

## राष्ट्रिय बीमा कम्पनी लिमिटेड RASTRIYA BEEMA COMPANY LIMITED



(बेपाल सरकारको स्वामित्व प्राप्त)

प्रधान कार्यालय रामशाहपथ, काठमाडौं

E-mail: info@rbcl.com.np, Website: www.rbcl.com.np

फोन नं. : ०१-४२५८८६६ फ्याक्स : ०१-४२५८७२१

पोष्ट बक्स तं. : २३८३७

च.**लं.**/Ref.

## कर्मचारी तालिम तथा ब्यबसाय प्रबर्धन कार्यक्रम

राष्ट्रिय बीमा कम्पनी लिमिटेड सरकारी स्वामित्व भएको एकमात्र निर्जीवन बीमा ब्यवसाय गर्ने कम्पनी हो । यसले साविकको राष्ट्रिय बीमा संस्थानबाट अलग भई २०७१ साल देखी निर्जीवन बीमा ब्यावसाय संचालन गर्ने बीमकको इजाजत प्राप्त गरेको छ । २०७१ साल श्रावण १८ गते देखि यसले निर्जीवन बीमा ब्यवसाय गर्दे आएको छ । भण्डै ८० प्रतिशत भन्दा बढी सरकारी स्वामित्व रहेको कम्पनीले सरकारी निकाय, सरकारी स्वामित्वका संस्थानहरुसँग सिधै सरकार-सरकार बीच हुने खरिद सम्भौता र अन्य व्यावसायीक संघ-संस्थाहरु एवं निजी ब्यक्तिहरुसँग ब्यवसायीक कार्य गर्दे आएको छ ।

आर्थिक वर्ष २०७५/७६ को बार्षिक नीति तथा कार्यक्रममा दाबि भुक्तानी प्रिक्रियालाई छिटो, छिरितो र सरल बनाई सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउने पिन एउटा उद्देश्य रहेको छ । कम्पनीको विभिन्न शाखा कार्यालयहबाट बीमा ब्यवसाय संचालन गर्दा बीमालेख शाखाबाट नै जारी गरिँदै आए पिन दाबि भुक्तानी केन्द्रीय कार्यलयबाट हुँदै आएको छ । शाखा कार्यालयबाट दाबि भुक्तानी कार्य नहुँदा केन्द्रमा निर्भर रहने कारण समयाविध बिढ लाग्नगई बिमितलाई दाबि भुक्तानी ढिलो हुनगएको छ । त्यसैले, कम्पनीले आगामी दिनमा शाखाकार्यालयहरुबाट पिन दाबि भुक्तानी शुरु गर्न लागेको छ ।

कम्पनीले पोखरा, चितवन, मकवानपुर र विरगंज शाखा कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीहरुलाई २०% साल मंसिर १२ गते देखि १४ सम्म नारायणघाटमा दुई दिने तालिम कार्यक्रम संचालन गरेको छ । उक्त कार्यक्रममा बीमालेख, बीमा दाबि भुक्तानी र कम्पनीले प्रयोगमा ल्याएको Insurance Software को प्रयोग बारेमा विस्तृत रुपमा छलफल भयो । दुई दिन सम्म चलेको तालिम कार्यक्रममा कम्पनीकाब यवस्थापक श्री सृजना पन्तले बीमालेख, सह ब्यवस्थापक श्री देवराज घिमिरेले दाबि र सूचना प्रविधि विज्ञ श्री सुशन थापाले Ensure Software को प्रयोगको बारेमा कर्मचारीहरुलाई प्रशिक्षण दिनु भयो ।

कम्पनीका सह ब्यवस्थापक श्री दीपक राज खनालले संचालन गरेको उक्त कार्यक्रममा प्रमुख कार्यकारी अधिकृत डा. डिल्ली राज अर्यालले तालिम संचालनको उद्देश्य र आवश्यकताको बारेमा मन्तब्य राख्दै नेपाल सरकार र सरकारी स्वामित्वका संस्थाहरु एवं सर्वसाधारणको लगानी रहेको कारणले एकातर्फ प्रतिस्पर्धी बजारमा आफ्नो दिरलो उपस्थित देखाई ब्यवसाय अभिवृद्धि गर्दै मुनाफा आर्जन गरी लगानीकर्ताहरुलाई लगानीको प्रतिफलको सुनिश्चितता रहेको छ भने अर्को तर्फ नेपाल सरकारले अवलम्वन गर्ने नीति तथा कार्यक्रमहरु सँग कम्पनीको कार्यक्रमहरुलाई एकाकार गराई सेवा विस्तार गरी सर्व साधारणलाई सेवा प्रदानगर्नु दायित्व रहेको बिचार राख्नु भयो । साथै, कम्पनीको उद्देश्य हाँसिलगर्न सहयोगी हुने चालु आर्थिक वर्षको नीति कार्यक्रम तथा बजेटको प्रभावकारी कार्यान्वयनमा



## राष्ट्रिय बीमा कम्पनी लिमिटेड RASTRIYA BEEMA COMPANY LIMITED



(बेपाल सरकारको स्वामित्व प्राप्त)

प्रधान कार्यालय रामशाहपथ, काठमाडौँ

E-mail: info@rbcl.com.np, Website: www.rbcl.com.np

फोन नं. : ०१-४२५८८६६ फ्याक्स : ०१-४२५८७२१

पोष्ट बक्स तं. : २३८३७

## च.**लं.**/Ref.

जोड दिँदै ब्यावसाय अभिवृद्धि गर्नु हामो जिम्म्वारी हो । त्यसैले, चालु आर्थिक वर्षमा रहेको बीमा शुल्क आर्जनको लक्ष्य हाँसिल गर्नुको अलावा थप व्यवसाय विस्तारमा लाग्न शाखा कार्यालयहरुलाई निर्देशन दिनु भयो । ब्यावसाय अभिवृद्धिका लागि कर्मचारीको क्षमता अभिवृद्धि एवं कार्य दक्षता बढाई निवनतम प्रविधिको उच्चतम प्रयोगबाट बीमालेख तथा दावि भुक्तानी प्रिक्रयालाई सरल छिटो र छिरतो बनाई सेवाप्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउनयो तालिम कार्यक्रम उपयोगी हुनेछ भन्नु भयो ।

उक्त कार्यक्रममा प्रमुख अतिथि राष्ट्रिय बीमा कम्पनी लिमिटेड संचालक सिमितिका अध्यक्ष श्री उमेश चन्द्र उपाध्यायले केन्द्रीय कार्यालय र शाखा कार्यालयहरू बीच हुने यस्ता खालका तालिम तथा अन्तरिक्रया कार्यक्रमले कम्पनीको क्रियाकलापमा थप गितिशिलता प्रदान गरी ब्यावसाय विस्तारमा टेवा पुग्न जाने विचार राख्नु भयो । साथै, कम्पनीले गर्दै आएका ब्यावसायहरूको अलावा निवन बीमा पोलिसिहरू बनाई तिनै तहका सरकारसँग सहकार्यको लागि जानु पर्ने धारणा राख्नु भयो । यसबाट कम्पनीको ब्यावसाय विस्तार हुनुको साथै अधिक जनतामा सेवाको पहुँच पिन विस्तार हुन जान्छ । विशेष गरी शाखा कार्यालयहरूले प्रदेश सरकार र स्थानीय सरकारसँग समन्वय गरी आवश्यकता बमोजिंमका बीमालेख बनाई सहकार्य गर्न आवश्यक रहेको विचार राख्नु भयो ।

त्यसैगरी, परम्परागत सीपमा श्रम, भूमि, पूँजी र संगठन बीचको संयोजनबाट उत्पादन भई ब्यवसाय संचालन हुन्थ्यो भने हाल प्रविधि (Technology) को प्रयोगको कारणबाट उत्पादकत्व बृद्धि हुनगई ब्यवसाय अभिबृद्धि हुने हुनाले कम्पनीका कार्यक्रमहरु पनि प्रविधि मैत्री बनाई सेवा प्रवाहमा प्रभावकारीता ल्याउनु जरुरी रहेको विचार ब्यक्त गर्नभयो।

चितवनमा आयोजित कर्मचारीको क्षमता अभिबृद्धि कार्यक्रमको अवसरमा चितवन र नवलपुर जिल्लाका संघीय र स्थानिय सरकारका जनप्रतिनिधिहरु, कर्मचारीहरु, बैंक वित्तिय संस्थाका प्रतिनिधिहरु, उद्योग वाणिज्य संघका प्रतिनिधिहरु, अन्य प्रतिष्ठानका प्रतिनिधिहरु एवं ब्यावसायीहरु बीच ब्यावसाय प्रवर्द्धन सम्बन्धि अन्तरिक्रया कार्यक्रमको पनि आयोजना गरियो।



