

# **DMM - Dezenformasyonla Mücadele Merkezi**

## **Proje Tanıtım ve Kullanım Raporu**

Tarih: 27.06.2025

## İçindekiler

1. Proje Özeti
2. Sistem Mimarisi
3. Kullanıcı Roller ve Yetkileri
4. Akış
5. Kullanıcı Arayüzleri
  - 5.1. Sistem Yöneticisi
  - 5.2. DP Personeli
  - 5.3. Hukuk Personeli
  - 5.4. Kurum Kullanıcıları
6. Özellikler
7. Güvenlik
8. Sonuç

## 1. Proje Özeti

DMM (Dezenformasyonla Mücadele Merkezi), dijital ortamlarda yayımlanmış yanlış bilgi, manipülasyon ve dezenformasyon içeriklerinin tespit edilmesi, incelenmesi ve ilgili kurumlara raporlanması amacıyla geliştirilmiş kapsamlı bir yönetim sistemidir.

Sistem, İletiim Bakanlığı bünyesinde faaliyet göstermek üzere tasarlanmış olup, dezenformasyon vakalarının sistematik bir şekilde takip edilmesini, hukuki değerlendirilmeye tabi tutulmasını ve ilgili bakanlıklarla koordineli bir şekilde mücadele edilmesini sağlar.

## 2. Sistem Mimarisi

Teknoloji	Açıklama
Frontend	Next.js 15.3.4 (App Router), TypeScript, NextUI, TailwindCSS
Backend	Next.js API Routes, Prisma ORM
Veritabanı	SQLite (Geliştirme), PostgreSQL (Prodüksiyon)
Kimlik Doğrulama	JWT (8 saatlik token süresi)
Grafik/Rapor	Recharts
Güvenlik	bcryptjs, RBAC (Role Based Access Control)

## 3. Kullanıcı Roller ve Yetkileri

Rol	Yetkiler	Sorumluluklar
Sistem Yöneticisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Tüm modüllere erişim</li><li>Kullanıcı yönetimi</li><li>Sistem ayarları</li><li>Raporlama</li></ul>	Sistem yönetimi, kullanıcı tanımlama, genel koordinasyon
İDP Personeli	<ul style="list-style-type: none"><li>Vaka oluşturma</li><li>Vaka düzenleme</li><li>İlk değerlendirme</li><li>Rapor hazırlama</li></ul>	Dezenformasyon tespiti, ilk inceleme, vaka kayıtları ve takibi
Hukuk Personeli	<ul style="list-style-type: none"><li>Hukuki inceleme</li><li>Onay/Red işlemleri</li><li>Hukuki görüş</li></ul>	Vakaların hukuki değerlendirilmesi, yasal süreç önerileri
Kurum Kullanıcıları	<ul style="list-style-type: none"><li>Kendi kurumuna ait vakaların görüntülenmesi</li><li>Kurumsal yanıt verme</li></ul>	Bakanlık adına resmi yanıt ve düzeltici bilgi sağlama

#### 4. Akademi

##### Dezenformasyon Mücadele Süreci

Amaç	Sorumlu	Açıklama
1. IDP Formu	DP Personeli	Vaka tespiti ve ilk kayıt
2. Hukuki inceleme	Hukuk Personeli	Hukuki değerlendirme ve görüş
3. Son Kontrol	DP Personeli	Hukuki görüş sonrasında kontrol
4. Rapor Üretimi	DP Personeli	Çıkar ve diğer rapor hazırlama
5. Kurum Yanıtı	Kurum Kullanıcıları	İlgili bakanlık yanıtı
6. Tamamlandı	Sistem	Süreç tamamlanması

## 5. Kullanıcı Arayüzleri

### 5.1. Sistem Yöneticisi

#### Giriş Ekranı

DMM

Dezinformasyonla Mücadele Merkezi

Kullanıcı Adı \*

Kullanıcı adınızı girin

Şifre \*

Şifrenizi girin

Giriş Yap

Demo Kullanıcılar:

• Admin: admin / 123456

• IDP Personeli: idp\_user / 123456

• Hukuk Personeli: legal\_user / 123456

• Kurum Sorumlusu: kurum\_user / 123456

#### Ana Panel

DMM

Yönetim Paneli

Sistem Yöneticisi

Yönetici

Ana Sayfa

Vakalar

Hukuki İncelemeler

Kurum Yanıtları

İstatistikler

Kullanıcılar

Ayarlar

Çıkış Yap

Dashboard

Toplam Vaka

10

Bekleyen

3

İşlemde

5

Tamamlanan

2

Son Vakalar

VAKA NO	BAŞLIK	DURUM	ÖNCELİK	TARİH
DMM-20250627-999	Eğitim Sisteminde Yanlış Bilgilendirme Vakası	IDP Formu	HIGH	27 Haz 2025
DMM-20250627-927	deneme	IDP Formu	MEDIUM	27 Haz 2025
DMM-20250627-004	Yanlış Eğitim İstatistikleri Paylaşımı	Tamamlandı	HIGH	27 Haz 2025
DMM-20250627-005	Sahte Aşı Yan Etki Haberleri	Hukuk İncelemesi	CRITICAL	27 Haz 2025
DMM-20250627-006	Manipüle Edilmiş Ekonomi Haberleri	Son Kontrol	HIGH	27 Haz 2025

#### Vaka Yönetimi

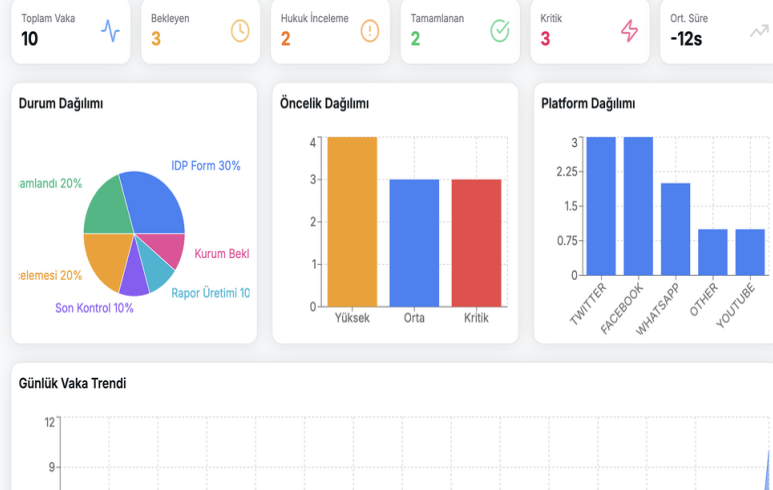
## Vakalar

+ Yeni Vaka

VAKA NO	BASLIK	PLATFORM	DURUM	ÖNCELİK	OLUŞTURAN	TARİH	İŞLEMLER
DMM-20250627-999	Eğitim Sisteminde Yanlış Bilgilendirme Vakası eğitim müfredat +2	Twitter	IDP Formu	Yüksek	İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
DMM-20250627-927	deneme bugra ayan	Facebook	IDP Formu	Orta	Sistem Yöneticisi admin	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
DMM-20250627-004	Yanlış Eğitim İstatistikleri Paylaşımı eğitim istatistik +1	Twitter	Tamamlandı	Yüksek	İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
DMM-20250627-005	Sahte Aşı Yan Etki Haberleri sağlık aşı +2	Facebook	Hukuk İncelemesi	Kritik	İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
DMM-20250627-006	Manipüle Edilmiş Ekonomi Haberi ekonomi manipülasyon +1	Diğer	Son Kontrol	Yüksek	İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
DMM-20250627-007	Sahte Belediye Duyurusu belediye sahte duyuru +1	WhatsApp	Rapor Üretimi	Orta	İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️

## statistikler

## İstatistikler

Zaman Aralığı  
Son 30 Gün

## Kullanıcı Yönetimi

## Kullanıcı Yönetimi

+ Yeni Kullanıcı

KULLANICI	ROL	KURUM	İŞLEM SAYISI	DURUM	KAYIT TARİHİ	İŞLEMLER
M MEB Temsilcisi @kurum_user • kurum@meb.gov.tr	Kurum Kullanıcısı	Milli Eğitim Bakanlığı	2 toplam	Aktif	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
H Hukuk Müşaviri @hukuk_user • hukuk@dmm.gov.tr	Hukuk Personeli	-	5 toplam 3 inceleme	Aktif	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
I İnceleme Değerlendirme Personeli @idp_user • idp@dmm.gov.tr	IDP Personeli	-	13 toplam 9 oluşturdu	Aktif	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️
S Sistem Yöneticisi @admin • admin@dmm.gov.tr	Yönetici	-	1 toplam 1 oluşturdu	Aktif	27 Haz 2025	🔍 📝 🗑️

## Sistem Ayarları

## Ayarlar

Hesap ve sistem ayarlarınızı yönetin

Profil

Güvenlik

Bildirimler

Sistem

### Profil Bilgileri

Ad Soyad

E-posta

Kullanıcı Adı

Rol: Yönetici

Değişiklikleri Kaydet

Giri■ Ekran■

DMM

Dezinformasyonla M¼cadele Merkezi

Kullanıcı Adı \*  
Kullanıcı adınızı girin

Şifre \*  
Şifrenizi girin

Giriş Yap

Demo Kullanıcılar:

- Admin: admin / 123456
- IDP Personeli: idp\_user / 123456
- Hukuk Personeli: legal\_user / 123456
- Kurum Sorumlusu: kurum\_user / 123456

## Ana Panel

DMM

Yönetim Paneli

İnceleme Değerlendirme Personeli

IDP Personeli

Ana Sayfa

Vakalar

İstatistikler

N

Çıkış Yap

Dashboard

Totoplam Vakavak

10

Bekleyen

3

İşlemde

5

Tamamlanan

2

Son Vakalar

VAKA NO	BAŞLIK	DURUM	ÖNCELİK	TARİHİ
DMM-20250627-999	Eğitim Sisteminde Yanlış Bilgilendirme Vakası	IDP Formu	HIGH	27 Haz 2025
DMM-20250627-927	deneme	IDP Formu	MEDIUM	27 Haz 2025
DMM-20250627-004	Yanlış Eğitim İstatistikleri Paylaşımı	Tamamlandı	HIGH	27 Haz 2025
DMM-20250627-005	Sahte Aşı Yan Etki Haberleri	Hukuk İncelemesi	CRITICAL	27 Haz 2025
DMM-20250627-006	Manipüle Edilmiş Ekonomi Haberi	Son Kontrol	HIGH	27 Haz 2025

## Vaka Listesi

**DMM**

Yönetim Paneli

<

+ Yeni Vaka

### İnceleme Değerlendirme Personeli

IDP Personeli

Vaka ara...

Durum filtre

Öncelik filtre

VAKA NO	BASLIK	PLATFORM	DURUM	ÖNCELİK	OLUŞTURAN	TARİH	İŞLEMLER
DMM- 20250627- 999	Eğitim Sisteminde Yanlış Bilgilendirme Vakası <span>eğitim</span> <span>müfredat</span> +2	Twitter	IDP Formu	<span>Yüksek</span>	I İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	
DMM- 20250627- 927	deneme <span>bugra</span> <span>ayan</span>	Facebook	IDP Formu	<span>Orta</span>	S Sistem Yöneticisi admin	27 Haz 2025	
DMM- 20250627- 004	Yanlış Eğitim İstatistikleri Paylaşımı <span>eğitim</span> <span>istatistik</span> +1	Twitter	<span>Tamamlandı</span>	<span>Yüksek</span>	I İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	
DMM- 20250627- 005	Sahte Aşı Yan Etki Haberleri <span>saçlık</span> <span>aşı</span> +2	Facebook	<span>Hukuk İncelemesi</span>	<span>Kritik</span>	I İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	
DMM- 20250627- 006	Manipüle Edilmiş Ekonomi Haberi <span>ekonomi</span> <span>manipülasyon</span> +1	Diğer	<span>Son Kontrol</span>	<span>Yüksek</span>	I İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	
DMM- 20250627- 007	Sahte Belediye Duyurusu <span>belediye</span> <span>sahte duyuru</span> +1	WhatsApp	<span>Rapor Üretimi</span>	<span>Orta</span>	I İnceleme Değerlendirme Personeli idp_user	27 Haz 2025	



## Yeni Vaka Formu

DMM

Yönetim Paneli

İnceleme Değerlendirme Personeli

IDP Personeli

Ana Sayfa

Vakalar

İstatistikler

N

Çıkış Yap

### ← Yeni Vaka Oluştur

#### Vaka Bilgileri

##### Rapor Başlığı

Konu  
Ör: İçişleri Bakanlığı

Surulan Makam  
Ör: İletişim Başkanlığı, Makam

Surulan Birim  
Ör: DMM, İzleme-Değerlendirme Birimi

Hazırlayan  
Ör: Bakanlıklar Takip Çalışma Grubu, Uzman ...

##### Haber Bilgileri

Haber Başlığı \*  
Haberin başlığını girin

Gazete, Yazar/Muhabir  
Ör: Yeniçağ Gazetesi

Haber Linki \*  
https://...

##### Vaka Başlığı (Kısa) \*

Sistemde görünecek kısa başlık

##### Platform \*

Platform seçin

##### Haber Özeti \*

Haberin özetini girin

## Vaka Detay

DMM

Yönetim Paneli

İnceleme Değerlendirme Personeli

IDP Personeli

Ana Sayfa

Vakalar

İstatistikler

N

Çıkış Yap

### ← Sahte Aşı Yan Etki Haberleri

Vaka No: DMM-20250627-005

Mevcut Durum  
Hukuk İncelemesi

Kritik

FACEBOOK

Detaylar

Geçmiş

İşlemler

#### Genel Bilgiler

Açıklama

COVID-19 aşılı hakkında bilimsel dayanağı olmayan yan etki iddiaları yayılmaktadır.

Coğrafi Kapsam: NATIONAL

Kaynak: SOCIAL\_MEDIA

Etiketler

sağlık

ası

COVID-19

dezenformasyon

#### IDP Değerlendirmesi

Paylaşılan bilgilerin Sağlık Bakanlığı ve DSÖ verileriyle karşılaştırılmıştır.

Not: Halk sağlığını tehdit eden içerik.

#### İlgili Kullanıcılar

İnceleme Değerlendirme Personeli

## statistikler

DMM

Yönetim Paneli

İnceleme Değerlendirme Personeli

IDP Personeli

Ana Sayfa

Vakalar

İstatistikler

N

Çıkış Yap

1 Issue



## 5.3. Hukuk Personeli

Giriş Ekranı

DMM

Dezinformasyonla Mücadele Merkezi

Kullanıcı Adı\*

Kullanıcı adınızı girin

Şifre\*

Şifrenizi girin

Giriş Yap

Demo Kullanıcılar:

• Admin: admin / 123456

• IDP Personeli: idp\_user / 123456

• Hukuk Personeli: legal\_user / 123456

• Kurum Sorumlusu: kurum\_user / 123456

Ana Panel

DMM

Yönetim Paneli

Hukuk Müşaviri

Hukuk Personeli

Hukuki İncelemeler

Hukuki İncelemeler

Toplam  
7

Bekleyen  
2

Onaylanan  
5

Reddedilen  
0

VAKA NO	BAŞLIK	ÖNCELİK	DURUM	HUKUKİ DURUM	İNCELEYEN	TARİHİ	İŞLEMLER
DMM-20250627-004	Yanlış Eğitim İstatistikleri Paylaşımı TWITTER	Yüksek	Tamamlandı	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 27 Haz	
DMM-20250627-005	Sahte Ağı Yan Etki Haberleri FACEBOOK	Kritik	Hukuk İncelemesi Bekliyor	Bekliyor	-	27 Haz 2025	
DMM-20250627-006	Manipüle Edilmiş Ekonomi Haberi OTHER	Yüksek	Son Kontrol	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 28 Haz	
DMM-20250627-007	Sahte Belediye Duyurusu WHATSAPP	Orta	Rapor Üretimi	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 28 Haz	
DMM-20250627-008	Terör Örgütü Propagandası İçeren Video YOUTUBE	Kritik	Tamamlandı	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 28 Haz	
DMM-20250627-002	Yanlış Sağlık Bilgisi Yayımları WHATSAPP	Orta	Hukuk İncelemesi Bekliyor	Bekliyor	-	27 Haz 2025	
DMM-20250627-003	Manipüle Edilmiş Seçim Anketi FACEBOOK	Kritik	Kurum Bekleniyor	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 27 Haz	

N

Çıkış Yap

Hukuki İncelemeler

DMM

Yönetim Paneli

Hukuk Müşaviri

Hukuk Personeli

Hukuki İncelemeler

Hukuki İncelemeler

Toplam  
7

Bekleyen  
2

Onaylanan  
5

Reddedilen  
0

VAKA NO	BAŞLIK	ÖNCELİK	DURUM	HUKUKİ DURUM	İNCELEYEN	TARİHİ	İŞLEMLER
DMM-20250627-004	Yanlış Eğitim İstatistikleri Paylaşımı TWITTER	Yüksek	Tamamlandı	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 27 Haz	
DMM-20250627-005	Sahte Ağı Yan Etki Haberleri FACEBOOK	Kritik	Hukuk İncelemesi Bekliyor	Bekliyor	-	27 Haz 2025	
DMM-20250627-006	Manipüle Edilmiş Ekonomi Haberi OTHER	Yüksek	Son Kontrol	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 28 Haz	
DMM-20250627-007	Sahte Belediye Duyurusu WHATSAPP	Orta	Rapor Üretimi	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 28 Haz	
DMM-20250627-008	Terör Örgütü Propagandası İçeren Video YOUTUBE	Kritik	Tamamlandı	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 28 Haz	
DMM-20250627-002	Yanlış Sağlık Bilgisi Yayımları WHATSAPP	Orta	Hukuk İncelemesi Bekliyor	Bekliyor	-	27 Haz 2025	
DMM-20250627-003	Manipüle Edilmiş Seçim Anketi FACEBOOK	Kritik	Kurum Bekleniyor	Onaylandı	-	27 Haz 2025 İnceleme: 27 Haz	

N

Çıkış Yap

## Vaka Detay

DMM

Yönetim Paneli

Hukuk Müşaviri

Hukuk Personeli

Hukuki İncelemeler

N

Çıkış Yap

### Sahte Aşı Yan Etki Haberleri

Vaka No: DMM-20250627-005

[Düzenle](#)

Mevcut Durum  
Hukuk İncelemesi

Kritik

FACEBOOK

Detaylar

Geçmiş

İşlemler

#### Genel Bilgiler

Açıklama

COVID-19 aşıları hakkında bilimsel dayanağı olmayan yan etki iddiaları yayılmaktadır.

Coğrafi Kapsam: NATIONAL

Kaynak: SOCIAL\_MEDIA

Etiketler

sağlık aşı COVID-19 dezenformasyon

#### IDP Değerlendirmesi

Paylaşılan bilgilerin Sağlık Bakanlığı ve DSÖ verileriyle karşılaştırılmıştır.

Not: Halk sağlığını tehdit eden içerik.

#### İlgili Kullanıcılar

İnceleme Değerlendirme Personeli

## İşlem Sekmesi

DMM

Yönetim Paneli

Hukuk Müşaviri

Hukuk Personeli

Hukuki İncelemeler

N

Çıkış Yap

### Sahte Aşı Yan Etki Haberleri

Vaka No: DMM-20250627-005

[Düzenle](#)

Mevcut Durum  
Hukuk İncelemesi

Kritik

FACEBOOK

Detaylar

Geçmiş

İşlemler

Hukuki Değerlendirme Yap

## 5.4. Kurum Kullanıcıları

### Giriş Ekranı

DMM

Dezinformasyonla Mücadele Merkezi

Kullanıcı Adı\*

Kullanıcı adınızı girin

Şifre\*

Şifrenizi girin

Giriş Yap

Demo Kullanıcılar:

• Admin: admin / 123456

• IDP Personeli: idp\_user / 123456

• Hukuk Personeli: legal\_user / 123456

• Kurum Sorumlusu: kurum\_user / 123456

### Ana Panel

DMM

Yönetim Paneli

MEB Temsilcisi

Kurum Sorumlusu

Kurum Yanıtları

Kurum Yanıtları

Milli Eğitim Bakanlığı

Toplam Vaka

0

Yanıt Bekleyen

0

Yanıtlanan

0

Kurumunuza yönlendirilmiş vaka bulunmamaktadır.

### Kurum Vakaları

DMM

Yönetim Paneli

MEB Temsilcisi

Kurum Sorumlusu

Kurum Yanıtları

Kurum Yanıtları

Milli Eğitim Bakanlığı

Toplam Vaka

1

Yanıt Bekleyen

1

Yanıtlanan


0

Yanıt Bekleyen Vakalar


1 adet vaka için kurumunuzdan yanıt beklenmektedir. Lütfen vakaları inceleyerek gerekli düzeltici bilgileri sağlayın.

VAKA NO	BAŞLIK	ÖNCELİK	BAKANLIK	YANIT DURUMU	TARİH	İŞLEMLER
DMM-20250627-003	Manipüle Edilmiş Seçim Anketi FACEBOOK	Kritik	Yüksek Seçim Kurulu	Yanıt Bekleniyor	Rapor: 27 Haz 2025	

## Vaka Detay

DMM

Yönetim Paneli

MEB Temsilcisi

Kurum Sorumlusu

Kurum Yanıtları

N

Çıkış Yap

### Manipüle Edilmiş Seçim Anketi

Vaka No: DMM-20250627-003

[Düzenle](#)

Mevcut Durum

Kurum Bekleniyor

Kritik

FACEBOOK

Detaylar

Geçmiş

İşlemler

#### Genel Bilgiler

Açıklama

Gerçek dışı seçim anketi sonuçları içeren ve kamuoyunu yanıltmaya yönelik paylaşımlar tespit edildi.

Coğrafi Kapsam: NATIONAL

Kaynak: SOCIAL\_MEDIA  
[Kaynak URL'yi Görüntüle](#)

Etiketler

seçim

anket

manipülasyon

#### IDP Değerlendirmesi

Paylaşılan anket sonuçlarının gerçek anket şirketlerine ait olmadığı tespit edildi.

Not: YSK ile koordinasyon sağlanmalı.

#### Hukuki Değerlendirme

Seçim yasası kapsamında suç teşkil edebilir.

## Yanıt Formu

DMM

Yönetim Paneli

MEB Temsilcisi

Kurum Sorumlusu

Kurum Yanıtları

N

Çıkış Yap

### Manipüle Edilmiş Seçim Anketi

Vaka No: DMM-20250627-003

[Düzenle](#)

Mevcut Durum

Kurum Bekleniyor

Kritik

FACEBOOK

Detaylar

Geçmiş

İşlemler

Kurum Yanıtı Ver

## 6. Özellikler

- ✓ Gerçek zamanlı vaka takibi ve yönetimi
- ✓ Rol bazlı erişim kontrolü (RBAC)
- ✓ Kapsamlı ilaç akışı yönetimi (6 aşamalı)
- ✓ Detaylı raporlama ve istatistikler
- ✓ Dosya yükleme ve kanıt yönetimi
- ✓ Bakanlıklarla entegre çalışma
- ✓ Güvenli kimlik doğrulama (JWT)
- ✓ Responsive ve modern arayüz
- ✓ Vaka geçmişi ve deşifrelik takibi
- ✓ Otomatik vaka numarası üretimi

## 7. Güvenlik

Sistem güvenliği en üst düzeyde tutulmuş olup, aşağıdaki güvenlik önlemleri uygulanmıştır:

- Şifreler bcryptjs ile 12 round hashlenme
- JWT token tabanlı kimlik doğrulama
- 8 saatlik token süresi
- Rol bazlı yetkilendirme sistemi
- API endpoint koruması
- SQL injection koruması (Prisma ORM)
- XSS koruması
- HTTPS zorunluluğu (production)

## 8. Sonuç

DMM (Dezenformasyonla Mücadele Merkezi), Türkiye'nin dijital mecralarda artan dezenformasyon tehdidine kar geliştirilmiş kapsamlı ve modern bir çözümdür. Sistem, İletişim Bakanlığı koordinasyonunda, ilgili tüm bakanlıların katılımlıyla dezenformasyonla etkin mücadele edilmesini sağlayacak altyapıyı sunmaktadır.

Proje, modern web teknolojileri kullanılarak geliştirilmiş olup, ölçeklenebilir, güvenli ve kullanıcı dostu bir yapıya sahiptir. Role dayalı yetkilendirme sistemi sayesinde, her kullanıcı grubu sadece kendi sorumluluk alanındaki işlemleri gerekletirebilmekte, bu da hem gvenliyi hem de verimliliyi artırmaktadır.

Sistemin başarılı bir şekilde uygulanması durumunda, dezenformasyonla mücadelede önemli bir adım atılmış olacak ve vatandaşlarımızın doğru bilgiye erişimi güvence altına alınacaktır.