



Software ontwikkeling
en professionele vaardigheden.

2de bachelor Informatica

Pukkelpop: Verslag vergadering 1

Groep 6:

Maria Hendriks (1849886)
Wouter Grootjans (1848521)
Michiel Swaanen (1848709)

Begeleider:

Balazs Nemeth

Coördinerend verantwoordelijke:

prof. dr. Wim Lamotte

Jaar 2019-2020

Het gesprek

Algemene structuur van Pukkelpop op dit moment

(0:00) Heeft iedereen zen post uitgevoerd. Post is locatie + shift. Pukkelpop is opgedeeld in sectoren. Per sector zijn er een aantal mensen verantwoordelijk. Er worden appel-lijsten afgedrukt.

Verantwoordelijken krijgen die lijst mee en zij gaan op verschillende posten binnen die sector en die gaan kijken of: Is iedereen op post. Heeft iedereen zijn goodies (vrijwilligers moeten armband aanhebben, een verbodsbordje, ...). Realiteit leert ons dat die verdwijnen, dus we moeten daar ook een registratie van hebben. Dat zijn een aantal dingen die we dingen te registreren.

Het zou heel plezant zijn moesten die mensen, als die aankomen op hun post, dat die ergens een soort van tracering opstarten. Hoe, dat is aan jullie. Dus dat er een soort van tracering opgestart wordt, dat er ergens een check-in is, om de X-tijd. Het moet configureerbaar zijn, en dat wij eigenlijk gaan zien of iedereen op post is.

Dat is enerzijds voor de clients, voor de gebruiker, mensen die op de post staan, maar daarnaast zijn er nog andere clients, die daarbij zouden moeten komen.

Uiteraard is er ergens één administratieve, die altijd op kantoor blijft. Die moet een overzicht hebben, een soort applicatie hebben, die weergeeft wat er geregistreerd wordt. Het mooie zou zijn dat dat ook een map is, waar wij eigenlijk alle posts op zien staan, en indien iets oplicht, we weten van: ah ok, hier is een probleem, die persoon is niet aanwezig. En dan is het ook van belang dat die mensen, want die gaan blijven bestaan, die sectorverantwoordelijken, die gaan rondrijden, dat die op hun gsm kunnen zien van: ok, daar en daar zijn er problemen. En in plaats van hun vaste toer te doen, gaan die dan gericht naar die plaatsen gaan, waar de eerste problemen zich stellen.

Dikwijls is het dan, op dit moment zo, dat die pas na een uur of later aankomen, waardoor die post op dat moment een uur onbemand geweest is. Waardoor een bepaalde auto in een straat is gegaan, waar die niet in mag gaan. Dus dat zijn zaken die we moeten voorkomen.

Los daarvan, gaan de appellijsten ook nog gecontroleerd worden eh, ik bedoel, die gaat zowel digitaal als in real-life gecontroleerd worden. Maar die tracering heeft daarbij het bijkomende voordeel, en dat zou ook met opzet moeten zijn, dat we weten dat die persoon, of toch op zen minst de gsm, maar meestal zijn die twee toch wel samen, dat die op zijn post blijft.

Internet-connectie

MICHIEL: mogen wij dan verwachten, die op hun posten moeten zijn, ook altijd een wifi-connectie hebben?

Wifi gaat niet het geval zijn, dat gaat 4g zijn. De grote hoop gaat dat wel hebben.

MICHIEL: En in het geval dat dat niet zo zou zijn?

Daarom blijft het ook nog een feit dat de sector-verantwoordelijke nog altijd zal rondgaan. Maar dit zou een bijkomend voordeel zijn, het digitale verhaal, dat er eigenlijk continu een controle is eh. Pak dat wij, à la kwartier, of à la halfuur een check-in doen van dat device op de centrale database, van ik ben daar op die locatie. Dat we weten dat die daar aanwezig zijn eh.

Activiteits-meter van de vrijwilliger

WOUTER: Jullie gaan nog altijd rondgaan, maar dit dient eerder van: oh er is een probleem, dat ge dat direct weet.

Op dit moment is het zo dat die mensen inderdaad hun tour doen, en als er dan ergens problemen zijn, dan gaan die daar naartoe, en daarna komen die terug naar het centrale vermeldpunt. Maar voor de rest is er eigenlijk geen wezenlijke controle meer van die posten. Dus het kan perfect zijn, dat we naar iemand toegaan, en zeker 's nachts gebeurt dat, dat die aanvankelijk ook mooi op post is, maar dat die na twee uren zeggen: "ciao, ik ben weg". En als er dan niemand anders meer langskomt. Iets heel mooi, maar nu denk ik echt out of the box eh, ik weet niet of dat mogelijk is, dus van. Het kan zijn dat die gsm ergens statisch hebben liggen, maar het zou plezant zijn dat we ook weten dat die effectief daar zijn, dus als die hun gsm statisch is, dus vast, dan kan het zijn dat die aan het slapen zijn, en dat kan ook niet de bedoeling zijn. Zeker bij de nachtposten, dus zeg maar een dag voor pukkelpop, tot een dag na pukkelpop, dus continue. Dus 's nachts zijn die ook actief. En dikwijls is het zo dat die mensen die op het festival gezeten hebben, en in een bedenkelijke staat aan hun post beginnen, zonder in verder detail te treden, maar dat die tegen dan wel eens durven slapen eh. Als dat één is, ok, maar ja.

MICHIEL: We kunnen daar inderdaad eens naar kijken, want in elke gsm zit in principe een accelerometrie, waarbij ge kunt zien of die beweegt of niet. Nu moeten we ook zien of dat opvraagbaar is, als uw gsm uitstaat. Dus daar moeten inderdaad eens naar kijken, maar we schrijven het op dus ja.

MICHIEL: Maar wat zijn dan eigenlijk de concrete prioriteiten?

Voor mij is het van belang dat op het eind van het verhaal, op het einde van pukkelpop, eigenlijk een rapportering kan krijgen, waarin staat dat: kijk, da's de invulling van de post, die mensen zijn aanwezig geweest, normaal gezien. En die mensen zijn afwezig geweest, en het zijn vooral de mensen die afwezig zijn geweest. Zodat we weten van: bij die en die verenigingen zijn die en die personen afwezig geweest. Want ik moet nadien een facturatie naar enerzijds pukkelpop doen, en we moeten anderzijds ook geld die wij ontvangen, die worden verdeeld onder degene die deelnemen. Ja, we gaan niet iemand betalen die niet aanwezig is eh. Da's het ultieme goal.

Databases

MICHIEL: Ok, ik hoor jullie ook zeggen dat er al databases zijn enzovoort.

Er is een database, maar dat is een gesloten systeem, we hebben dat zelf niet ontwikkeld. Dat is eigenlijk een website die enerzijds door ons gevoed wordt, door zeg maar: alle activiteiten die er zijn: dat niet meer is als straat afzetten en parking. De shiften zitten erin. Die twee combineren we naar een post, dus dat wordt zo ingevoerd. Dat resulteert dan in een X-aantal posten die we hebben. Die worden verdeeld. Er zitten een reeks van verenigingen in en daar worden die posten gelinkt aan die verenigingen. Zodanig dat we weten per vereniging, ok. De verenigingen voeren namen in. En die duiden dan aan: die en die gaat werken en die linken we aan de post. Daar komen dan de lijsten van die naar de politie gaan, naar rva gaan, naar pukkelpop. En anderzijds genereren we op basis daarvan een appel-lijst. Per shift die er is, want een shift is een deel van de post, krijgen we onze mooie lijst en dan gaan de mensen op. Maar zoals gezegd, zelf niet gemaakt, geen source-code. Van

de personen wel, maar ik denk niet dat we die kunnen gebruiken. Ik denk dat er beter ergens “moc” van wordt gemaakt. Dus dat jullie zelf even een soort van database. Ik kan wel ergens een model leveren van: kijk, zo zien de appel-lijsten eruit.

MICHIEL: Ook enig idee welke mySQL? Enig idee wat daar van gebruikt wordt?

Ik gok dat het MySQL is, maar ik ben daar niet 100% zeker van. Het is in PHP gemaakt, de front enzo. Dat zijn wat bibliotheken: php, grid, enzovoort. Eigenlijk een soort van tableviews, daarmee kan je het best mee vergelijken. De GUI trekt op niets, maar het doet z'n ding.

MICHIEL: Ok, ik hoor jullie zeggen van: jullie moeten geen gebruik maken van de database.

Nee, ik gebruik ze zelf niet. Indien er problemen zijn, dan neem ik contact op en dan vraag ik dit of dat.

MICHIEL: Dus we mogen eigenlijk een heel nieuw systeem daarvoor voorzien.

Ja, het model kan ik u geven. Kijk zo zien de lijsten eruit. Probeer inderdaad iets te maken dat daarop geënt is, gewoon om de rest werkbaar te krijgen he. Uiteindelijk is het niet meer of niet minder om ergens een centrale database te consulteren, waarbij de clients dan naartoe moet eh. Op databank gezien is dat niet gigantisch is.

WOUTER: U zegt van die database die u al hebt, krijgen die appel-lijsten, wij krijgen da de data door van die appel-lijst.

Ik kan nog wat meer aanleveren eh. De lijst van de posten. Nu dat is wel confidentieel.

MICHIEL: dus die zijn al aangeleverd, het is niet dat we moeten voorzien.

Ge gaat sowieso zelf iets moeten voorzien, ik kan geen database aanleveren.

MICHIEL: Maar bijvoorbeeld de planning, hoe wordt die opgesteld? Is daar al iets voor? (De schiften)

Een lijst van locaties, op zich maakt dat niet veel uit, maar ik bedoel, misschien dat real-life houden. Maar eigenlijk is het niet meer en niet minder dan een aantal kruispunten aanduidt van dat de posten meestal op kruispunten gesitueerd zijn. Dus dat is vrij duidelijk. Maar goed, ik kan dat wel aanleveren. Dat is geen probleem.

Een overzicht van wat wij als gegevens hebben.

De 3 clients

WOUTER: U zei daarjuist ook in uw uitleg van: er zijn nog steeds mensen die rond gaan. Als ik u goed begrijp, is de app dan zo een beetje onderverdeeld is in: we hebben de gebruikers, die hun locaties moeten doorsturen. De admin: die alles kan zien, maar ook nog een apart iets hebben van: ahja, daar is een probleem.

Er zijn 3 clients: het gedeelte dat dient voor de vrijwilligers zelf. Daar gaat een initialisatie moeten gebeuren, daar moet een notificatie-module opzitten. Want de realiteit is dat er even een post kan wijzigen. Dus dat die mensen ook kunnen aangestuurd worden via de admin, van ok: die en die wil ik een bericht sturen. Persoon op zich moet ook kunnen contact nemen met zijn

verenigingsverantwoordelijke. In de praktijk is het zo dat ze eigenlijk heel vaak niet weten wie dat is. Ze zouden het moeten weten, maar in realiteit weten ze dat niet. Dat zijn zo een aantal zaken dat erin zit. Wat van belang is, is dat we weten van kijk: als dat geïnitieerd is, dat we ook weten dat die gsm ook bij die persoon hoort. Jullie moeten eens zien, hoe jullie dat gaan doen.

MICHIEL: wij dachten eventueel via login. Dat lijkt ons het meest evidente manier.

Maar dan kan het nog steeds op een ander toestel verplaatst worden, daar moet toch een tegoei over nagedacht worden.

MICHIEL: U wil echt 100% zeker zijn dat

Want anders kan het iemand anders zijn. Dan heb jij de post, en dan komt jouw moeder in jouw plaats de post doen. Dus er moet ergens.

MICHIEL: Ja klopt, ik kan me voorstellen. Ik veronderstel dat die app in de playstore ofzo iets gaat komen, of hoe gaat u die gaan verdelen? Als die in de playstore komt. Stel u heeft de gegevens van de vrijwilligers, en die gaat dan voor elke vrijwilliger een unieke code genereren. Die gaan gebruiken om aan te melden, dan weet ge al per login, da is die persoon. Natuurlijk zit ge nog altijd met het probleem van: ja, ik kan gewoon aan zen moeder gaan meegeven.

Ja, het feit dat de gsm fysiek gaat meegegeven worden, dat kunnen we niet kunnen gaan voorkomen.

MICHIEL: ja, natuurlijk kunnen we dan zeggen van: elk halfuur een foto van u eigen trekken, zo kunnen we ook gaan beginnen, maar ja. Dat is euhm...

Ik denk dat die van de GPA dan heel graag eens naar ons gaat toekomen en gaat vragen waarmee we bezig zijn.

BEGELEIDER: is het de bedoeling dat die vrijwilligers dan zelf weten hoe dat systeem werkt, of moet dat gewoon voor hun vrij transparant zijn.

(14:00) Zij moeten eigenlijk een korte uitleg krijgen van: start op, voor de rest moeten die daar niet meer naar kijken, en dan worden die meldingen ook geregistreerd. Eigenlijk zouden ze dat gewoon moeten aanzetten en voor de rest niet meer aan denken. Af en toe zullen ze notificaties binnenkrijgen, van: ja, dat die mensen van hun post gehaald wordne, en ja dan hebben we ook een manier om te communiceren.

(14:12) MICHIEL: ja, het chatsysteem. Hoe hadden jullie dat in gedachte.

Niet specifiek direct iets.

MICHIEL: Moeten ze enkel van admin naar

Nee, de vrijwilliger en de persoon die gaat controleren in die sector. Dat gaat de eerste stap zijn.

(14:43) WOUTER: dus niet de vrijwilligers onderling.

Nee. Maar ok, ik was dus over mijn modules bezig eh. Om het verhaal af te maken.

De eerste client-module, dat is die van de vrijwilligers, dan is er een client-module voor de sector-verantwoordelijke, dus de personen die per sector de boel gaan controleren. Die moeten ook ergens een lijst krijgen. Die appel-lijsten zouden er ook best digitaal in staan. Plus ook de mogelijk van: heeft die zijn vestje, heeft die zijn armband, enzovoort. Dat die dingen kunnen geregistreerd worden. (bv. die is er niet, wat is de reden waarom die er niet is), dat dit soort dingen allemaal

kunnen geregistreerd worden. Mogelijkheid heeft van: één, Ingesteld op default-sector, maar als die rondgaat in die sectoren, dan loopt dat in elkaar over, dat die ook eventueel de sector van iemand anders kunnen laden. Zodat als ze daar iets zien, die sector kunnen laden en ook iets kunnen registreren als er iets niet aan de haak is. Twee, En ook dat ze kunnen teruggaan in de tijd, en ook in de toekomst, om te kijken wat er gaat komen. Als laatste client-module: de admin-module. Moet groot mooi dashboard krijgen, met per shift waar die start, waar de issues zijn, zodat er ook nog rap in voice-mode kan gecommuniceerd worden. Meestal komen de sector-verantwoordelijke samen waar die persoon zit. Dan wordt dat zo aangestuurd.

MICHIEL: admin mag via desktop, de rest via mobiel.

MICHIEL: rapportering? Hoe willen jullie die zien?

Allemaal in pdf liefst, digitaal.

U spreekt dan ook over de notificaties

Voor de vrijwilligers: Uw post zit eraan te komen, er moet geweten zijn welke post dat die gaan hebben. Heel concreet: er zijn 1 of 2 schiften die om middernacht begint. Bij ziek zijn: kunnen melden dat die ziek is. Bijkomende notificatie: er is nog steeds geen tracking op de post, terwijl deze al 15 min geleden is gestart. Nog een bijkomende notificatie kan bijvoorbeeld zijn: vrijwilliger wordt opgeroepen om ergens anders te gaan zijn.

(19:40) MICHIEL: Voor hoeveel mensen ongeveer?

2500 mensen en 11 schiften, dus ongeveer maximum 250 mensen tegelijkertijd.

(20:15) MICHIEL: Inloggen

Dat toestel hoort bij die persoon, indien dat gewoon een login is, kan die login gewoon doorgegeven worden en dan weet ik uiteindelijk niet wie er staat. Ik weet dat het ook niet 100% waterdicht is, maar dat kan ook niet echt dus.

We kunnen een initiële code meegeven aan de gebruiker, die door ons gekend is en dus vasthangt aan die gebruiker. Als die app dan op dat moment geregistreerd wordt met die code, dan zal het wel op de gsm staan van die de gebruiker. En op die manier hopen we dan de kans te verkleinen dat er een shift doorgegeven wordt. Want meestal als ze het de eerste keer doen, zullen ze het wel op hun eigen toestel doen, terwijl ze daarna het misschien aan de moeder gaan vragen ofzo. Met UI-ID.

Budget en onderhoud

(21:44) Services, budget, ..?

We hebben er nog niet bij stilgestaan. Qua prijs is er geen probleem.

(23:00) Wordt het onderhouden?

Niet echt over nagedacht.

(23:30) Welke programmeer-omgeving? Android en IOS, dus: Flutter leek ons de beste optie voor de front-end. En voor de back-end met API's, en iets naar keuze.

Layout

Hebben jullie een bepaalde layout in gedachte?

Nee, op dit moment is de layout lelijk. Het moet vooral werken, de layout is eerder extra. Er moet wel rekening gehouden worden met het feit dat het in de zomer zich afspeelt, dus kans op veel zon, enzovoort. Het gaat vooral om de informatie die zij eruit halen. Het gaat om een heel gemengd publiek: gaat van 18 jaar tot ... 78 jaar enzo. Het moet voor iedereen duidelijk zijn.

VARIA

(25:30) Een vraag over de schiften: kunnen wij die dan gewoon uitlezen, of hoe. Die zaten dan in een database.

Dat is een Excel-sheet waar die dan instaan.

Het is niet meer dan: van die tot die datum en van dat tot dat uur. Zo zijn er elf. Zo zijn er een aantal posten, die zijn genummerd. Daar staat een locatie bij. Er zijn parking-posten, enzovoort. Excel-sheets.

MICHIEL: wij voorzien daar dan excel-support voor. Is goed, maar daar zouden we daar wel een file van moeten hebben. Zijn we dan door alles heen? Of nog enkele opmerkingen

De accuraat is ongeveer een kwartier.

Samenvatting:

Features

Rapportering:

- In PDF
- Wat moet erin staan:
 - Invulling van de post
 - Aan- en afwezigheid van de vrijwilligers

Client: vrijwilliger:

Algemeen

- Tracering van de vrijwilligers wanneer deze aankomen bij hun post.
- Om het halfuur een soort check-in door het device van de vrijwilliger.
- Een oplossing voor: hoe “slappende werknemers” voorkomen.
- Als de gsm geïnitieerd is, dat we ook weten dat die gsm ook bij die persoon hoort.
- Vrijwilliger: De app/gsm aanzetten en voor de rest niet meer aan denken. Behalve soms voor de notificaties
- Chat-systeem tussen vrijwilliger en sector-verantwoordelijke.

Notificaties

- Uw post zit eraan te komen, er moet geweten zijn welke post dat die gaan hebben
- Bij ziek zijn: kunnen melden dat die ziek is.
- Bijkomende notificatie: er is nog steeds geen tracking op de post, terwijl deze al 15 min geleden is gestart.
- Bijkomende notificatie: vrijwilliger wordt opgeroepen om ergens anders te gaan zijn.

Client: sector-verantwoordelijke:

- De sectorverantwoordelijken, die gaan rondrijden, kunnen op hun gsm zien waar de problemen zich voordoen, waardoor ze, naast hun vaste toer, ook gericht naar bepaalde plaatsen kunnen gaan.
 - Bv: Een map waar alle posten op staan: Indien er een probleem is: licht deze op. (bv. Indien iemand niets op zijn post is)
- Registreren van goodies (=bordje, fluo-armband, ...)
- Krijgen een lijst, die er ook digitaal zou moeten instaan. (appel-lijsten)
- Mogelijkheid heeft van
 1. Ingesteld op default-sector, maar als die rondgaat in die sectoren, dan loopt dat in elkaar over, dat die ook eventueel de sector van iemand anders kunnen laden. Zodat als ze daar iets zien, die sector kunnen laden en ook iets kunnen registreren als er iets niet aan de haak is.
 2. En ook dat ze kunnen teruggaan in de tijd, en ook in de toekomst, om te kijken wat er gaat komen.

Client: de admin-module

- Moet groot mooi dashboard krijgen, met per shift waar die start, waar de issues zijn, zodat er ook nog rap in voice-mode kan gecommuniceerd worden. Meestal komen de sector-verantwoordelijke samen waar die persoon zit. Dan wordt dat zo aangestuurd.
- Een map waar alle posten op staan: Indien er een probleem is: licht deze op. (bv. Indien iemand niets op zijn post is)
- Notificaties kunnen sturen (zowel naar de sector-verantwoordelijke als de vrijwilliger).

Algemeen

- We mogen zelf een database implementeren (in table-view zijn de huidige databases).
- Geen wifi, wel 4g. Maar de mensen gaan ook nog rond.
- 2500 mensen, 11 schiften, dus ongeveer 250 max mensen tegelijkertijd.
- Prijs: geen probleem (50 euro is ok).
- Programmeeromgeving? Flutter
- Lay-out:
 - Breed publiek: 18-70+ mensen
 - Zomer: zowel overdag als 's nachts
 - Functionaliteit > lay-out