

Анна Руденко

Керівник відділу IT підтримки

IT Solutions Ltd

Khreshchatyk St, 12, Kyiv, 01001

24.04.24

Ірина Сидоренко

Директор

УкрТелеком

вул. Володимирська, 45, м. Київ, 01030

Шановна Ірино Сергіївно,

Мене звуть Анна Руденко, я займаю посаду керівника відділу IT підтримки в компанії IT Solutions Ltd. Хочу звернутися до Вас з приводу проблеми, яка виникла в процесі налаштування та інтеграції нової телекомунікаційної системи для одного з наших великих клієнтів.

Ми розпочали проект у співпраці з вашою компанією, сподіваючись на вчасне та якісне виконання робіт. Відповідно до угоди, встановленої між нашими компаніями, інтеграція системи мала бути завершена протягом трьох днів. Однак, на даний момент минуло вже десять днів, а процес все ще не завершено. На наші численні запити про прогрес робіт та причини затримки ми не отримали жодної відповіді ні від вашої технічної служби, ні від керівництва проекту.

Ця затримка серйозно впливає на наші операційні процеси, викликаючи невдоволення з боку клієнта та ставлячи під загрозу успішність всього проекту. Відсутність належного зв'язку з вашою компанією ускладнює наше планування та координацію робіт, що, в свою чергу, може призвести до фінансових втрат і негативного впливу на репутацію IT Solutions Ltd та УкрТелеком.

Прошу Вас взяти це питання під особистий контроль та надати нам детальну інформацію щодо поточного стану робіт та планованих заходів для прискорення завершення інтеграції. Ми розраховуємо на оперативну реакцію та подальшу ефективну співпрацю.

Дякую за Вашу увагу та розуміння.

З повагою,

Анна Руденко

Керівник відділу IT підтримки

+380 67 123 45 67

anna_rudenko@itsolutions.com