

1. Descripción

Uicar.io ha desarrollado una plataforma de trayectos compartidos a la que se puede acceder desde el sitio web uicar.io o desde una aplicación móvil, diseñada para poner en contacto a los conductores que viajan a un determinado destino con pasajeros que se dirigen al mismo lugar, de forma que puedan compartir el Trayecto así como los costes asociados al mismo, con trayectos cortos y cotidianos.

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular el acceso y los términos de uso de la Plataforma. Se ruega leer atentamente estas condiciones. Entiendes y reconoces que Uicar no es parte en ningún contrato, acuerdo o relación contractual, de ninguna clase, suscrito entre los Usuarios de su Plataforma.

Al hacer clic en “Iniciar sesión con google” o “Registrarse con una dirección de correo electrónico”, reconoces que has leído y aceptado las presentes condiciones generales de uso.

2. Definiciones

En este documento,

“Trayecto” significa un anuncio relacionado con un Trayecto publicado por un usuario Conductor en la Plataforma;

“Cuenta” significa la cuenta que debe crearse para ser Usuario y poder acceder a determinados servicios ofrecidos por la Plataforma.

“Conductor” significa el Usuario que utiliza la Plataforma para ofrecer la compartición de un Trayecto a otra persona a cambio de compartir los costes asociados al trayecto, y transportar a dicha persona en un Trayecto determinado en la fecha y hora en las que el Conductor ha organizado el Trayecto con anterioridad;

“Confirmación de la reserva” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

“Contenido desarrollado por el Usuario” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 11.2 a continuación;

“Gastos de Gestion” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 5.2 a continuación;

“Usuario” significa cualquier persona que haya creado una Cuenta en la Plataforma;

“**Pasajero**” significa el Usuario que ha aceptado compartir un Trayecto con el Conductor, o, si procede, la persona en cuyo nombre ha reservado una Plaza un Usuario;

“**Gastos compartidos**” significa, para un Trayecto determinado, la suma de dinero solicitada por el Conductor y aceptada por el Pasajero por su contribución a los gastos del viaje;

“**Servicios**” significa todos los servicios ofrecidos por Uicar por medio de la Plataforma;

“**Sitio web**” significa el sitio web al que se puede acceder desde la dirección uicar.io ;

“**Trayecto**” significa el recorrido sujeto de un Anuncio publicado por un Conductor en la Plataforma por el cual el Conductor acepta compartir un Trayecto con Pasajeros, Usuarios de la plataforma, a cambio de la compartición de los gastos asociados al Trayecto;

3. Registro en la Plataforma y creación de una Cuenta

3.1. Condiciones de registro en la Plataforma

La Plataforma solamente puede ser utilizada por personas mayores de 18 años. Está estrictamente prohibido el registro en la plataforma por parte de un menor. Al acceder, utilizar o registrarse en la Plataforma, confirmas y garantizas que tienes más de 18 años.

3.2. Creación de una Cuenta

La Plataforma permite a los Usuarios publicar y ver Anuncios e interactuar entre ellos para reservar una Plaza. Es posible ver los Anuncios sin estar registrado en la Plataforma. No obstante, no podrás publicar un Anuncio ni reservar una Plaza sin haber creado primero una Cuenta para convertirse en Usuario.

Para crear tu Cuenta puedes utilizar cualquiera de los dos métodos utilizados a continuación:

- (i) rellenar todos los campos obligatorios en el formulario de registro;
- (ii) o iniciar sesión en tu cuenta de Google a través de nuestra Plataforma (en adelante denominada como su “Cuenta de Google”). Al utilizar dicha funcionalidad, entiendes que Uicar tendrá acceso a publicar en la Plataforma y conservar determinada información de tu Cuenta de Google. Puedes eliminar el enlace entre tu

Cuenta y tu Cuenta de Google en cualquier momento en la sección “Certificaciones” de tu perfil. Si deseas obtener más información sobre la utilización de tus datos obtenidos de tu Cuenta de Google, puedes leer nuestra [Política de privacidad](#) y la Política de privacidad de Google.

Para registrarte en la Plataforma es necesario que hayas leído y aceptado las presentes CGU y la Política de privacidad.

Al crear tu Cuenta, independientemente del método seleccionado, te comprometes a proporcionar información verídica y precisa, y a actualizar dicha información por medio de tu perfil o enviando una notificación a Uicar, con el objetivo de garantizar su relevancia y precisión durante la duración total de tu relación contractual con Uicar.

En caso de que te registres utilizando un correo electrónico, te comprometes a guardar en secreto la contraseña seleccionada durante la creación de tu Cuenta y a no comunicársela a ninguna otra persona. En caso de pérdida o divulgación de tu contraseña, deberás comunicárselo a Uicar inmediatamente. Tú eres el único responsable del uso de tu Cuenta por parte de terceras partes, salvo que hayas comunicado de forma expresa a Uicar la pérdida, el uso fraudulento por parte de un

tercero, o la revelación de tu contraseña a un tercero.

Recuerda no crear ni utilizar, bajo tu propia identidad o bajo la identidad de un tercero, ninguna Cuenta adicional a la creada inicialmente.

3.3. Verificación

Uicar podrá, con fines de transparencia, de mejora de la veracidad o de prevención o detección de fraude, establecer un sistema para verificar parte de la información proporcionada en tu perfil. Se trata, fundamentalmente, de aquellos casos en los que introduces tu número de teléfono.

Reconoces y aceptas que cualquier referencia en la Plataforma o en los Servicios a la información “certificada”, o a cualquier otro término similar, significa solamente que un Usuario ha superado con éxito el procedimiento de verificación existente en la Plataforma o en los Servicios para proporcionarle más información sobre el Usuario con el que está pensando compartir un Trayecto. Uicar no puede garantizar la veracidad, fiabilidad o validez de la información sujeta al procedimiento de verificación.

4. Utilización de los Servicios

4.1. Publicación de Anuncios

Como Usuario, siempre y cuando cumplas las condiciones establecidas a continuación, podrás crear y publicar Anuncios en la Plataforma introduciendo información sobre el Trayecto que vas a realizar (fechas/horas/puntos de recogida y llegada, número de plazas ofrecidas, opciones disponibles, cantidad de Costes compartidos, etc.).

Al publicar el Anuncio, puedes indicar aquellas ciudades de paso en las que aceptas hacer una parada, recoger o dejar Pasajeros. Las secciones del Trayecto entre estas ciudades de paso, o una de estas ciudades de paso y el punto de recogida o destino del Trayecto constituyen los “Tramos”.

Solamente podrás publicar un Anuncio si cumples todas y cada una de las condiciones indicadas a continuación:

- (i) posees un carnet de conducir válido;
- (ii) publicas solamente Anuncios con vehículos de tu propiedad o utilizados con consentimiento expreso del propietario, y siempre y cuando estés autorizado para utilizar el vehículo con fines de desplazamiento compartido;

- (iii) eres y seguirás siendo el conductor principal del vehículo sujeto del Anuncio;
- (iv) el vehículo tiene un seguro a terceros en vigor;
- (v) no tienes ninguna contraindicación ni incapacidad médica para conducir;
- (vi) el vehículo que vas a utilizar para el Trayecto es un turismo de 4 ruedas y un máximo de 7 asientos, excluyendo los conocidos como vehículos “sin carnet”.
- (vii) no tienes intención de publicar otro anuncio para el mismo Trayecto en la Plataforma;
- (viii) no ofreces más Plazas de las disponibles en tu vehículo y de las permitidas en la Plataforma;
- (ix) todos las Plazas ofertadas tienen cinturón de seguridad, incluso en el caso de que el vehículo esté homologado con asientos sin cinturón de seguridad;
- (x) utilizas un vehículo en buen estado y que cumple con todas las normativas legales, y que el vehículo dispone del Certificado de ITV actualizado.

Reconoces que tú eres el único responsable del contenido del Anuncio que publicas en la Plataforma. Por lo tanto, reconoces y garantizas la

veracidad y precisión de toda la información incluida en tu Anuncio, y te comprometes a realizar el Trayecto bajo las condiciones descritas en tu Anuncio.

Tu anuncio, siempre y cuando cumpla con los presentes CGU, será publicado en la Plataforma y por lo tanto podrá ser visto por todos los Usuarios y visitantes, incluso por las personas que no son Usuarios de la Plataforma, que realicen una búsqueda en la Plataforma o en el sitio web de las empresas asociadas a Uicar. Uicar se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y sin necesidad de previo aviso, a no publicar o a borrar, en cualquier momento, cualquier Anuncio que no cumpla con los presentes CGU o que considere que puede dañar su imagen, la imagen de la Plataforma o la imagen de los Servicios.

Reconoces y aceptas que los criterios utilizados en la clasificación y el establecimiento del orden de visualización de tu Anuncio entre los demás Anuncios es criterio exclusivo de Uicar.

4.2. Reservar una Plaza

Los métodos disponibles para reservar una Plaza dependen del tipo de Trayecto que vayas a realizar. Para determinados Trayectos, Uicar ha establecido un sistema de reserva en línea.

4.2.3. Naturaleza de la reserva de Plazas y términos de uso de los Servicios en nombre de un tercero

Cualquier utilización de los Servicios, tanto en calidad de Pasajero como de Conductor, está relacionada con un nombre específico. La identidad del Conductor y del Pasajero debe corresponderse con la identidad comunicada por los mismos a Uicar y a los demás Usuarios que participan en el Trayecto.

La Plataforma está pensada para reservar Plazas para personas. Está prohibido reservar una Plaza para transportar cualquier objeto, paquete, animal que viaje solo o cualquier otro elemento material.

Está igualmente prohibido publicar un Anuncio para cualquier otro Conductor que no seas tú.

4.3. Sistema de evaluación

4.3.1. Funcionamiento

4.3.3. Límite

Uicar se reserva el derecho a suspender tu Cuenta, limitar su acceso a los Servicios, o rescindir los

presentes CGU en caso de que (i) hayas recibido al menos tres críticas y (ii) las opiniones promedias que hayas recibido tengan una puntuación de 3 o inferior.

6. Objetivo no comercial y no empresarial de los Servicios y la Plataforma

Aceptas utilizar los Servicios y la Plataforma solamente para ponerte en contacto, con fines no comerciales y no empresariales, con personas que desean compartir un Trayecto contigo.

Como Conductor, aceptas no solicitar una Cantidad de costes compartidos superior a los costes reales del trayecto y que puedan generarte un beneficio, dejando especificado que, en el contexto de compartir un coste, tú tienes que asumir como Conductor tu propia parte de los costes incurridos en el Trayecto. Tú eres el único responsable de calcular los costes en los que incurres durante el Trayecto y de asegurarte de que la cantidad solicitada a tus Pasajeros no supera los costes reales del trayecto (excluyendo tu parte de los costes).

Uicar se reserva el derecho a suspender tu Cuenta en caso de que utilices un vehículo de alquiler con

conductor u otro vehículo comercial, taxi o vehículo de empresa con el objetivo de generar un beneficio a través de la Plataforma. Recuerda proporcionar a Uicar, en caso de que te lo solicite, una copia del certificado de registro de tu vehículo y cualquier otra información que demuestre que estás autorizado a utilizar el vehículo en cuestión en la Plataforma y que no estás obteniendo beneficio alguno por el uso de la misma.

Uicar también se reserva el derecho a suspender tu Cuenta, limitar tu acceso a los Servicios o resolver los presentes CGU en caso de que tu actividad en la Plataforma, dada la naturaleza de los Trayectos ofrecidos, tu frecuencia, el número de Pasajeros transportados y la Cantidad de costes compartidos solicitada, te conlleve a una posición en la que generes beneficio, o por cualquier otro motivo que sugiera a Uicar que estás generando beneficio a través de la Plataforma.

7. Política de cancelación

8. Comportamiento de las personas que visitan la Plataforma y los Usuarios

8.1. Compromiso de todas las personas que visitan la Plataforma

Reconoces ser el único responsable de respetar todas las leyes, normativas y obligaciones aplicables a la utilización de la Plataforma.

Además, al utilizar la Plataforma y durante los Trayectos, te comprometes a:

- (i) no utilizar la Plataforma con fines profesionales, comerciales o con ánimo de lucro;
- (ii) no enviar a Uicar (especialmente en el momento de crear o actualizar tu Cuenta) ni a los demás Usuarios de la Plataforma información falsa, confusa, maliciosa o fraudulenta;
- (iii) no hablar ni comportarse , ni publicar ningún contenido en la Plataforma que pueda resultar difamatorio, injurioso, obsceno, pornográfico, vulgar, ofensivo, agresivo, impropio, violento, amenazante, acosador, de naturaleza racista o xenófoba, que tenga connotaciones sexuales, incite a la violencia, discriminación u odio, o que fomente actividades o el uso de sustancias ilegales o de forma más general que sea contrario a los objetivos de la Plataforma y que pueda infringir los derechos de Uicar o una tercera parte, o

que pueda ser contrario a las buenas costumbres;

- (iv) no infringir los derechos y no dañar la imagen de Uicar, en especial en lo que respecta a sus derechos de propiedad intelectual;
- (v) no abrir más de una Cuenta en la Plataforma y no abrir una Cuenta en nombre de un tercero;
- (vi) no intentar eludir el sistema de reserva en línea de la Plataforma, principalmente intentando enviar a otro Usuario tu información de contacto para realizar la reserva fuera de la Plataforma con el objetivo de evitar el pago de los Gastos de Gestión;
- (vii) no ponerse en contacto con otro Usuario, por medio de la Plataforma, con otra finalidad que no sea la definición de las condiciones del desplazamiento compartido;
- (viii) no aceptar ni realizar el pago fuera de la Plataforma, excepto en los casos autorizados por los presentes CGU en el caso de Trayectos sin reserva;
- (ix) cumplir con las presentes CGU y con la Política de privacidad.

8.2. Compromisos de los Conductores

Cuando utilizas la Plataforma como Conductor, te comprometes a:

- (i) respetar todas las leyes, normativas y códigos con respecto a la conducción y al vehículo, especialmente contar con un seguro de responsabilidad civil en vigor en el momento de realizar el Trayecto y estar en posesión de un carnet de conducir válido;
- (ii) comprobar que tu póliza de seguro cubre los desplazamientos compartidos y que los Pasajeros con los que compartes el trayecto son considerados como terceros en tu vehículo y, por lo tanto, están cubiertos por tu seguro;
- (iii) no asumir ningún riesgo durante la conducción, ni tomar ningún producto que pueda afectar negativamente a tu atención y a tu capacidad de conducir de manera atenta y completamente segura;
- (iv) publicar Anuncios que se correspondan solamente con Trayectos ya programados;
- (v) realizar el Trayecto según la descripción en el Anuncio (en especial con respecto a utilizar o no autopista) y a respetar las horas y lugares acordados con los demás Usuarios (en especial el punto de encuentro y el lugar de destino);

- (vi) no llevar a más Pasajeros que el número de Plazas indicados en el Anuncio;
- (vii) utilizar un vehículo en buen estado y que cumpla con todas las normativas legales, en especial con el Certificado de ITV en vigor;
- (viii) a compartir con Uicar o con cualquier Pasajero que lo solicite tu carnet de conducir, el certificado de registro de tu vehículo, tu póliza de seguro, el certificado de la ITV y cualquier otro documento que demuestre tu capacidad para utilizar el vehículo como Conductor en la Plataforma;
- (ix) en caso de retraso o cambio en la hora o en el propio Trayecto, informar a tus Pasajeros sin demora;
- (x) en el caso de un Trayecto transfronterizo, mantener y tener disponible para el Pasajero y para cualquier autoridad que lo solicite, un documento válido que muestre tu identidad y tu derecho a cruzar la frontera;
- (xi) esperar a los Pasajeros en el punto de encuentro acordado al menos hasta 30 minutos después de la hora acordada;
- (xii) no publicar ningún Anuncio relativo a un vehículo que no sea tuyo o para el cual no tengas permiso para utilizarlo como transporte compartido;

- (xiii) asegurarte de que los Pasajeros pueden contactarte al número de teléfono registrado en tu perfil
- (xiv) no generar ningún beneficio a través de la Plataforma;
- (xv) no tener ninguna contraindicación ni incapacidad médica para conducir;
- (xvi) comportarse de forma apropiada y responsable durante el Trayecto, de conformidad con la filosofía del desplazamiento compartido.

8.3. Compromisos de los Pasajeros

Cuando utilizas la Plataforma como Pasajero, te comprometes a:

- (i) adoptar un comportamiento apropiado durante el Trayecto de modo que no interrumpa la concentración o la conducción del Conductor ni la paz y tranquilidad del resto de los Pasajeros;
- (ii) respetar el vehículo del Conductor y su limpieza;
- (iii) en caso de retraso, informar al Conductor sin demora;

- (v) esperar al Conductor en el punto de encuentro acordado al menos hasta 30 minutos después de la hora acordada;
- (vi) comunicar a Uicar, o a cualquier Conductor que te lo solicite, tu documento de identidad o cualquier otro documento que pruebe tu identidad;
- (vii) no transportar durante un Trayecto ningún artículo, sustancia o animal que pueda distraer la concentración y conducción del Conductor, o cuya naturaleza, posesión o transporte sea ilegal;
- (viii) en el caso de un Trayecto transfronterizo, mantener y tener disponible para el Conductor y para cualquier autoridad que lo solicite, un documento válido que muestre tu identidad y tu derecho a cruzar la frontera;
- (ix) asegurarse de que los Conductores pueden contactarte en el número de teléfono registrado en tu perfil, incluso en el punto de reunión.

En el caso de que hayas realizado una Reserva para uno o más Plazas en nombre de terceros, de conformidad con lo establecido antes, garantizas que dicho tercero respetará las condiciones establecidas en dicho Artículo y, en general, los presentes CGU. Uicar se reserva el derecho a

suspender tu Cuenta, limitar tu acceso a los Servicios o rescindir las presentes CGU en caso de incumplimiento por parte del tercero en cuyo nombre has reservado la Plaza de conformidad con estas CGU.

9. Suspensión de cuentas, limitación de acceso y rescisión

Puedes rescindir tus relaciones contractuales con Uicar, en cualquier momento, de forma gratuita y sin tener que explicar el motivo.

10. Datos de carácter personal

En el contexto del uso de la Plataforma por tu parte, Uicar recopilará y procesará tu información personal. Al utilizar la Plataforma y registrarte como Usuario, reconoces y aceptas el procesamiento de tus datos personales por parte de Uicar de conformidad con la legislación aplicable y lo establecido en la Política de privacidad.

11. Propiedad intelectual

11.1. Contenido publicado por Uicar

Con sujeción al contenido proporcionado por sus Usuarios, Uicar es el titular único de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, la Plataforma, su contenido (en concreto los textos, imágenes, diseños, logotipos, vídeos, sonido, datos y gráficos) y con el software y las bases de datos que aseguran su funcionamiento.

Uicar te garantiza un derecho personal, no exclusivo y no transferible para utilizar la Plataforma y los Servicios, para tu uso personal y privado, con un objetivo no comercial y de conformidad con la finalidad de la Plataforma y los Servicios.

Está totalmente prohibido utilizar o explotar la Plataforma y los Servicios, incluido su contenido, con cualquier otra finalidad que no sea la prevista sin previo consentimiento por escrito de Uicar. En concreto, está totalmente prohibido lo siguiente:

- (i) reproducir, modificar, adaptar, distribuir, representar públicamente y diseminar la Plataforma, los Servicios y todo su contenido, salvo previa autorización expresa de Uicar;

- (ii) descompilar y aplicar ingeniería inversa a la Plataforma o los Servicios, salvo las excepciones estipuladas por los textos aplicables;
- (iii) extraer o intentar extraer (en concreto utilizando robots de extracción de datos o herramientas similares de recolección de datos) una parte sustancial de los datos de la Plataforma.

11.2. Contenido publicado por el Usuario en la Plataforma

Con el objetivo de permitir la provisión de los Servicios, y en cumplimiento con el objetivo de la Plataforma, le otorgas a Uicar una licencia no exclusiva para usar el contenido y los datos que has proporcionado en el contexto de la utilización de los Servicios (de aquí en adelante denominados como el “**Contenido desarrollado por el Usuario**”). Para poder permitir a Uicar distribuir por medio de la red digital y de conformidad con cualquier protocolo de comunicación (en especial Internet y las redes móviles) y para poder ofrecer al público el contenido de la Plataforma, autorizas a Uicar a reproducir, representar, adaptar y traducir tu Contenido desarrollado por el Usuario para todo el mundo y durante la duración completa de tus relaciones contractuales con Uicar, de conformidad con lo siguiente:

- (i) autorizas a Uicar a reproducir todo o parte de tu Contenido desarrollado por el Usuario en cualquier medio de grabación digital, conocido o por conocer, en concreto en cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria u otro medio equivalente, en cualquier formato y por medio de cualquier proceso, ya conocido o por conocer, en el grado necesario para cualquier operación de almacenamiento, copia de seguridad, transmisión o descarga relacionada con el funcionamiento de la Plataforma y el suministro del Servicio;
- (ii) autorizas a Uicar a adaptar y traducir su Contenido desarrollado por el Usuario, y a reproducir dichas adaptaciones en cualquier medio digital, conocido o por conocer, establecido en el punto (i) arriba, con el objetivo de suministrar los Servicios en diferentes idiomas. Este derecho incluye la opción de realizar modificaciones en el formato de tu Contenido desarrollado por el Usuario, con respecto a tu derecho moral, con el objetivo de respetar el diseño gráfico de la Plataforma o para hacer que tu Contenido sea compatible a nivel técnico con nuestro software para su posterior publicación por medio de la Plataforma.

12. Función de Uicar

Uicar es una app de movilidad urbana, en la que puedes encontrar gente que se dirija cotidianamente al mismo o cercano o de pasada que tú, así ahorrando dinero, tiempo y siendo mejor para el medio ambiente.

Al utilizar la Plataforma y aceptar las presentes CGU, reconoces que Uicar no es parte de ningún acuerdo formalizado entre tú y los demás Usuarios con el objetivo de compartir los costes relacionados con un Trayecto.

Uicar no tiene ningún tipo de control sobre el comportamiento de sus Usuarios y los usuarios de la Plataforma. No posee, explota, suministra ni administra los vehículos incluidos en los Anuncios, y no ofrece Trayectos en la Plataforma.

Reconoces y aceptas que Uicar no controla la validez, veracidad o legalidad de los Anuncios, Plazas y Trayectos ofrecidos. En su capacidad de intermediario, Uicar no ofrece servicio de transporte ni actúa en calidad de transportista, la función de Uicar se limita a facilitar el acceso a la Plataforma.

Los Usuarios (Conductores o Pasajeros) actúan bajo su única y total responsabilidad.

En su capacidad de intermediario, Uicar no será considerado responsable de ningún incidente que tenga lugar durante un Trayecto, en especial en lo relacionado con:

- (i) información errónea comunicada por el Conductor en su Anuncio, o por cualquier otro medio, con respecto al Trayecto y sus condiciones;
- (ii) la cancelación o modificación de un Trayecto por parte de un Usuario;
- (iii) el impago de los Costes compartidos por parte de un Pasajero en el caso de un Trayecto sin reserva;
- (iv) el comportamiento de sus Usuarios durante, antes o después del Trayecto.

13. Funcionamiento, disponibilidad y funcionalidades de la Plataforma

Uicar intentará en la medida de lo posible mantener el funcionamiento constante de la Plataforma los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Sin embargo, es posible que se pueda suspender de forma temporal el acceso a la Plataforma, sin previo aviso, por motivos técnicos, de mantenimiento, migración u operaciones de actualización, o debido a cortes de suministro o

restricciones relacionadas con el funcionamiento de la red.

Además, Uicar se reserva el derecho a modificar o suspender en su totalidad o en parte el acceso a la Plataforma o sus funcionalidades, a su discreción, bien sea de forma temporal o permanente.

14. Modificación de los CGU

Estos CGU y los documentos integrados por referencia forman el acuerdo completo entre tú y Uicar con relación a la utilización de los Servicios. Cualquier otro documento mencionado en la Plataforma (Preguntas frecuentes, por ejemplo), tiene solamente fines indicativos.

Uicar podrá modificar los presentes CGU para adaptarlos a su entorno tecnológico y comercial, y para cumplir con la legislación en vigor. Cualquier modificación realizada en los CGU será publicada en la Plataforma indicando la fecha de entrada en vigor, y recibirás una notificación de dicho cambio antes de la entrada en vigor del mismo.

15. Ley aplicable – Litigios

Estos CGU se han redactado en español, de conformidad con la legislación española.

Si fuese necesario, también podrás presentar tus reclamaciones con respecto a nuestra Plataforma o Servicios en la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea, a la que podrás acceder desde el siguiente [enlace](#). La Comisión Europea enviará tu reclamación al organismo nacional competente. En cumplimiento de la legislación aplicable al arbitraje, tienes la obligación de, antes de solicitar el arbitraje, comunicar a Uicar por escrito cualquier reclamación o litigio con el objetivo de obtener una solución amistosa.

16. Aviso legal

La Plataforma está editada por Uicar.