

Borrador SRS

Cafetería UIDE

En la actualidad, la cafetería UIDE no cuenta con un sistema eficiente que facilite la consulta de información por parte de los estudiantes y la comunidad universitaria. Muchos usuarios desconocen el menú, las ofertas del día y los horarios de atención, lo que genera dudas al momento de adquirir los productos y provoca desorden en el servicio.

Por ello, se propone desarrollar una aplicación móvil que permita consultar el menú diario, visualizar promociones vigentes, conocer los horarios de atención, realizar solicitudes para el servicio de catering y consultar el historial de almuerzos adquiridos para la promoción de la cafetería. Esta solución busca mejorar la experiencia del usuario, optimizar la atención y brindar información clara y oportuna.

- Aldrin Venegas
- Anthony Sánchez
- Javier Torres
- Erick Morales
- Anderson Calva



Powered by
Arizona State University®

Borrador SRS

1. Introducción y contexto

La cafetería universitaria presenta problemas relacionados con la falta de información accesible para los estudiantes, lo que genera indecisión al momento de seleccionar sus alimentos, desconocimiento del menú diario, de las ofertas disponibles y de los horarios de atención. Esta situación provoca demoras, filas largas y una experiencia de servicio mejorable para la comunidad universitaria.

Ante esta necesidad, se propone el desarrollo de una aplicación móvil que facilite la consulta del menú actualizado, muestre las promociones del día, informe los horarios de atención, permita solicitar el servicio de catering y lleve un historial de almuerzos adquiridos para la promoción que ofrece la cafetería. Con esto se busca mejorar la organización del servicio, agilizar la atención y ofrecer una experiencia más clara, informada y eficiente para los usuarios.

2. Stakeholders del proyecto

- Administrador del sistema en cocina
- Personal de la cafetería
- Personal del rooftop
- Estudiantes
- Docentes y Personal de administración
- Personal particulares
- Grupo de Desarrollo

2.1. Lista de stakeholders

Stakeholder	Interés / Necesidad principal	Cómo se ve afectado o beneficiado
-------------	-------------------------------	-----------------------------------

Administrador del sistema en cocina	Gestionar menú, ofertas, disponibilidad y responder solicitudes de catering	Ver información actualizada y apoyar en la toma de decisiones
Personal de la cafetería	Mejorar la atención, reducir consultas manuales y tener información clara	Ahorra tiempo, evita confusiones y mejora la eficiencia del servicio diario
Personal del rooftop	Gestionar menú y promociones	Disponibilidad de información actualizada sin depender de consultas manuales
Estudiantes	Consultar menú, promociones, horarios y revisar historial de consumo	Mejora su experiencia al permitirles informarse rápidamente y decidir qué consumir
Docentes y personal administrativo de la UIDE	Consultar menú y promociones, solicitar catering para eventos institucionales	Facilidad para gestionar solicitudes y conocer información del servicio sin procesos presenciales
Usuarios particulares / externos	Consultar el menú y promociones sin pertenecer a la universidad	Obtienen acceso a información de forma rápida sin estar en la cafetería
Grupo de Desarrollo	Implementar y mantener el sistema funcionando correctamente	Mejor retroalimentación para mejora continua del sistema

2.2. Matriz de Influencia-Interés

Actor	Influencia	Interés	Aportes / Necesidades
Administrador del sistema en cocina	Alta	Alto	Actualizar menú, promociones y horarios y la gestión de la promoción del almuerzo gratis
Personal de la cafetería	Media	Alto	Necesitan información clara y en tiempo real para mejorar la atención y organización del servicio
Personal del rooftop	Media	Media	Usan la información del sistema para orientar a los usuarios
Estudiantes	Media	Alto	Consultan menú, promociones, horarios e historial; aportan retroalimentación para mejorar la usabilidad
Docentes y Personal de administración	Media	Medio	Consultan menú y pueden solicitar servicios como catering; reportan

			necesidades institucionales
Usuarios particulares / Personal externo	Alto	Medio	Utilizan la aplicación para informarse sin depender de personal interno
Grupo de Desarrollo	Alta	Alto	Mantienen el sistema, garantizan estabilidad, implementan mejoras y reciben retroalimentación continua

3. Actores / Usuarios del sistema

- Actor 1: Administradores en cocina — Agregar el menú, agregar promociones, ver comentarios y sugerencias.
- Actor 2: Personal de la cafetería: Agregar el menú, agregar promociones, ver comentarios y sugerencias, registrar los almuerzos consumidos por un usuario para la promoción vigente.
- Actor 3: Estudiantes — Ver el menú, ver el registro de todos los almuerzos que se han pedido, dar comentarios y sugerencias.
- Actor 4: Docentes— Ver el menú ver el registro de todos los almuerzos que se han pedido, dar comentarios y sugerencias.
- Actor 5: Personal administrativo— Ver el menú, ver el registro de todos los almuerzos que se han pedido, dar comentarios y sugerencias.
- Actor 6: Usuarios particulares: Ver el menú, ver el registro de todos los almuerzos que se han pedido, dar comentarios y sugerencias.
- Actor 7: Grupo de desarrollo: Mantienen el sistema, garantizan estabilidad, implementan mejoras y reciben retroalimentación continua

4. Alcance del sistema (MVP)

La aplicación SÍ incluirá:

- Visualización del menú del día
- Presentación de ofertas o promociones del día
- Historial para promoción de almuerzo gratis.
- Reserva de Catering.
- Mostrar horarios de apertura y cierre de la cafetería.

La aplicación NO incluirá (por ahora):

- Pedidos anticipados
- Pagos en la plataforma

5. Requerimientos Funcionales (RF)

RF-01: El sistema permitirá ver el menú del día, ver el nombre, descripción, imagen y precio de cada producto.

RF-02: El sistema deberá mostrar las ofertas o promociones del día.

RF-03: Los usuarios podrán consultar su historial de almuerzos acumulados para verificar si califican a la promoción disponible en la cafetería.

RF-04: La aplicación muestra hora de apertura y de cierre del establecimiento.

RF-06: El personal de la cafetería y rooftop permitirá podrá agregar, editar o eliminar productos y ofertas.

RF-07: El sistema permitirá al usuario solicitar el servicio de catering mediante un formulario con datos como fecha, hora, tipo de evento y contacto.

RF-08: El sistema deberá permitir la autenticación de usuarios mediante correo, Google o número de teléfono.

RF-08: El sistema deberá permitir la carga de imágenes de productos, menús y ofertas desde la interfaz de administración.

6. Requerimientos No Funcionales (RNF)

Rendimiento:

RNF-01: La aplicación administrativa deberá ser accesible desde navegadores web.

RNF-02: La aplicación deberá cargar la página principal en un tiempo máximo de 800 ms bajo condiciones normales de red.

RNF-03: El sistema deberá responder a cualquier acción del usuario (consulta de menú, promociones, historial, en un máximo de 500 ms).

RNF-04: La plataforma deberá soportar al menos 100 usuarios conectados simultáneamente sin degradar el rendimiento.

Seguridad:

RNF-02: Los usuarios administradores deberán autenticarse mediante credenciales.

RNF -03: Se deberán realizar copias de seguridad automáticas cada 24 horas para evitar pérdida de datos.

Usabilidad:

RNF-01: Las funciones principales (ver menú, promociones y horarios) deberán ejecutarse con máximo tres interacciones desde la pantalla inicial.

RNF-02: La interfaz deberá ser intuitiva y no requerir capacitación formal para usuarios finales.

RNF- 03: Los elementos de navegación deberán presentar consistencia visual (colores, tipografía, jerarquía y distribución).

Escalabilidad:

RNF-01: El sistema deberá permitir aumentar la cantidad de usuarios simultáneos a 300 o más sin rediseño completo de la arquitectura.

Fiabilidad:

RNF-01: Los datos críticos (menú, promoción, horarios, historial) deberán mantenerse íntegros después de reinicios del sistema.

Mantenibilidad:

RNF- 01: El código deberá estar documentado en al menos 80% de las funciones, clases o módulos.

Compatibilidad:

RNF- 01: El sistema deberá ser compatible con dispositivos móviles Android y iOS.

Restricciones:

RNF-01: Toda decisión de diseño deberá alinearse con las políticas tecnológicas institucionales de la UIDE.

7. Fuentes y técnicas de elicitation

La información del sistema se obtuvo mediante conversaciones informales y observación directa con estudiantes, docentes y personal que utiliza la cafetería. Además, se consideraron los comentarios y recomendaciones de la dueña de la cafetería, así como la forma en que actualmente se gestionan los menús y promociones mediante un grupo de WhatsApp.

Evidencias:

https://www.canva.com/design/DAG6lpsHhHI/-cJr5j-1LoyRBixKqA6P_A/edit?utm_content=DAG6lpsHhHI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton