

# 개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 관련 고객 권리 안내문

## 1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적을 위하여만 수집 · 이용 및 제공됩니다. 필수적 정보에 대한 수집 · 이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 선택적 정보에 대한 수집 · 이용 및 제공에 대하여는 거부하실 수 있으며, 다만 동의하지 않으실 경우 (금융)거래 조건 등에 불이익을 받으실 수 있습니다.

## 2. 고객 개인(신용)정보의 제공 및 마케팅 활용 중단 신청

가. 고객은 가입 신청 시 동의한 본인 개인(신용)정보의 제3자 제공 또는 귀사의 [금융상품(서비스)] 소개 등 영업목적의 사용에 대하여 전체 또는 사안별로 당행에 제공 · 활용을 중단시킬 수 있습니다(개인정보 보호법 제37조, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제37조).

다만, ① 법률에 특별한 규정\*이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, ② 다른 사람의 생명 · 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우, ③ 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우에는 제공 · 활용 중단 신청이 거절될 수 있습니다.

\* 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 행한 신용정보의 제공 동의는 철회할 수 없습니다 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제37조 제1항 단서).

나. 본인 개인(신용)정보의 제공 · 활용 중단을 원하시는 고객은 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다.

- 인터넷접수 : 당행 홈페이지(www.kebhana.com)
- 전화접수 : 당행 콜센터 1599-1111, 080-892-1111
- 서면접수 : 당행 전 영업점

다. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 당행의 신용정보관리 · 보호인/개인정보 보호책임자 또는 한국신용정보원(민원서비스팀), 금융감독원(금융민원실) 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

- 당행 신용정보 관리 · 보호인/개인정보보호 책임자: (02) 3709-6455, 729-0735, 서울 중구 을지로 66
- 한국신용정보원 민원서비스팀: 1544-1040, 서울시 중구 명동11길 20(명동 1가)
- 금융감독원 금융민원실 : 1332, 서울시 영등포구 여의대로 38

## 3. 고객 개인(신용)정보의 자기정보결정권

가. 고객은 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 개인정보 보호법 및 신용정보업감독규정 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 당행 홈페이지(www.kebhana.com) 또는 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)에 게시되어 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 연락중지청구권의 경우 두넛콜 홈페이지(www.donotcall.or.kr)에서, 그 밖의 권리는 당행 인터넷 홈페이지 또는 각 영업점 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

- 개인신용정보 이용 및 제공 사실 조회 요청권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조)  
금융회사가 내부경영관리의 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공중인 현황을 확인할 수 있는 권리
- 연락중지 청구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제37조 제2항)  
원치 않는 마케팅 목적의 연락(휴대폰 전화 또는 문자메세지)을 거부할 수 있는 권리
- 개인(신용)정보 열람 및 정정 · 삭제 요구권(개인정보 보호법 제35조 · 제36조, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조)  
당행에 본인의 개인(신용)정보에 대한 열람을 요구할 수 있는 권리 및 자신의 개인(신용)정보를 열람한 후 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인(신용)정보에 대하여 정정 또는 삭제를 요구할 수 있는 권리
- 개인신용정보 이용 · 제공 사실 통보 요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조)  
신용정보회사 등이 본인에 관한 신용정보를 이용 · 제공한 경우 매 1년마다 이용 · 제공현황을 통보해줄 것을 요구할 수 있는 권리 (단, 신용정보 이용 · 제공사실 통보에 대한 수수료가 발생할 수 있습니다)
- 개인신용정보 삭제요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조의3)  
당행과의 금융거래 종료 후 법령에서 정한 기간이 경과 시 당행이 보유한 본인 정보의 파기를 요구할 수 있는 권리

나. 고객은 본인 개인(신용)정보를 개인신용평가회사(NICE 지킴이, 사이렌24, 올크레딧 등)를 통하여 연간 일정 범위 내에서 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

- NICE 지킴이(나이스평가정보) : 02) 1588-2486 / www.credit.co.kr
- 사이렌24(서울신용평가정보) : 02) 1577-1006 / www.siren24.com
- 올크레딧(코리아크레딧뷰로) : 02) 708-1000 / www.allcredit.co.kr

## 4. 개인(신용)정보 유출시 피해보상

당행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인(신용)정보 유출로 고객님에게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상받으실 수 있습니다.

