



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



# Interface Pessoa-Máquina

FASE 3

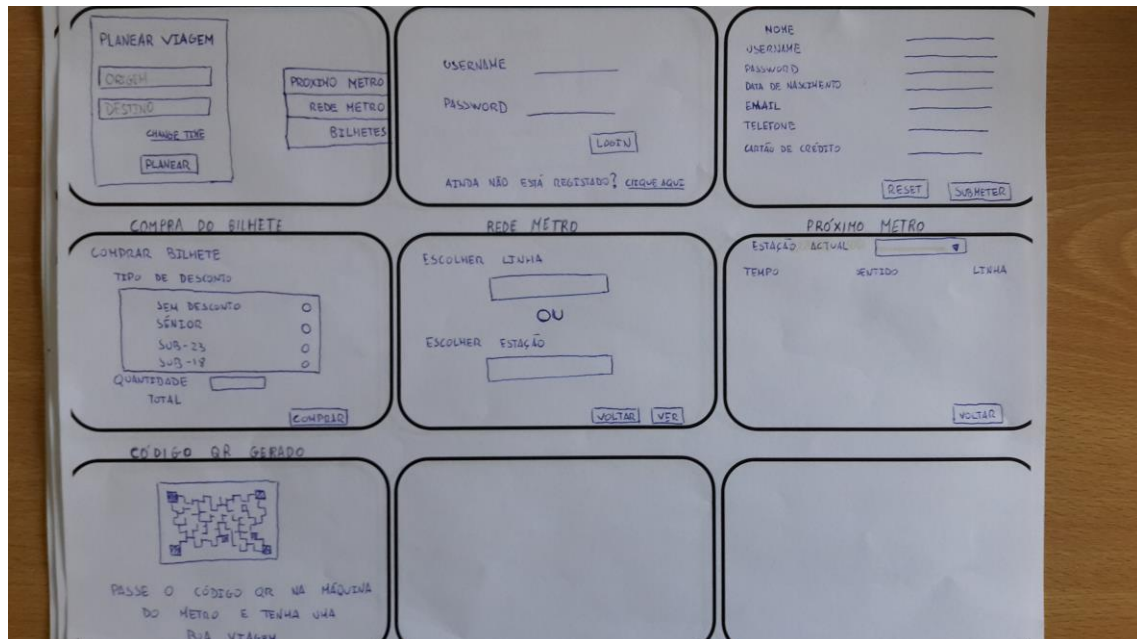
## MTS SCHEDULES

Membros:

João Tomás	Nº 41933	P3
Miguel Oliveira	Nº41758	P3
Rui Alves	Nº41696	P3

# Primeiro Protótipo

## Sketch

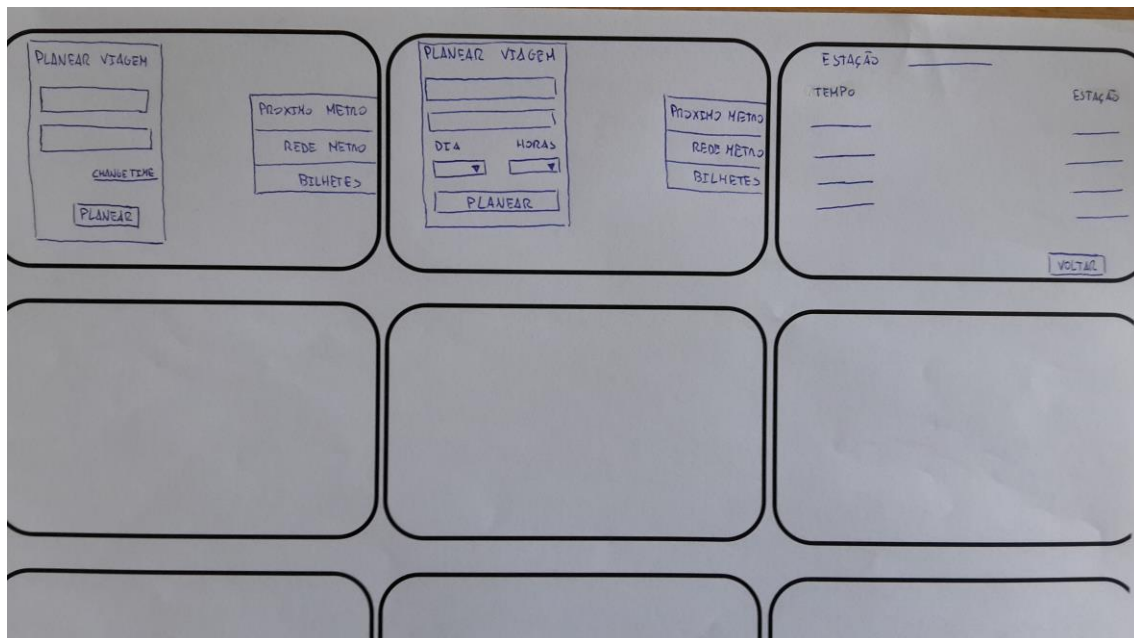


**BRIEFING** - MTS Schedules é uma aplicação para facilitar o acesso aos horários da rede MTS. Permite planejar viagens para um determinado dia e hora, ver o mapa da rede dado uma estação ou linha, saber qual o próximo metro que passa na sua localização (estação mais perto), e permite ainda comprar bilhetes para viajar na rede.

## Protótipo e Storyboards:

- **Cenário 1 – O Joaquim pretende ir de Corroios para o Pragal daqui a dois dias, portanto planeia a sua viagem visto que quer sair às 16h45m.**  
Após saber que abriu um novo ginásio no Pragal o Joaquim pensa ir daqui a dois dias ao novo ginásio para perceber quais as condições do mesmo. Sendo que só pode sair às 16h:45m pretende saber quais os metros que tem disponíveis após esta hora.

Sketch do “planear viagem”



- **Cenário 2 – A Matilde tem 80 anos e pretende comprar um bilhete simples de metro do Pragal para Corroios.**

A Matilde que já tem a reforma, pretende viajar no metro para ir do Pragal para Corroios, tendo em vista que pretende visitar a sua filha, mas, apesar de ter 10 euros na conta, ainda não possui um bilhete para fazer a viagem.

#### Sketch do “comprar bilhete”

- **Cenário 3 – O Tomás quer consultar o mapa da linha 2.**

O Tomás quer saber quais são as estações da linha 2, visto que não se lembra quais as estações que ficam perto da Cova da Piedade.

#### Sketch do “consultar mapa”

# Observações:

O Design apresentado é apenas uma apresentação do que o MTS Schedules pode fazer.

No cenário 2 partimos do pressuposto que o utilizador já está registado na aplicação.

**Ao efetuarmos testes com utilizadores no nosso protótipo podemos observar os seguintes problemas:**

1. O nome “Rede Metro” não está perceptível;
2. No cenário 1 são apresentados poucos horários;
3. No cenário 3 depois de escolhida a linha ou estação não é permitido ver outra linha ou estação sem voltar a outra interface;
4. No cenário 2, quando o utilizador tem 0 bilhetes é possível observar o botão “Gerar Bilhete”;
5. No cenário 3 não é possível ver o mapa urbano da localização das linhas ou estações;
6. No cenário 2 não é apresentada nenhuma confirmação da compra do bilhete;
7. No cenário 1 não é dada uma indicação do tempo em que é feito o planeamento;
8. No cenário 1 não é possível saber se é necessário mudar de linha, nem em que estação fazer a mudança;
9. No cenário 1 não é possível ver a duração da viagem de acordo com as mudanças de linhas.

**Soluções propostas para a retificação destes problemas, respetivamente:**

1. Modificar o nome para “Mapa da Rede”;
2. No cenário 1, ao mostrar os tempos, permitir que o utilizador veja mais tempos do que os apresentados inicialmente;
3. Por baixo do mapa da linha permitir que o utilizador escolha outras linhas ou estações;
4. Fazer com que o botão “Gerar Bilhete” apenas esteja visível ao utilizador quando este tem pelo menos 1 bilhete comprado;
5. Apresentar o mapa urbano, utilizando o Google Maps, por detrás das linhas ou estações, mas menos realçado que estas;
6. Mostrar um popup de confirmação ao cliente do número de bilhetes a comprar;
7. Dar uma indicação ao utilizador que o tempo em que o planeamento está a ser efetuado é o tempo atual;
8. Ao mostrar o tempo que falta para o próximo metro, aparecer também a estação e a sua respetiva linha;
9. Aparecer a duração da viagem dependendo da estação escolhida para a mudança.