



**Unidad**

de Investigación en Salud ®

Sistema de Gestión  
de la Calidad QUIS®

Proceso

PC-B

Capacitación

01 de febrero de 2022

<b>Área</b> <b>Administración</b> <b>AD</b>	<b>Fecha</b> 01-feb-2022	<b>Versión</b> <b>4.0</b>
	<b>Código</b> PC-B	<b>Vigencia</b> 31-ene-2024

**Sistema de Gestión de la Calidad QUIS®**

**Proceso**

**PC-B Capacitación**

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Revisó</b>
Firma	Firma	Firma
Dra. Merced Velázquez Dirección General 01-feb-2022	Lic. Rosalva Avena Administración 01-feb-2022	MTE Olga Velázquez Calidad 01-feb-2022

Grupo UIS. Trasviña y Retes 1317, Colonia San Felipe, Chihuahua, Chih., 31203, México [www.uis.com.mx](http://www.uis.com.mx)

**C O N F I D E N C I A L**

La información contenida en este documento es estrictamente confidencial. Se le muestra a usted como potencial investigador, evaluador, participante en su desarrollo, consultor o patrocinador, pero no deberá ser fotocopiada, divulgada o transmitida a ninguna otra persona sin firma previa de un acuerdo de confidencialidad aprobado por la empresa.

**Contenido**

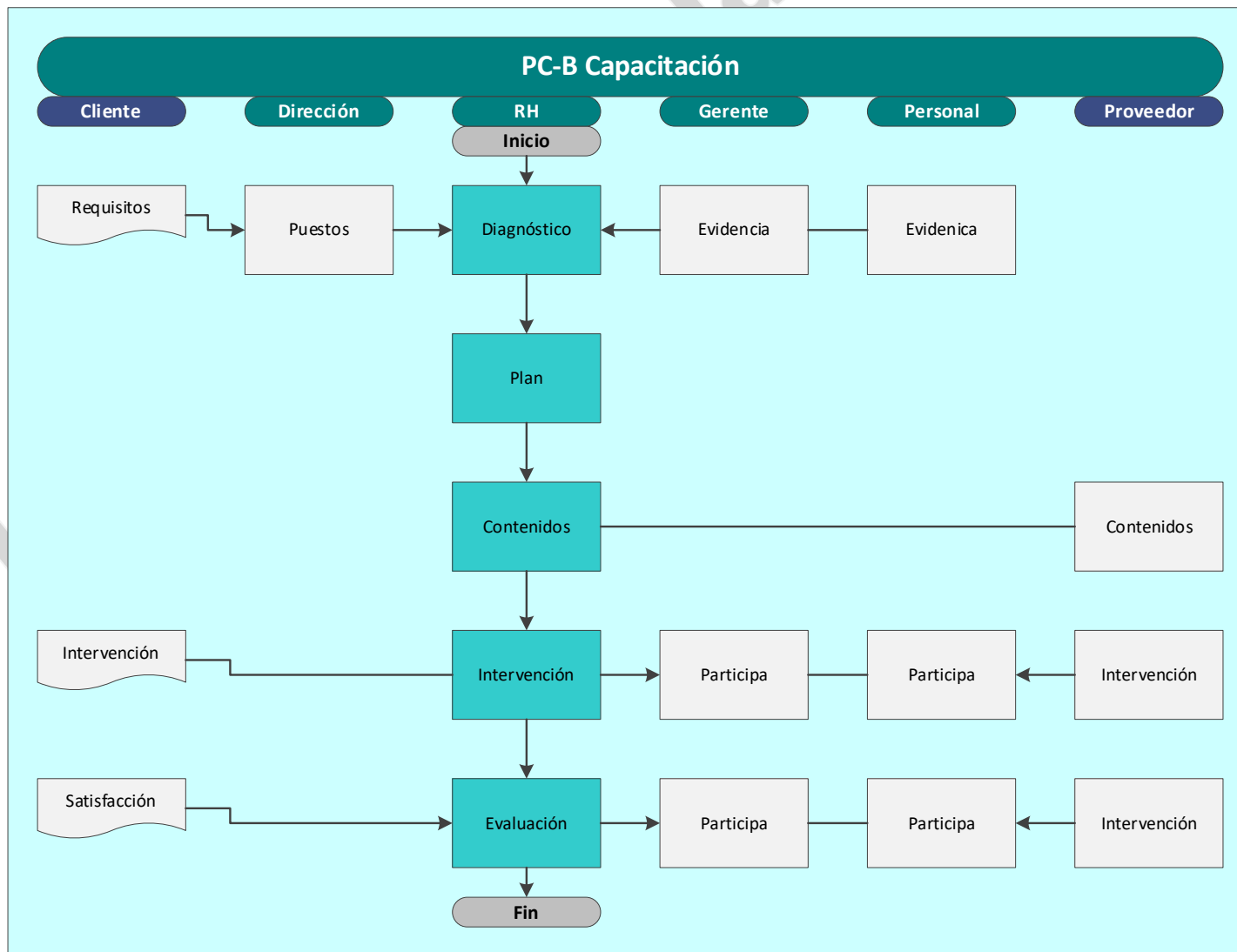
Contenido .....	3
Abreviaturas usadas en el QUIS .....	4
Esquema del PC-B Capacitación .....	6
PC-B Capacitación .....	7

**Abreviaturas usadas en el QUIS**

1M	Manual
A	Calidad
AD	Administración
B	Capacitación
C	Seguridad
CDA	Acuerdo de confidencialidad
CEI	Comité de Ética en Investigación
CI	Comité de Investigación
COFEPRIS	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios
CONBIOÉTICA	Comisión Nacional de Bioética
CRF	Formato de Reporte de Caso
CRO	Organización de Investigación por Contrato
CSH	Comisión de Seguridad e Higiene
CV	Currículum vitae
D	Responsabilidad Social
E	Integridad Empresarial
EA	Eventos adversos
EAS	Eventos adversos serios
EDC	Sistema electrónico de captura de datos
ESAVI	Evento Supuestamente Atribuible a una Vacuna o Inmunización
FC	Formato controlado
FDA	Administración de alimentos y drogas de los Estados Unidos
GCP	Buenas prácticas clínicas
IATA	Agencia Internacional del Transporte Aéreo
ICF	Formato de consentimiento informado
ID	Innovación y Desarrollo
IT	Instructivo de trabajo
IVA	Impuesto al Valor Agregado
IWRS	Sistema interactivo de respuesta

NOM	Norma Oficial Mexicana
QUIS	Sistema de gestión de la calidad UIS
PC	Proceso
PI	Investigador Principal
PIE	Programa de Integridad Empresarial
PNO	Procedimiento Normalizado de Operación
PRS	Programa de Responsabilidad Social
RAM	Reacción Adversa a Medicamento
RCP	Resucitación cardiopulmonar
RFC	Registro Federal de Contribuyentes
RIT	Reglamento Interior de Trabajo
SC	Sitio Clínico
SI	Subinvestigador
SMO	Organización que administra sitios clínicos
SRAM	Sospecha de Reacción Adversa a Medicamento
SUSAR	Reporte de sospecha de reacción adversa inesperada
TI	Tecnologías de la información
UC	Unidad Clínica
UIS	Unidad de Investigación en Salud
USD	Dólares americanos

## Esquema del PC-B Capacitación



## PC-B Capacitación

**Nombre** Capacitación

**Código** PC-B

**Responsable** Recursos Humanos

**Misión** Justificar, diseñar e implementar programas educativos que faciliten el cumplimiento de las metas establecidas para cada área operativa de la empresa

**Alcance** Realiza el diagnóstico de necesidades de capacitación, establece los objetivos y el plan de la capacitación, elabora los contenidos, realiza o supervisa la intervención, evalúa los resultados

### Entradas

Proveedores	Etapas del proceso
Cliente	Define requisitos
Dirección General	Define los puestos y delega
Gerente	Entrega evidencia
Personal	Entrega evidencia
Proveedor	Elabora contenidos
Proveedor	Realiza intervención
Cliente	Realiza la intervención
Gerente	Realiza la intervención
Cliente	Expresa satisfacción
Gerente	Evalúa
Proveedor	Evalúa
Personal	Evalúa

### Salidas

Clientes	Etapas del proceso
Personal	Participa en la intervención

### Recursos

Humanos	Tecnológicos
Responsable de la Capacitación	Computadoras
Proveedores especializados	Plataforma web
	Televisión
	Teléfono
	Conexión a internet
	Sala de juntas equipada

### Plan de la calidad

Objetivo	Indicador	Fórmula	Meta
Cumplir el programa de Capacitación	Cumplimiento al programa de Capacitación	$\frac{\text{Actividades realizadas} \times 100}{\text{Actividades programadas}}$	90% de cumplimiento anual

### Referencias

Documento	Apartado
1M-B	7.1 Recursos

Procedimientos		
PNO-B-101		Diagnóstico
PNO-B-201		Plan
PNO-B-301		Contenidos
PNO-B-401		Intervención
PNO-B-501		Evaluación

Instructivos		
IT-B		Capacitación



