

Sistema de Gestión de la Calidad QUIS®

Proceso

PC-E

Integridad

01 de febrero de 2022



Área	Fecha	Versión	
Administración	01-feb-2022	4.0	
	Código	Vigencia	
AD	PC-E	31-ene-2024	

Sistema de Gestión de la Calidad QUIS® Proceso

PC-E Seguridad

Elaboró	Revisó	Revisó	
Firma	Firma	Firma	
Dra. Merced Velázquez Dirección General	Lic. Rosalva Avena Administración	MTE Olga Velázquez Calidad	
01-feb-2022	01-feb-2022	01-feb-2022	

Grupo UIS. Trasviña y Retes 1317, Colonia San Felipe, Chihuahua, Chih., 31203, México www.uis.com.mx

CONFIDENCIAL

La información contenida en este documento es estrictamente confidencial. Se le muestra a usted como potencial investigador, evaluador, participante en su desarrollo, consultor o patrocinador, pero no deberá ser fotocopiada, divulgada o transmitida a ninguna otra persona sin firma previa de un acuerdo de confidencialidad aprobado por la empresa.



Contenido

Abreviaturas usadas en el QUIS	4
Esquema del PC-E Integridad	6
PC-E Integridad	7



Abreviaturas usadas en el QUIS

1M Manual

A Calidad

AD Administración

B Capacitación

C Seguridad

CDA Acuerdo de confidencialidad

CEI Comité de Ética en Investigación

CI Comité de Investigación

COFEPRIS Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios

CONBIOÉTICA Comisión Nacional de Bioética

CRF Formato de Reporte de Caso

CRO Organización de Investigación por Contrato

CSH Comisión de Seguridad e Higiene

CV Currículum vitae

D Responsabilidad Social

E Integridad Empresarial

EA Eventos adversos

EAS Eventos adversos serios

EDC Sistema electrónico de captura de datos

ESAVI Evento Supuestamente Atribuible a una Vacuna o Inmunización

FC Formato controlado

FDA Administración de alimentos y drogas de los Estados Unidos

GCP Buenas prácticas clínicas

IATA Agencia Internacional del Transporte Aéreo

ICF Formato de consentimiento informado

ID Innovación y Desarrollo

IT Instructivo de trabajo

IVA Impuesto al Valor Agregado

IWRS Sistema interactivo de respuesta



NOM Norma Oficial Mexicana

QUIS Sistema de gestión de la calidad UIS

PC Proceso

PI Investigador Principal

PIE Programa de Integridad Empresarial

PNO Procedimiento Normalizado de Operación

PRS Programa de Responsabilidad Social

RAM Reacción Adversa a Medicamento

RCP Resucitación cardiopulmonar

RFC Registro Federal de Contribuyentes

RIT Reglamento Interior de Trabajo

SC Sitio Clínico

SI Subinvestigador

SMO Organización que administra sitios clínicos

SRAM Sospecha de Reacción Adversa a Medicamento

SUSAR Reporte de sospecha de reacción adversa inesperada

TI Tecnologías de la información

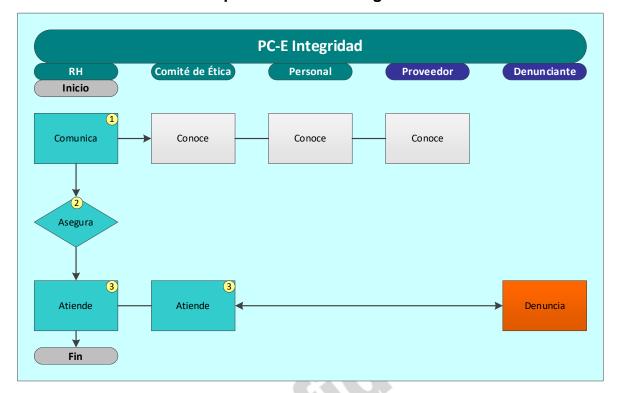
UC Unidad Clínica

UIS Unidad de Investigación en Salud

USD Dólares americanos



Esquema del PC-E Integridad





PC-E Integridad

Nombre	Integridad	Código	PC-E

Responsable | Recursos humanos

Misión

Asegurar que no se cometan transgresiones durante la operación, mediante actividades de prevención, aseguramiento y atención de denuncias.

Alcance

Genera la Política, realiza actividades de comunicación, aseguramiento y atención de denuncias o quejas.

Entradas

Proveedores	Etapa del proceso
Denunciante	Presenta denuncia o queja

Salidas

Clientes	Etapa del proceso
Denunciante	Recibe respuesta a la denuncia o queja

Recursos

Humanos	Tecnológicos
Responsable de Integridad	Equipo de cómputo
	Servidor
	Plataforma web
	Teléfonos
	Conexión a internet
	Sala de juntas equipada



Plan de la calidad

Objetivo	Indicador	Fórmula	Meta
Cumplir el PIE	Cumplimiento	Suma de actividades	90% de
	al PIE	de prevención	cumplimiento
		realizadas + denuncias	anual
		* 100 / Suma de	
		actividades de	
		prevención	
		programadas +	
		denuncias	

Referencias

Documento	Apartado	
1M-E	7.1 Recursos	

Procedimientos	PNO-E-101		Comunicación
	PNO-E-201		Verificación
	PNO-E-301		Atención

Instructivos	IT-E	Integridad

Formatos	FC-E-3011	Denuncia
	FC-E-3012	Respuesta inicial
	FC-E-3013	Indagación
	FC-E-3014	Cumplimiento
	FC-E-3015	Calificación
	FC-E-3016	Conclusión
	FC-E-3017	Respuesta