



Unidad

de Investigación en Salud ®

Sistema de Gestión
de la Calidad QUIS®

Proceso

PC-AD-3

Recursos Humanos

01 de febrero de 2022

Área Administración AD	Fecha 01-feb-2022	Versión 4.0
	Código PC-AD-3	Vigencia 31-ene-2024

Sistema de Gestión de la Calidad QUIS[®]

Proceso

PC-AD-3 Recursos Humanos

Elaboró	Revisó	Revisó
Firma	Firma	Firma
Dra. Merced Velázquez Dirección General 01-feb-2022	Lic. Rosalva Avena Administración 01-feb-2022	MTE Olga Velázquez Calidad 01-feb-2022

Grupo UIS. Trasviña y Retes 1317, Colonia San Felipe, Chihuahua, Chih., 31203, México www.uis.com.mx

C O N F I D E N C I A L

La información contenida en este documento es estrictamente confidencial. Se le muestra a usted como potencial investigador, evaluador, participante en su desarrollo, consultor o patrocinador, pero no deberá ser fotocopiada, divulgada o transmitida a ninguna otra persona sin firma previa de un acuerdo de confidencialidad aprobado por la empresa.

Contenido

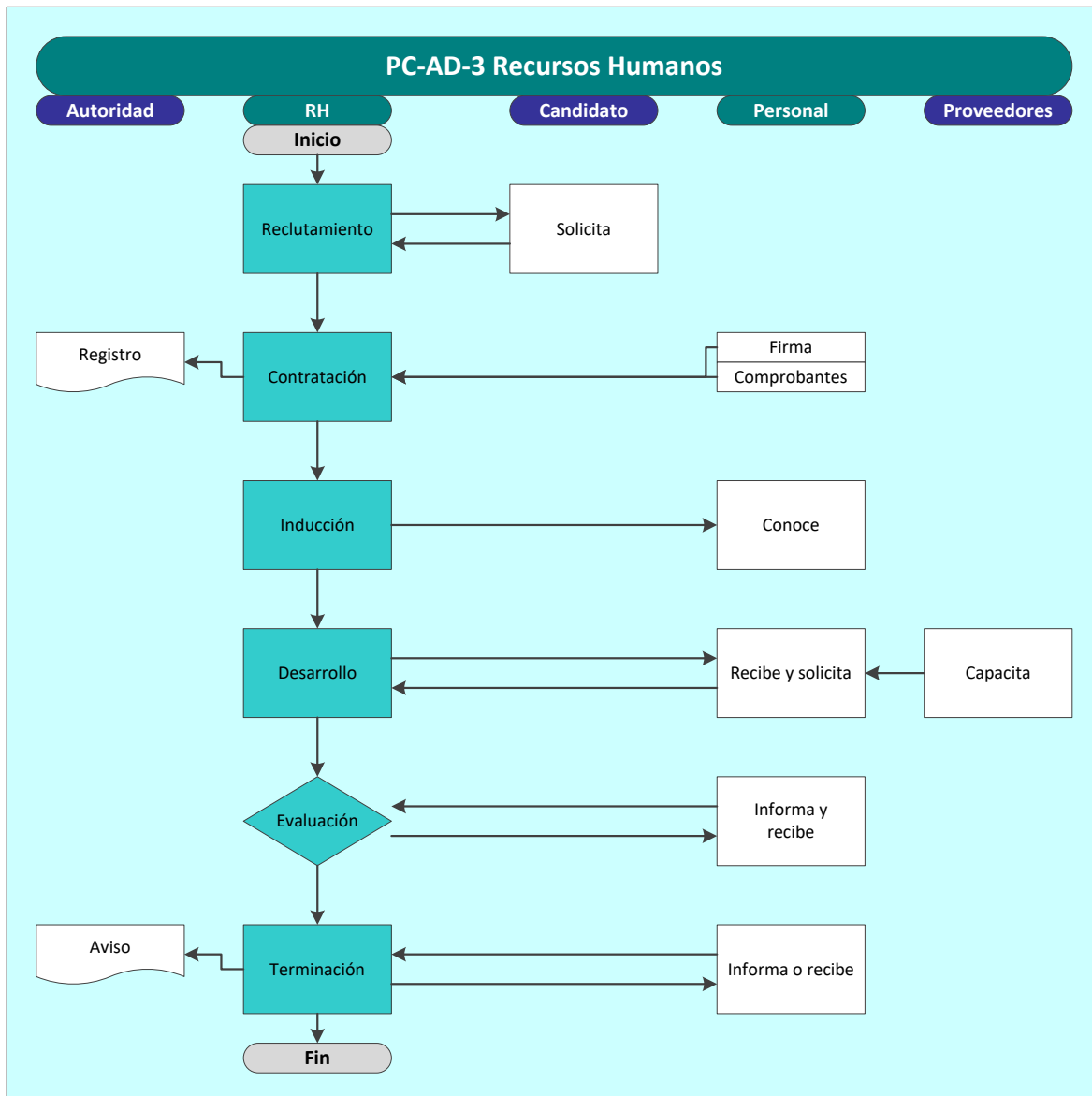
Abreviaturas usadas en el QUIS	4
Esquema del PC-AD-3 Recursos Humanos.....	6
PC-AD-3 Recursos Humanos.....	7

Abreviaturas usadas en el QUIS

1M	Manual
A	Calidad
AD	Administración
B	Capacitación
C	Seguridad
CDA	Acuerdo de confidencialidad
CEI	Comité de Ética en Investigación
CI	Comité de Investigación
COFEPRIS	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios
CONBIOÉTICA	Comisión Nacional de Bioética
CRF	Formato de Reporte de Caso
CRO	Organización de Investigación por Contrato
CSH	Comisión de Seguridad e Higiene
CV	Currículum vitae
D	Responsabilidad Social
E	Integridad Empresarial
EA	Eventos adversos
EAS	Eventos adversos serios
EDC	Sistema electrónico de captura de datos
ESAVI	Evento Supuestamente Atribuible a una Vacuna o Inmunización
FC	Formato controlado
FDA	Administración de alimentos y drogas de los Estados Unidos
GCP	Buenas prácticas clínicas
IATA	Agencia Internacional del Transporte Aéreo
ICF	Formato de consentimiento informado
ID	Innovación y Desarrollo
IT	Instructivo de trabajo
IVA	Impuesto al Valor Agregado
IWRS	Sistema interactivo de respuesta

NOM	Norma Oficial Mexicana
QUIS	Sistema de gestión de la calidad UIS
PC	Proceso
PI	Investigador Principal
PIE	Programa de Integridad Empresarial
PNO	Procedimiento Normalizado de Operación
PRS	Programa de Responsabilidad Social
RAM	Reacción Adversa a Medicamento
RCP	Resucitación cardiopulmonar
RFC	Registro Federal de Contribuyentes
RIT	Reglamento Interior de Trabajo
SC	Sitio Clínico
SI	Subinvestigador
SMO	Organización que administra sitios clínicos
SRAM	Sospecha de Reacción Adversa a Medicamento
SUSAR	Reporte de sospecha de reacción adversa inesperada
TI	Tecnologías de la información
UC	Unidad Clínica
UIS	Unidad de Investigación en Salud
USD	Dólares americanos

Esquema del PC-AD-3 Recursos Humanos



PC-AD-3 Recursos Humanos**Nombre** Recursos Humanos**Código** PC-AD-3**Responsable** Recursos Humanos**Misión** Gestionar el personal necesario para la operación del Grupo UIS, desarrollarlo y mantener un ambiente laboral sano.**Alcance** Vigila la selección, contratación, inducción, desarrollo, evaluación y terminación de la relación laboral.**Entradas**

Proveedores	Etapas del proceso
Candidato	Solicita empleo
Personal	Firma contrato
Personal	Entrega comprobantes
Personal	Solicita beneficios
Personal	Informa actividades
Personal	Presenta renuncia

Salidas

Clientes	Etapas del proceso
Candidato	Recibe requisitos del puesto
Autoridades	Registran derechos del personal
Personal	Formaliza y recibe inducción
Personal	Recibe retroalimentación de evaluaciones
Personal	Recibe aviso de terminación laboral
Autoridad	Recibe aviso de terminación laboral

Recursos

Humanos	Tecnológicos
Recursos Humanos	Computadoras
	Servidor
	Impresora
	Plataforma web
	Televisión
	Teléfono
	Conexión a internet
	Fax

Plan de la calidad

Objetivo	Indicador	Fórmula	Meta
Cumplir el programa de calidad	Porcentaje de cumplimiento de programa de calidad	$\frac{\text{Número de actividades realizadas} \times 100}{\text{Número de actividades programadas}}$	90% de cumplimiento
Cumplir el programa de capacitación	Porcentaje de cumplimiento de programa de capacitación	$\frac{\text{Número de actividades realizadas} \times 100}{\text{Número de actividades programadas}}$	90% de cumplimiento
Cumplir el programa de seguridad	Porcentaje de cumplimiento del programa de seguridad	$\frac{\text{Número de actividades realizadas} \times 100}{\text{Número de actividades programadas}}$	90% de cumplimiento
Cumplir el programa de Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje de cumplimiento del programa de Responsabilidad Social Empresarial	$\frac{\text{Número de actividades realizadas} \times 100}{\text{Número de actividades programadas}}$	90% de cumplimiento

Referencias

Documento

Apartado

1M-AD

7.1 Recursos

Procedimientos

PNO-AD-310	Reclutamiento
PNO-AD-320	Contratación
PNO-AD-330	Inducción
PNO-AD-340	Desarrollo
PNO-AD-350	Evaluación
PNO-AD-360	Terminación

Instructivos

IT-AD-3

Recursos Humanos

Formatos

FC-AD-3101	Encuesta a candidatos
FC-AD-3102	Impresión del entrevistador
FC-AD-3103	Prueba de ortografía
FC-AD-3104	Prueba de percepción
FC-AD-3105	Prueba de redacción
FC-AD-3106	Operaciones aritméticas
FC-AD-3107	Prueba de Cleaver
FC-AD-3201	Contrato capacitación
FC-AD-3202	Contrato tiempo indeterminado
FC-AD-3203	Aceptación de residentes
FC-AD-3204	Reglamento Interior de Trabajo
FC-AD-3205	Inducción
FC-AD-3206	Manual de etiqueta
FC-AD-3207	Política de integridad
FC-AD-3208	Derechos de los sujetos
FC-AD-3209	No conflictos
FC-AD-3210	Apego a documentos
FC-AD-3211	Confidencialidad para UIS
FC-AD-3213	Imagen y datos

FC-AD-3213	Pago bancario personal
FC-AD-3214	Pago bancario becarios
FC-AD-3401	Reuniones
FC-AD-3402	Viáticos
FC-AD-3403	Regalos
FC-AD-3404	Pase de salida
FC-AD-3405	Permiso
FC-AD-3406	Vacaciones
FC-AD-3407	Constancia de trabajo
FC-AD-3408	Constancia anual
FC-AD-3409	Constancia investigación
FC-AD-3501	Cumplimiento
FC-AD-3502	Acta administrativa
FC-AD-3601	Renuncia
FC-AD-3602	Finiquito
FC-AD-3603	Recomendación