

## 일반 서비스 정책 (General Service Policy)

### 1. 개요

본 일반 서비스 정책은 플랫폼 이용과 관련된 회원의 권리, 의무, 책임을 상세히 규정하고, 안전하고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 작성되었습니다.

#### 목적

회원과 플랫폼 간의 권리와 의무 명확화

안전하고 공정한 서비스 환경 보장

분쟁 발생 시 기준 제공

적용 범위

모든 회원

모든 서비스 및 부가 기능

웹, 모바일 앱 등 플랫폼 제공 서비스 전체

### 2. 회원 가입 및 계정 관리

#### 2.1 회원 가입

필수 정보: 이름, 이메일, 비밀번호, 휴대폰 번호

선택 정보: 주소, 프로필 사진, 관심 카테고리

가입 절차:

서비스 약관 동의

이메일/휴대폰 인증

정보 입력 및 확인

계정 생성 완료

주의 사항

타인 명의로 가입 금지

중복 계정 생성 금지

허위 정보 제공 시 서비스 이용 제한 가능

#### 2.2 계정 보안

강력한 비밀번호 사용 권장

비밀번호 정기 변경 권장

2 단계 인증(2FA) 사용 권장

#### 2.3 계정 관리

회원은 가입 시 등록한 정보를 최신 상태로 유지해야 함

계정 비활성화, 탈퇴 요청 시 고객센터 안내 절차 준수

계정 정지/삭제 시 관련 데이터 보존 기간 준수

### 3. 서비스 이용 정책

#### 3.1 서비스 범위

회원은 플랫폼에서 제공하는 모든 서비스(상품 등록, 거래, 커뮤니티 등) 이용 가능

일부 서비스는 별도 인증 또는 유료 결제 필요

#### 3.2 이용 제한

불법적, 부적절한 용도로 서비스 사용 금지

허위 정보, 스팸, 악성 코드, 바이러스 배포 금지

타인의 권리를 침해하는 행위 금지

#### 3.3 저작권 및 지적재산권

서비스 내 콘텐츠의 저작권은 플랫폼 또는 권리자에게 있음

무단 복제, 배포, 상업적 이용 금지

위반 시 법적 책임 발생 가능

### 4. 회원의 권리와 의무

#### 4.1 회원의 권리

서비스 이용권

개인정보 보호 받을 권리

문의/민원 처리 요청 권리

탈퇴 요청 권리

#### 4.2 회원의 의무

계정 정보 정확하게 유지

서비스 이용 시 관련 법규 준수

타인 권리 침해 금지

악성 행위 방지

### 5. 개인정보 보호

#### 5.1 수집 항목

필수: 이름, 이메일, 연락처, 생년월일

선택: 주소, 결제 정보, 관심 분야

#### 5.2 수집 목적

회원 식별 및 인증

서비스 제공 및 개선

거래 내역 관리

고객 문의 대응

### 5.3 보안 관리

데이터 암호화 저장

접근 권한 제한

정기적인 보안 점검

### 5.4 제 3자 제공

법령에 따른 경우만 제공

제 3자 제공 시 회원에게 사전 안내

## 6. 결제 및 유료 서비스

### 6.1 결제 수단

신용카드, 계좌이체, 간편결제 등

결제 정보 안전하게 관리

### 6.2 환불 정책

서비스 이용 전 취소: 전액 환불 가능

서비스 이용 후: 일부 환불 또는 제한적 환불

환불 조건, 절차 상세 명시

### 6.3 유료 서비스 이용

유료 기능 제공: 프리미엄, 광고, 구독 서비스 등

이용 기간, 가격, 결제 방법 명확히 고지

## 7. 이용 제한 및 계정 정지

### 7.1 이용 제한 사유

허위 정보 제공

불법/부적절한 서비스 이용

타인 권리 침해

스팸, 악성 행위

### 7.2 정지 및 탈퇴 절차

사전 경고 후 제한 가능

중대한 위반 시 즉시 정지 가능

계정 해지 시 데이터 처리 정책 준수

## 8. 서비스 종료 및 변경

서비스 일부 또는 전체 종료 가능

종료 또는 변경 시 사전 공지

서비스 종료 후 데이터 보존 및 처리 정책 준수

#### 9. 면책 조항

플랫폼은 천재지변, 시스템 장애 등 불가항력에 대해 책임 없음

회원 간 거래, 외부 링크 등은 플랫폼 책임 제한

기술적 오류, 데이터 손실, 접속 지연에 대한 책임 제한

#### 10. 분쟁 해결

서비스 이용 관련 분쟁은 우선적으로 고객센터를 통한 협의

협의 불가 시 대한민국 관련 법령 및 관할 법원 준수

#### 11. 부칙

본 정책은 \*\*[시행일]\*\*부터 적용

플랫폼은 필요 시 정책 변경 가능, 변경 시 공지

회원은 변경 후에도 서비스 이용 시 정책 동의로 간주