

일반 서비스 정책 (General Service Policy)

1. 개요

본 일반 서비스 정책은 플랫폼 이용과 관련된 회원의 권리, 의무, 책임을 상세히 규정하고, 안전하고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 작성되었습니다.

목적

회원과 플랫폼 간의 권리와 의무 명확화

안전하고 공정한 서비스 환경 보장

분쟁 발생 시 기준 제공

적용 범위

모든 회원

모든 서비스 및 부가 기능

웹, 모바일 앱 등 플랫폼 제공 서비스 전체

2. 회원 가입 및 계정 관리

2.1 회원 가입

필수 정보: 이름, 이메일, 비밀번호, 휴대폰 번호

선택 정보: 주소, 프로필 사진, 관심 카테고리

가입 절차:

서비스 약관 동의

이메일/휴대폰 인증

정보 입력 및 확인

계정 생성 완료

주의 사항

타인 명의로 가입 금지

중복 계정 생성 금지

허위 정보 제공 시 서비스 이용 제한 가능

2.2 계정 보안

강력한 비밀번호 사용 권장

비밀번호 정기 변경 권장

2 단계 인증(2FA) 사용 권장

2.3 계정 관리

회원은 가입 시 등록한 정보를 최신 상태로 유지해야 함

계정 비활성화, 탈퇴 요청 시 고객센터 안내 절차 준수

계정 정지/삭제 시 관련 데이터 보존 기간 준수

3. 서비스 이용 정책

3.1 서비스 범위

회원은 플랫폼에서 제공하는 모든 서비스(상품 등록, 거래, 커뮤니티 등) 이용 가능

일부 서비스는 별도 인증 또는 유료 결제 필요

3.2 이용 제한

불법적, 부적절한 용도로 서비스 사용 금지

허위 정보, 스팸, 악성 코드, 바이러스 배포 금지

타인의 권리를 침해하는 행위 금지

3.3 저작권 및 지적재산권

서비스 내 콘텐츠의 저작권은 플랫폼 또는 권리자에게 있음

무단 복제, 배포, 상업적 이용 금지

위반 시 법적 책임 발생 가능

4. 회원의 권리와 의무

4.1 회원의 권리

서비스 이용권

개인정보 보호 받을 권리

문의/민원 처리 요청 권리

탈퇴 요청 권리

4.2 회원의 의무

계정 정보 정확하게 유지

서비스 이용 시 관련 법규 준수

타인 권리 침해 금지

악성 행위 방지

5. 개인정보 보호

5.1 수집 항목

필수: 이름, 이메일, 연락처, 생년월일

선택: 주소, 결제 정보, 관심 분야

5.2 수집 목적

회원 식별 및 인증

서비스 제공 및 개선

거래 내역 관리

고객 문의 대응

5.3 보안 관리

데이터 암호화 저장

접근 권한 제한

정기적인 보안 점검

5.4 제3자 제공

법령에 따른 경우만 제공

제3자 제공 시 회원에게 사전 안내

6. 결제 및 유료 서비스

6.1 결제 수단

신용카드, 계좌이체, 간편결제 등

결제 정보 안전하게 관리

6.2 환불 정책

서비스 이용 전 취소: 전액 환불 가능

서비스 이용 후: 일부 환불 또는 제한적 환불

환불 조건, 절차 상세 명시

6.3 유료 서비스 이용

유료 기능 제공: 프리미엄, 광고, 구독 서비스 등

이용 기간, 가격, 결제 방법 명확히 고지

7. 이용 제한 및 계정 정지

7.1 이용 제한 사유

허위 정보 제공

불법/부적절한 서비스 이용

타인 권리 침해

스팸, 악성 행위

7.2 정지 및 탈퇴 절차

사전 경고 후 제한 가능

중대한 위반 시 즉시 정지 가능

계정 해지 시 데이터 처리 정책 준수

8. 서비스 종료 및 변경

서비스 일부 또는 전체 종료 가능

종료 또는 변경 시 사전 공지

서비스 종료 후 데이터 보존 및 처리 정책 준수

9. 면책 조항

플랫폼은 천재지변, 시스템 장애 등 불가항력에 대해 책임 없음

회원 간 거래, 외부 링크 등은 플랫폼 책임 제한

기술적 오류, 데이터 손실, 접속 지연에 대한 책임 제한

10. 분쟁 해결

서비스 이용 관련 분쟁은 우선적으로 고객센터를 통한 협의

협의 불가 시 대한민국 관련 법령 및 관할 법원 준수

11. 부칙

본 정책은 **[시행일]**부터 적용

플랫폼은 필요 시 정책 변경 가능, 변경 시 공지

회원은 변경 후에도 서비스 이용 시 정책 동의로 간주