

중고 상품 등록 및 검수 가이드라인 (Used Item Guidelines)

제 1 장 총칙

제 1 조(목적)

본 가이드라인은 플랫폼에서 중고 상품을 등록·판매하는 과정에서 발생할 수 있는 오해와 분쟁을 최소화하고, 거래 품질과 안전성을 높이기 위해 마련되었다.

이를 통해 판매자와 구매자 모두에게 명확한 기준과 절차를 제공하며, 중고 상품 거래의 신뢰도를 극대화하는 것을 목표로 한다.

제 2 조(적용 범위)

모든 개인/기업 회원이 중고 상품을 플랫폼에 등록하는 경우에 적용된다.

상품 카테고리, 상태, 가격 등 등록 과정 전반에 걸쳐 이 가이드라인을 준수해야 한다.

본 가이드라인은 등록, 검수, 배송, 반품 및 환불 과정까지 거래 전반에 적용된다.

제 3 조(용어 정의)

중고 상품: 한 번 이상 사용되었거나 소비자가 보유했던 제품

등록자(판매자): 상품을 플랫폼에 등록하는 회원

구매자: 중고 상품을 구매하는 회원

검수팀: 플랫폼 내부에서 상품 상태 및 규정 준수를 확인하는 전문팀

제 2 장 중고 상품 등록 프로세스

제 4 조(등록 전 준비사항)

상품 실사: 판매자는 실제 상품을 확인하고 손상 여부, 오염, 사용감 등 상태를 점검해야 한다.

사진 촬영: 상품을 다각도에서 촬영, 실제 색상과 차이가 없도록 조명·배경 고려

상품 정보 확인: 제조사, 모델명, 사이즈, 색상, 제조 연도 등 기본 정보 준비

제 5 조(상품 등록 절차)

카테고리 선택: 정확한 상품 분류가 필요하며, 잘못된 분류 시 검수 과정에서 반려될 수 있음

제목 작성: 상품명, 브랜드, 주요 특징 포함

상세 설명 작성:

사용 기간 및 횟수

주요 흠집, 오염, 파손 여부

포함되는 부속품 및 원래 구성품

구매 영수증, 보증서 여부

사진 업로드:

전면, 후면, 측면, 손상 부위, 포장 상태 등 최소 5 장 이상

고해상도 이미지 사용, 흐림·반사·과도한 보정 금지

제 6 조(가격 책정)

유사 중고 시세를 기반으로 합리적으로 책정
상태, 연식, 브랜드, 시장 수요 등을 고려
지나치게 높은 가격 또는 허위 가격은 거래 거부 사유
제 3장 상품 상태 표기 기준
제 7조(상태 등급)

A 급(거의 새 것)

사용 흔적 거의 없음

포장, 구성품 완전

기능 100% 정상

B 급(양호)

약간의 사용감 존재, 미세 스크래치 가능

기능 정상, 부속품 완비

C 급(보통)

눈에 띠는 흠집, 사용감 있음

기능에 일부 영향 없음

원래 부속품 일부 누락 가능

D 급(불량/리퍼비시)

명확한 손상, 기능 일부 제한

수리 필요, 부속품 일부 없음

구매자에게 상태를 반드시 명시

제 8조(손상 및 결함 표기)

스크래치, 찌그러짐, 오염, 탈색 등 모든 손상 명시

기능 결함: 작동 불가, 버튼 오류, 배터리 문제 등

부속품 누락: 구성품, 매뉴얼, 포장재

제 9조(사진 촬영 기준)

주요 결함 부위 클로즈업

조명과 각도 조절, 실제 색상 전달

상품 전반 상태를 균형 있게 보여주는 이미지

제 4장 검수 기준

제 10조(검수팀 역할)

상품 설명과 사진이 일치하는지 확인

손상 및 기능 결함 여부 체크

금지 품목 여부 확인

등록자 정보 및 거래 이력 검토

제 11 조(검수 체크리스트)

항목 점검 기준

상태 등급 일치등록 상태와 실제 상품 상태 일치

사진 정확성 결함 부위, 색상, 사이즈 명확히 표현

기능 정상 여부전자기기, 가전 제품 기능 테스트

부속품 포함 여부 원래 구성품 누락 여부 확인

금지품 확인 불법·위험 상품 포함 여부 검수

제 12 조(검수 결과)

승인: 등록 가능, 상태 등급 그대로 노출

수정 요청: 설명/사진 보완 필요

반려: 등록 불가, 위반 사유 안내

제 5 장 배송 및 반품 안내

제 13 조(포장 기준)

제품 보호를 위한 충격 방지 포장 필수

부속품, 액세서리 분리 포장 권장

파손 위험 제품은 완충재 사용

제 14 조(반품/환불 기준)

상태 표기와 실제 상품 불일치 → 구매자 환불 가능

기능 결함 미고지 → 전액 환불

단순 변심 → 판매자 동의 시 처리

반품 요청 시 사진 증빙 및 검수 필요

제 6 장 금지 등록 사항

제 15 조(금지 품목)

불법 상품, 마약, 총기, 폭발물 등

위조품, 지적재산권 침해 상품

위험물, 부패/위험 식품, 유해 화학물질

개인정보, 계정, 디지털 인증서 등

제 16 조(금지 행위)

허위 정보 기재

사진 조작, 결함 은폐

다중 계정 통한 허위 거래

타인 명의 상품 등록

제 7 장 법적 및 안전 준수

관련 법령 준수 (전자상거래법, 소비자보호법 등)

연령 제한 상품 준수

안전 인증 미비 제품 등록 금지

플랫폼 정책 미준수 시 계정 정지, 경고, 법적 책임

제 8 장 사례별 안내

전자제품: 배터리 상태, 충전기 포함 여부, 스크래치 표시

의류: 세탁 상태, 짓김, 색바램, 사이즈 정확 표시

도서: 페이지 훼손, 표지 상태, 낙서 여부

가구/가전: 구조적 손상, 작동 여부, 부속품 누락

제 9 장 부칙

본 가이드라인은 **[시행일]**부터 적용

플랫폼은 필요 시 업데이트 가능

회원은 등록 시 가이드라인 준수 동의로 간주

위반 시 검수 반려, 계정 제재 가능