

판매 금지 품목 및 제재 정책 (Prohibited Items Policy)

제 1 장 총칙

제 1 조(목적)

본 정책은 플랫폼 내 거래의 안전성과 법적 준수, 회원 보호를 위해 판매가 금지되는 품목과 제재 기준을 상세히 규정함을 목적으로 한다.

이를 통해 회원 간 안전한 거래 환경을 조성하고, 불법·유해·위험 품목 유통을 방지하며, 법적 분쟁과 책임을 최소화하는 것을 목표로 한다.

제 2 조(적용 범위)

본 정책은 플랫폼에 등록되는 모든 상품과 서비스에 적용된다.

회원이 플랫폼을 이용함으로써 발생하는 모든 거래 및 게시물에 본 정책이 적용된다.

외부 링크, 광고, 제휴 서비스, 사용자 생성 콘텐츠(UGC)도 포함되며, 위반 시 동일하게 제재가 적용된다.

제 2 장 판매 금지 품목

제 3 조(불법 물품)

마약류 및 향정신성 물질

불법 무기류(총기, 도검, 폭발물, 폭발성 장치)

위조 화폐, 위조증서, 위조 문서

불법 복제 소프트웨어, 게임, 디지털 콘텐츠

법적 소유권이 없는 문화재, 예술품

제 4 조(위험물 및 유해물질)

폭발성, 인화성, 부식성 화학물질

방사성 물질, 핵 관련 장치

독성 화학물질, 살충제, 농약, 유해 폐기물

안전검사 미통과 전기·전자 제품

제 5 조(규제 대상 상품)

의료기기, 의약품, 건강보조식품: 관련 기관 허가 필요

담배, 주류: 연령 제한 및 법적 판매 자격 필요

보호종 동물, 희귀식물: 관련 법령 준수 필요

개인정보, 계정, 개인 정보가 포함된 자료

특정 기술·무기 관련 장비, 민감 정보 포함 상품

제 6 조(사회적·윤리적 기준 위반 품목)

성인용 음란물, 불법 성매매 관련 상품

인종, 성별, 종교 차별적 상품

테러, 폭력, 범죄 선동 관련 콘텐츠

아동 및 청소년 대상 유해 콘텐츠

제 7 조(플랫폼 정책상 금지 품목)

가품, 모조품, 상표권·저작권 침해 상품

거래 안전을 해칠 수 있는 상품

회원 간 분쟁 소지가 큰 품목

사행성·도박 관련 상품

제 3 장 금지 품목 분류 및 상세 기준

분류 금지 사유 법적 근거 구체 예시

마약류 불법 거래 및 건강 위험 마약류 관리법 대마초, LSD, 코카인

총기·폭발물 안전 위험 총포·도검·화약류 안전관리법 권총, 폭발성 장치

위조품 지적재산권 침해 저작권법, 상표법 가방, 신발, CD 모조품

의약품 허가 없이 판매 시 위험 약사법 의사 처방 필요 약, 주사제

동식물 보호종 거래 방지 멸종위기종 보호법 호랑이 가죽, 멸종위기 조류

개인정보 사생활 침해 개인정보보호법 신용카드 번호, 계정 정보

성인용품 미성년자 접근 위험 청소년 보호법 음란물, 성인물품

도박/사행성 법적 제한 게임산업법 불법 슬롯머신, 복권

제 4 장 회원 책임

제 8 조(등록 전 확인)

회원은 상품 등록 전 금지 품목 여부를 확인해야 한다.

금지 품목 포함 여부를 스스로 확인하지 않아 발생한 문제는 회원 책임으로 한다.

제 9 조(거래 책임)

회원 간 거래, 배송, 정보 제공 과정에서 발생한 문제에 대한 책임은 판매자에게 있음

구매자의 피해 발생 시 플랫폼은 중재 역할만 수행하며, 법적 책임은 원칙적으로 판매자에게 있음

제 5 장 제재 기준

제 10 조(경고)

첫 위반 시 이메일 및 앱 알림으로 경고

경고 기록은 6개월간 유지되며, 누적 시 제재 강화

제 11 조(계정 이용 제한)

반복 위반, 중대한 위반 시 계정 일시 정지

기간: 7~30 일, 위반 정도에 따라 조정

정지 기간 동안 등록 상품, 게시물, 거래 활동 제한

제 12 조(계정 영구 정지)

상습적 위반, 법적 문제 발생 시 계정 영구 정지

계정과 관련된 모든 서비스 접근 차단

관련 데이터 처리 및 삭제 정책 적용

제 13 조(법적 조치)

불법 품목 유통 시 관련 기관에 즉시 통보

범죄 혐의 발견 시 형사처벌 가능

민사상 손해배상 청구 가능

국제 거래 위반 시 해당 국가 법령 준수 및 통보

제 6 장 검수 및 신고 절차

제 14 조(신고)

회원 간 신고 시스템 운영

익명 신고 가능

신고 처리 기준 및 절차 안내

신고 처리 후 피드백 제공

제 15 조(검수)

AI 및 전문 검수팀을 통한 사전·사후 검수

상품 이미지, 설명, 카테고리, 사용자 리뷰 기반 검토

위반 확인 시 즉시 조치, 경고/정지/삭제 적용

반복 위반 상품, 위험성 높은 상품은 우선 검수

제 16 조(검수 사례)

판매 금지 마약류 이미지 발견 → 즉시 상품 삭제 및 계정 정지

보호종 동식물 등록 → 관련 기관 통보 및 법적 조치

개인정보 포함 자료 판매 → 즉시 경고 및 상품 삭제

제 7 장 법적 준수 사항

관련 법령 상 금지된 품목 거래 금지

국제 거래 및 수출입 규제 준수

전자상거래법, 소비자보호법, 청소년 보호법 등 준수

법적 변경 사항 발생 시 즉시 정책 업데이트 및 공지

제 8 장 부칙

본 정책은 **[시행일]**부터 적용

플랫폼은 필요 시 금지 품목 및 제재 기준 업데이트 가능

회원은 업데이트 후에도 서비스를 이용하면 정책 동의로 간주

분쟁 발생 시 관련 법령 및 관할 법원 준수

정책 내용은 PDF, 웹페이지, 앱 내 공지 등 다양한 채널로 안내