

# OPPDRAK: Simulere en IT-avdeling

Dere er IT-avdelingen i en ny bedrift. Oppdraget er å sette opp nettverk og maskinvare for de ansatte, og hjelpe de ansatte med IT-problemer. Husk å fordele arbeidsoppgaver og hjelpe hverandre. Bruk gjerne Github + Projects til planlegging og dokumentasjon.

Oppdraget består av tre deler:

## 1. MASKINVARE

Sett opp et lokalt nettverk for bedriften ved hjelp av en ruter.

Sett opp en virtuell maskin på hver deres laptop. Disse skal brukes av de ansatte i bedriften.

Dere skal også "tanke" og sette opp en PC som er IT-avdelingens egen maskin. Se Teams hvis du trenger instruksjoner for tanking.

## 2. PROGRAMVARE

Sett opp RDP (Remote Desktop) slik at IT-avdelingen kan fjernstyre de ansattes maskiner over nettverket.

Installer OBS (Open Broadcaster Software) på IT-avdelingens maskin, slik at dere kan ta opptak av arbeidet dere gjør.

Sett gjerne opp mer programvare dere tror er nyttig for dere eller de ansatte. Dokumenter hva og hvorfor.

## 3. TICKETING

På IT-avdelingens maskin skal dere installere et ticket-system. Last ned en zip-mappe fra teams og unzippe den. I mappen er det et script som heter setup.py, det skal dere kjøre på host maskinen. Programmet lar dere se og løse problemer ("tickets") fra ansatte. Løs minst en ticket hver, og dokumenter hvordan dere gikk fram.

Be gjerne veileder observere mens dere løser én av oppgavene.

## INNLEVERING

Til slutt leverer dere teknisk dokumentasjon for nettverket og maskinene. **Inkluder:** Brukernavn og passord, IP-adresser, roller (ansatt / IT-avdeling), installerte tjenester, og annet dere tenker burde dokumenteres.

Lever også en kort egenevaluering: Hva lærte dere underveis? Hva ville dere gjort annerledes, hvis dere gjorde det på nytt?