日日是Oracle APEX

Oracle APEXを使った作業をしていて、気の付いたところを忘れないようにメモをとります。

2022年1月26日水曜日

ある日のAPEXアプリの障害対応

会社でAPEXで作ったアプリケーションの運用をしています。ある日、利用者から

「ORA-0001:一意制約違反というメッセージが表示されて文書が登録できない。」

と報告をいただきました。

これだけの情報では対応できない!

ページが呼び出された時のURLや、

ということはありません。APEXのワークスペースにサインインし、**アクティビティのモニター**を呼び出します。



アクティビティのモニターの**アプリケーション・エラー**を開きます。

セッションが終了したというエラーはたくさん発生します。それらをフィルタを設定して一覧から除くと、**ユーザー、日付、エラー・メッセージ**から、利用者がどの時点で発生したエラーについて報告してきたのか見当が付きます。

コードに関わるエラーであれば、大体はデバッグIDが紐づいています。



デバッグIDをクリックすると、エラーが発生したときの処理のログが表示されます。



エラーの**スタック・トレース**や、エラーが発生した**コード**もデバッグ・ログに含まれています。



利用者側に詳しい情報を要求しなくても、障害対応を進めることができます。

完

Yuji N. 時刻: 16:35

共有

★-ム

ウェブ バージョンを表示

自己紹介

Yuji N.

日本オラクル株式会社に勤務していて、Oracle APEXのGroundbreaker Advocateを拝命しました。 こちらの記事につきましては、免責事項の参照をお願いいたします。

詳細プロフィールを表示

Powered by Blogger.