

# Servicios Pfizer Digital



1

## Site Services

Para solicitar cualquier tipo de soporte o servicio en sitio será necesario levantar un ticket, para ver un ejemplo de cómo levantar un ticket da clic en el siguiente botón:

Ver ejemplo



Es una sección dentro de **Digital On Demand** para la solicitud de acceso a las diferentes aplicaciones utilizadas en Pfizer.

A continuación te mostramos cómo se puede generar un Request dentro del sistema Digital On Demand, pulsa el botón.

Ver ejemplo



2

## Request

### ¿Qué estatus pueden tener los tickets?



OPEN

El ticket se encuentra en este estado cuando recién fue creado, en este punto aún no se ha asignado a ninguna persona de soporte para su resolución. Los tickets se atienden dependiendo de la prioridad o impacto al negocio que se documente.



WORK  
IN  
PROGRESS

Una persona de soporte tiene asignado el ticket y está trabajando para solucionar el problema. Encontrar la solución puede llevar un proceso de investigación o de pruebas, por lo que es necesario darle tiempo para que realice su trabajo.



PENDING  
YOUR  
INPUT

El personal de soporte necesita información adicional sobre el problema para darle solución, es importante que el usuario proporcione la información necesaria al personal de soporte para continuar con la resolución del problema.

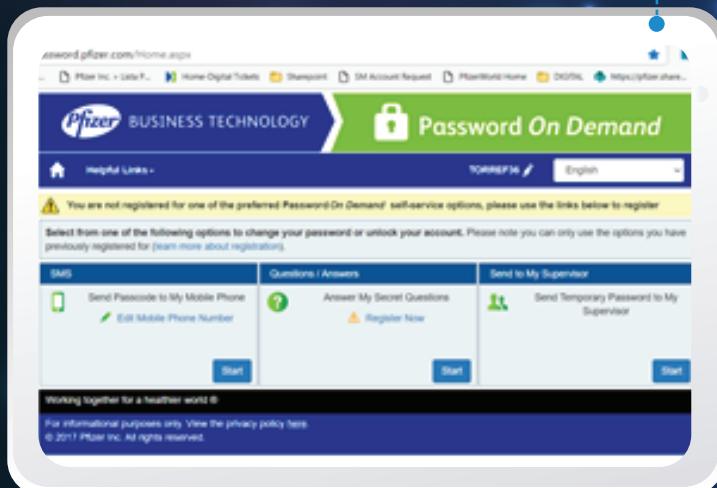
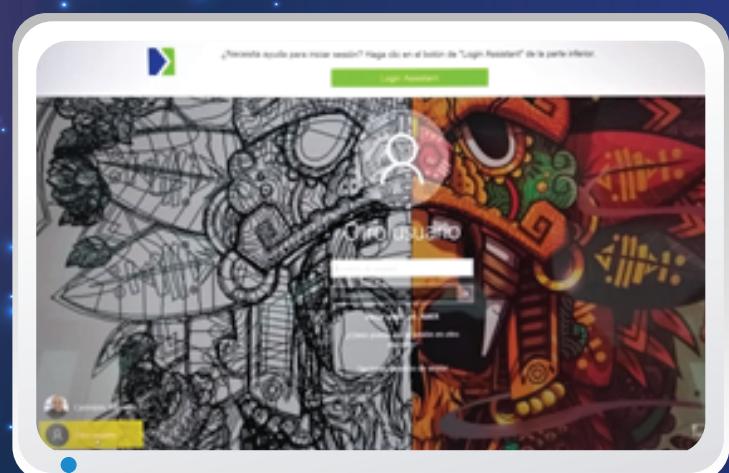


RESOLVED

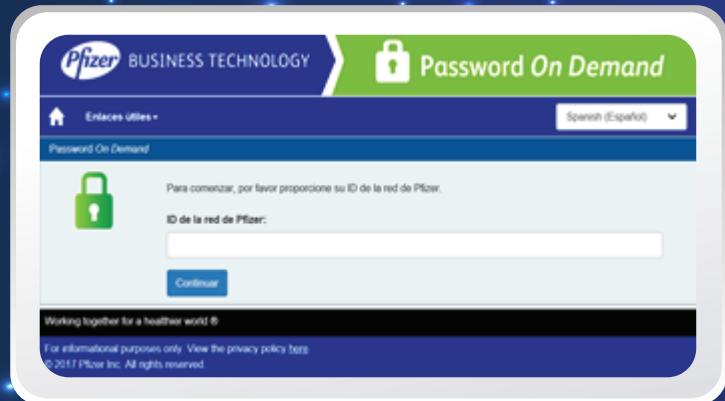
El problema fue solucionado y el ticket cerrado. También se cierra el ticket cuando se ha contactado 4 veces al usuario para solicitar más información y personal de soporte no recibe respuesta.

## Login Assistant

Si te encuentras en instalaciones de Pfizer y tu cuenta de red está bloqueada, o bien, has olvidado la contraseña, da clic en botón **Login Assistant** en tu computadora y sigue las instrucciones.



Cuando tu cuenta se bloquea con tu sesión iniciada ingresa a:  
**<https://password.pfizer.com/>** desde cualquier dispositivo conectado a internet.





## Correo electrónico

- Usamos **Microsoft Office 365**.
- Las cuentas de e-mail tienen la terminación @pfizer.com
- El espacio de almacenamiento es de 100 gb



## One Drive

- Es una herramienta corporativa para almacenar y compartir información de manera interna, así como con colaboradores externos.



## Teams

- Herramienta utilizada para comunicarse con los miembros de tu equipo o colaborar con otros colegas.
- Sirve para compartir archivos con un grupo determinado de personas.
- Permite la colaboración y actualización de archivos en línea.

- Para solicitar la creación de tu extensión es necesario levantar un **Request** en **Digital On Demand**.
- Para instalar la aplicación es necesario entrar a Digital On Demand en la sección de software y descargarla.  
**Nota:** este servicio debe estar autorizado por tu People Manager, pues incurre un costo para tu departamento



## Jabber

## Yammer

**Iniciar sesión**

Dirección de correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

Recuérdame

**Iniciar sesión**

## Yamer

Es un servicio de red social empresarial.



Con esta aplicación podrás unirte al grupo **Expresso Toluca**

## Connect On Demand

**REQUEST MANAGER**

SUPPORT CONTACTUS REQUEST MANAGER Search DT On Demand

REQUEST MANAGER: Request Manager enables colleagues, contractors and partner organizations to request, review and manage access to Pfizer business systems. Before requesting or approving access, please ensure that you have read and understood the [Segregation of Duty Standard](#) so that you are not requesting or approving inappropriate access. To submit a ticket, click here.

**REQUEST CATALOG** Submit New Request **ONBOARDING** Submit IT Onboarding Request **GROUP MANAGER** Submit Group Manager Request **TRAINING** Check Training Status

View of your Requests You do not have any request from the last 7 days. Click here to see more requests

Track Requests

Manage Approvals You have 0 request(s) pending

**CONNECT**

Pfizer BUSINESS TECHNOLOGY On Demand

CONNECT On Demand

At Your Fingertips Frequently Asked Questions

Did You Know? Use Connect On Demand to manage your access to the Pfizer network. Get started now by visiting <http://connectondemand.pfizer.com>.

Select an option below for Self-Service features:

Create your Secret Questions Create your Secret Questions	Manage your PIN Update your PIN	Unlock your PIN Unlock your PIN

**Nota:** Para conectarte a las aplicaciones de PFIZER desde tu casa o desde cualquier otro lugar en el que te encuentres, es necesario que solicites un pin de conexión, levantando un **Request** en la página **Digital On Demand**.