Systém hotelovej rezervácie

**2023/24**

Gábriš Ivan

Úvod do softvérového inžinierstva

# Obsah

[Obsah 2](#__RefHeading___Toc1611_1623172689)

[*Úvod* ……………………………………………………………………………………..3](#__RefHeading___Toc1613_1623172689)

[1 Špecifikácia požiadaviek 4](#__RefHeading___Toc1615_1623172689)

[1.1 Funkčné požiadavky 7](#__RefHeading___Toc1617_1623172689)

[1.1.1 Návštevník 7](#__RefHeading___Toc1619_1623172689)

[1.1.2 Prihlásený zákazník 8](#__RefHeading___Toc1621_1623172689)

[1.1.3 Recepcia 9](#__RefHeading___Toc1623_1623172689)

[1.1.4 Admin(manažér) 10](#__RefHeading___Toc1625_1623172689)

[1.2 Slovník pojmov 10](#__RefHeading___Toc1627_1623172689)

[1.3 Nefunkčné požiadavky 11](#__RefHeading___Toc1629_1623172689)

[2 Diagram prípadov použitia 12](#__RefHeading___Toc1631_1623172689)

2[.1 Matica vzťahov 14](#__RefHeading___Toc1635_1623172689)

[3 Diagram tried 15](#__RefHeading___Toc1637_1623172689)

[4 Entitno-relačný diagram 16](#__RefHeading___Toc1639_1623172689)

[5 Diagram aktivít 17](#__RefHeading___Toc1641_1623172689)

[6 Návrh používateľského rozhrania 18](#__RefHeading___Toc1643_1623172689)

[6.1 Webové rozhranie 18](#__RefHeading___Toc1645_1623172689)

[6.2 Mobilné rozhranie 20](#__RefHeading___Toc1647_1623172689)

[Záver 21](#__RefHeading___Toc1649_1623172689)

# *Úvod*

*V systéme hotelovej rezervácie si môže zákazník prehladávať ponuku izieb, urobiť rezerváciu izby, vybrať si z ponuky služieb a uskutočniť platbu online vo viacerých jazykoch. Takýmto spôsobom si vie ktokoľvek od hocikade urobiť rezerváciu.* ***Účeľom systému*** *je umožniť zákazníkom prehliadať izby a služby, ktoré hotel ponúka, sledovať aktívne rezervácie, hodnotiť izbu, použité služby a aj celé ubytovanie ako také. Zákazníci si môžu vybrať preferovaný spôsob platby pričom nové spôsoby platby.*

Najdôležitejšie zainteresované strany spolu s krátkym popisom v rámci aplikácie sú nasledovné:

* ***Návštevník*** *- môže prehliadať a spoznávať ponuku izieb a služieb hotela.*
* ***Prihlásený zákazník****-* má prístup k prehliadaniu, vyhľadávaniu izieb može si rezervovať izbu a služby, ktoré chce pouziť, po využití rezervácie a služieb sa môže sa podeliť s jeho skúsenostiami(recenzie). Zákaznik si môže spravovať osobitné konto zákazníka, prezerať si históriu ubytovaní a využitých služieb a spravovať svoje recenzie.
* ***Recepcia***- používateľ sa stará o chod podniku, konkrétne o vybavovanie rezerváci, ubytovaní a iných služieb.
* ***Admin(Manažér)***- zabezpečuje bezproblémový chod celého systému. Jeho úlohy zahŕňajú správu obsahu a koordináciu s užívateľmi. Vytvára a udržiava produktový katalóg, aby bol obsah aktuálny a relevantný pre cieľové skupiny.

# Špecifikácia požiadaviek

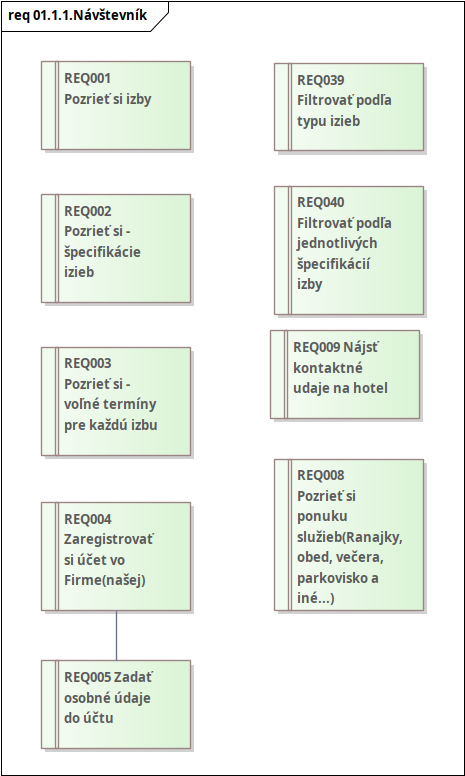
Používateľom systému môže byť **návštevník, prihláseny zákazník**, **recepcia** alebo **Admin(manažér)**. Tabuľka 1 zohľadňuje prehľad predpokladaných funkcií v rámci aplikácie, ktoré sú nasledovné:

*Tabuľka 1 Špecifikácia požiadaviek*

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov** | **Popis** |
| Pozrieť si - izby | Ako **návštevník** chcem mať možnosť zobraziť ponuky izieb. |
| Pozrieť si – špecifikácie izieb | Ako **návštevník** chcem mať možnosť pozrieť si podrobné špecifikácie izieb. |
| Pozrieť si – voľné termíny pre každú izbu | Ako **návštevník** chcem mať možnosť pozrieť si voľné termíny pre každu izbu. |
| Filtrovať podľa typu izieb | Ako **návštevník** chcem mať možnosť filtrovať izby podľa typu. |
| Filtrovať podľa jednotlivých špecifikácií izby | Ako **návštevník** chcem mať možnosť filtrovať izby podľa jednotlivých špecifikácií. |
| Zaregistrovať si osobný účet | Ako **návštevník** chcem mať možnosť zaregistrovať si osobný účet. |
| Zadať osobné údaje | Ako **návštevník** chcem mať možnosť si do svojho osobného účtu zadať svoje osobné údaje. |
| Pozrieť si – ponuku služieb | Ako **návštevník** chcem mať možnosť zobraziť históriu objednávok. |
| Nájsť kontaktné údaje | Ako **návštevník** chcem mať možnosť pozrieť si kontaktné údaje na hotel. |
| Vytvoriť rezerváciu konkrétnej izby v konkrétny termín | Ako **prihlásený** **zákazník** chcem mať možnosť vytvoriť rezerváciu konkrétnej izby v konkrétny termín. |
| K rezervácií, si vybrať aj z ponuky služieb, ktoré hotel poskytuje | Ako **prihlásený zákazník** chcem mať možnosť vybrať si z jednotlivých služieb, ktoré hotel poskytuje(ranajky, obed, večera a iné…). |
| Použiť platobnú bránu na zaplatenie objednávky | Ako **prihlásený používateľ** hcem mať možnosť zaplatiť objednávku, cez platobnú bránu(ktorú poskytuje nejáka banka). |
| Zobraziť históriu objednávok | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť pozreť si históriu svojích objednávok. |
| Zobraziť históriu rezervácií | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť pozreť si históriu svojích rezervácií(ktorú izbu som použil). |
| Zobraziť históriu použitých služieb | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť pozreť si históriu svojích použitých služieb. |
| Písať, editovať a mazať svoje recenzie – na izbu | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť písať, editovať a mazať svoje recenzie na izbu. |
| Písať, editovať a mazať svoje recenzie – na využité služby | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť písať, editovať a mazať svoje recenzie na využité služby. |
| Písať, editovať a mazať svoje recenzie – na svoju skúsenosť s hotelom | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť písať, editovať a mazať svoje recenzie svoje skúsenosti s hotelom, ako takými. |
| Stornovať objednávku | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť stornovať svoju objednávku. |
| Požiadať o zmenu objednávky | Ako **prihlásený používateľ** chcem mať možnosť zmeniť svoju objednávku, podľa možností. |
| Meniť stav izieb | Ako **recepcia** chcem mať možnosť menit stav izieb medzi voľná, rezervovaná, obsadená. |
| Vytvárať, editovať a mazať rezervácie | Ako **recepcia** chcem mať možnosť vytvárať, editovať a mazať rezervácie. |
| Sledovať rezervácie izieb | Ako **recepcia** chcem mať možnosť sledovať rezervácie jednotlivých izieb(kalendár rezervácií). |
| Vytvárať, editovať a mazať faktury, dobropisy a iné dokumenty | Ako **recepcia** chcem mať možnosť vytvárať, editovať a mazať faktúry, dobropisy a iné dokumenty pre zákazníkov. |
| Editovať ceny izieb | Ako **recepcia** chcem mať možnosť editovať ceny izieb. |
| Sledovať rezervácie služieb pre jednotlivých zákazníkov | Ako **recepcia** chcem mať možnosť sledovať rezervácie a stavy služieb pre jednotlivých zákazníkov. |
| Vytvárať, editovať a mazať typy izieb | Ako **admin(manažér)** chcem mať možnosť vytvárať, editovať a mazať typy izieb. |
| Vytvárať a mazať jednoltivé izby | Ako **admin(manažér)** chcem mať možnosť vytvárať a mazať jednotlivé izby. |
| Editovať špecifikácie jednotlivých izieb | Ako **admin(manažér)** chcem mať možnosť editovať špecifikácie jednoltivých izieb. |
| Vytvárať, editovať a mazať pozície zamestnancov | Ako **admin(manažér)** chcem mať možnosť vytvárať, editovať a mazať pozície zamestnancov. |
| Spravovať recenzie | Ako **admin(manažér)** chcem mať možnosť editovať recenzie bývalých návštevníkov, s tým že originál ostane k nahliadnutiu pre všetkých. |
| Spravovať termíny | Ako **admin(manažér)** chcem mať možnosť vytvárať, editovať a mazať termíny dostupných rezervácií. |

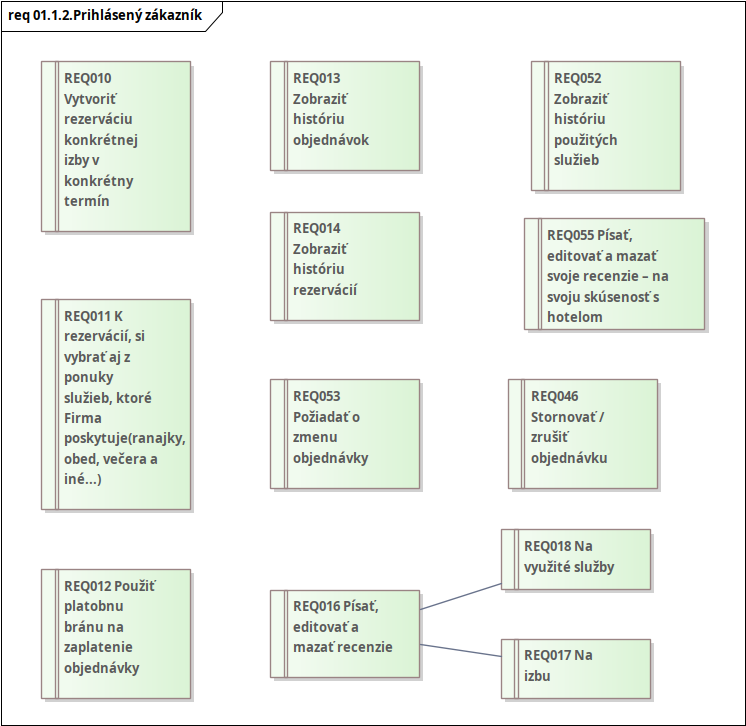
## 1.1 Funkčné požiadavky

### Návštevník

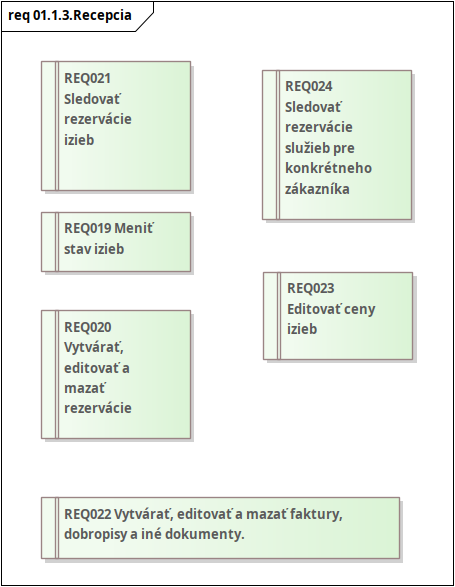


*Obrázok 1 Funkčné požiadavky návštevníka*

### 1.1.2 Prihlásený zákazník

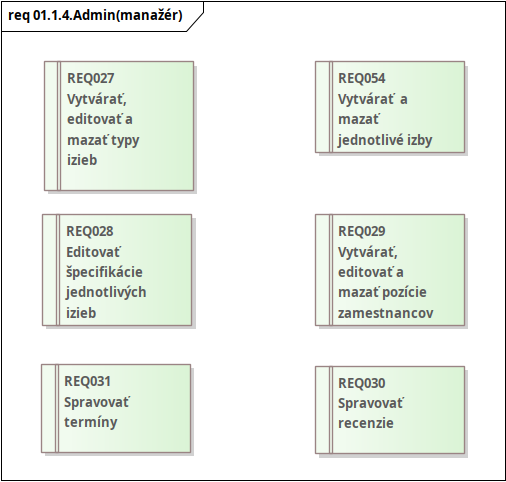
*Obrázok 2 Funkčné požiadavky prihláseného zákazníka*

### 1.1.3 Recepcia



*Obrázok 3 Funkčné požiadavky recepcie*

### 1.1.4 Admin(manažér)



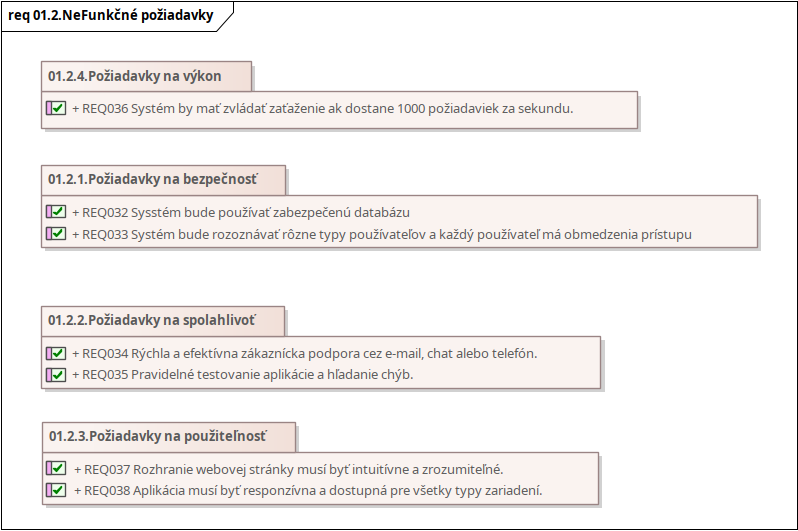
*Obrázok 4 Funkčné požiadavky Admina(manažéra)*

## 1.2 Slovník pojmov

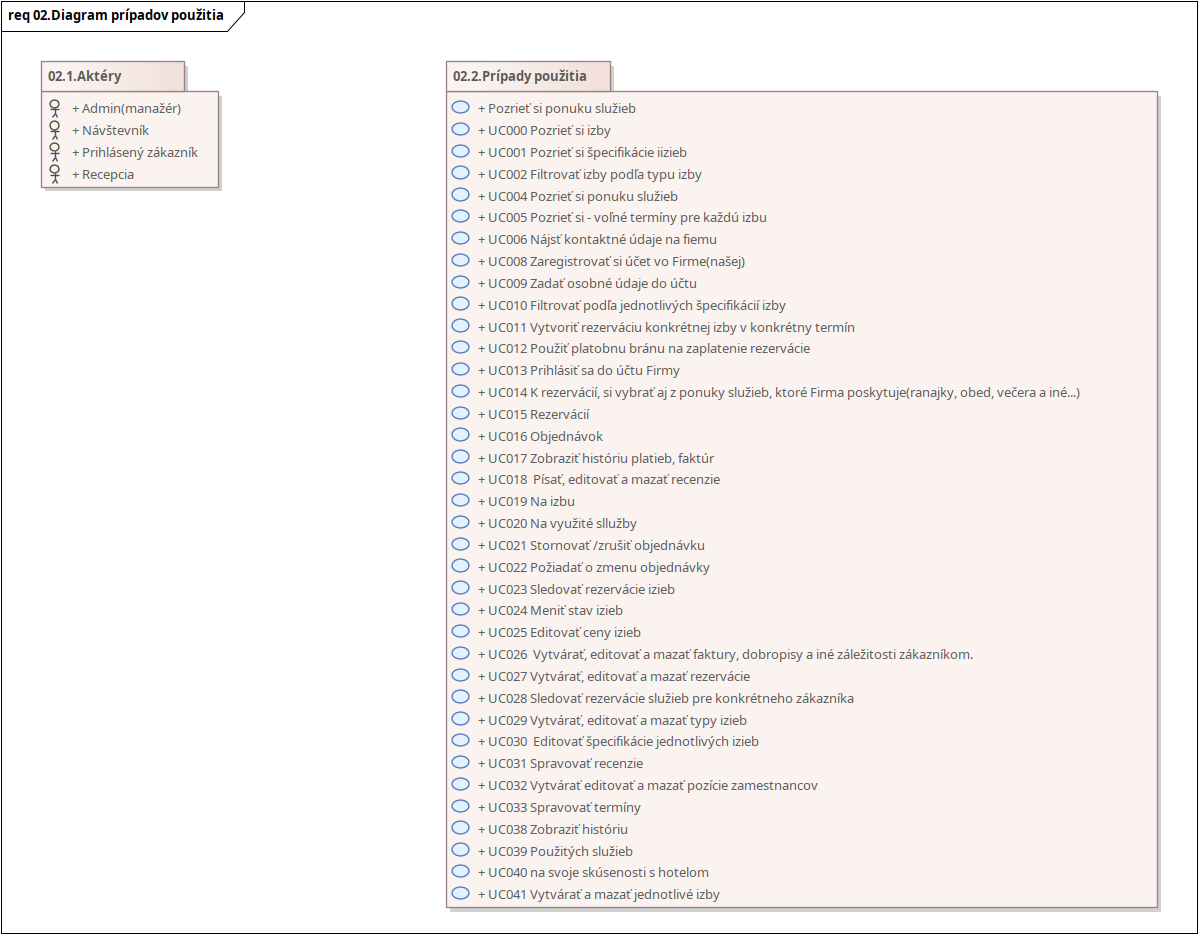
*Tabuľka 2 Slovník pojmov*

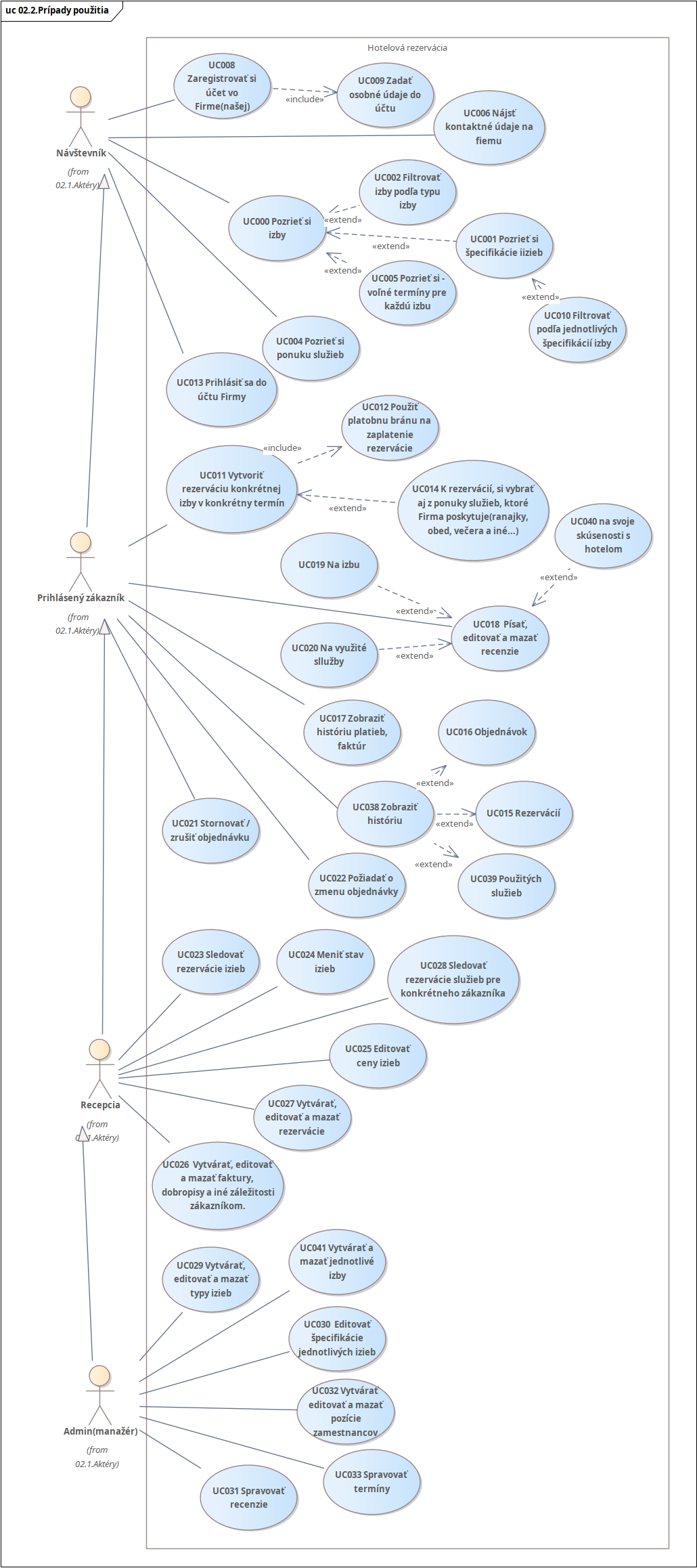
|  |  |
| --- | --- |
| **Názov** | **Popis** |
| Návševník | **Návštevník** je osoba ktorá môže prehladávať ponuku izieb a služieb hotela. Osoba nemusí byť prihlásená cez meno/email heslo. |
| Prihlásený zákazník | **Prihlásený zákazník** je overená osoba, korá môže v systéme robiť rezervácie izby, služieb, pozreť si históriu objednávok, rezervácií a môže spravovať svoje recenzie. |
| Recepcia | **Recepcia** je overená osoba, zamestnanec, ktorá robí na recepcií a v systeme ma možnosť starať sa o potreby zákazníkov. |
| Admin(manažer) | **Admin(manažer)** je to overená osoba zamestnanec, ktorý ma na starosti chod hotela. |

## 1.3 Nefunkčné požiadavky

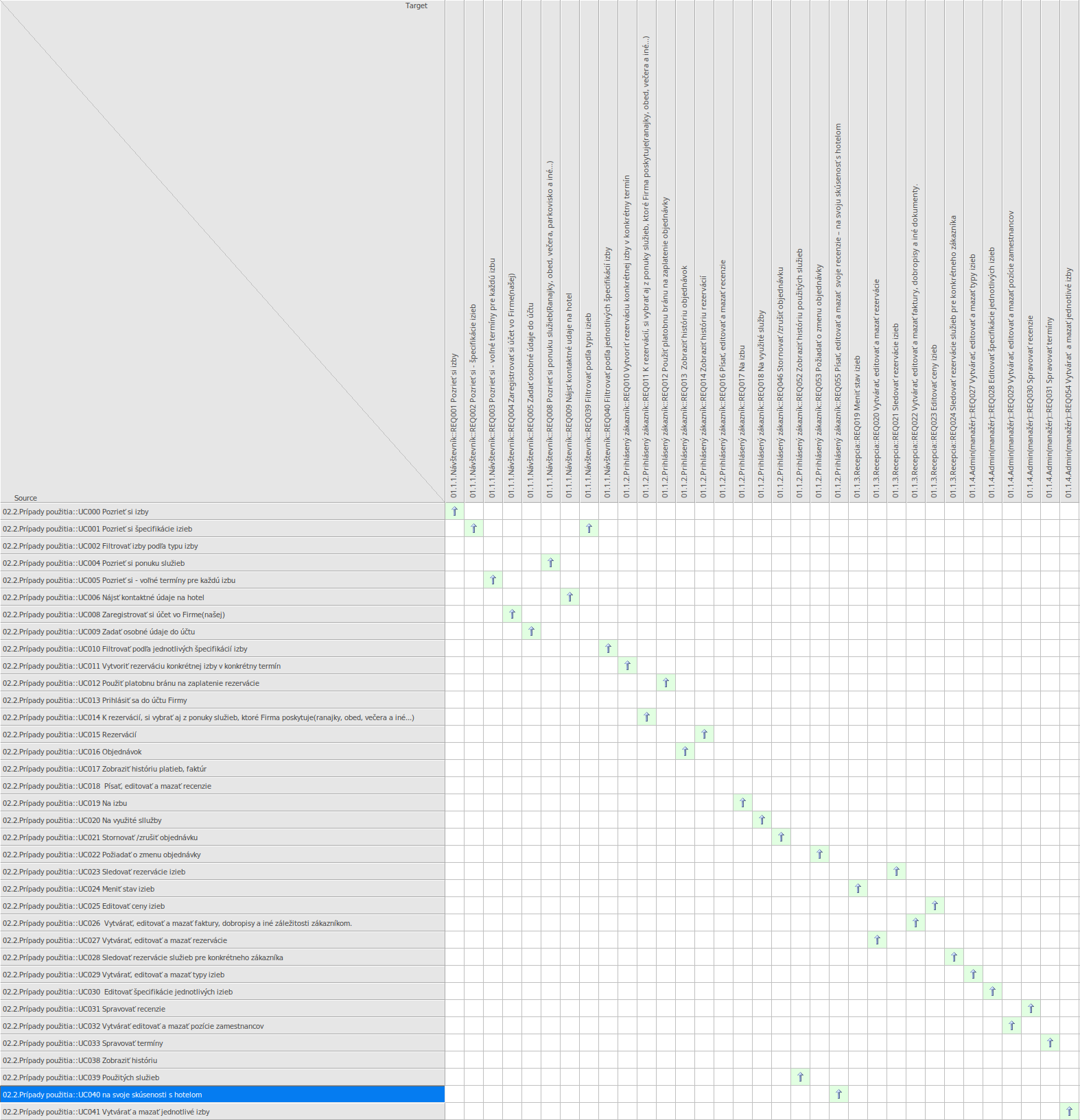
*Obrázok 5 Nefunkčné požiadavky*

# Diagram prípadov použitia

*Obrázok 6 Prehľad aktérov a prípadov použitia*

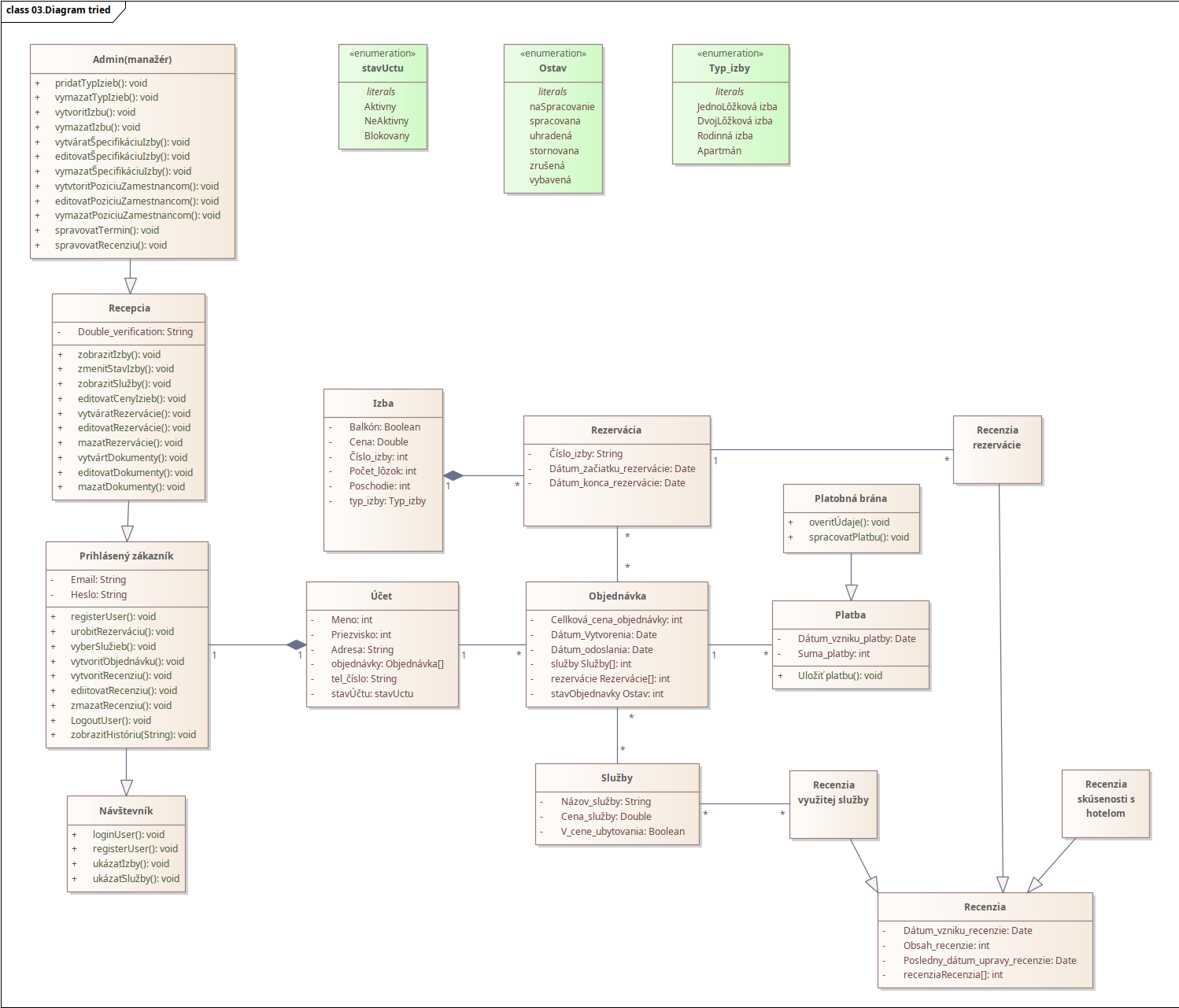
Obrázok 7 Diagram prípadov použitia

## Matica vzťahov

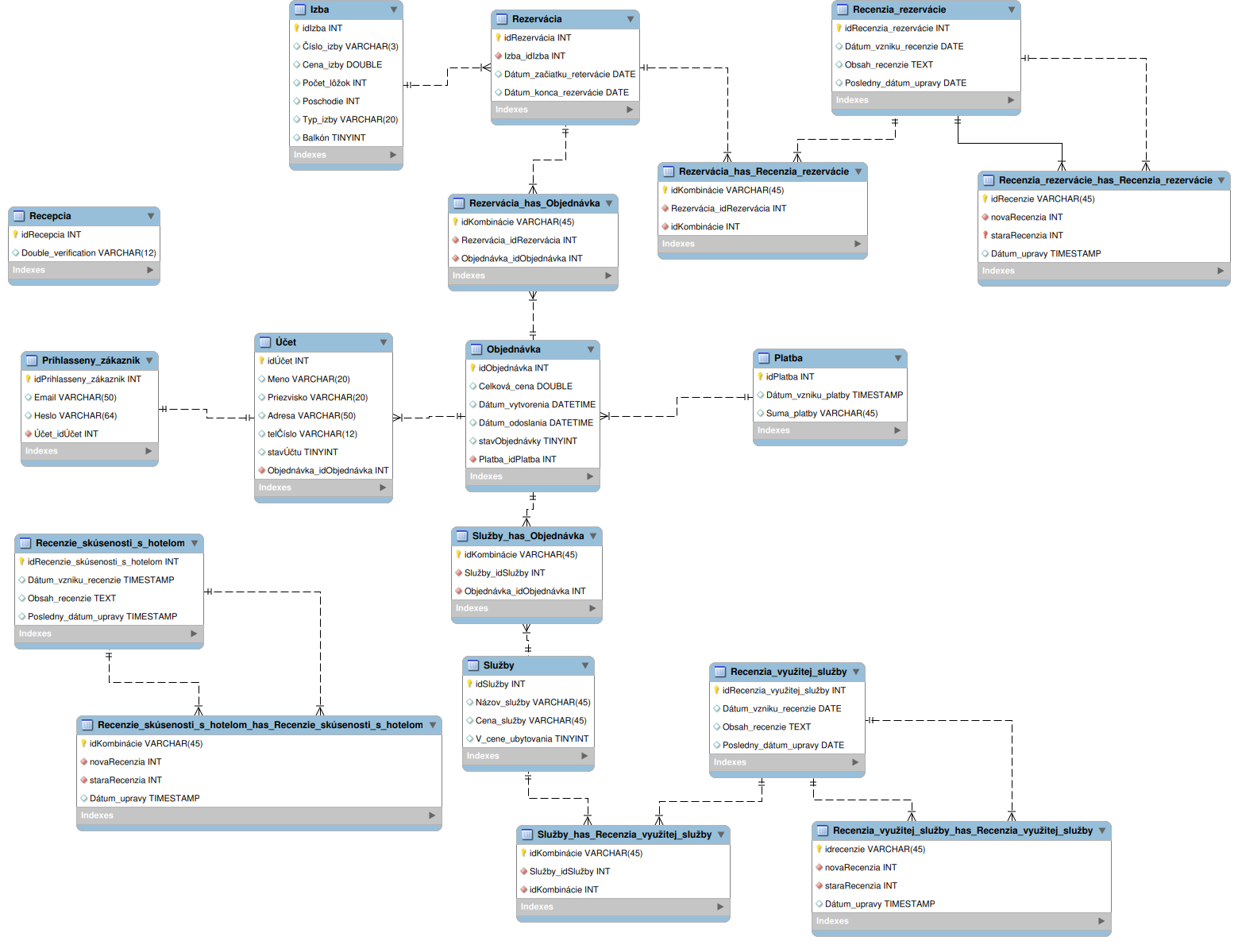
**

*Obrázok 8 Vizualizácia matice vzťahov*

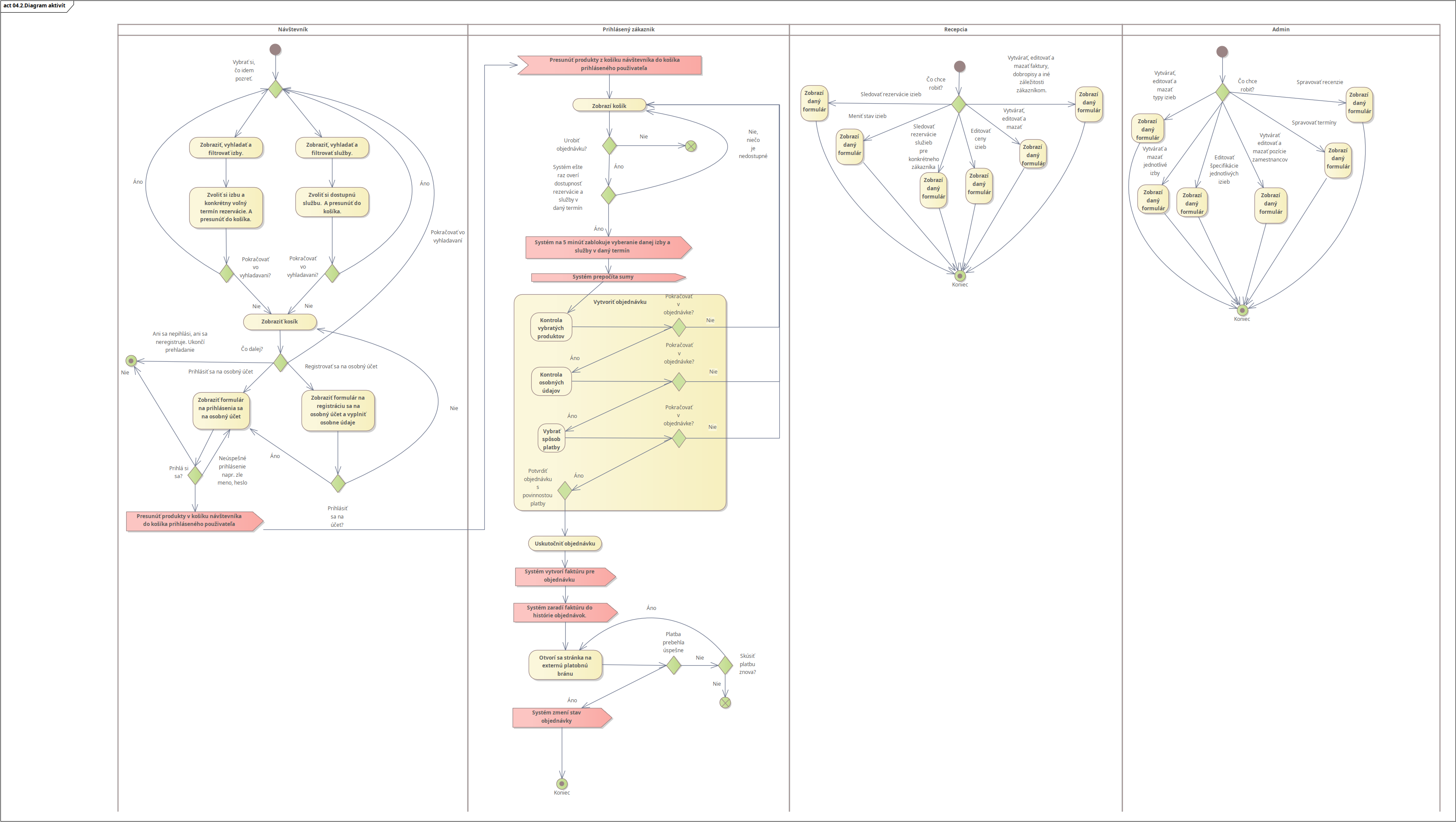
# Diagram tried

*Obrázok 9 Diagram tried pre e-shop*

# Entitno-relačný diagram

*Obrázok 10 Entitno-relačný diagram pre e-shop*

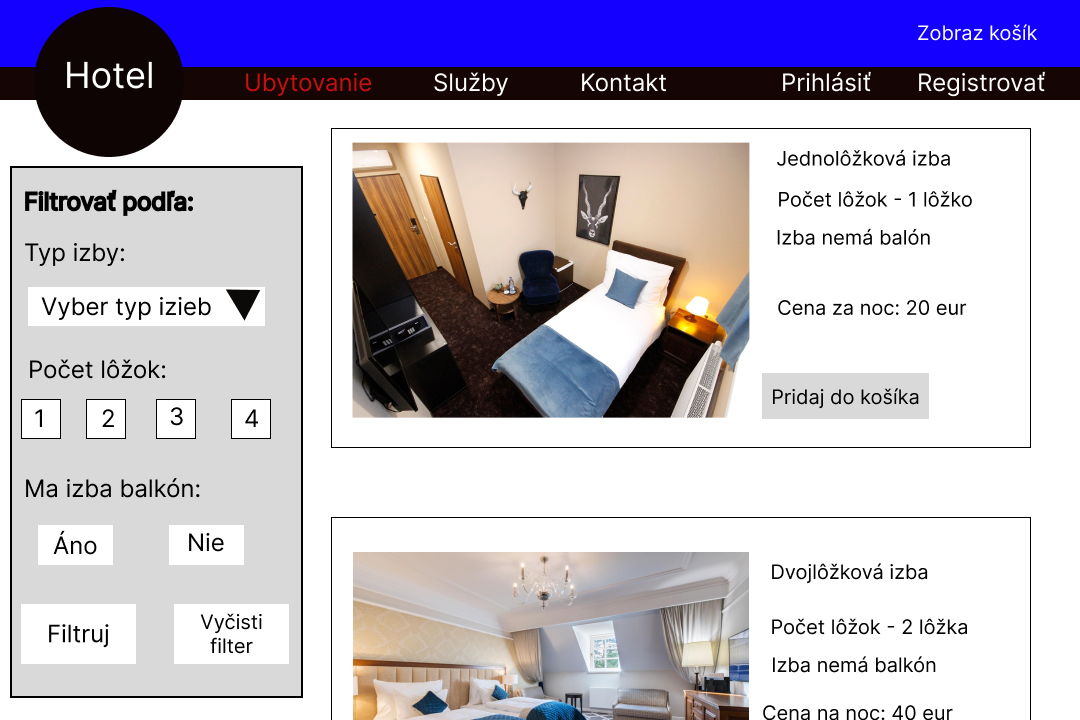
# Diagram aktivít

*Obrázok 11 Diagram aktivít pre e-shop*

# 6 Návrh používateľského rozhrania

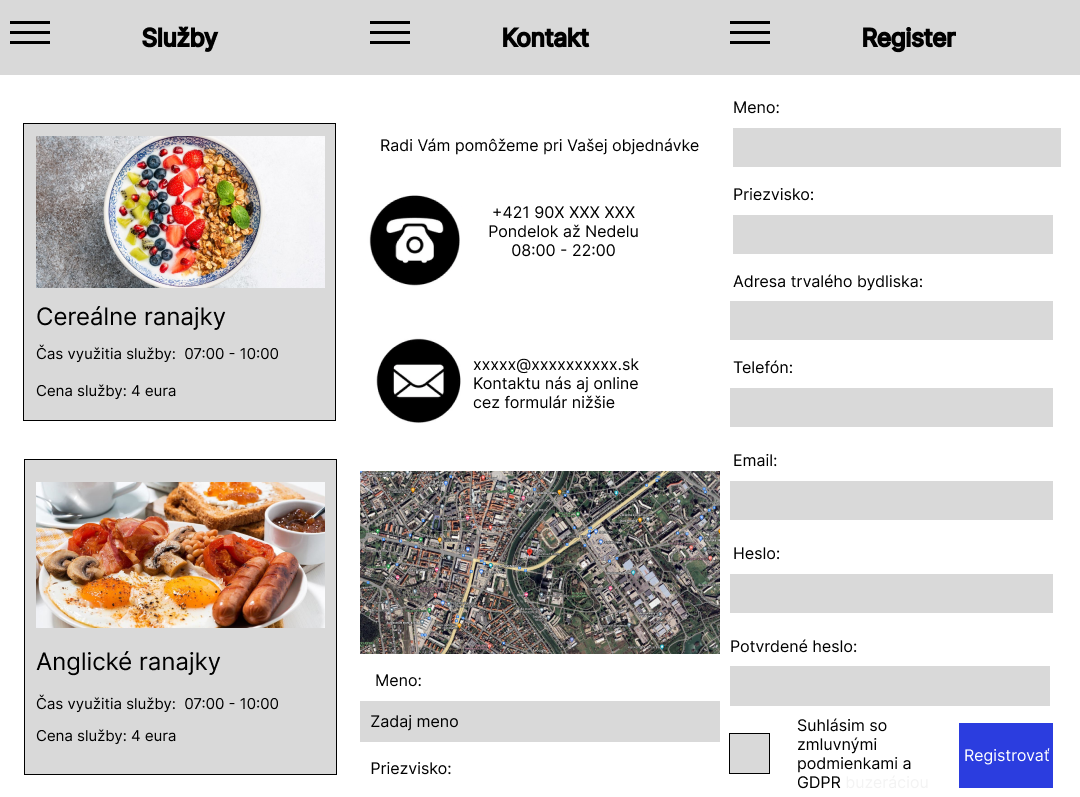
## 6.1 Webové rozhranie

*Obrázok 12 Návrhy pre webové rozhranie domovskej stránky*

*Obrázok 13 Návrhy pre webové rozhranie stránky pre výber izieb*

*Obrázok 14 Návrhy pre webové rozhranie stránky pre prihlásenie sa k osobnému účtu*

## 6.2 Mobilné rozhranie

*Obrázok 15 Návrhy pre mobilné rozhranie výberu služieb, stránky s kontaktnými údajmi hotela a stránky na registráciu na osobný účet*

*Tabuľka 3 Mapovanie interakcií o realizáciách požiadaviek cez mobilné rozhranie*

|  |  |
| --- | --- |
| **č.** | **Interakcia** |
| 1 | Vyhladať a vybrať izbu |
| 2 | *Vyhladať a vybrať službu* |
| 3 | Zobraziť košík |
| 4 | Registrovať sa do osobného účtu |
| 5 | Prihlásiť sa do osobného účtu |
| 6 | Zobraziť kontaktné údaje firmy |

# Záver

Pre realizáciu e-shop projektu by boli zvolené nasledovné technológie:

* • **MariaDB**: poskytuje spoľahlivé úložisko pre údaje o hoteloch a

rezerváciách. Jej štruktúrovaný prístup k dátam a podpora pre SQL umožňujú efektívne ukladanie a dopytovanie informácií. Svojou flexibilitou a schopnosťou škálovateľnosti môže MariaDB adekvátne reagovať na dynamiku potrieb nášho

rezervačného systému. Uvedený projekt má niekoľko možných rizík a výziev. Nasledujúci zoznam prináša popis niektorých možných rizikových aspektov, ktoré by bolo vhodné zohľadniť:

* **React** – umožňuje rýchly vývoj interaktívnych používateľských rozhraní, čo môže byť kľúčové pre používateľský zážitok z nakupovania a je tiež obľúbený pre svoju modularitu a efektivitu.
* **Node.js** – poskytuje vysoký výkon vďaka asynchrónnemu modelu. Express.js následne uľahčuje vytváranie robustných serverových aplikácií, čo je dôležité pre spracovanie transakcií a správu dát e-shopu.
* **Bezpečnostné problémy:** Akýkoľvek e-shop čelí riziku útokov, ako sú SQL injection, cross-site scripting a ďalšie. Je nutné implementovať robustné bezpečnostné opatrenia.
* **Škálovateľnosť**: Výzvou môže byť zvládnutie náhleho nárastu návštevnosti, čo si vyžaduje efektívne škálovanie infraštruktúry.
* **Dodržiavanie právnych predpisov:** E-shopy musia spĺňať prísne právne normy týkajúce sa ochrany osobných údajov a online platieb (napr. GDPR, PCI DSS).
* **Používateľské rozhranie:** Kvalitné používateľské rozhranie rezervačného systému je nevyhnutné pre vytvorenie pozitívneho zážitku našich užívateľov, pričom sa zvláštny dôraz kladieme na jeho efektívnosť a jednoduchosť s cieľom minimalizovať potenciálnu stratu zákazníkov.