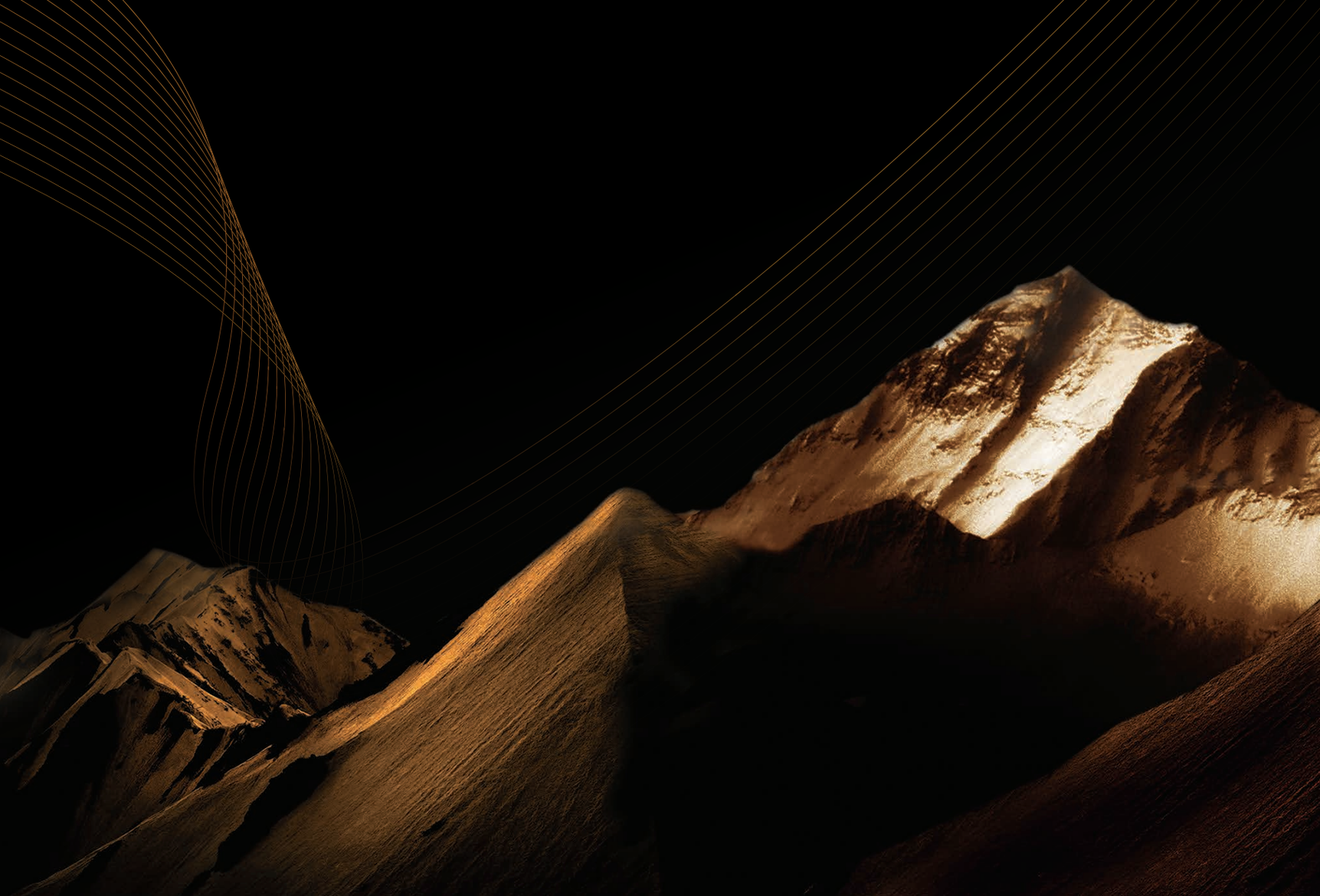
Matterhorn
Hotels & Resorts

ĐƠN VỊ QUẢN LÝ & VẬN HÀNH

TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ



Beyond Excellence

"Vượt trên cả kỳ vọng"

ĐƠN VỊ QUẢN LÝ VẬN HÀNH TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ

Quét mã QR truy cập
trang thông tin chính thức của
Matterhorn để tìm hiểu thêm

MỤC LỤC

1 Thông tin tổng quan 05

2 Các nhóm dịch vụ 44

3 Dự án vận hành 108

4 Mạng lưới đối tác 160

Matterhorn
Hotels & Resorts

Thông điệp Matterhorn

Kiêu hãnh giữa tuyết băng.
Kỳ vĩ trong giá lạnh.

Đó là **Matterhorn**, đỉnh núi đẹp nhất của dãy Pennine Alps nổi tiếng, biểu tượng của sự trường tồn vĩnh cửu, sự hoàn mỹ được tạo tác bởi thiên nhiên Thuỵ Sĩ, đất nước được mệnh danh cái nôi của ngành Quản trị Du lịch khách sạn thế giới.

Đó cũng là **Matterhorn Hotels and Resorts**, thương hiệu Quản lý Vận hành các dự án Bất động sản của Sunshine Group, lấy phương châm "Thấu hiểu người Việt để phục vụ theo tiêu chuẩn quốc tế" làm kim chỉ nam cho chiến lược tái lập chuẩn sống thượng lưu cho thượng khách tinh hoa.

Nếu đỉnh Matterhorn chinh phục du khách bởi vẻ đẹp sắc lạnh của các sườn núi dốc thẳng đứng, tựa như những lát cắt tinh xảo của một khối kim cương đắt giá, thì với **Matterhorn Hotels and Resorts**, sự chuyên nghiệp trong quy trình vận hành, tận tâm trong quy tắc ứng xử và sự hài lòng vượt trên mọi kỳ vọng của khách hàng sau mỗi lần trải nghiệm, chính là những lát cắt chứng minh đẳng cấp chất lượng trong mọi sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi, với khát vọng thổi hồn cho những không gian sống đầy tinh tế, thanh lịch, kiến tạo những chuẩn mực mới trong lĩnh vực Quản lý Vận hành Bất động sản tại Việt Nam.

Trân trọng!

Đội ngũ Matterhorn

CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ VẬN HÀNH KHÁCH SẠN & KHU NGHỈ DƯỠNG MATTERHORN

Trụ sở chính: Tầng 4, Tòa nhà Sunshine Center, 16 Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

Website: https://matterhorn.vn

Điện thoại: 02473 007 666

Văn phòng Miền Nam: Tầng 15, Tòa nhà PEARL 5, số 5 Lê Quý Đôn, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP Hồ Chí Minh.

Email: contact@matterhorn.vn

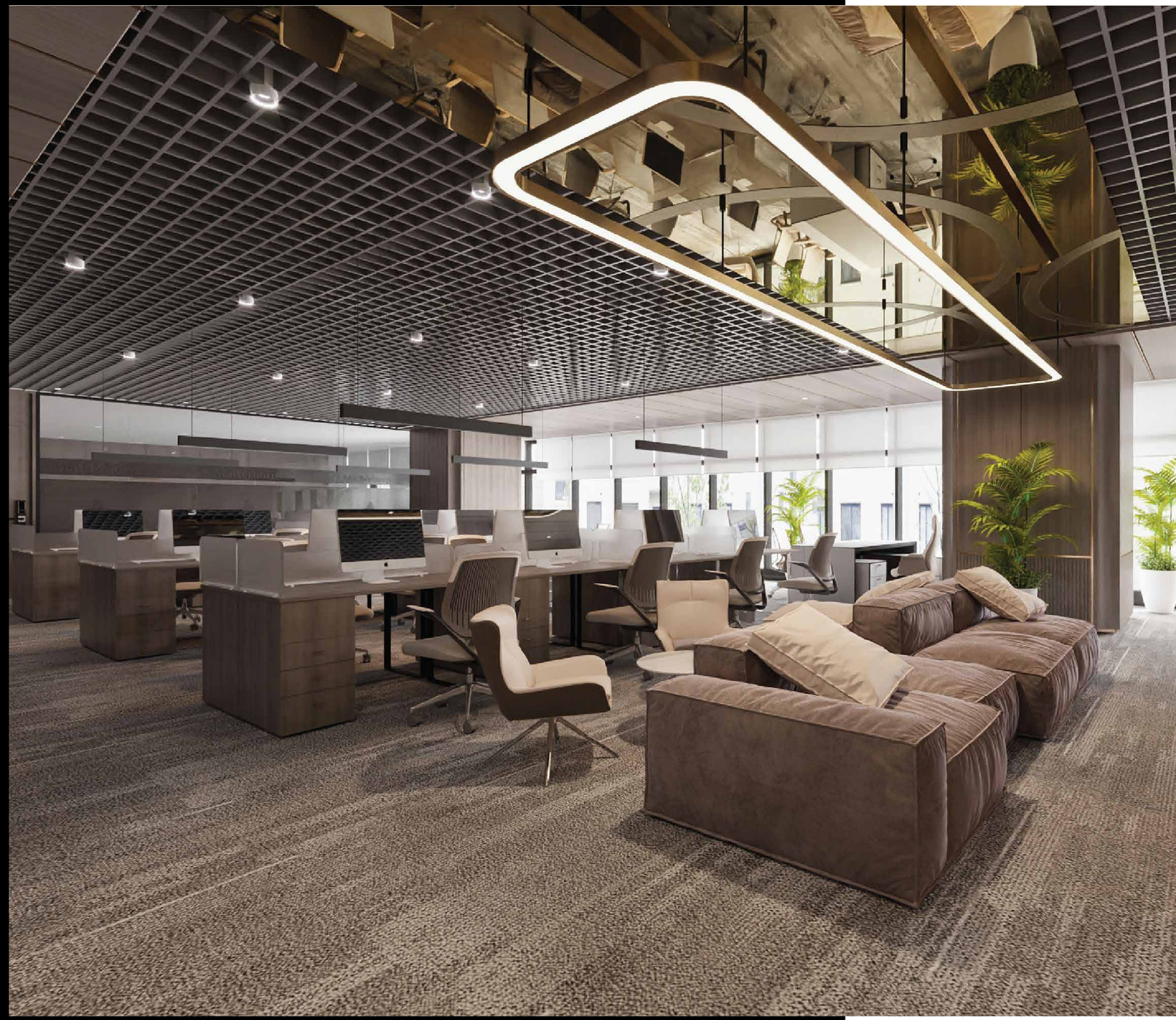
TRỤ SỞ CHÍNH

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Sunshine Center,
16 Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

VIP Lounge

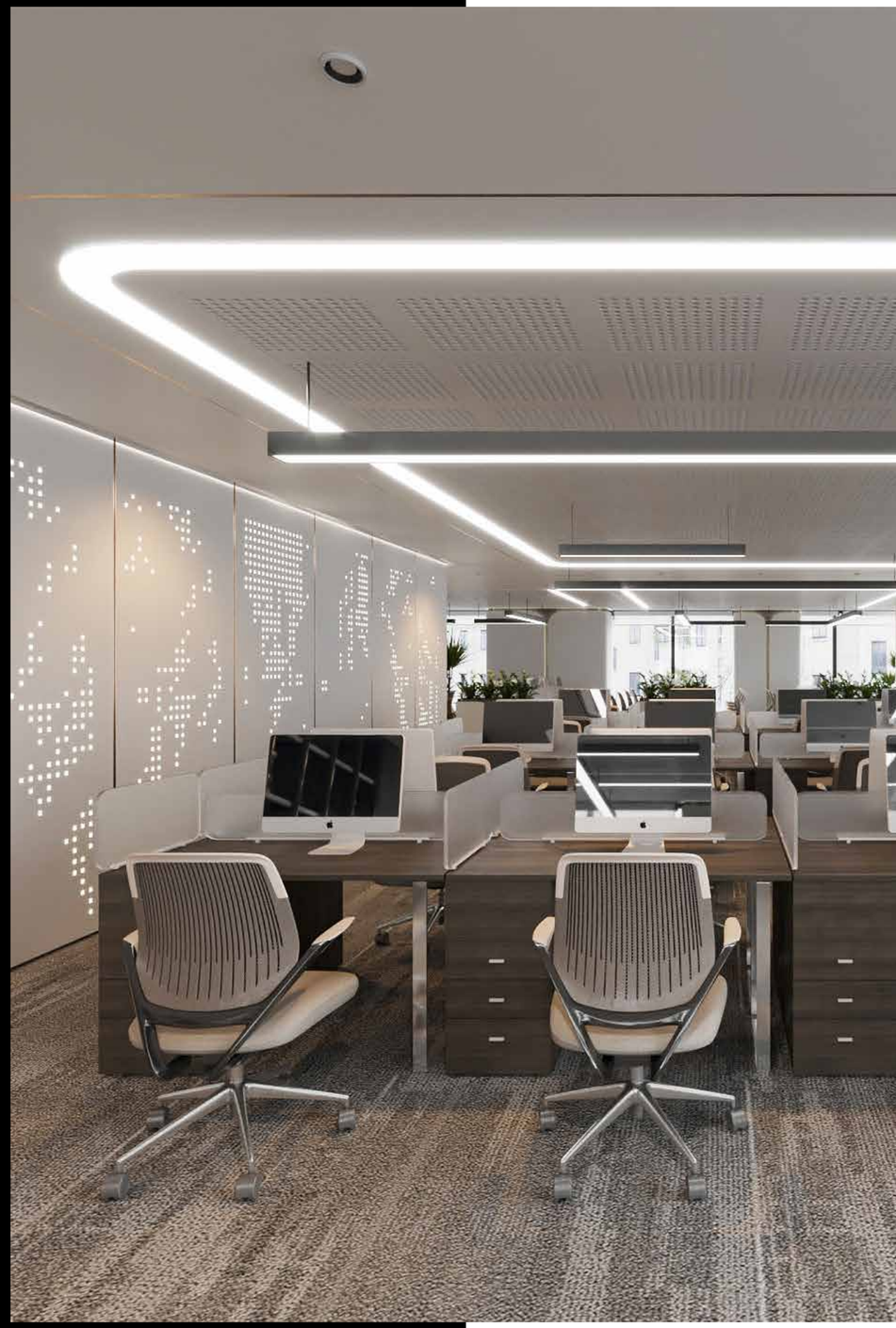
Thay lời chào đầu tiên dành cho mọi đối tác

Matterhorn
Beyond Excellence



VĂN PHÒNG
Miền Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà PEARL 5, số 5 Lê Quý Đôn, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP Hồ Chí Minh.



Không gian làm việc

Chuyên nghiệp sáng tạo

Matterhorn
Hotels & Resorts
Đẳng cấp 5 sao
Nâng chuẩn sống tầm cao

Matterhorn
Hotels & Resorts

Tầm nhìn

Trở thành đơn vị Quản lý Vận hành Khách sạn và Resort quy mô nhất Việt Nam với tiêu chuẩn, chất lượng dịch vụ đẳng cấp 5 sao quốc tế.

Sứ mệnh

Mang đến hành trình trải nghiệm hoàn hảo, đậm tính cá nhân hóa nhất cho từng phân khúc khách hàng, góp phần lan tỏa, quảng bá các giá trị văn hóa Việt Nam vươn tầm thế giới.

Giá trị cốt lõi

Chất lượng vượt trên kỳ vọng
Chú trọng đến từng chi tiết, hướng đến sự hoàn hảo trong chất lượng dịch vụ.

Đổi mới và sáng tạo
Luôn nghiên cứu và nỗ lực phấn đấu để trở thành sự lựa chọn đầu tiên của khách hàng.

Cân bằng giá trị
Cân bằng giữa yếu tố chuẩn mực quốc tế với các tiêu chuẩn phù hợp với Việt Nam.

Khách hàng là trọng tâm
Đặt yếu tố trải nghiệm của khách hàng lên hàng đầu để có thể đem đến những dịch vụ hoàn hảo nhất.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Chuẩn hóa

Chất lượng service 5 sao

Matterhorn
Hotels & Resorts

LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

Đặt mục tiêu trở thành công ty quản lý vận hành hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực Bất động sản, Matterhorn cung cấp dịch vụ toàn diện với chất lượng đạt chuẩn quốc tế, hướng đến việc kiến tạo chuẩn mực mới trong xây dựng, vận hành và phát triển các dự án Bất động sản tại Việt Nam. Biến mục tiêu thành hiện thực, Matterhorn vạch ra một chiến lược hoạt động kinh doanh bài bản với 4 nhánh chính:

Quản lý & Vận hành Hotels và Resorts

Quản lý các Trung tâm Thương mại

Đào tạo nghiệp vụ

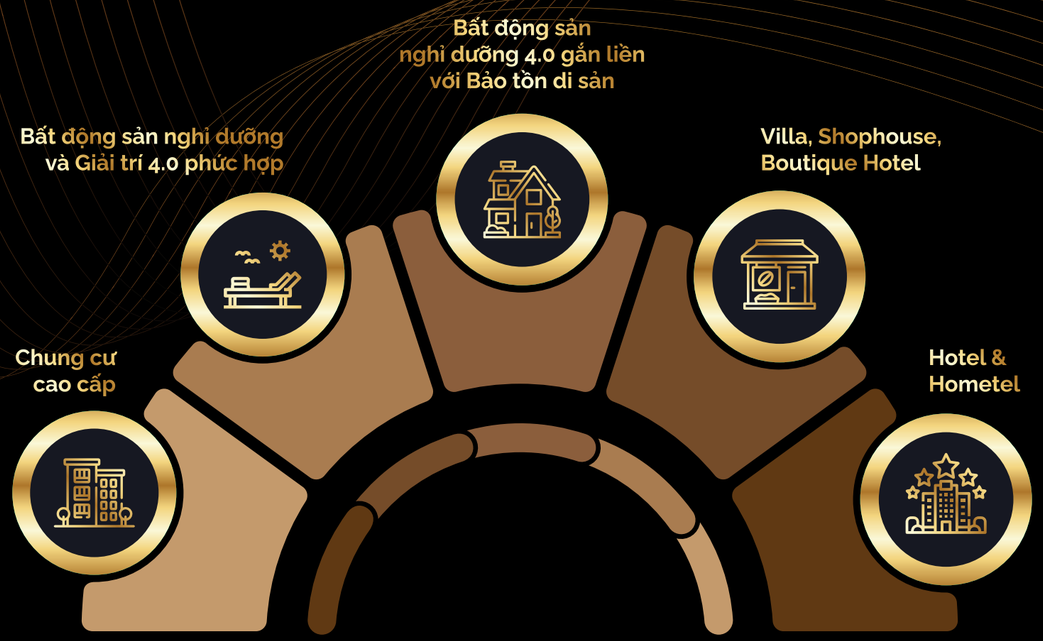
Hợp tác quốc tế

Matterhorn
Hotels & Resorts

Quản lý & Vận hành Hotels và Resorts

Thiết kế riêng biệt các bộ tiêu chuẩn quản lý tòa nhà và chuẩn hóa kỹ năng nghiệp vụ, cung cấp các dịch vụ tiện ích cao cấp, hoàn hảo cho các dự án Bất động sản nghỉ dưỡng, Tháp tài chính, Khách sạn 6* đẳng cấp của Sunshine Group.

Quản lý & Vận hành Hotels và Resorts, phát triển với 5 chuỗi phân khúc vận hành:



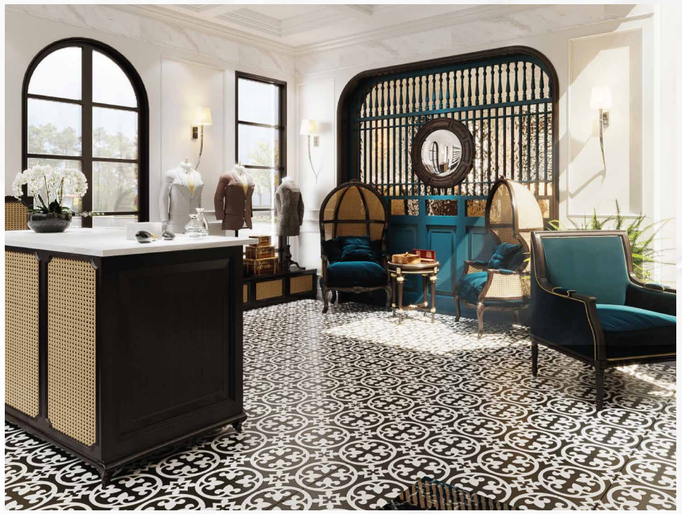
Bất động sản Nghỉ dưỡng 4.0 gắn liền với Bảo tồn di sản

Là phân khúc vận hành dòng nghỉ dưỡng 4.0 gắn liền với di sản & văn hóa (Nhà vườn nghỉ dưỡng; Villa nghỉ dưỡng xa xỉ; Super Vip Villa dành riêng cho các đối tượng là quan chức, nguyên thủ quốc gia, khách VVIP;...), Bất động sản nghỉ dưỡng 4.0 gắn liền với Bảo tồn di sản thổi "làn gió" văn hóa lan tỏa vào trong không gian sống: Kiến trúc đặc sản vùng miền; Sự kiện văn hóa lan tỏa giá trị Bất động sản; Tái hiện di sản địa phương, đưa giá trị nhân văn đến cho cộng đồng.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Bất động sản nghỉ dưỡng 4.0 & Giải trí phức hợp

Matterhorn vận hành dòng sản phẩm Bất động sản nghỉ dưỡng biển (Khách sạn lưu trú; Resort hướng biển; Villa nghỉ dưỡng xa xỉ; Khu trải nghiệm giải trí biển...), dựa trên nền tảng công nghệ tiên tiến, hiện đại, mang lại những giá trị nghỉ dưỡng thời đại 4.0 kết hợp và giá trị nghỉ dưỡng xa xỉ với tiêu chuẩn quốc tế.



Villa, Shophouse, Boutique Hotel

Với dòng sản phẩm biệt thự thấp tầng kết hợp kinh doanh khối đế và lưu trú boutique hotel, Khu phố mua sắm hạng sang... Matterhorn có vai trò là cầu nối gắn kết chặt chẽ giữa chủ nhà, thương hiệu thuê mặt bằng kinh doanh và khách lưu trú; thay mặt chủ nhà khai thác, quản lý nguồn tài sản sinh lời từ Bất động sản độc bản "Biệt thự nghỉ dưỡng nội đô".

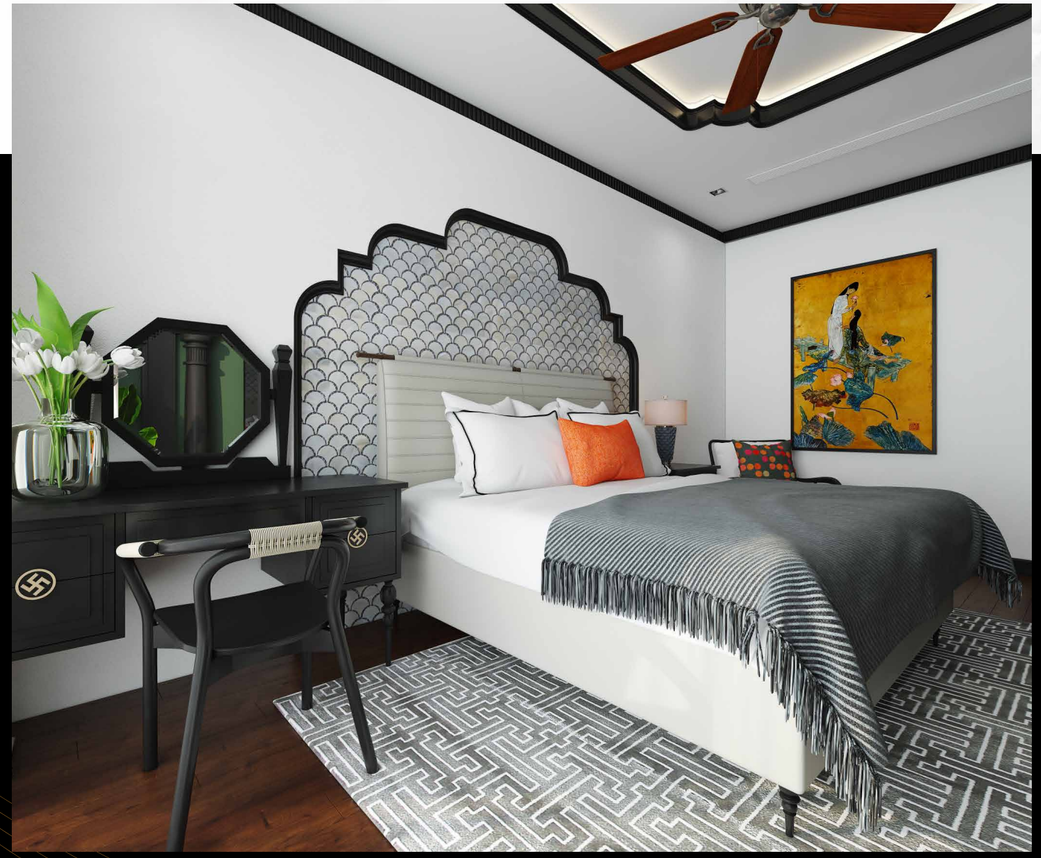
Chung cư Cao cấp

Matterhorn mang đến mô hình dịch vụ quản lý "Branded Residences" - Khách sạn trong chính ngôi nhà của gia chủ với những dịch vụ căn hộ đẳng cấp 5 sao được lựa chọn kỹ càng dựa trên nhu cầu thực tiễn của khách hàng, áp dụng công nghệ 4.0 vào quản lý vận hành, hướng người dùng tới trải nghiệm cuộc sống "Chạm" - Chạm công nghệ, chạm cảm xúc.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Hotel & Hometel

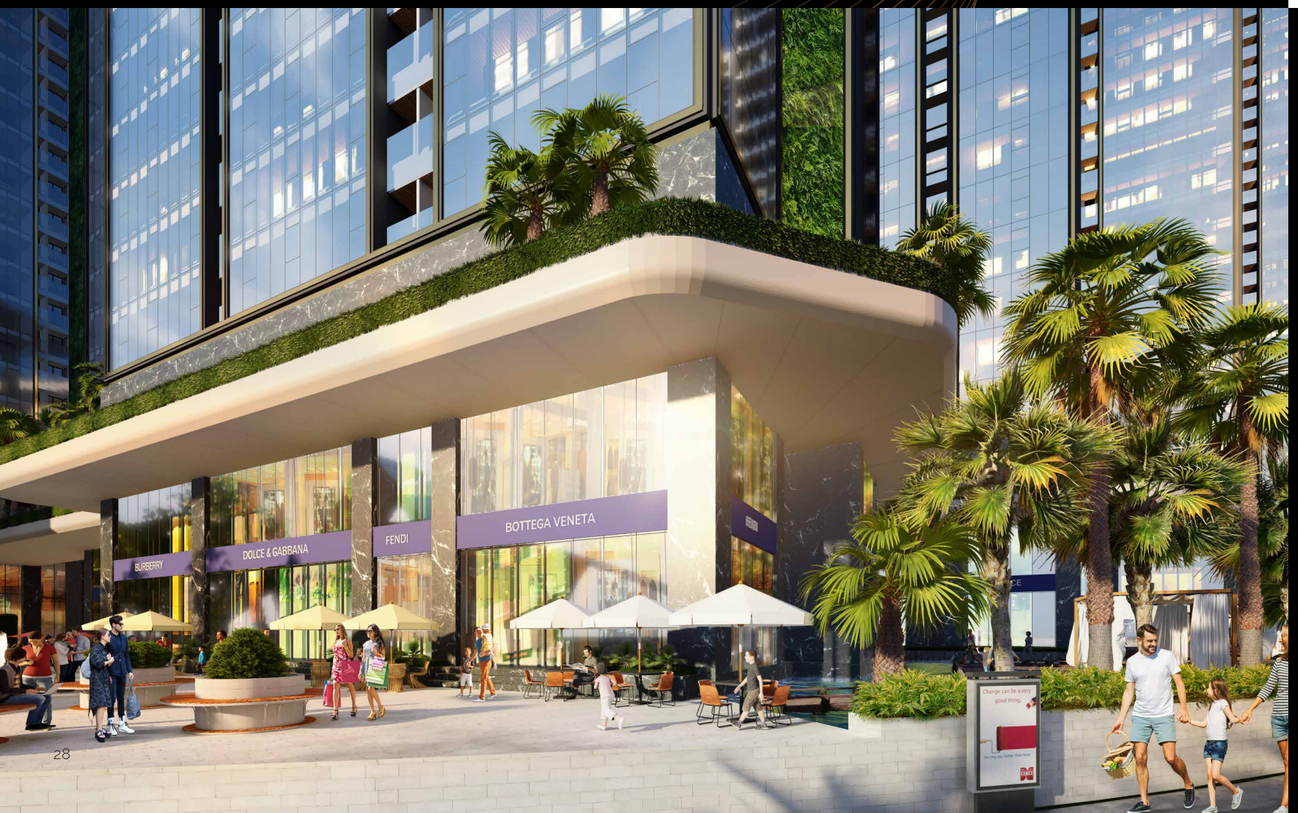
Matterhorn vận hành các khách sạn cao cấp với chất lượng 4-5-6 sao chuẩn quốc tế, khai thác và quản lý Hometel - dòng sản phẩm kết hợp giữa mô hình căn hộ khách sạn, nhà ở (home) tích hợp đầy đủ các tiện ích dịch vụ đạt tiêu chuẩn khách sạn 5 sao cao cấp... mang đến những dịch vụ, tiện ích riêng biệt, đặc quyền dành cho tầng lớp thượng lưu; các chính sách bảo trì căn hộ được "chăm sóc" bởi đội ngũ quản lý có trình độ kinh nghiệm cao và có chuyên môn trong lĩnh vực quản lý Hotel & Hometel.



Matterhorn
Hotels & Resorts

Quản lý Thương mại dịch vụ

Matterhorn Hotels & Resorts định hướng phát triển thành đơn vị tư vấn chuyên nghiệp chất lượng cao cấp trong các mảng kinh doanh: Tư vấn phát triển tiện ích Bất động sản, môi giới chào thuê mặt bằng thương mại với khả năng nắm bắt nhanh xu hướng tiện ích dành cho các dòng sản phẩm bất động sản đặc biệt là Bất động sản công nghệ; đội ngũ tư vấn giàu kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực hợp tác và phát triển quốc tế và đối tác toàn cầu về cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bán lẻ, giải trí...



Đặt mục tiêu phát triển với 3 chuỗi vận hành chính

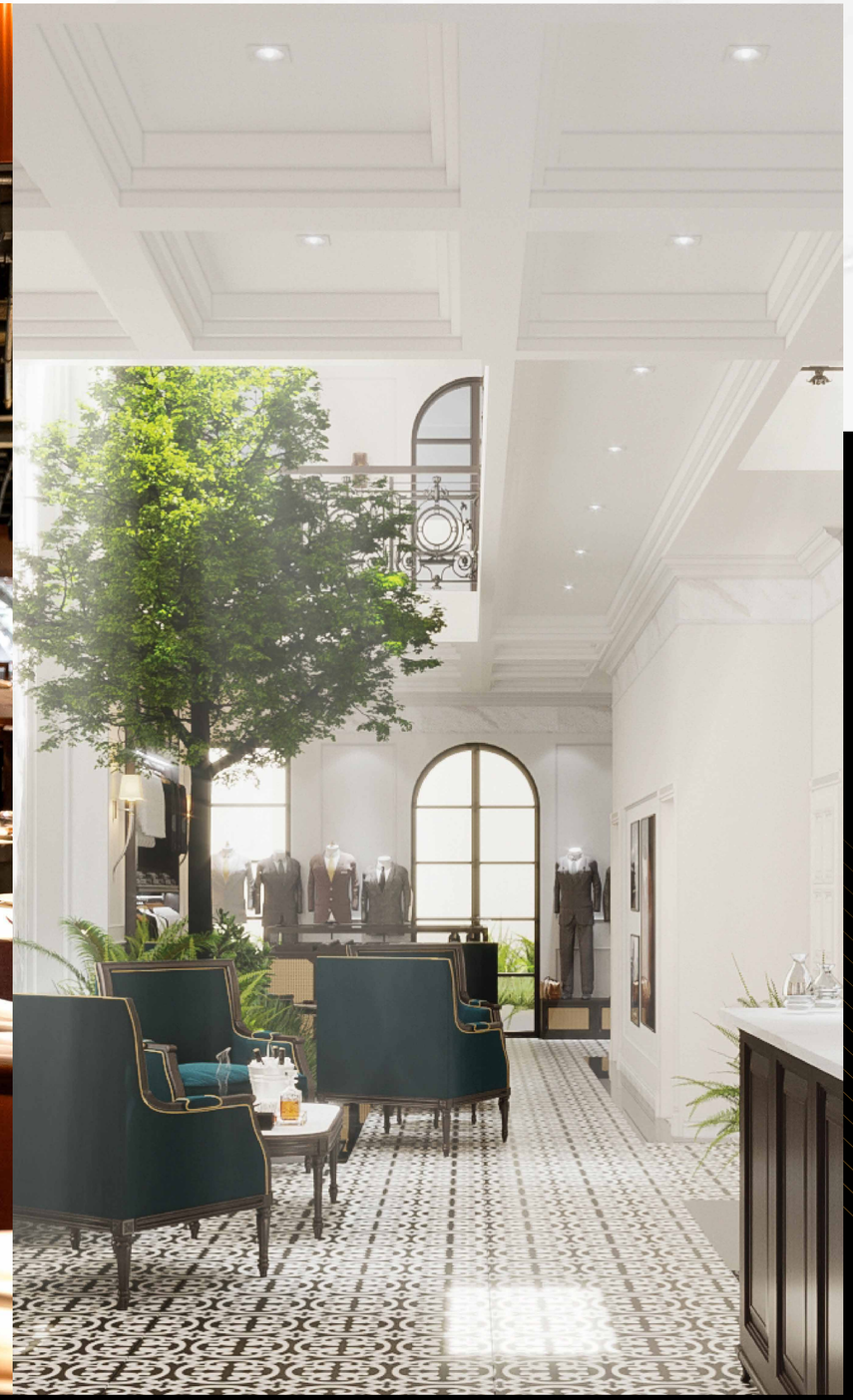
Tháp tài chính & Trung tâm thương mại

Tiếp nhận và quản lý các mô hình kinh doanh bất động sản trong tổ hợp tháp tài chính: Quản lý tòa nhà, Quản lý khu thương mại, Quản lý khu văn phòng 4.0, Thương hiệu khách sạn sang trọng, Thương hiệu khách sạn cao cấp... với những tiêu chuẩn đáp ứng hoàn hảo nhất nhu cầu của những khách hàng đẳng cấp.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Quản lý & Vận hành tiện ích - dịch vụ

Quản lý & Vận hành tiện ích - dịch vụ cho các chuỗi nhà hàng, coffee, bar trong nước và quốc tế, chuỗi Spa - Wellness center, chuỗi Casino - Bar xa xỉ, thiên đường giải trí về đêm với các các hoạt động sôi động và hiện đại bậc nhất...



Cho thuê thương mại

Tư vấn, đàm phán tìm kiếm đối tác thuê mặt bằng thương mại (shophouse, sàn thương mại...).

Matterhorn
Hotels & Resorts

Đào tạo nghiệp vụ

Matterhorn chú trọng vào đào tạo và cung cấp nhân lực vận hành, quản lý chất lượng cao, được công nhận chứng chỉ đào tạo toàn cầu, tiếp nhận các quy trình, chứng chỉ của ngành Dịch vụ vận hành bất động sản như: Đào tạo nhân sự quản lý vận hành các mô hình bất động sản (Căn hộ/nghỉ dưỡng/căn hộ dịch vụ...); Đào tạo khối chuyên môn (buồng phòng, dịch vụ...); Tiếp nhận & vận hành mô hình chăm sóc sức khỏe.

Matterhorn Hotels & Resorts phát triển đào tạo nghiệp vụ quản lý khách sạn & nghỉ dưỡng với 3 chuỗi hoạt động chính

- Tự đào tạo
- Cung cấp dịch vụ đào tạo (nghiệp vụ chăm sóc khách hàng, quản trị, giám sát và điều hành)
- Hợp tác đào tạo quốc tế

Matterhorn
Hotels & Resorts

Hợp tác Quốc tế

Tập trung vào phân khúc thị trường cao cấp và siêu cao cấp trong dịch vụ với kỳ vọng xác lập chuẩn mực sống mới **vượt lên trên kỳ vọng dành cho mọi khách hàng**, Matterhorn chú trọng vào mục tiêu tăng cường **hợp tác chiến lược với các thương hiệu quốc tế nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh**, khẳng định vị thế lớn mạnh trong **lĩnh vực quản lý vận hành bất động sản**.

Đồng thời, Matterhorn gia tăng tiện ích tại các chuỗi dự án cao cấp của Sunshine Group thông qua hoạt động **hợp tác nhượng quyền** với nhiều thương hiệu nổi tiếng về Ẩm thực, Spa, và nhiều lĩnh vực khác...

Matterhorn
Hotels & Resorts

KẾ HOẠCH HỢP TÁC QUỐC TẾ QUÝ 3/2022

Trong lĩnh vực Quản lý & Vận hành

MINOR HOTELS

Thương hiệu Avani & Oaks
Dự kiến quản lý và vận hành dự án Sunshine Metaland Đà Nẵng

MINOR HOTELS

Thương hiệu Tivoli & NH Collection
Dự kiến quản lý và vận hành dự án Sunshine Marina Mũi Né - Hòn Rơm Hill

BW | Best Western Hotels & Resorts

Thương hiệu Best Western Premier
Dự kiến quản lý và vận hành dự án Sunshine Diamond River

THE ASCOTT LIMITED

Thương hiệu Somerset
Dự kiến quản lý và vận hành dự án Sunshine Sky City

ARCHIPELAGO

Thương hiệu Aston
Dự kiến quản lý và vận hành dự án Sunshine Golden River

FRASERS HOSPITALITY

Thương hiệu Fraser Residence
Dự kiến quản lý và vận hành dự án Sunshine Crystal River

Trong lĩnh vực nhượng quyền thương hiệu

BENIHANA

ALFAPARF MILANO

gelish SOAK OFF GEL POLISH

MORGAN TAYLOR Professional Nail Lacquer

CASMARA

Minor Food
Dự án nhượng quyền thương hiệu Benihana (Nướng Nhật Bản) lần đầu tiên xuất hiện tại Việt Nam

Alfaparf Milano, Gelish & Morgan Taylor Lacquer, Casmara
Các đối tác nhượng quyền thương hiệu nail, hair & spa

*/ Cùng nhiều kế hoạch trong chiến lược hợp tác phát triển đường dài của Matterhorn

Matterhorn
Hotels & Resorts

Tiêu chuẩn thương hiệu Matterhorn

656

6 TIÊU CHUẨN PHỤC VỤ

5 QUY TẮC ỨNG XỬ

6 BƯỚC TRẢI NGHIỆM

6 tiêu chuẩn phục vụ

Hướng tới định vị "Matterhorn - Sự chuyên nghiệp số 1 của khách hàng VIP", sự chuyên nghiệp của Matterhorn thể hiện tại 6 tiêu chuẩn phục vụ chất lượng 5 sao trong mọi lĩnh vực quản lý và vận hành.

Tiêu chuẩn
Bộ phận tiền sảnh
Lễ tân,
Hướng dẫn khách,
Thu ngân, Tổng đài.
Đặt phòng

Tiêu chuẩn
Bộ phận Dịch vụ
(Fitness, Spa & Beauty)

Tiêu chuẩn
Bộ phận Buồng phòng
Giám sát tầng,
khu vực công cộng,
Buồng phòng,
Giặt ủi, Văn phòng

Tiêu chuẩn
Các bộ phận Quản lý
(Tiếp thị, Kế toán tài chính, Nhân sự, Kiểm soát chất lượng)

Tiêu chuẩn
Bộ phận Ẩm thực
Lobby bar, Nhà hàng, Dịch vụ phòng,
Yến tiệc, Excutive Lounge, Bếp

Tiêu chuẩn
Các bộ phận Hậu cần
(An ninh, Kỹ thuật)

Matterhorn
Hotels & Resorts

5 quy tắc ứng xử

Matterhorn tập trung chú trọng đào tạo và phát triển đội ngũ từ những việc "nhỏ nhất" để xây dựng Tiêu chuẩn dịch vụ tận tâm và chuyên nghiệp nhất.

Quy tắc "XIN CHÀO"

Khách luôn được chào đón bằng câu chào của Việt Nam.

Quy tắc "NÓI CÓ"

Khách luôn nhận được các gợi ý thay thế thay vì từ chối.

Quy tắc "636"

Thực hiện khoảng cách 6 bước: nhận diện khách; 3 bước: chào khách; đi theo khách ít nhất 6 bước khi chỉ đường.

Quy tắc "NHƯỜNG ĐƯỜNG"

Luôn nhường khách đi trước hoặc sử dụng dịch vụ trước.

Quy tắc "2 TAY"

Đồ vật luôn được đưa/nhận bằng hai tay, đồ vật được xoay về hướng tiện cho khách.

6 bước tối ưu hoá hành trình trải nghiệm của khách hàng

Tối ưu hoá trải nghiệm

Matterhorn thiết lập chuẩn mực mới trong mọi lĩnh vực đặc biệt là kiến tạo những giá trị độc tôn trong mạng lưới dịch vụ đẳng cấp nhằm mang đến một hành trình trải nghiệm đa màu sắc, hoàn hảo và đẳng cấp cho mỗi thượng khách tinh hoa.

Được thể hiện qua những tuyên ngôn

Luôn thể hiện sứ mệnh, tầm nhìn và giá trị của thương hiệu Matterhorn

Tận tâm, chuyên nghiệp và đam mê mang đến những trải nghiệm hoàn hảo cho khách hàng

Duy trì hình ảnh chuyên nghiệp và giao tiếp hiệu quả

Luôn nâng cao và học hỏi về các giá trị văn hóa truyền thống Việt Nam

Tôn trọng và thấu hiểu nhu cầu của khách hàng

Chủ động các phương án xử lý mọi tình huống tốt nhất

Hành trình trải nghiệm các dịch vụ của Matterhorn bắt đầu với

ĐẶT PHÒNG

- Ghi nhận thông tin đặt phòng và các yêu cầu của khách hàng.
- Cập nhật và chia sẻ nội bộ các thông tin về sở thích và khách VIP nhằm đảm bảo phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.
- Thư xác nhận đặt phòng sẽ được gửi đến khách hàng trong vòng 24 giờ.

ĐÓN TIẾP

- Luôn có nhân viên tại sảnh chính lối vào khách sạn/ khu nghỉ dưỡng/ khu căn hộ dịch vụ từ 7h00 - 22h00.
- Luôn tận tâm, chú ý, khẩn trương nhưng không sự vội vàng khi phục vụ khách hàng.
- Chuẩn bị set đồ uống chào mừng lấy từ thức uống truyền thống Việt Nam kèm theo câu chuyện được chia sẻ với khách hàng.

NHẬN PHÒNG

- Thực hiện check-in và vận chuyển hành lý theo thời gian quy định.
- Giới thiệu về các tiện nghi của cơ sở và khu vực lân cận tùy thuộc vào mục đích lưu trú của khách hàng ngay sau check-in hoặc tại một thời điểm thuận lợi sau đó.
- Tất cả các vật dụng sắp đặt trong phòng được tuân theo tiêu chuẩn set up và hướng dẫn.
- Ưu tiên sắp đặt phòng theo mong muốn, sở thích của khách hàng

ẨM THỰC

- Nhân viên giới thiệu những tinh hoa đặc sắc của ẩm thực/ đặc trưng của nhà hàng tới khách hàng.
- Đối với các nhà hàng À la carte, nhân viên sẽ phục vụ các món chờ phù hợp với phong cách ẩm thực của từng nhà hàng.
- Thực đơn được xây dựng và chọn lọc tinh tế, cân bằng giữa yếu tố chuẩn mực quốc tế và tinh hoa ẩm thực Việt, luôn đặt trải nghiệm của khách hàng lên hàng đầu để có thể đem đến những dịch vụ hoàn hảo nhất

TRẢI NGHIỆM TIỆN ÍCH

- Giới thiệu chi tiết về các tiện ích và luôn có nhân viên đồng hành để hướng dẫn khách hàng khi có nhu cầu sử dụng.
- Các trang thiết bị luôn được vận hành hoàn hảo và bảo dưỡng thường xuyên.
- Luôn thể hiện sự tập trung khi giao tiếp với khách hàng, chủ động ghi nhớ, viết để hiểu rõ yêu cầu của khách, không để khách hàng phải nhắc lại và theo sát đến cùng các yêu cầu.

TRẢ PHÒNG

- Nhân viên nhận biết khách hàng đang đứng chờ bằng cách mỉm cười thân thiện hoặc nói câu chào.
- Nhanh chóng điều phối để khách không cảm nhận phải chờ lâu.
- Nhân viên cảm ơn và thể hiện sự trân trọng với khách, mong muốn khách hàng sẽ quay trở lại.
- Hoàn thành thủ tục trả phòng trong vòng 5 phút kể từ khi khách bước vào quầy nếu không có các phát sinh.

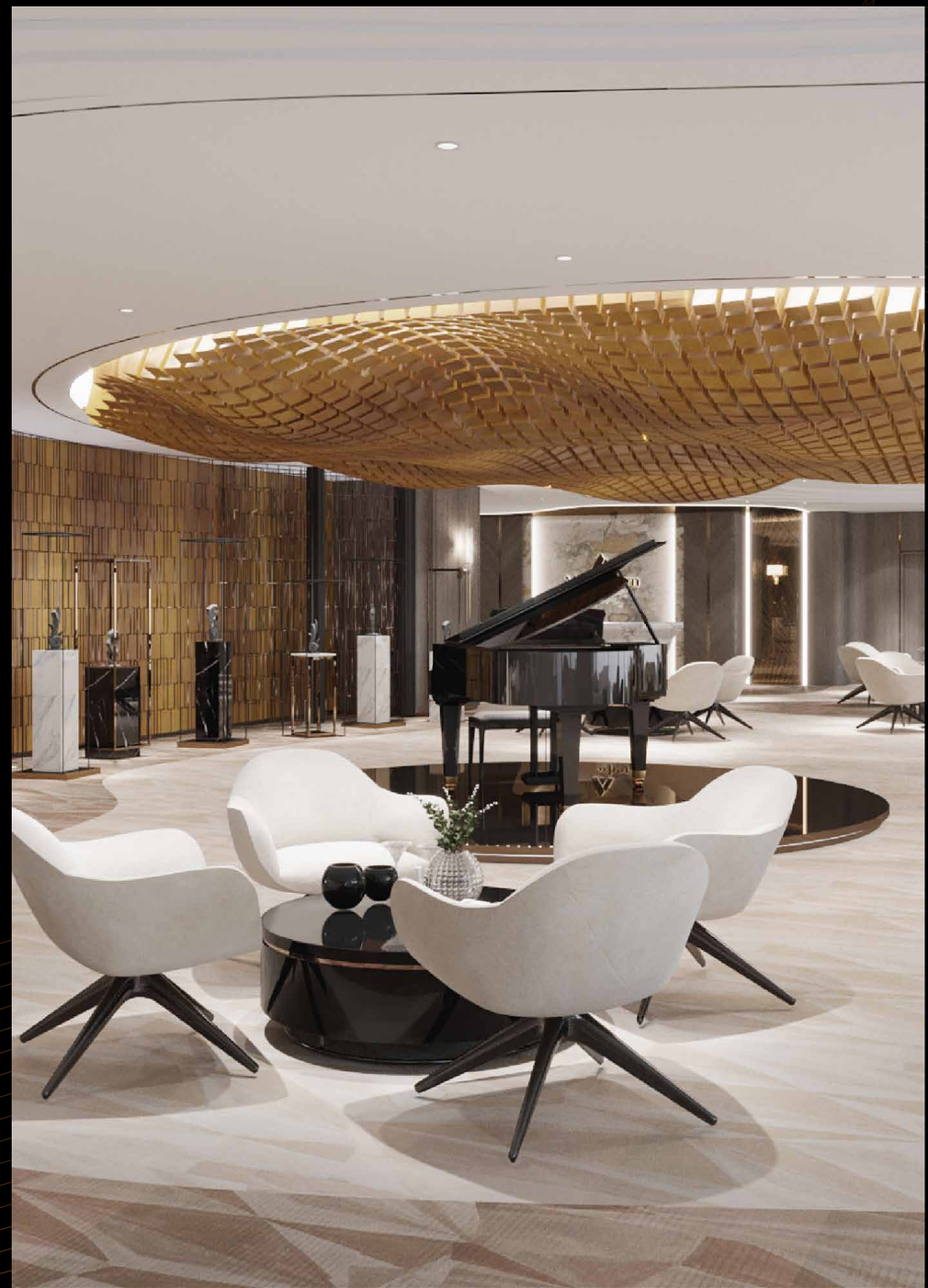
DỊCH VỤ "5 sao"
"NÂNG CHUẨN Sống tầm cao"
Matterhorn
Hotels & Resorts

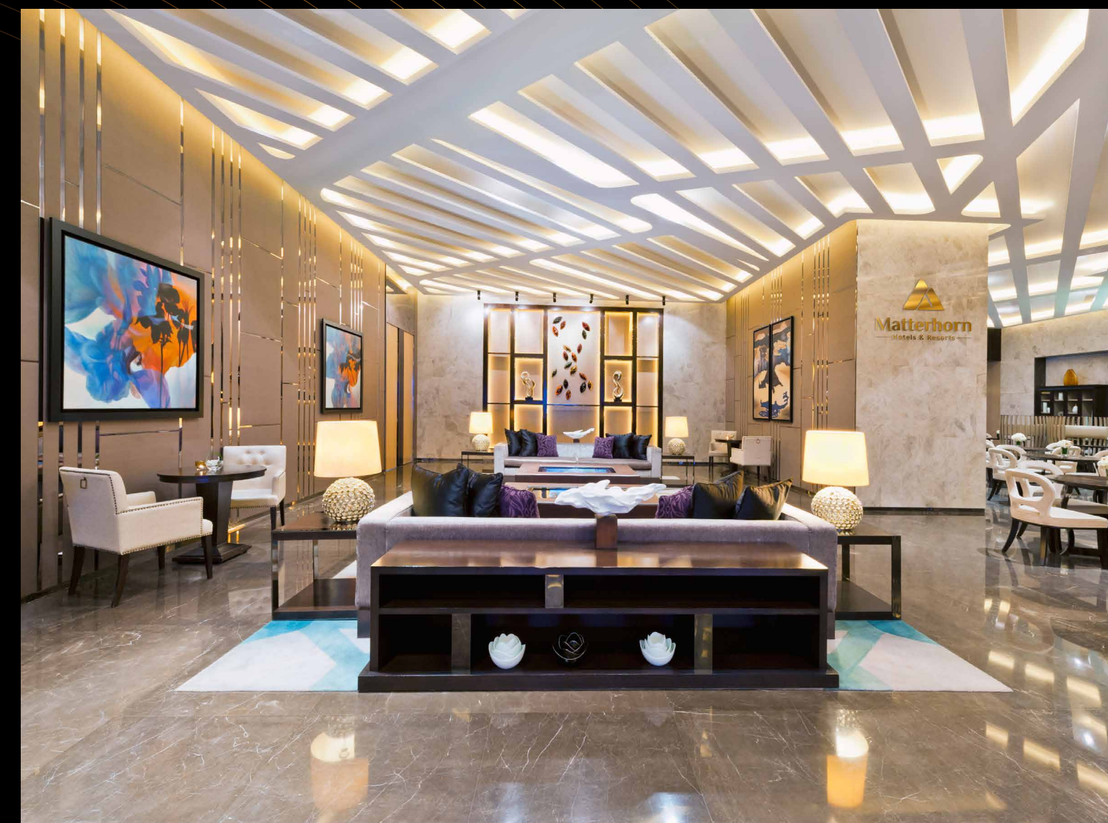
Matterhorn
Hotels & Resorts

DỊCH VỤ SẢNH ĐÓN TIẾP

Đặc quyền riêng biệt
cho khách hàng cao cấp

Nhằm phục vụ một cách chuyên nghiệp và đẳng cấp nhất, các khách hàng của Matterhorn sẽ được đón tiếp riêng tại sảnh Lounge chuyên biệt. Với không gian được thiết kế sang trọng, lịch sự và dịch vụ cao cấp, đảm bảo sự riêng tư, khách hàng sẽ cảm nhận được thế giới thượng lưu ngay từ những bước chân đầu tiên.





MATTERHORN LOUNGE

Executive Lounge

Được trang bị đầy đủ tiện ích và dịch vụ cao cấp, phòng chờ VIP – Executive Lounge mang đến trải nghiệm đặc biệt dành cho khách hàng: Quầy bar sang trọng phục vụ các set tiệc trà chiều đẳng cấp, đa dạng lựa chọn các thương hiệu rượu/cocktails nổi tiếng mỗi tối. Ngoài ra, trà, cà phê, nước giải khát cùng một số loại bánh cookie, sandwiches/canapes, đồ ăn nhẹ,... được phục vụ trong suốt thời gian mở cửa. Đặc biệt, Matterhorn còn mang đến những chương trình biểu diễn nghệ thuật cocktail, âm nhạc, tranh ảnh, văn hóa nổi bật của Việt Nam vào cuối tuần. Khu vực Business Center với máy tính, bàn làm việc có sẵn đáp ứng nhu cầu làm việc của khách hàng. Bên cạnh đó còn có dịch vụ hỗ trợ đặt vé và làm thủ tục trực tuyến các chuyến bay với đội ngũ nhân viên đón tiếp chuyên nghiệp, sẵn sàng hỗ trợ mọi yêu cầu của khách hàng.

Matterhorn
Hotels & Resorts

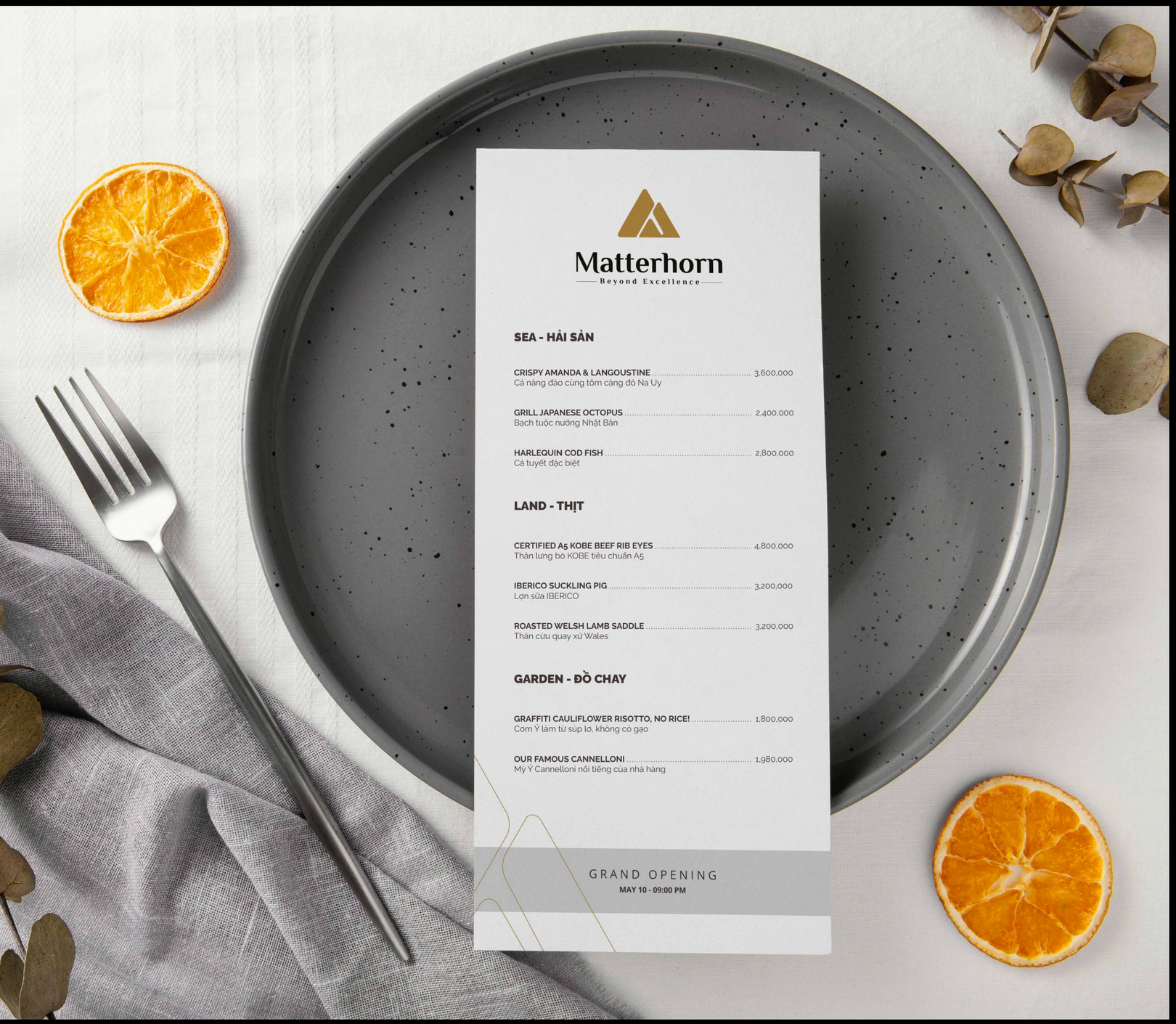
Dịch vụ ẩm thực

Matterhorn F&B

- Cơm gà Hội An: Legend De Faifo
- Cigar & Wine Club
- Bar & Lounge
- Ẩm thực Nhật Bản
- Cà phê
- Steak
- Kem

Matterhorn
Hotels & Resorts

Nơi mọi giác quan
Được chiêu đãi


Matterhorn
Beyond Excellence
SEA - HẢI SẢN
CRISPY AMANDA & LANGOUSTINE 3.600,000
Cá nàng đào cùng tôm càng đỏ Na Uy
GRILL JAPANESE OCTOPUS 2.400,000
Bạch tuộc nướng Nhật Bản
HARLEQUIN COD FISH 2.800,000
Cá tuyết đặc biệt
LAND - THỊT
CERTIFIED A5 KOBE BEEF RIB EYES 4.800,000
Thăn lưng bò KOBE tiêu chuẩn A5
IBERICO SUCKLING PIG 3.200,000
Lợn sữa IBERICO
ROASTED WELSH LAMB SADDLE 3.200,000
Thăn cừu quay xứ Wales
GARDEN - ĐỒ CHAY
GRAFFITI CAULIFLOWER RISOTTO, NO RICE! 1.800,000
Cơm Ý làm từ súp lơ, không có gạo
OUR FAMOUS CANNELLONI 1.980,000
Mỳ Ý Cannelloni nổi tiếng của nhà hàng
GRAND OPENING
MAY 10 - 09:00 PM

Matterhorn
Beyond Excellence
Matterhorn F&B
Chuỗi nhà hàng đẳng cấp quốc tế

Matterhorn
Hotels & Resorts

Chuỗi nhà hàng ẩm thực 5 sao đẳng cấp

Với vai trò quản lý và vận hành các thương hiệu đẳng cấp quốc tế trong lĩnh vực F&B cùng với mục tiêu mang những trải nghiệm ẩm thực tinh hoa trên thế giới đến với khách hàng, Matterhorn F&B - chủ động tìm kiếm và ký kết hợp tác với các thương hiệu nhà hàng ẩm thực nổi tiếng về Việt Nam.

Không chỉ đảm bảo nguyên vật liệu chế biến được nhập khẩu trực tiếp luôn tươi mới và thượng hạng, Matterhorn F&B còn chú trọng thiết kế không gian bên trong, mang lại cảm giác thoải mái, ấm cúng, sang trọng cùng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, tận tâm, tất cả sẽ đáp ứng mọi nhu cầu khắt khe nhất của thượng khách khi đến đây.

Bên cạnh đó, tại các dự án thuộc Matterhorn Hotels & Resorts quản lý và vận hành, chúng tôi còn cung cấp dịch vụ gọi món tại phòng, all day dining với mong muốn nâng tầm trải nghiệm ẩm thực của khách hàng. Matterhorn F&B đem đến không còn là những bữa ăn đơn thuần mà là bữa tiệc thưởng thức văn hóa, nghệ thuật ẩm thực đặc sắc và đẳng cấp quốc tế, gia tăng giá trị kết nối khách hàng với hệ sinh thái của Matterhorn.

Quán de Faifo Since 1651

NHÀ HÀNG CƠM GÀ HỘI AN DE FAIFO

Hội tụ tinh túy ẩm thực Việt

Tái hiện kiến trúc cổ Hội An với chất yên bình, thơ mộng cùng giàn hoa giấy, tường vàng và đèn lồng đặc trưng thành phố di sản tại dự án Sunshine Sky City và Sunshine City. Trong không gian nhà hàng Legend De Faifo danh tiếng, thực khách không chỉ được thưởng thức món cơm gà trứ danh hay những đặc sản mang phong vị phố Hội mà còn cùng Matterhorn gìn giữ và mang tinh hoa văn hóa ẩm thực Việt đến với thế giới.

Matterhorn
Hotels & Resorts

CIGAR & WINE CLUB

Đẳng cấp xa xỉ của giới thượng lưu

Nằm trong hệ thống Matterhorn F&B, Câu lạc bộ Cigar & Rượu vang nổi bật với nét đặc trưng của nội thất bọc da cao cấp, thảm Ba Tư, những bức tranh độc bản quý hiếm cùng với hương vị rượu vang hảo hạng lâu năm và mùi gỗ tuyết tùng đầy cuốn hút từ điếu Cohiba Behike quý giá nhất của thế giới sẽ là những trải nghiệm dành riêng cho giới thượng tầng tinh hoa mà không nơi nào có được.

BAR & LOUNGE

Đắm chìm trong thế giới thượng tầng tinh hoa

Mô hình Bar & Lounge hiện đại kết hợp với phong cách thiết kế đầy nghệ thuật là nơi thư giãn và trải nghiệm mới mẻ dành cho giới thượng lưu có gu thưởng thức cao cấp. Đến với Bar & Lounge của Matterhorn, khách hàng sẽ được đắm chìm trong thế giới thượng tầng tinh hoa với không gian sang trọng, quyến rũ với những giá trị ẩm thực, âm nhạc đầy tinh tế. Ngoài ra, khách hàng còn được tận hưởng các show biểu diễn độc quyền với những nghệ sĩ, ca sĩ nổi tiếng từ khắp nơi trên thế giới.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn Wellness

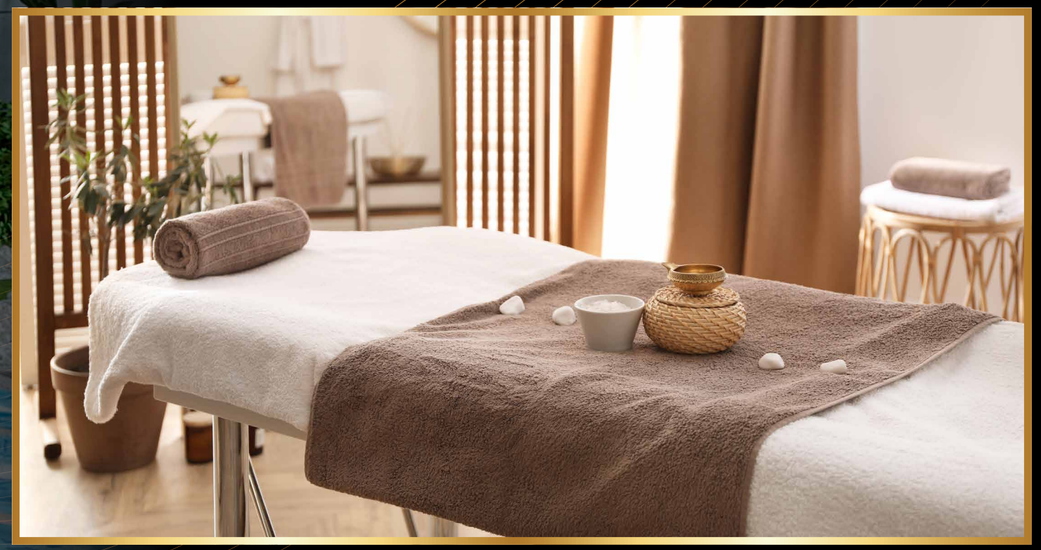
Tận hưởng trọn vẹn chuẩn sống Wellness

Bể bơi đẳng cấp 5 sao

Matterhorn Beauty:

- **Nail:** Gelish and Morgan Taylor Lacquer
- **Hair:** Alfaparf Milano
- **Spa:** Casmara

Matterhorn Fitness



Matterhorn
Hotels & Resorts

Nơi mọi cảm xúc

Được lắng nghe

Matterhorn
Hotels & Resorts

Hệ thống bể bơi
Đẳng cấp 5 sao

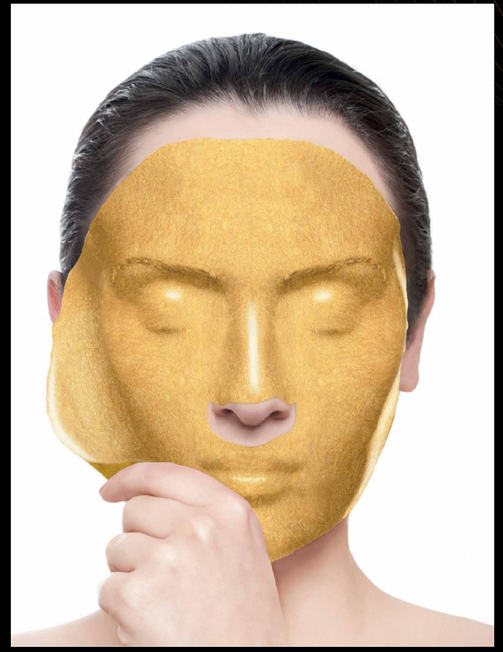
Một trong những tiện ích đặc biệt đẳng cấp mà Matterhorn chú trọng là hệ thống bể bơi cao cấp với thiết kế đa dạng, đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng như: bể bơi 4 mùa trong nhà, bể bơi vô cực, bể bơi riêng tư, bể bơi kết hợp massage, hệ thống âm thanh dưới nước kết hợp cùng nghệ thuật trình diễn ánh sáng, nhạc nước.... Khách hàng sẽ được đắm chìm tận hưởng không gian tuyệt đẹp và trải nghiệm thư giãn hoàn hảo tại các dự án đẳng cấp của Sunshine Group. Ngoài điểm nhấn thiết kế độc đáo, là địa điểm "check-in" sang trọng của giới thượng lưu, các bể bơi của Matterhorn luôn có nhân viên và cứu hộ thượng trực phục vụ, hỗ trợ khách hàng mọi thời điểm và được bảo trì, vệ sinh theo tiêu chuẩn hiện đại nhất.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn Beauty

Là thương hiệu 5 sao thuộc chuỗi dịch vụ của Matterhorn Hotels & Resorts, Matterhorn Beauty tiên phong ứng dụng công nghệ cao như AI, VR... nhằm tìm ra những sản phẩm, công thức làm đẹp đặc quyền và liệu trình chuyên biệt, tiên tiến nhất cho từng khách hàng. Chắt lọc tinh hoa từ liệu trình chăm sóc Nail - Hair - Spa của các thương hiệu hàng đầu thế giới như Casmara, Gelish & Morgan Taylor Lacquer và Alfaparf Milano, Matterhorn Beauty sẽ nâng niu, chăm chút từng nhu cầu, làm chiều lòng mọi khách hàng. Sự hợp tác giữa Matterhorn cùng các thương hiệu sở hữu dòng sản phẩm chăm sóc sắc đẹp cao cấp sẽ tạo ra dịch vụ đẳng cấp dành riêng cho từng khách hàng.

Matterhorn Beauty không chỉ mang tới những phương pháp cải thiện vẻ đẹp bên ngoài mà còn chăm sóc cơ thể từ bên trong giúp quý khách hàng có được nhan sắc toàn diện và sự tự tin rạng rỡ nhất. Đến với Matterhorn Beauty, khách hàng sẽ được chăm sóc, thư giãn và trải nghiệm hoàn hảo đến từng phút giây với các dịch vụ cao cấp xứng tầm thượng lưu.

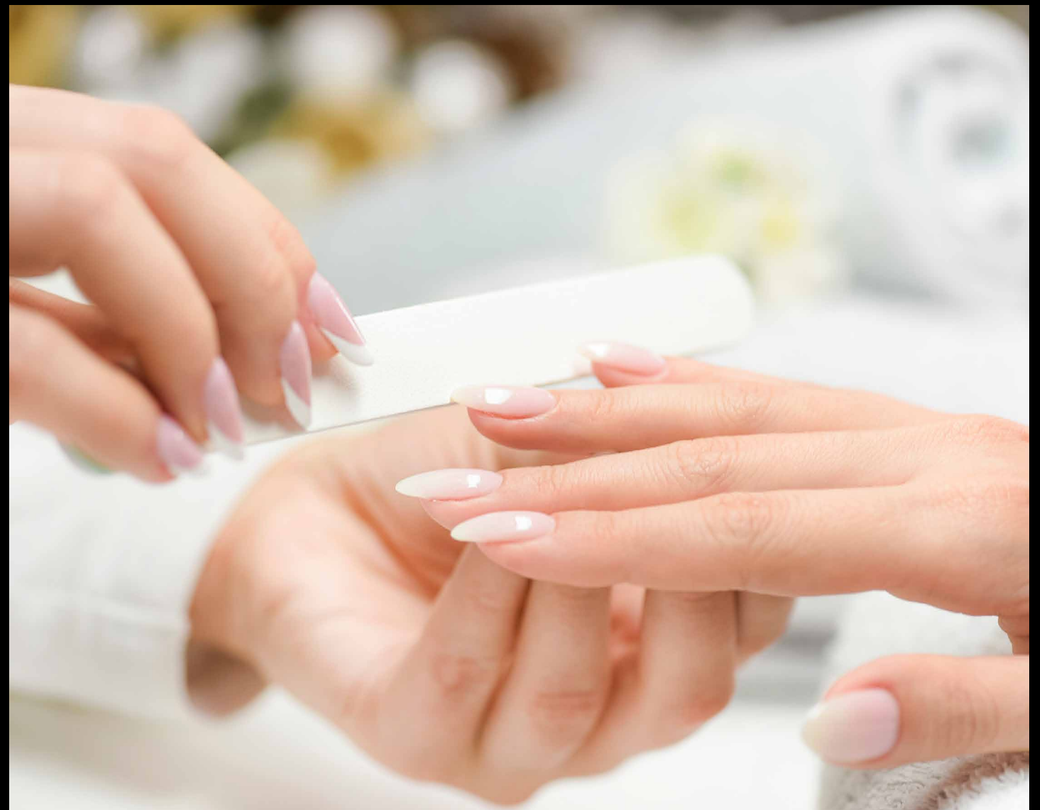


Matterhorn
Hotels & Resorts

MATTERHORN BEAUTY NAIL

Dịch vụ chăm sóc móng 5 sao

Mỗi sản phẩm chăm sóc móng tại Matterhorn Beauty đều được nhập khẩu trực tiếp từ thương hiệu Gelish and Morgan Taylor Lacquer nổi tiếng cao cấp nhất tại Mỹ. Bên cạnh đó, dịch vụ làm móng tốt không chỉ đến từ sản phẩm làm đẹp có chất lượng tốt, thái độ phục vụ ân cần chu đáo mà còn là sự chu toàn và chuyên nghiệp của nhân viên. Với đội ngũ nhân viên có kinh nghiệm cùng tư duy sáng tạo trong nghệ thuật, chúng tôi sẽ đem lại cho khách hàng một bộ móng đẹp, bền và hợp phong cách đúng nghĩa Nails Art.



gelish SOAK-OFF® GEL POLISH

MORGAN TAYLOR®
Professional Nail Lacquer

GELISH & MORGAN TAYLOR LACQUER

Thương hiệu danh tiếng trong ngành chăm sóc móng tại Mỹ

Gelish & Morgan Taylor Lacquer là thương hiệu sơn và các sản phẩm chăm sóc móng danh tiếng số 1 của Mỹ được xây dựng bởi hai nhà sáng lập Danny Haile và David Daniel - chuyên gia với hơn 30 năm kinh nghiệm chăm sóc móng và hơn 60 giải thưởng nhà vô địch trong các cuộc thi chuyên về nails quốc tế. Đến nay, thương hiệu đã có nhiều chi nhánh ở nhiều quốc gia trên thế giới, trong đó có Việt Nam.

Các mẫu sơn móng của Gelish & Morgan Taylor Lacquer là dòng sản phẩm mang tính đột phá, áp dụng công nghệ tiên tiến nhất, giúp bộ móng bền màu, bóng đẹp lâu dài. Bên cạnh đó, danh tiếng của thương hiệu luôn đi kèm với chất lượng sản phẩm là sự uy tín trong việc đảm bảo an toàn sức khỏe của người dùng. Chính vì vậy, các sản phẩm sơn móng của Gelish & Morgan Taylor Lacquer luôn được thợ làm móng chuyên nghiệp và người dùng ưu tiên lựa chọn trong thị trường.

Matterhorn
Hotels & Resorts

MATTERHORN BEAUTY HAIR

Dịch vụ chăm sóc tóc chuyên nghiệp

Đến với Matterhorn Beauty, ngoài dịch vụ làm móng chuyên nghiệp, khách hàng còn được trải nghiệm các dịch vụ về chăm sóc tóc chuẩn 5 sao đẳng cấp. Chú trọng đến sức khỏe và sắc đẹp của khách hàng, các sản phẩm chăm sóc tóc tại Matterhorn Beauty đều đến từ nhà Alfaparf Milano - thương hiệu cao cấp của Ý, với thành phần 100% tự nhiên. Ngoài ra sở hữu một đội ngũ "cây kéo vàng" dày dạn kinh nghiệm cùng với dịch vụ chăm sóc tóc đặc biệt, Matterhorn Beauty sẽ mang đến cho khách hàng một mái tóc thời thượng bồng bềnh, óng ả chưa từng có.

ALFAPARF
MILANO

ALFAPARF MILANO

Thương hiệu sản phẩm chăm sóc tóc cao cấp đến từ Italy

Alfaparf Milano là thương hiệu mỹ phẩm chăm sóc tóc kế thừa những tinh hoa từ nước Ý, gắn liền với dòng thời trang cao cấp Milano. Với hành trình 45 năm đồng hành cùng mái tóc, Alfaparf Milano trở thành thương hiệu chăm sóc tóc số 1 tại Italy. Các sản phẩm chăm sóc tóc cao cấp có thành phần 100% từ nguyên liệu thiên nhiên, vượt qua mọi tiêu chuẩn khắt khe của Châu Âu, đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng. Với dòng sản phẩm chuyên biệt dành cho từng vấn đề về tóc, Alfaparf Milano được các nhà tạo mẫu tóc chuyên nghiệp tin dùng trong nhiều năm qua.

Matterhorn
Hotels & Resorts

MATTERHORN BEAUTY SPA

Nơi vẻ đẹp tỏa sáng

Sở hữu không gian thư giãn sang trọng, yên tĩnh với nhiều dịch vụ chăm sóc cơ thể, massage chuyên nghiệp, Matterhorn Beauty Spa là nơi tái tạo năng lượng tuyệt vời nhất dành riêng cho khách hàng của Matterhorn. Những sản phẩm công nghệ cao đến từ thương hiệu Casmara nổi tiếng thế giới, đặc biệt là các dòng sản phẩm chăm sóc da chuyên biệt được chọn lọc sử dụng cùng với đội ngũ kỹ thuật viên nhiều năm kinh nghiệm sẽ mang đến trải nghiệm thư giãn cao cấp chuẩn quốc tế nhất mà không nơi nào có được.

CASMARA

CASMARA

Thương hiệu mỹ phẩm công nghệ cao từ Tây Ban Nha

CASMARA là một thương hiệu mỹ phẩm nổi tiếng đến từ Tây Ban Nha có mặt tại hơn 40 quốc gia trên toàn thế giới với 40 năm kinh nghiệm nghiên cứu mỹ phẩm bằng công nghệ mới đã cho ra đời những dòng mỹ phẩm chăm sóc da chuyên biệt vượt trội về khả năng nâng cấp và chống lão hóa.

CASMARA đã sớm đặt chân đến châu Á ngay từ những hành trình đầu tiên (năm 1980). Năm 2018, Việt Nam chính thức có trong danh sách các quốc gia phân phối chính thức các sản phẩm của hãng. Rất nhanh, chỉ sau gần 2 năm xuất hiện phổ biến, CASMARA nhanh chóng khẳng định được vị thế của mình tại thị trường trong nước nhờ hiệu quả thực tế mà các sản phẩm mang lại.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn Fitness

HỆ THỐNG PHÒNG TẬP ĐẲNG CẤP

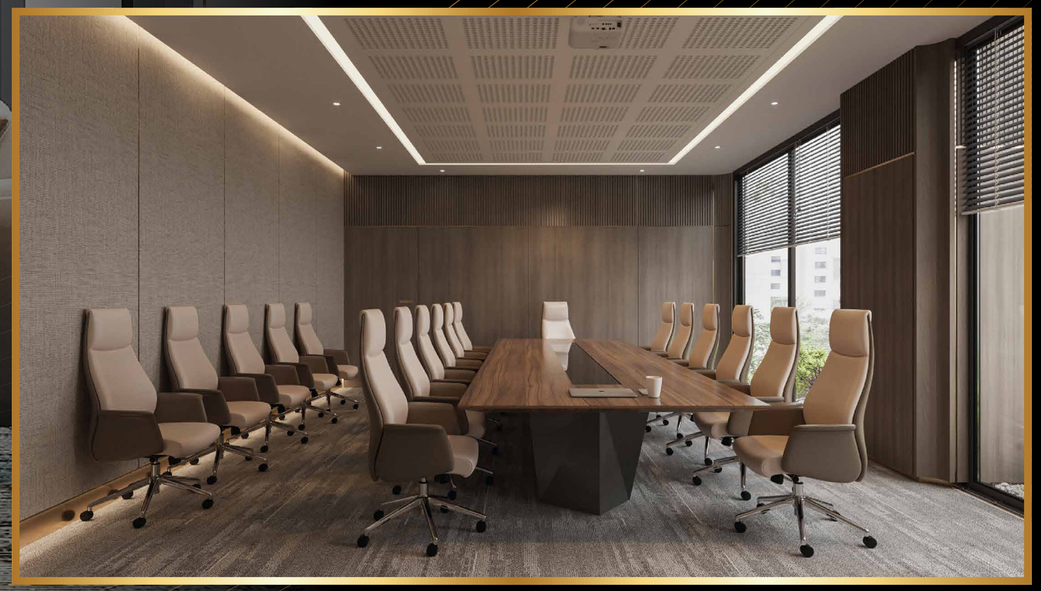
Sức khỏe của khách hàng là một trong những ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Đến với các dự án do Matterhorn quản lý & vận hành, khách hàng được sử dụng phòng tập gym & fitness với trang thiết bị hiện đại nhất bậc nhất Việt Nam. Ngoài ra, những dịch vụ và tiện ích cao cấp như xông ướt, xông khô, jacuzzi, tủ locker điện tử... sẽ đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng. Tận hưởng không gian sang trọng tuyệt đẹp, hệ thống máy tập tiên tiến và các giải pháp tập luyện đặc biệt dành riêng cho từng nhu cầu của khách hàng, Matterhorn tự hào mang đến nguồn sức mạnh mới cho cuộc sống.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn Facilities

Hệ thống tiện ích đẳng cấp

Tận hưởng thế giới thượng lưu



Matterhorn
Hotels & Resorts

Nơi tôn vinh

Giá trị thượng lưu

Matterhorn
Hotels & Resorts

TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI ĐẲNG CẤP

Đắm chìm trong thế giới xa xỉ

Trung tâm mua sắm, giải trí với đa dạng các thương hiệu xa xỉ danh tiếng, sang trọng đến từ khắp nơi trên thế giới hội tụ tại các dự án thuộc Matterhorn nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu mua sắm, hưởng thụ của giới thượng tầng tinh hoa. Sở hữu lợi thế nổi bật về thiết kế và vị trí, các Trung tâm thương mại tại Matterhorn là thiên đường mua sắm & trải nghiệm đẳng cấp mà không nơi nào có được.

HỆ THỐNG PHÒNG HỌP VÀ HỘI NGHỊ SANG TRỌNG

Dù là một buổi tiệc thân mật hay một hội nghị trang trọng, các tiện ích phòng họp và phòng hội nghị với thiết kế độc đáo và sang trọng, đẳng cấp 5 sao sẽ luôn đáp ứng được nhu cầu của khách hàng, mang lại trải nghiệm hiệu quả và thú vị cho phép khách hàng tập trung vào công việc kinh doanh hoặc sự kiện của mình. Với hệ thống đèn, âm thanh hiện đại và các trang thiết bị cần thiết, Matterhorn sẵn sàng đáp ứng và phục vụ đa dạng các nhu cầu của khách hàng.

Matterhorn
Hotels & Resorts

KHÔNG GIAN LÀM VIỆC CHUNG ĐA NĂNG

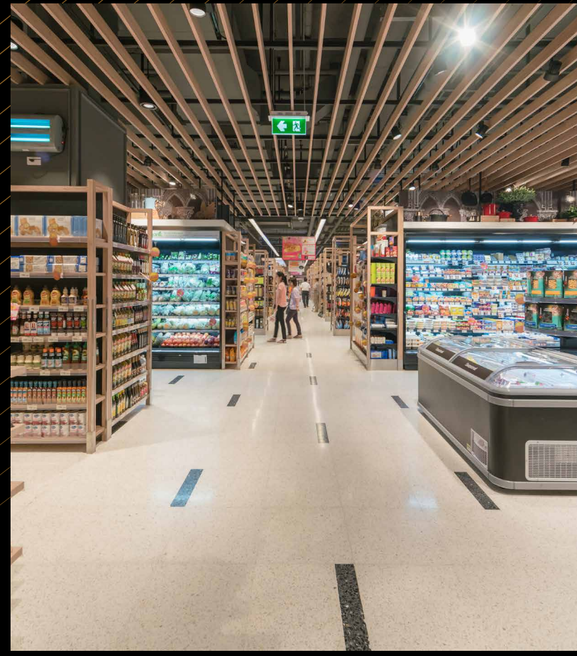
Chú trọng trong việc đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng, Matterhorn đặt sự ưu tiên về trải nghiệm mọi lúc mọi nơi kể cả khi làm việc của thượng khách bằng việc mang đến một không gian làm việc chung sang trọng, tiện lợi và đầy cảm hứng. Được trang bị các thiết bị cao cấp để phục vụ làm việc, hội họp với hệ thống máy tính, máy chiếu và các sản phẩm công nghệ thông minh phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng.

MATTERHORN KIDSCLUB

Thế giới vui chơi ươm mầm non rạng ngời

Matterhorn Kids Club là tổ hợp các khu vui chơi đẳng cấp dành cho những mầm non tinh hoa. Với mong muốn mang đến một thế giới trải nghiệm đầy sáng tạo theo chuẩn quốc tế, môi trường văn minh, hiện đại, Matterhorn dành trọn tâm huyết tìm kiếm những chương trình vận động thể chất, tinh thần và tri thức tốt nhất về Việt Nam. Với thế mạnh về công nghệ, mạng lưới đối tác tiềm năng khắp thế giới, Matterhorn tự tin mang đến sân chơi và môi trường an toàn, cao cấp và tinh hoa nhất.

Nằm trong hệ sinh thái Matterhorn, các tiện ích đẳng cấp khác như hệ thống Siêu thị, Hiệu Thuốc, Bệnh viện thú y,... cũng được chú trọng đầu tư và phát triển nhằm phục vụ tối đa nhu cầu của thượng khách Matterhorn.



Matterhorn
Hotels & Resorts

Dịch vụ tiện ích đặc quyền

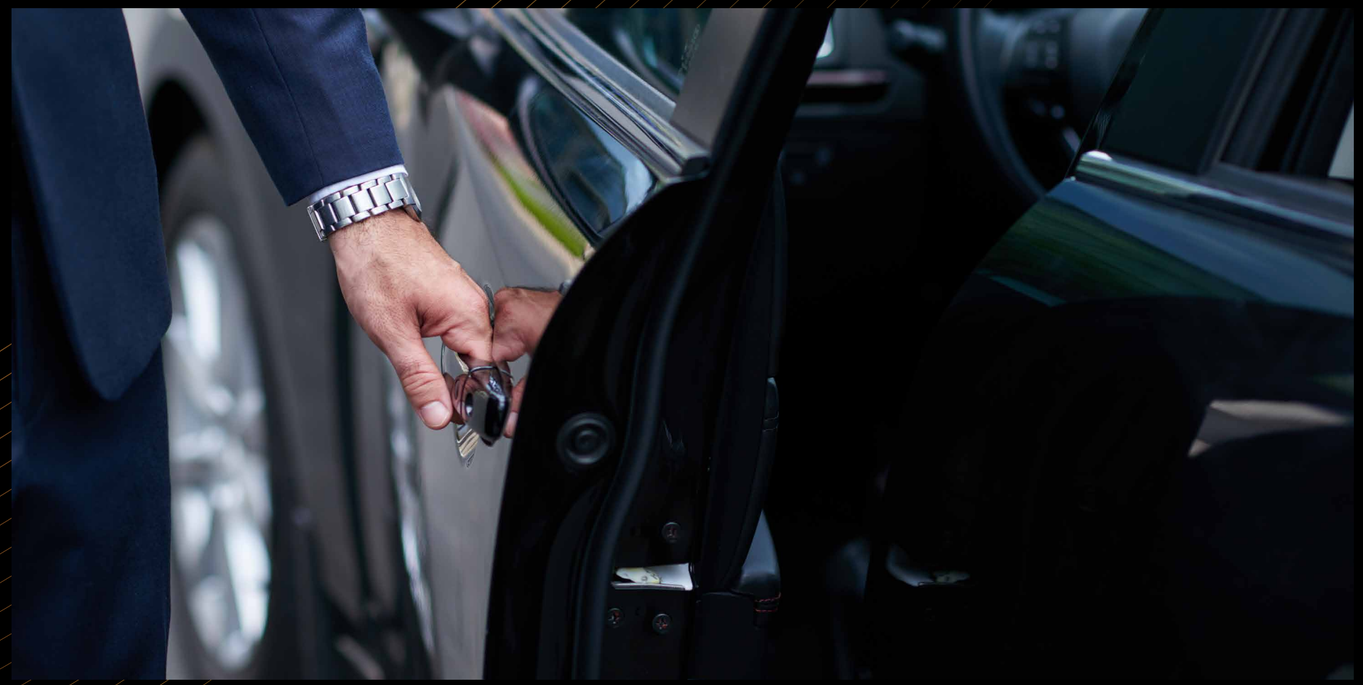
Matterhorn Elite

Tất cả các sản phẩm của Matterhorn lấy cảm hứng từ việc đem đến cho khách hàng những trải nghiệm "độc bản hoàn hảo nhất" với việc thiết lập những dịch vụ cao cấp đạt chuẩn quốc tế và được "đo ni đóng giày" phù hợp với bản sắc văn hóa địa phương.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn Luxury Transport

Để mỗi hành trình là một trải nghiệm hoàn hảo



DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN HẠNG SANG

Phục vụ nhu cầu đi lại của khách hàng, vươn tầm tới những dịch vụ đẳng cấp cho giới thượng lưu đích thực, ứng dụng công nghệ vào đặt xe thông minh, đáp ứng mọi nhu cầu di chuyển trong thời gian ngắn nhất với hệ thống xe siêu sang độc quyền khẳng định phong cách của giới thượng lưu trên mọi hành trình, mọi khoảnh khắc di chuyển.

Dịch vụ xe sang đưa đón theo yêu cầu mang đến những chuyến đi sang trọng, cá nhân hóa và thuận tiện với các dòng xe sang & Limousine được điều khiển bởi các tài xế lái xe chuyên nghiệp, chỉn chu. Khách hàng luôn được hỗ trợ hành lý và khi lên xuống xe. Trên xe được phục vụ sẵn wifi, nước, khăn lạnh và điều chỉnh nhiệt độ, âm nhạc theo yêu cầu. Dễ dàng đặt dịch vụ qua App và thư giãn suốt chuyến đi.

Matterhorn
Hotels & Resorts

THĂNG HOA TRẢI NGHIỆM VỚI BẾN DU THUYỀN, CHUYÊN CƠ HẠNG SANG

Sở hữu những dự án có tầm nhìn hướng sông cùng các khu nghỉ dưỡng, khách sạn ven biển đẳng cấp, Matterhorn đem đến dịch vụ cho thuê du thuyền, chuyên cơ với bến du thuyền sang trọng và khan hiếm bậc nhất Việt Nam. Những chiếc du thuyền được sản xuất và nhập khẩu trực tiếp từ Mỹ và châu Âu với số lượng giới hạn chỉ dành riêng cho khách hàng VIP của Matterhorn, giúp nâng tầm vị thế và khẳng định đẳng cấp thượng lưu của chủ nhân danh giá - một sản phẩm dịch vụ độc bản không dành cho số đông.

Matterhorn Golf

"Thước đo" mới của giới thành đạt

Nhắc đến giới thượng lưu thì không thể không kể đến môn thể thao quý tộc - Golf thời thượng. Tại các dự án khách sạn nghỉ dưỡng ven biển sở hữu tiện ích cao cấp, Matterhorn mang đến sân Golf chuẩn thượng lưu đẳng cấp, đáp ứng mọi tiêu chuẩn quốc tế, đa dạng diện tích, địa hình và độ khó. Bên cạnh đó, các dự án cao cấp khác thuộc quản lý của Matterhorn cũng được đầu tư hệ thống mô phỏng Golf 3D chân thực áp dụng những công nghệ tiên tiến hàng đầu thế giới để nâng tầm trải nghiệm đánh Golf của khách hàng.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn Services

- Concierge chuyên nghiệp
- Giặt là cao cấp
- Dọn phòng 5 sao
- Quản gia cao cấp
- Phục vụ đồ ăn tại phòng & đầu bếp riêng

MATTERHORN SERVICES

Dịch vụ thượng đỉnh cho mọi trải nghiệm

Matterhorn Services là nhánh dịch vụ chuyên cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng đẳng cấp quốc tế, mang lại những trải nghiệm hoàn toàn mới mẻ, khác biệt cho khách hàng tại các điểm đến dự án bất động sản du lịch của Matterhorn nói riêng và Sunshine Group nói chung.

Matterhorn
Hotels & Resorts

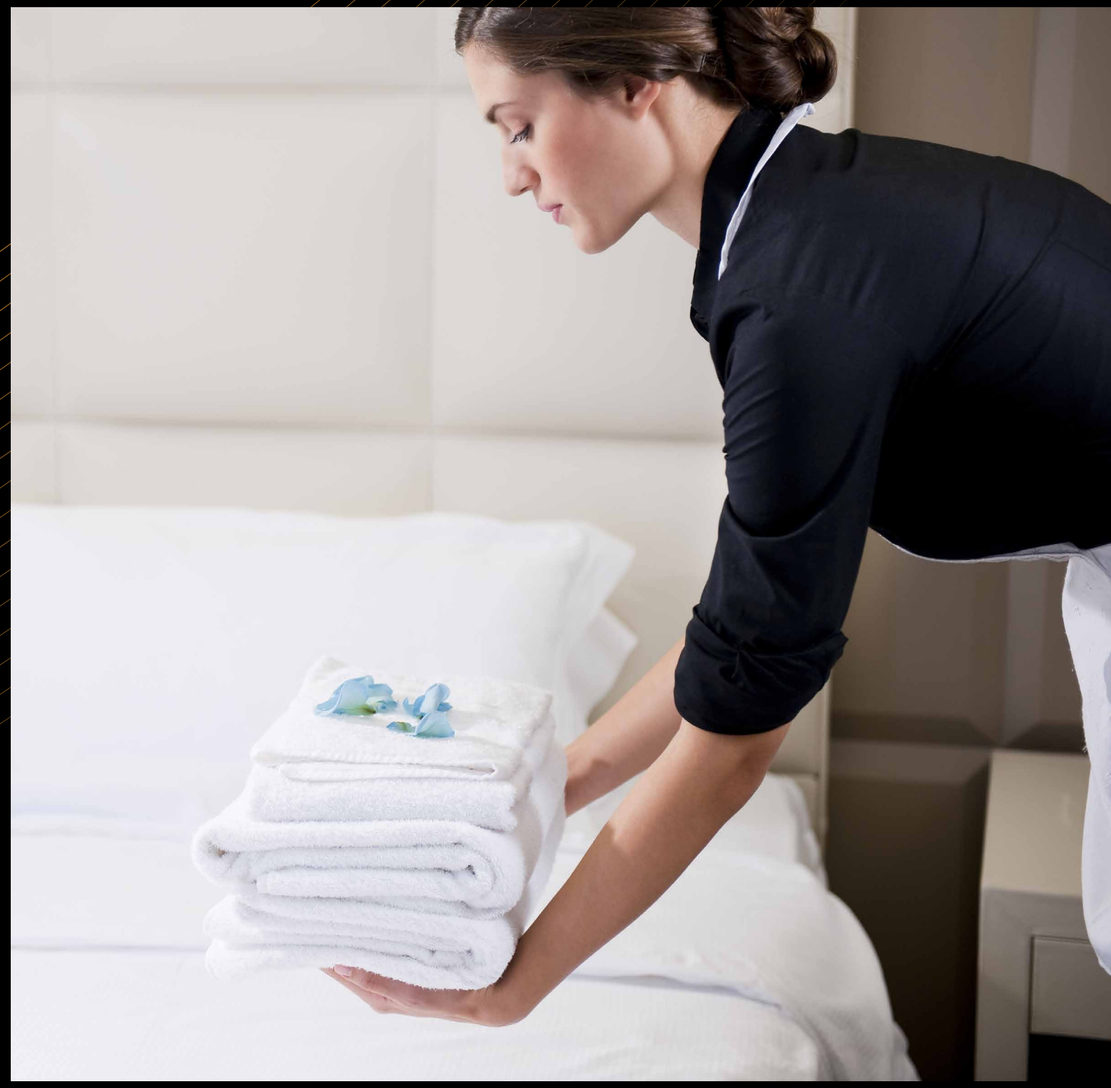
Nơi mọi mong muốn
Được thoả mãn

Matterhorn
Hotels & Resorts

DỊCH VỤ CONCIERGE CHUYÊN NGHIỆP

Đẳng cấp, tận tâm

Chăm sóc khách hàng ngay từ những bước chân đầu tiên, Matterhorn mang đến dịch vụ Concierge tư vấn, hỗ trợ và chăm sóc khách hàng 24/24 với đội ngũ chuyên nghiệp, am hiểu mọi thông tin về địa phương, giải đáp mọi thắc mắc, yêu cầu của khách hàng. Dịch vụ Concierge đa dạng bao gồm sắp xếp xe đưa đón khách; cung cấp thông tin về địa điểm vui chơi giải trí, ăn uống, mua sắm cho khách; mở cửa, hỗ trợ hành lý; chuyển tin nhắn, thư từ, bưu phẩm lên phòng khách; hướng dẫn khách sử dụng trang thiết bị trong phòng và khu vực công cộng; phối hợp bộ phận an ninh để đảm bảo an toàn cho khách... Điểm khác biệt nằm ở sự đào tạo đội ngũ nhân sự theo tiêu chuẩn dịch vụ quốc tế, nhân viên Concierge đều có khả năng tạo ra những khoảnh khắc và dịch vụ tinh tế cho khách, giúp nâng tầm trải nghiệm của thượng khách lên tầm cao mới.



DỊCH VỤ GIẶT LÀ CAO CẤP

Ứng dụng công nghệ quốc tế hiện đại

Nhằm mang đến sự tiện lợi và thoải mái cho khách hàng trong việc trải nghiệm các dịch vụ, Matterhorn hợp tác cùng đơn vị chuyên cung cấp dịch vụ giặt là cho các khách sạn 5 sao hàng đầu Việt Nam - EcoWash nhằm mang đến chất lượng giặt là cao cấp cho khách hàng.

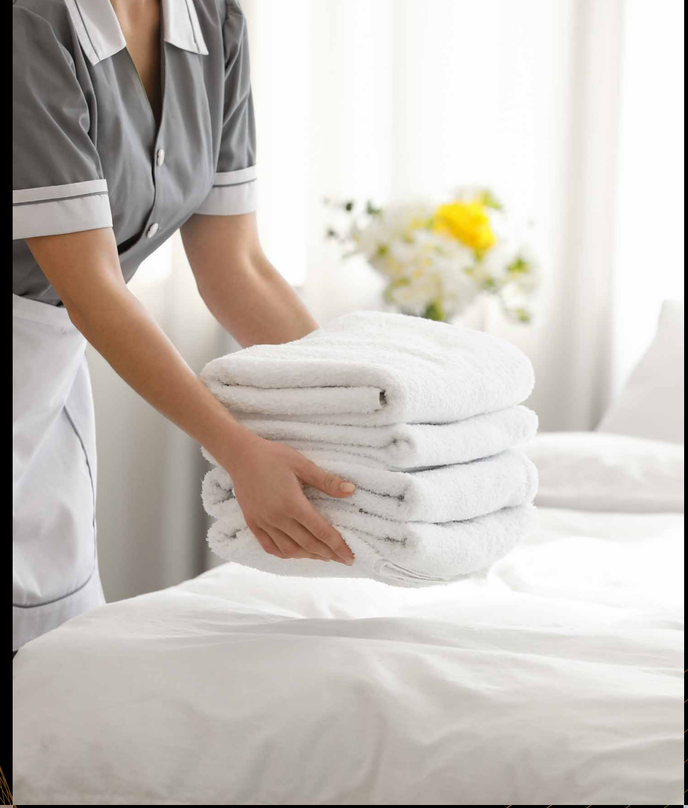
Tất cả thiết bị giặt là tân tiến nhất trên thế giới đều được nhập trực tiếp từ Đức (STAHL), Ý (MAESTRELLI ENERGY, GHIDINI)... với công nghệ hiện đại tại Matterhorn đạt mọi tiêu chuẩn kỹ thuật giặt là: thổi khô giữ dáng quần áo, đặc biệt quan trọng cho đồ hiệu, đồ vest, đồ cao cấp. Ngoài ra, đối với các khách hàng thuê lâu dài tại các dự án của Sunshine Group, Matterhorn còn ưu ái giặt là miễn phí với số lượng nhất định cùng với nhiều quyền lợi khác.

Matterhorn
Hotels & Resorts

DỊCH VỤ DỌN PHÒNG ĐẲNG CẤP

Tinh tế, uy tín, chuyên nghiệp

Tập trung vào việc mang đến không gian sống thoải mái và sang trọng mỗi ngày, Matterhorn cung cấp dịch vụ dọn phòng 5 sao đặc biệt dành riêng cho giới thượng lưu. Chú trọng vào đào tạo đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp cùng với các thiết bị vệ sinh cao cấp và các sản phẩm sử dụng an toàn sức khỏe, Matterhorn cam kết đem lại sự hài lòng trong từng chi tiết nhỏ nhất, đảm bảo căn phòng của khách hàng luôn sạch sẽ, gọn gàng, tràn đầy hương thơm.



DỊCH VỤ QUẢN GIA CAO CẤP

Tận tâm từ những điều nhỏ nhất

Thấu hiểu được tầm quan trọng của sự cân bằng giữa việc chăm sóc nhà cửa và tận hưởng cuộc sống, Matterhorn đem đến dịch vụ giúp việc tại nhà chuyên nghiệp đẳng cấp dành cho thượng khách tại các dự án thuộc quản lý và vận hành của Matterhorn Hotels & Resorts cũng như Sunshine Group. Bằng việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc nhà cửa toàn diện như: dọn nhà, chăm sóc người lớn tuổi, giữ trẻ, nấu ăn gia đình, giặt ủi... Matterhorn hướng đến mang lại sự thoải mái cho khách hàng, cam kết đảm bảo sự riêng tư, an toàn cho từng gia chủ.

DỊCH VỤ PHỤC VỤ ĐỒ ĂN TẠI PHÒNG VỚI ĐẦU BẾP CHẾ BIẾN RIÊNG (IN-ROOM DINING)

Đặc quyền cho thượng khách tinh hoa

Matterhorn cung cấp dịch vụ setup bữa ăn tại phòng với thực đơn cao cấp được tư vấn bởi các chuyên gia dinh dưỡng hàng đầu với đa dạng sự lựa chọn các món ăn ngon, có lợi cho sức khỏe. Được chế biến bởi những đầu bếp tài hoa nổi tiếng, mỗi bữa ăn sẽ trở thành một cuộc "du hành" vị giác.

Khách hàng có thể đăng ký sử dụng dịch vụ tại mọi thời điểm trong ngày hoặc trong các dịp đặc biệt cần thiết kế riêng, đội ngũ nhân viên của Matterhorn luôn sẵn sàng phục vụ. Vì mục tiêu nâng tầm trải nghiệm lên tầm cao mới, Matterhorn đem đến sự hài lòng vượt ngoài mong đợi cho khách hàng trong từng dịch vụ cao cấp.

Matterhorn
Hotels & Resorts
TOOTH BRUSH
TOOTH BRUSH
SANITARY BAG
SOAP

Matterhorn
air freshener
OCEAN SUMMER
Matterhorn
air freshener
OCEAN SUMMER

DỊCH VỤ ĐẶT PHÒNG VÀ CÁC GÓI PHỤC VỤ

Matterhorn App (sắp ra mắt)

Matterhorn App là một ứng dụng siêu kết nối tương tác vạn vật mọi lúc mọi nơi, an toàn và bảo mật tuyệt đối với công nghệ Blockchain. Matterhorn App đóng vai trò như một trợ lý ảo tích hợp công nghệ AI kết hợp ứng dụng công nghệ Big Data thấu hiểu nhu cầu khách hàng; đồng thời như một Virtual Housekeeper - Quản gia ảo, chỉ với "một chạm" để đưa du khách trải nghiệm thế giới dịch vụ đa dạng đẳng cấp quốc tế.

Trợ lý ảo tích hợp công nghệ AI - Virtual Housekeeper tin cậy của mọi nhà

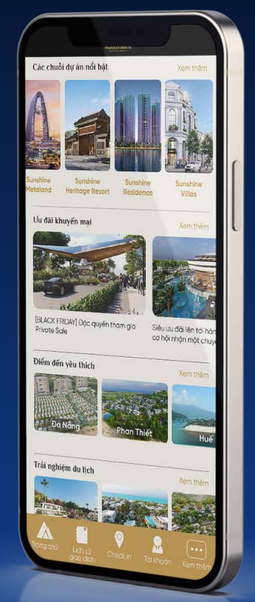
- Xây dựng dịch vụ chuyên biệt cho từng khách hàng ở tại các dự án do Matterhorn quản lý và vận hành dựa trên nhu cầu thực tế của mỗi khách hàng.
- Trực tiếp giao tiếp với khách hàng 24/7, sử dụng đa ngôn ngữ một cách tự nhiên cả nói & viết.
- Lắng nghe & xử lý nhu cầu của người dùng ngay lập tức để gợi ý dịch vụ phục vụ phù hợp ngay tại thời điểm cho khách hàng.
- Có khả năng tạo ra nội dung tự động dưới tất cả các hình thức: văn bản, giọng nói, hình ảnh và video.
- Liên tục thích ứng và cập nhật, ghi nhớ hoạt động, thói quen của khách hàng để đưa ra gợi ý, nhắc nhở.
- Góp phần tạo nên một hình ảnh Matterhorn hiện đại, ứng dụng công nghệ cao trong mắt khách hàng.

Công nghệ Big Data kết hợp Blockchain - Trải nghiệm hoàn hảo trên ứng dụng Matterhorn

- Ứng dụng công nghệ phân tích đa dữ liệu và Big Data, Matterhorn App lưu trữ khối lượng lớn thông tin của khách hàng, tự động cập nhật và xử lý thông tin một cách nhanh chóng, mang lại trải nghiệm hoàn hảo trên ứng dụng Matterhorn App.
- Thấu hiểu tầm quan trọng trong việc bảo mật thông tin khách hàng, đặc biệt đối với giới thượng lưu tinh hoa, công nghệ Blockchain trên Matterhorn App đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối với thông tin đăng kí sử dụng dịch vụ, đảm bảo mang đến sự thoải mái, an tâm cho khách hàng.

Du lịch "một chạm" với VIZ 4D (VR 3D Trên nền tảng METAVERSE)

- Xây dựng lịch trình trải nghiệm VR tour demo và các dịch vụ đặc quyền khác mà Matterhorn cung cấp để khách hàng tùy chọn theo sở thích, nhu cầu trước khi booking.
- Xây dựng tour du lịch thực tế ảo Viz 4D Metaverse trọn gói.



Matterhorn
Hotels & Resorts

MÔ HÌNH APP IN APP

Trên nền tảng công nghệ Open API
và các Platform siêu kết nối

Một bước chạm, Mở ra ngàn trải nghiệm

umee

HỆ GIẢI PHÁP
BẤT ĐỘNG SẢN - TÀI CHÍNH - CÔNG NGHỆ

Với nguyên lý hoạt động của
một ngân hàng số

Quét mã để tải
UMEE APP

Định hướng là một trong những tên tuổi hàng đầu trong lĩnh vực Quản lý & Vận hành Bất động sản cùng với thế mạnh vượt trội về công nghệ, Matterhorn kết nối mạng lưới hoạt động với ứng dụng Ngân hàng số Umee - một trong những ứng dụng tiên phong kiến tạo giải pháp Bất động sản - Công nghệ - Tài chính số toàn diện, hỗ trợ quản lý, tích lũy tài sản và mang lại lợi ích gia tăng tính tiến cho người dùng.

Matterhorn
Hotels & Resorts

Một bước chạm
Tới muôn vàn trải nghiệm

Matterhorn
Hotels & Resorts

Những điểm đến *Thượng lưu*

Matterhorn
Hotels & Resorts

Chuỗi dự án Matterhorn quản lý vận hành và hợp tác quốc tế vận hành

Với phương châm "thấu hiểu người Việt để phục vụ theo tiêu chuẩn quốc tế", Matterhorn Hotels & Resorts đã chinh phục được những đối tác khó tính trong đó phải kể đến dự án Sunshine Sky City, Sunshine Helios, Sunshine Wonder Villas... Đảm nhận thực hiện các hợp tác chiến lược với các đơn vị vận hành danh tiếng trên thế giới, Matterhorn Hotels & Resorts dày công đầu tư xây dựng cho riêng từng dự án bộ quy chuẩn theo phong cách sang trọng, thời thượng và đẳng cấp. Thương hiệu chú trọng đặc biệt đến tính cá nhân hoá trong trải nghiệm khách hàng, cung cấp các dịch vụ có tính chất đặc quyền như: quản gia theo nhu cầu, đảm bảo mang tới một bộ máy dịch vụ đẳng cấp, chuyên nghiệp, sẵn sàng phục vụ cư dân trong trạng thái tối ưu.

Matterhorn
Hotels & Resorts

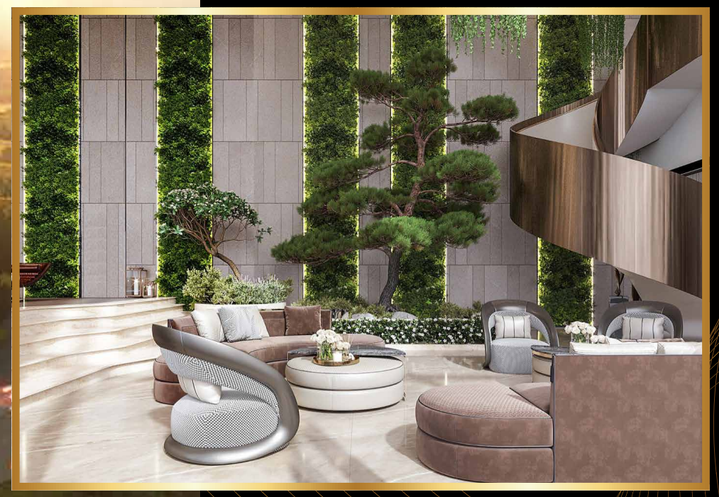
DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2021
WINNER
BEST FINANCIAL HUB ICONIC DESIGN
SUNSHINE FINANCE HA NOI
Organised by dotproperty

DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2020
WINNER
BEST LUXURY FINANCIAL COMPLEX
Sunshine Finance Ha Noi
Organised by dotproperty

SUNSHINE FINANCE HA NOI

Tổ hợp

Tháp tài chính
Đại Trung tâm thương mại
Dịch vụ quốc tế 4.0



SUNSHINE META CITY

Quần thể

Văn hoá, Nghỉ dưỡng,
Giải trí công nghệ cao
phức hợp

Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE SKY CITY

Tổ hợp Thương mại
Dịch vụ Căn hộ
Chuẩn khách sạn 4.0
ven sông đầu tiên
tại Quận 7

SUNSHINE DIAMOND RIVER

Quần thể đô thị sinh thái
bên sông mang

Phong cách Resort 4.0

DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2019

WINNER

PEOPLE'S CHOICE AWARD
PROJECT OF THE YEAR

Sunshine Diamond River
by Sunshine Homes
A Member of Sunshine Group

Organised by
dotproperty
MOVING ASIA ONLINE

DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2019

WINNER

BEST INNOVATIVE
GREEN BUILDING
VIETNAM

Sunshine Diamond River
by Sunshine Homes
A Member of Sunshine Group

Organised by
dotproperty
MOVING ASIA ONLINE

Matterhorn
Hotels & Resorts

Độc đáo, tinh tế, sang trọng

Giàu cảm xúc

Matterhorn
Hotels & Resorts

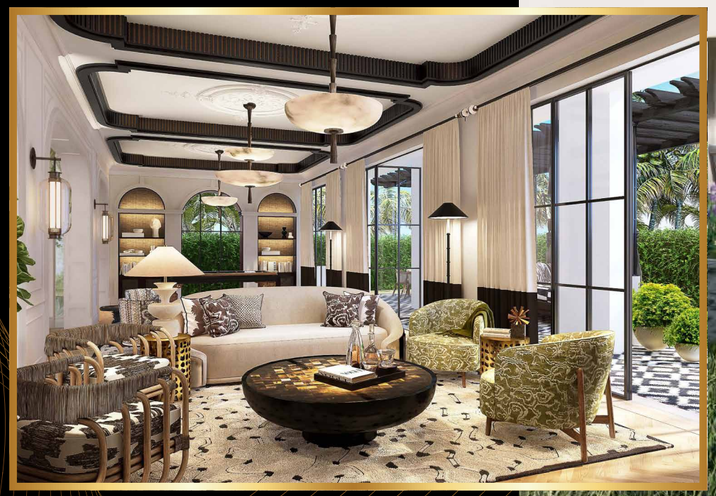
SUNSHINE GOLF & RESORT
LANG CO

Tuyệt tác tinh hoa

Khởi nguồn
Xúc cảm

SUNSHINE MARINA
MUI NE

Thiên đường nghỉ dưỡng -
Giải trí phức hợp
theo mô hình
Integrated Resort 4.0
tiên phong tại Phan Thiết



Matterhorn
Hotels & Resorts

DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2021
WINNER
BEST BEACHFRONT RESORT VILLA ARCHITECTURE DESIGN
SUNSHINE MARINA MUI NE
Organised by dotproperty

SUNSHINE MARINA
PHU YEN

Phức hợp
nghỉ dưỡng và giải trí

All in one

bên bờ vịnh xanh

Matterhorn
Hotels & Resorts

Senna Hue

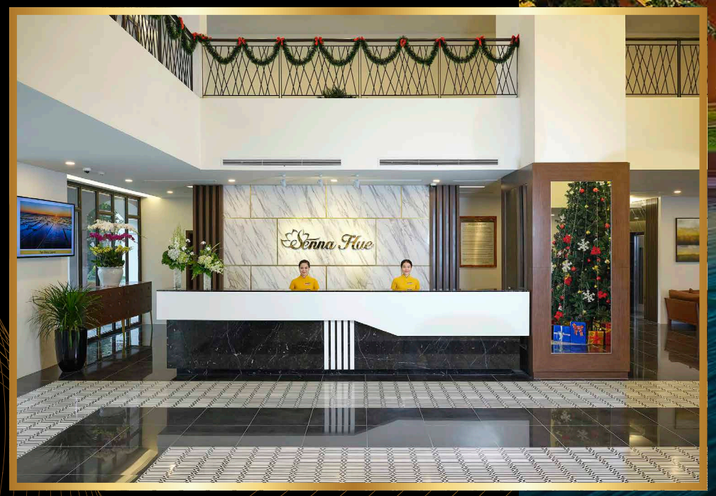
managed by Matterhorn Hotels & Resorts

Thiên đường

nghỉ dưỡng đẳng cấp tại trung tâm Cố Đô

Được vận hành và quản lý bởi

Matterhorn Hotels & Resorts



Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE HERITAGE
HUE

Quần thể nghỉ dưỡng
du lịch trải nghiệm văn hóa,

Bảo tồn
và Tôn vinh
Di sản 4.0

SUNSHINE METALAND
CANH DUONG

Đại đô thị nghỉ dưỡng
giải trí phức hợp tiên phong
ứng dụng công nghệ

Vũ trụ số
Metaverse

DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2021

WINNER

BEST BEACHFRONT LUXURY HOTEL & RESORT DEVELOPMENT

Sunshine Metaland Da Nang

Organised by dotproperty

Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE METALAND
DA NANG

Tổ hợp Hotel & Resort 4.0
bên bờ biển

Quyến rũ
nhất hành tinh

SUNSHINE CAPITAL
THANH HOA

Quần thể thương mại,
dịch vụ và căn hộ
Resort 4.0
đầu tiên tại Thanh Hóa

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn
Hotels & Resorts

Château De Tam Dao

Kiệt tác sống

tựa trời Châu Âu

Matterhorn
Hotels & Resorts
Mỗi khoảnh khắc trải nghiệm
Đều được định hình bởi nếp sống an cư

Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE WONDER VILLAS
★★★★★

Tổ hợp biệt thự

Sinh thái Nội đô

tại Khu đô thị Ciputra

SUNSHINE CRYSTAL RIVER

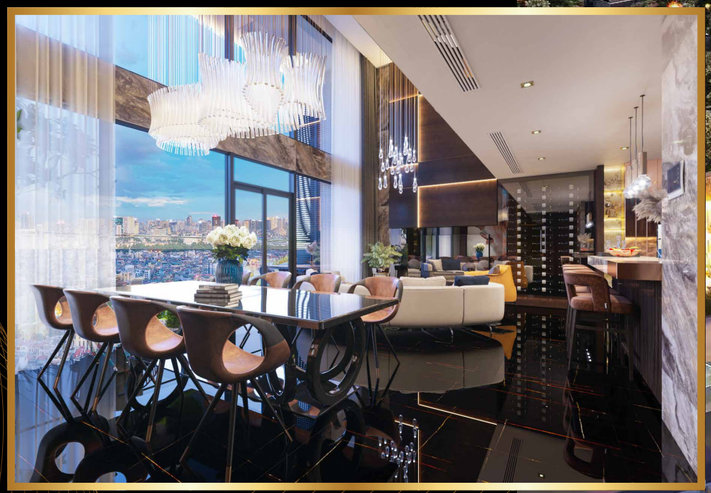
★★★★★

Tổ hợp biệt thự

trên không

đầu tiên

tại Hà Nội



DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2020

WINNER

BEST GREEN SKY VILLAS DEVELOPMENT

Sunshine Crystal River by Sunshine Homes – A Member of Sunshine Group

Organised by dotproperty

Matterhorn Hotels & Resorts

Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE HELIOS
★★★★★

Tổ hợp biệt thự
thương mại, giải trí
đầu tiên
tại Tây Hồ Tây - Hà Nội

SUNSHINE GOLDEN RIVER

Bộ sưu tập
căn hộ hạng sang sở hữu

Sân vườn trên không

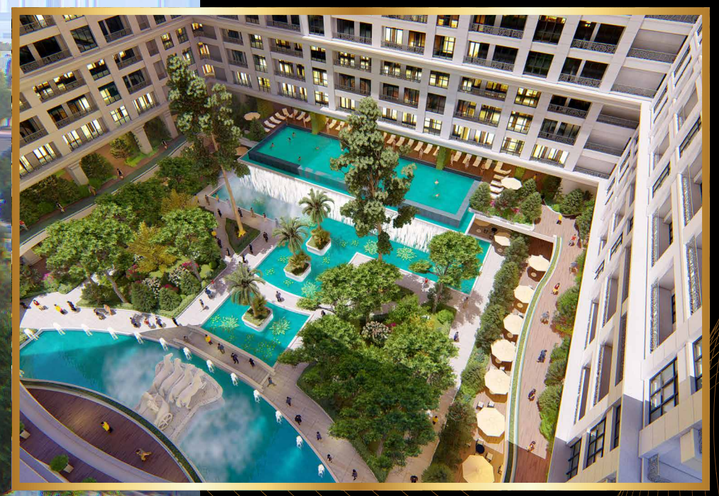
đẳng cấp tại Hà Nội

Matterhorn
Hotels & Resorts

Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE GARDEN

Ban mai trong Vườn phố



Matterhorn
Hotels & Resorts

Kiến tạo

Phong cách sống thời thượng

DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2020

WINNER

BEST CULTURAL HERITAGE DEVELOPMENT

Sunshine Heritage Hanoi by Sunshine Homes – A Member of Sunshine Group

Organised by dotproperty

DOT PROPERTY VIETNAM AWARDS 2021

WINNER

BEST ENTERTAINMENT AND RESORT COMPLEX

Sunshine Heritage Hanoi

Organised by dotproperty

SUNSHINE HERITAGE HA NOI

Thành phố

nghỉ dưỡng, giải trí,
trải nghiệm văn hóa đầu
tiên tại Hà Nội

Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE
GREEN ICONIC

Vertical Garden 4.0

Căn hộ xanh, thông minh đầu tiên phía Đông Hà Nội

Matterhorn
Hotels & Resorts

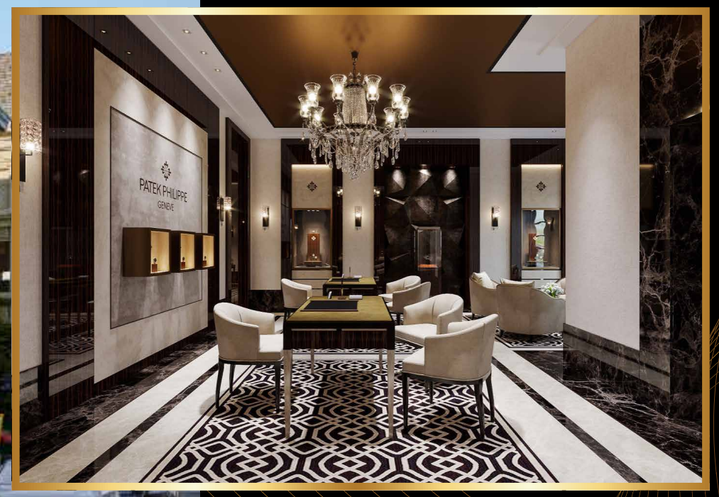
Matterhorn
Hotels & Resorts

SUNSHINE CAPITAL
TAY THANG LONG

Tổ hợp thương mại,
giải trí, nghỉ dưỡng 4.0

Đẳng cấp
Bậc nhất

đại lộ huyết mạch
Tây Thăng Long



SUNSHINE CITY

Chung cư hạng sang

Nghệ thuật sống
Thượng lưu

Matterhorn
Hotels & Resorts

Mạng lưới đối tác

Matterhorn Networking

Matterhorn xây dựng mạng lưới liên kết, hợp tác với các đối tác chiến lược quốc tế lớn trên cơ sở bền vững, tin cậy, gia tăng giá trị cho tất cả các bên.

SUNSHINE HOMES

KSFinance

umee

H&A HOLDINGS

Quán de Faifo Since 1651

BENIHANA

Absolute Hotel Services

IHG InterContinental Hotels Group

FRASERS HOSPITALITY

MINOR HOTELS

ARCHIPELAGO

BW Best Western Hotels & Resorts

ACCOR

HBA

ODE GROUP

THE ASCOTT LIMITED

ALFAPARF MILANO

CASMARA

gelish SOAK-OFF GEL POLISH

MORGAN TAYLOR Professional Nail Lacquer

EHL

Matterhorn
Hotels & Resorts

Quan tâm từng sở thích
Nâng niu từng xúc cảm
Để mỗi lần trở lại của du khách đều trở thành

Một trải nghiệm độc bản

Matterhorn
Hotels & Resorts

Beyond Excellence

Bản quyền © ODE Group 2022, được thực hiện bởi ODEGROUP
Ấn phẩm này chỉ được phép sản xuất, tái bản khi có sự đồng ý của ODE Group.

Các hình ảnh, thông tin được đề cập trong ấn phẩm chính xác tại thời điểm công bố,
ODE Group và các đối tác chiến lược có quyền thay đổi
theo thực tế phát triển các sản phẩm liên quan.