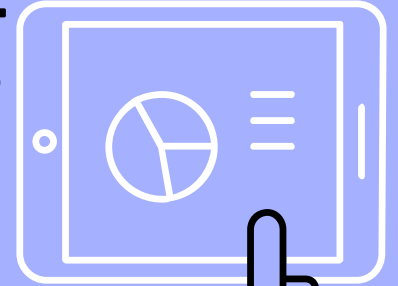
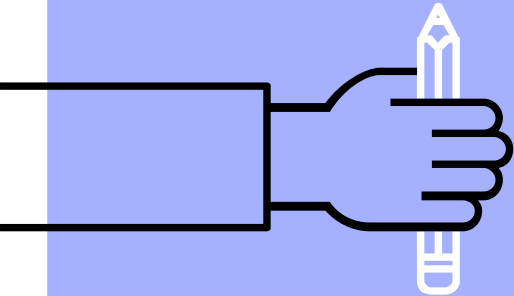
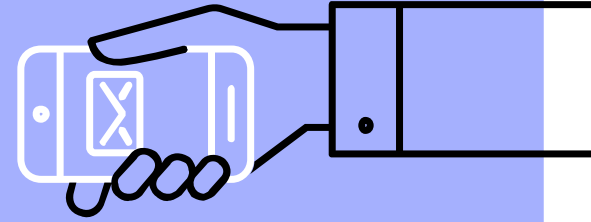
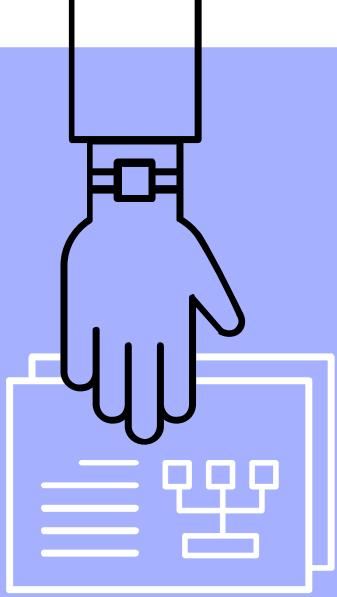


CS2 Task 1

Design Thinking

Team RED



Inhalte

- ▷ Scoping
- ▷ Research
- ▷ Synthesize
- ▷ Design
- ▷ Prototype



Scoping

- ▶ Patientenmanagementsystem (MHC-PMS)
- ▶ Nur ein Teil des Gesamtsystems wird umgesetzt:
 - **Ärzte**
 - bezogen auf das Krankheitsbild der **Zwangsstörungen**



Research

- ▷ Behandlungsarten:
 - Medikamentös
 - Psychotherapie/Verhaltenstherapie
 - Expositionsverfahren
- ▷ Betreuung nach der Behandlung
- ▷ Interview mit Noortje Vriends durchgeführt



“

*[...] Die Personen, die
ich behandelt habe, die
wirklich vier Stunden am
Tag ihre
Zwangshandlungen
ausführen mussten,
bevor sie ins Bett gehen
konnten. [...]*



Synthesize

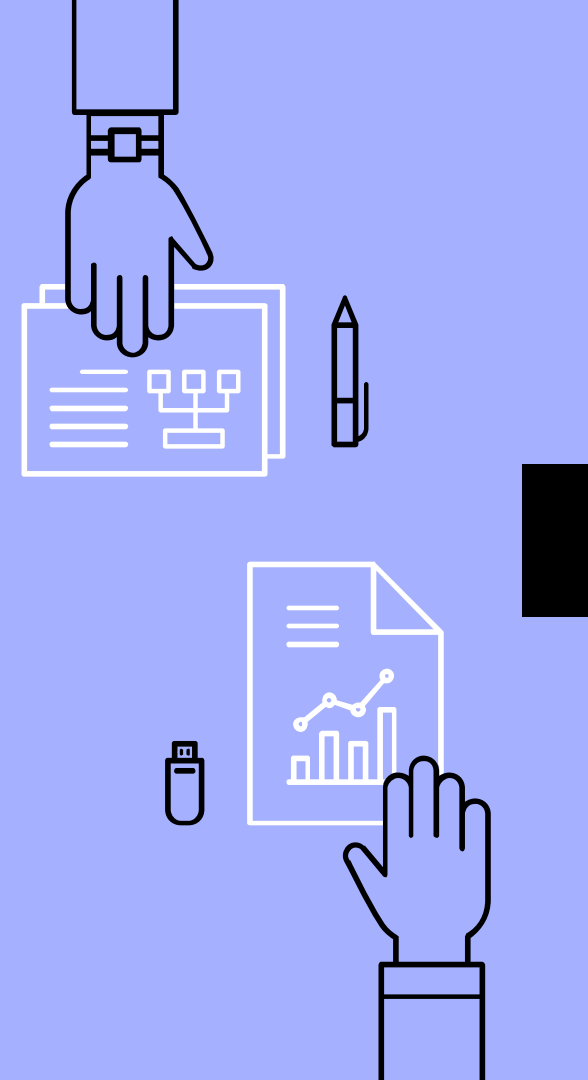
Persona: Dr. Noortje Vriends

Role: Psychotherapeutin

Skills: Forschung, Therapierung von Kindern und Jugendlichen mit Angst-/Zwangsstörungen

Goals: Die Patienten über die Erkrankung informieren. Behandlungsmöglichkeiten vorschlagen sowie deren Vor- und Nachteile aufzeigen.

Pain points: Eintragung und Abrechnung der Sitzungen in einer sehr benutzerunfreundliche Software.



Design

Top 3 functional requirements:

- ▶ Patientendatenverwaltung inkl. Medikation
- ▶ Dokumentation und Verwaltung der Therapiesitzungen
- ▶ Lösung für die Zusammenstellung und Kontrolle der Expositionstherapie

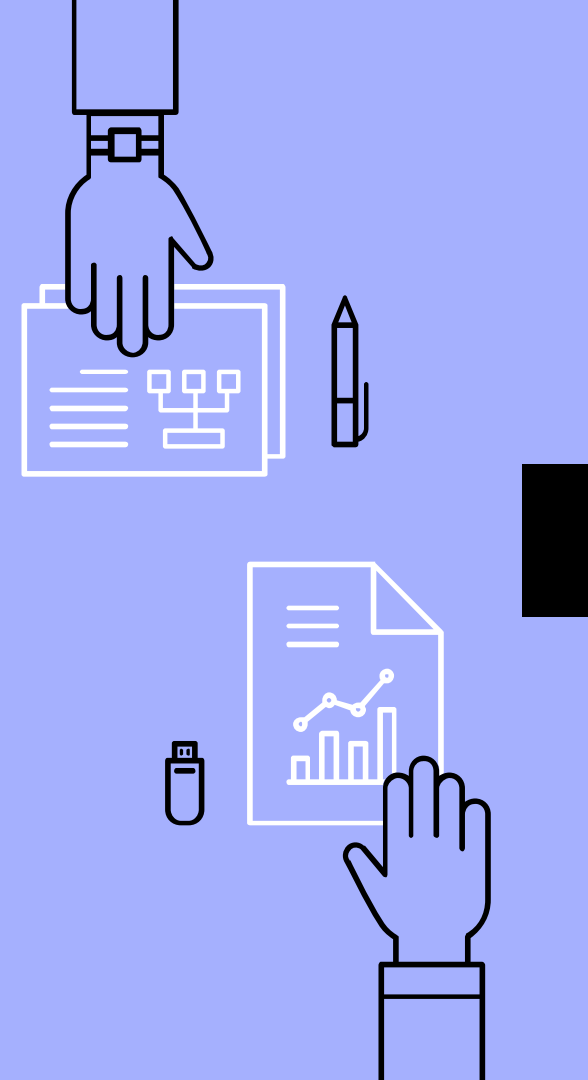
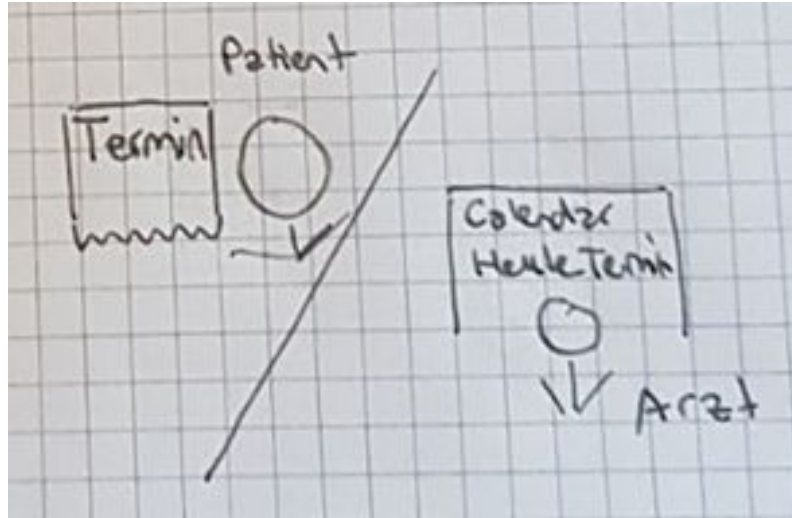
Top 3 non-functional requirements:

- ▶ Unautorisierter Zugriff verhindern
- ▶ Ü40 bedienbar
- ▶ 4-Augen Prinzip (Code Review)



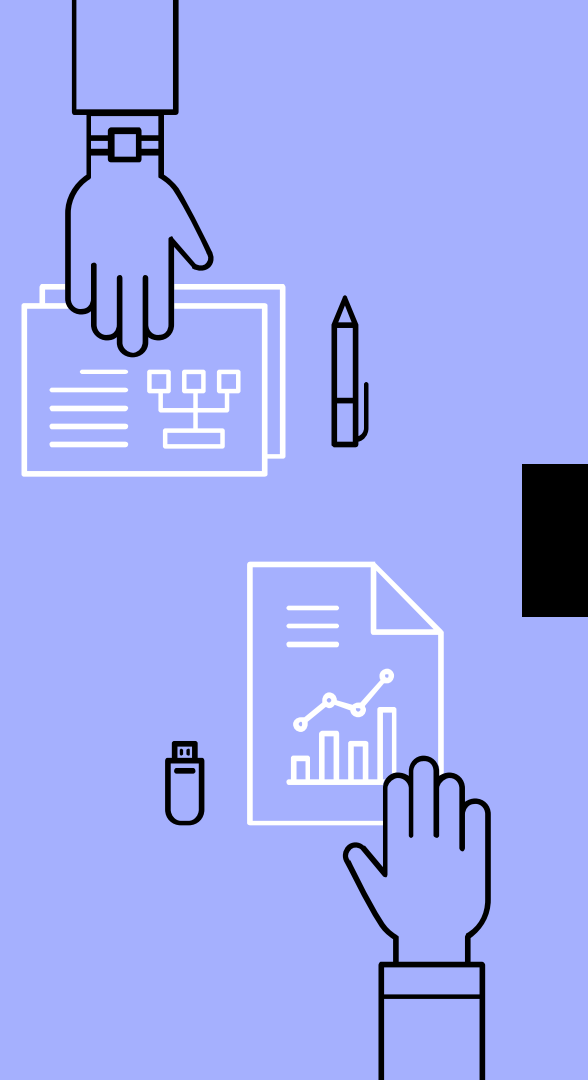
Storyboard I

Patient hat einen Routinecheck beim Arzt.



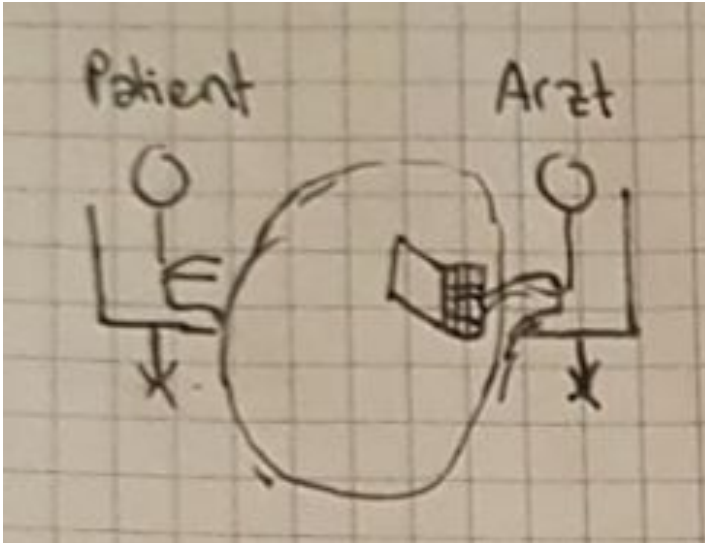
Storyboard I

Vor dem Termin prüft der Arzt die alten Notizen der vergangenen Gespräche.



Storyboard I

Arzt und Patient in der Therapiesitzung



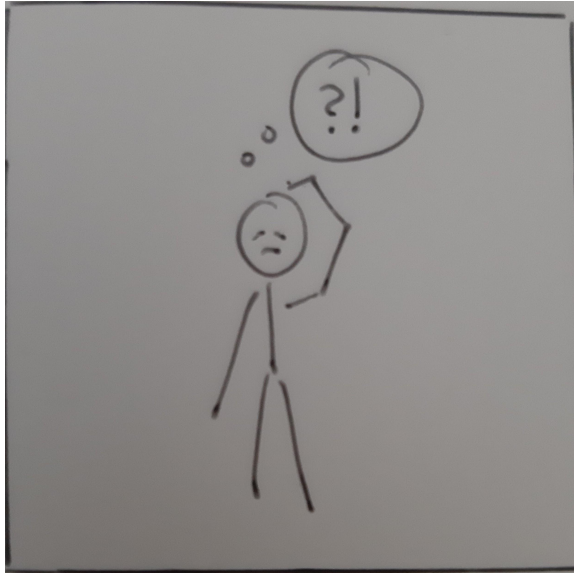
Storyboard I

Arzt fügt die Notiz der Sitzung hinzu



Storyboard II

Ein lange Jahre stabiler Patient ist rückfällig geworden



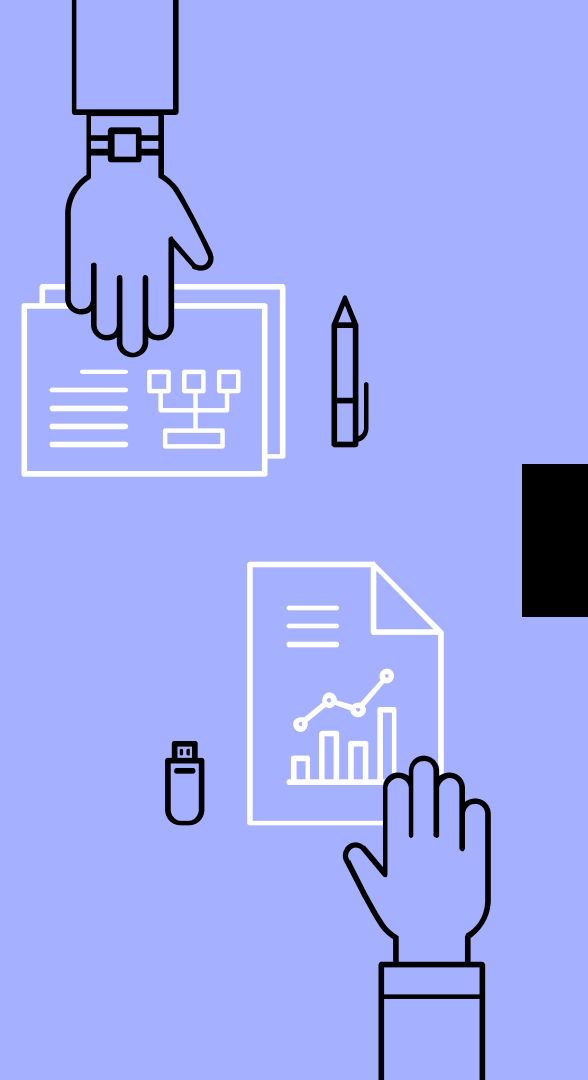
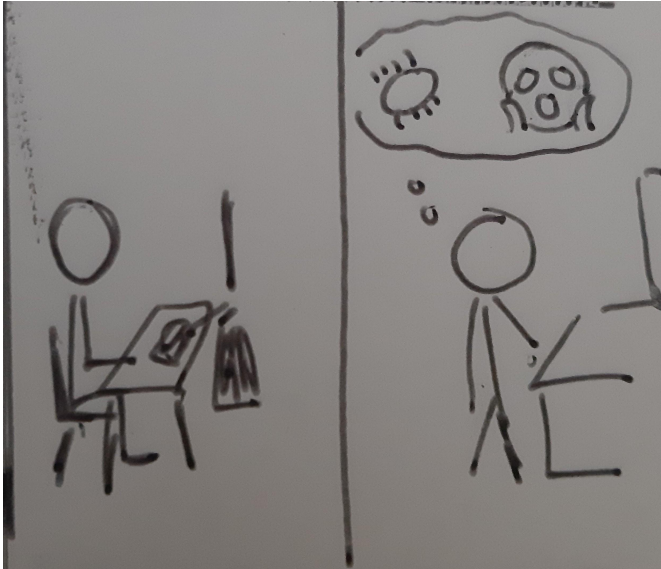
Storyboard II

Die Ärztin schlägt eine Expositionstherapie vor



Storyboard II

Die Ärztin stellt dem Patienten einen Plan an unterschiedlich schwierigen Expositionen zusammen, die dieser zuhause durchführen kann.



Datei | Suche | Einstellungen | Hilfe

Vorname Max PLZ, Ort 3400 Bern

Tel.Nr. 079 123 45 67

Nachname Muster Strasse Wankdorffeldstrasse 100

Datum	Form	Dauer	
07.02.2019	Sitzung	30 min	📅 ₂
15.03.2019	Anruf	2 min	📅
17.03.2019	Besuch	5h	📅 ₅

Notizen 📅

14:32 17.03.2019
Patient macht Fort-
schritte

14:58 17.03.2019
5 malige Überprüfung
des Kochherds

15:17
Gespräch hat be-

Prototype(2)

Datei | Suche | Einstellungen | Hilfe

Patienten | Sitzungen | Verschreibungen | Versch. erfassen X

Vorname Max PLZ, Ort 3400 Bern Tel. Nr. 079 123 45 67

Nachname Muster Strasse Wankdorffeldstrasse 100

Fallakte

07.02. - 01. Es ▼



Medikament

Haribo ▼



Von

26.03.2019 #



Dauer



6 Monate ▼



Bis



26.09.2019



Speichern

Aktuelle Verschreibungen

Ablauf	Dauer	Medik.

Vorherige Verschreibungen


Ablauf	Dauer	Medik.
19.10.2019	12 Mon.	Bounty

Prototype(3)

Moqzilla


<http://moqups.com>

ERM Therapie


 Patient: John Doe, 26.10.1980

◀ April 22, 2012 ▶

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Ø Angstintensität bei Expositionen: 5.2




-30% im Vergleich zur vorangehenden Woche

▼ Exposition	▼ Intensität	▼ Erfolg	▼ Feedback Patient
Essen ohne zuerst Hände waschen	9/10	-	Konnte dies nicht tun da zu starke Angst. Habe Essen unterbrochen und danach sehr lange Hände gewaschen
In einem öffentlichen Bereich essen	5/10	<input checked="" type="checkbox"/>	Habe zuerst starke Gedanken gehabt, dass ich Keime auflesen könnte. Mit den Übungen aus der Therapie konnte ich mich beruhigen.
Laptop einer anderen Person benutzen	7/10	<input type="checkbox"/>	

Neu

Feedback an Patient

Prototype(4)

A stylized illustration of a hand holding a document. The hand is blue with black outlines, and the document is white with a black border. The background is a solid blue color.

