



Ульяна Крыж
Fullstack analyst

tg: @kryzhulyana
e-mail: kryzhulyana@gmail.com
тел: +375 (44) 753-72-41



Опыт работы

2024 - наст. время - VEBTECH (проекты Банка БелВЭБ) - IT Business Analyst

- Оптимизировала процессы мониторинга, кредитования, курсообразования и работы с ЭЦП
- Оптимизировала процессы управления ИТ-сервисами (на основе ITIL)
- Описывала end-to-end процессы и выявляла точки оптимизации на уровне Банка
- Разработала ТЗ и участвовала во внедрении изменений банковских систем (Core Banking)
- Разработала и визуализировала бизнес-архитектуру для синхронизации ИТ и бизнес-целей Банка

2020-2024 - Deloitte/ДРТ Аудит - Аналитик бизнес-процессов

- Проектировала Систему менеджмента качества, включая документацию (BPMN, ВНД, регламенты, инструкции)
- Стандартизировала процессы, проводила моделирование и оптимизацию
- Разработала систему мероприятий по снижению рисков (включая аудит и корректирующие действия)
- Проводила обучение для сотрудников

Навыки

Процессный анализ

- Сбор и обработка данных (Process Mining, Task Mining)
- Описание AS-IS и проектирование TO-BE моделей
- Анализ (в т.ч. Python) и оптимизация процессов
- Визуализация процессов (BPMN, IDEF0)
- Работа с Camunda, Business Studio
- Автоматизация (в т.ч. RPA)
- Визуализация данных и результатов (Power BI)

Бизнес-анализ

- Сбор и структурирование требований (BRD, User Stories, Use Cases)
- Прототипирование интерфейсов (Figma)
- Работа с ключевыми стейкхолдерами

Системный анализ

- Подготовка системных требований (SRS)
- Моделирование взаимодействий (UML)
- Разработка и интеграция REST API и эндпоинтов, документирование (Swagger)
- Проектирование и описание БД (ER-диаграммы), SQL

Архитектура решений

- Построение бизнес-слоя организации

Подходы и инструменты

- Agile, Scrum, Kanban
- TOGAF, ITIL, ITSM, BPM
- Jira, Confluence, Git
- Miro, Draw.io, LucidChart, PlantUML

Образование

2015-2019 - Белорусский государственный экономический университет, логистик-экономист

Дополнительные курсы

- 2025 - Google Business Intelligence
- 2024 - UiPath Automation Business Analyst
- 2022 - Google Project Management