



**Ульяна Крыж**  
Fullstack analyst

tg: @kryzhulyana  
e-mail: kryzhulyana@gmail.com  
тел: +375 (44) 753-72-41



## Опыт работы

### 2024 - наст. время - VEBTECH (проекты Банка БелВЭБ) - IT Business Analyst

- Сократила стоимость бизнес-процессов за счёт внедрения RPA: Мониторинг — на 3167%, Кредитование — на 412%
- Автоматизировала процесс курсообразования, внедрив модель автоматического расчёта курсов, что снизило процент ошибок до 0
- Повысила скорость работы с ЭЦП на 80% за счет упрощения документооборота
- Разработала систему оценки эффективности процессов на основе ITIL, позволившую выявить неэффективное использование ключевых ИТ-сервисов
- Описала 317 end-to-end процессов на уровне Банка, определив приоритетные точки оптимизации для бизнес- и ИТ-подразделений
- Построила и визуализировала бизнес-архитектуру, обеспечив синхронизацию ИТ-инициатив с бизнес-целями организации
- Разрабатывала ТЗ и участвовала во внедрении изменений в Core Banking-системы в рамках вышеуказанных инициатив по оптимизации

### 2020-2024 - Deloitte/ДРТ Аудит - Аналитик бизнес-процессов

- Спроектировала и описала Систему менеджмента качества (BPMN, ВНД, регламенты, инструкции, SIPOC)
- Стандартизировала и оптимизировала более 110 бизнес-процессов, повысив их скорость в среднем на 12% за счёт упрощения документооборота
- Разработала систему мероприятий по снижению рисков (включая аудит и корректирующие действия)
- Разработала и провела 15+ обучающих тренингов по внедрению и использованию СМК для сотрудников компании

## Навыки

**Процессный анализ:** Process/Task Mining, моделирование AS-IS/TO-BE (BPMN, IDEF0), оптимизация и автоматизация (в т.ч. RPA), Camunda, Business Studio, визуализация (Power BI)

**Бизнес-анализ:** Сбор и формализация требований (BRD, User Stories, Use Cases), прототипирование (Figma), коммуникация со стейкхолдерами

**Системный анализ:** SRS, UML, REST API (Swagger), проектирование БД (ER-диаграммы), SQ

**Архитектура решений:** Построение бизнес-архитектуры, согласование ИТ и бизнес-целей

**Подходы и инструменты:** Agile, Scrum, ITIL, TOGAF, BPM, Jira, Confluence, Git, Miro, Draw.io, LucidChart

**Языки:** Английский – C1

## Образование

2015-2019 - Белорусский государственный экономический университет, логистик-экономист

## Дополнительные курсы

- 2025 - Google Business Intelligence
- 2024 - UiPath Automation Business Analyst
- 2022 - Google Project Management