

Business Requirements Document

Краткое содержание

Описание новой функции для приложения интернет-банка: возможность скрыть счета в личном кабинете пользователя. Функция позволяет пользователю настраивать интерфейс, скрывая неактуальные счета, улучшая навигацию и восприятие личного кабинета

Термины, используемые в этом документе, приведены в документе SRS по данной функции.

Цели проекта

Цель	Метрика	Целевое значение	Срок	Мониторинг
Повысить удовлетворенность	NPS пользователей, использовавших скрывтие	+10% к текущему уровню	Через 3 месяца после релиза	Через опросы, отзывы в приложении, контакт-центр
Снизить обращения	Кол-во тикетов в поддержку по отображению счетов	-15% к текущему уровню	Через 2 месяца	Через систему тикетов/td>

История проекта

Часто клиенты открывают счета под конкретные цели: накопления, переводы, покупки. Некоторые устаревают, но не закрываются. Это приводит к перегрузке интерфейса и усложняет восприятие информации. В личном кабинете в приложении может собираться большое количество информации. Личный кабинет выглядит захламленным и неудобным для пользования.

Заинтересованные стороны

- Команда разработки
- Владелец продукта (PO) приложения интернет-банка
- Департамент работы с розничными продуктами (физ. лица)
- Служба поддержки клиентов
- Команда UX/UI
- Инфраструктура / DevOps
- Команда QA, тестирования

Время: по предварительной оценке команды разработки, срок реализации составляет от 2 до 4 недель при текущей загрузке. Оценка уточняется после финализации требований.

Бюджет: стоимость работы команды разработки, тестирования, внедрения в течение 1 месяца; стоимость новых требуемых мощностей

Объем проекта:

1. Реализация функции скрытия счетов из основного экрана интернет-банка.
2. Возможность возврата скрытого счета в отображение.
3. Отражение скрытого счета в отдельном списке.

Ограничения

1. У пользователя нет возможности скрыть заблокированные счета.
2. У пользователя нет возможности скрыть основной счет.
3. Скрытый счет сохраняет весь функционал активного счета, включая переводы, пополнение и просмотр истории операций, скрытие не означает блокировку счета.

User Stories:

1. Как пользователь, у которого много устаревших счетов, я хочу скрыть их из интерфейса, чтобы не тратить время на их пролистывание и не ошибиться при переводе.
2. Как пользователь, я хочу иметь возможность просмотреть скрытый счет, чтобы не потерять доступ к информации, если она мне снова понадобится.
3. Как пользователь, я хочу видеть скрытые счета в отдельной секции, чтобы при необходимости быстро восстановить отображение.

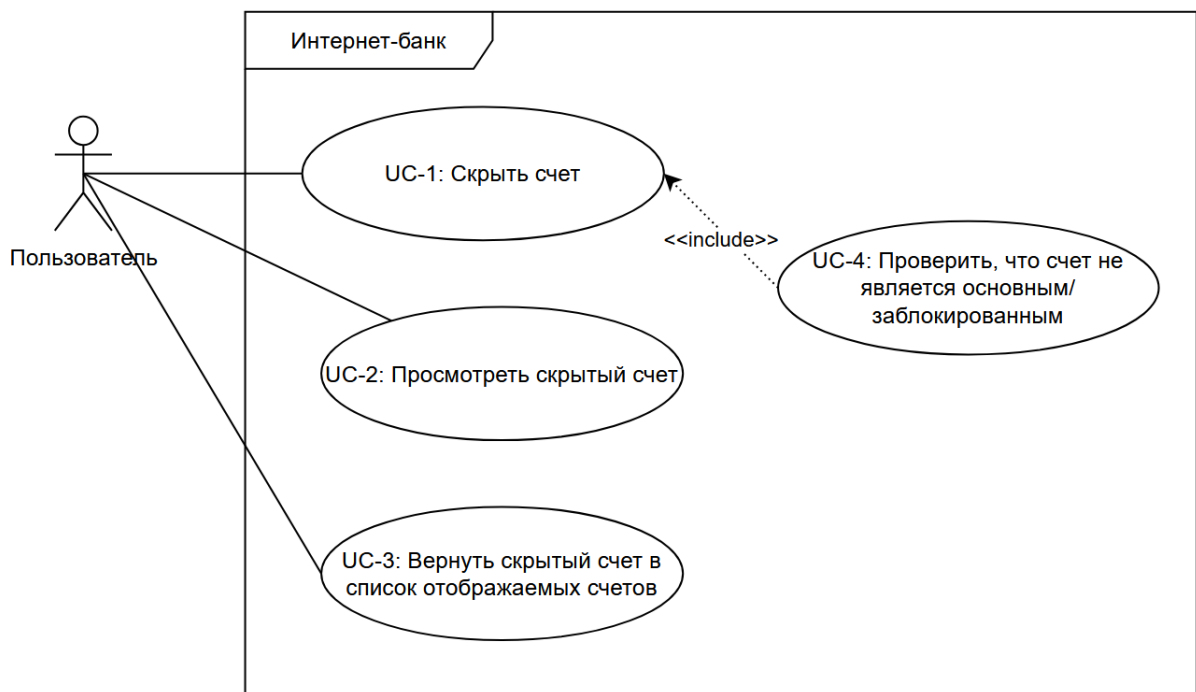
Сценарии использования:

UC-1: Скрытие счета

UC-2: Возможность просмотра скрытых счетов

UC-3: Возможность вернуть скрытый счет на основной экран (счет снова отображается в общем списке “Мои счета”)

UC-4: Ошибка при попытке скрыть основной / заблокированный счет (При попытке скрыть основной или заблокированный счет появляется уведомление с текстом «Невозможно скрыть счет» и кнопкой «ОК».)



Требования к продукту

Функциональные требования:

FR.1: Возможность скрыть отображение счета (кроме основного и заблокированного) в личном кабинете пользователя в приложении

FR.2: Возможность вернуть отображение скрытого счета

Нефункциональные требования

NFR.1: Скрытие/возврат отображения счета не должно занимать дольше 1 секунды в приложении. Отображение счета (включая скрытие/возврат) должно быть без заметной задержки при слабом интернете и в условиях высокой нагрузки на сервер.

NFR.2: Безопасность: скрытие счета не влияет на доступ к операциям, нет утечки данных.

NFR.3: Поддержка кросс-платформенности: работает на iOS и Android.

NFR.4: Надежность: Состояние скрытия сохраняется при перезапуске приложения

Критерии приемки:

CR.1: Пользователь может скрыть счет, совершив не более 3 действий: 1) нажать на карточку счета, 2) выбрать «Скрыть счет», 3) подтвердить.

CR.2: В процессе скрытия счета не происходит потери данных.

CR.3: Скрытие и восстановление счета не занимает больше 1 секунды.

План релиза:

1. Пошаговый план выпуска

- Тестирование функционала: проведение тестирования, исправление багов.
- Релиз на продакшн: развертывание обновления на продакшн, проверка работоспособности функции.
- Обновления для пользователей: информирование пользователей через уведомления о новой функции.

2. Мониторинг после релиза

- Производительность: использование аналитики для отслеживания времени отклика и загрузки.
- Обратная связь от пользователей: анализ отзывов через службу поддержки и аналитические инструменты.

3. Поддержка в случае багов

- Обработка ошибок: выявление и приоритизация багов через баг-трекинг систему. Исправление критических ошибок.
- Поддержка пользователей: ответы на вопросы пользователей через службу поддержки, обновление FAQ.