

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об использовании Telegram-бота «Эхо»

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2 Оферта адресована неограниченному кругу дееспособных физических лиц, достигших 18 лет, или лиц, получивших согласие законных представителей.

1.3 Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей оферты считается совершение Пользователем любого из конклюдентных действий, указанных в п. 11.1. С момента акцепта договор считается заключенным и обязательным для сторон.

1.4 Исполнителем услуг является физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый).

1.5 Услуги оказываются дистанционно, с использованием программного обеспечения — чат-бота на базе технологий искусственного интеллекта.

2. Термины и определения

Бот — автоматизированное программное обеспечение (чат-бот), функционирующее в мессенджере Telegram и использующее сторонние технологии и модели искусственного интеллекта (включая, но не ограничиваясь, DeepSeek) для генерации текстовых ответов на запросы Пользователя, расположенное по адресу https://t.me/Echo_AIBot

Пользователь — физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор путем акцепта настоящей оферты.

Сервис — совокупность функциональных возможностей, предоставляемых Пользователю посредством Бота на условиях настоящего договора.

Контент/Ответы Бота — любые текстовые, графические или иные материалы, сгенерированные Ботом в автоматическом режиме в ответ на запросы Пользователя.

3. Предмет договора

3.1 По настоящему договору Исполнитель предоставляет Пользователю на возмездной основе доступ к функционалу Бота (Сервису), а Пользователь обязуется оплатить такой доступ в соответствии с выбранным тарифом.

3.2 Сервис и Контент Бота носят исключительно информационно-справочный, познавательный и развлекательный характер.

4. Характер Сервиса и ответов Бота

4.1 Пользователь настоящим подтверждает, что осведомлен и понимает: Бот является автоматизированной системой на базе искусственного интеллекта. Ответы формируются алгоритмами на основе статистических моделей, не обладают сознанием, профессиональной квалификацией, пониманием контекста в человеческом смысле и могут содержать фактические ошибки, неточности, устаревшие или субъективные данные.

4.2 Контент, предоставляемый Ботом, ни при каких обстоятельствах не является и не может быть истолкован как:

- Профессиональная юридическая, налоговая или бухгалтерская консультация;
- Медицинская диагностика, назначение лечения, рекомендация врача или иной медицинский совет;
- Финансовая, инвестиционная, страховая или кредитная рекомендация; Консультация в области психического здоровья, психотерапии или психологической помощи;
- Профессиональная консультация в области инженерии, строительства, проектирования, промышленной безопасности;

- Официальная консультация по вопросам образования, карьеры или кадровым вопросам;
- Гарантия, заверение или обязательство в отношении точности, полноты, пригодности или актуальности предоставленной информации.

4.3 Использование Сервиса и Контента Бота осуществляется Пользователем на его собственный страх и риск. Пользователь обязуется не использовать ответы Бота для принятия решений, которые могут привести к финансовым потерям, ущербу для здоровья, жизни, имуществу, правовым последствиям, репутационным рискам или иному существенному ущербу.

4.4 За любые действия (или бездействие), предпринятые на основе или вследствие использования Контента Бота, а также за его интерпретацию, полную ответственность несет Пользователь.

4.5 Исполнитель прямо рекомендует Пользователю для решения любых важных, специализированных или связанных с риском вопросов обращаться к соответствующим квалифицированным и сертифицированным специалистам.

5. Порядок предоставления доступа и использование Сервиса

5.1 Доступ к Сервису предоставляется автоматически после успешной оплаты выбранного тарифа Пользователем.

5.2 Исполнитель обязуется предпринимать разумные технические меры для обеспечения работоспособности Сервиса, но не гарантирует его бесперебойную, безошибочную и круглосуточную работу. Исполнитель не несет ответственности за простои, вызванные техническими неполадками у провайдеров хостинга, в мессенджере Telegram, у поставщиков AI-моделей или по иным причинам, не зависящим от его воли.

5.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, вносить изменения в функционал, интерфейс Бота, условия предоставления доступа, а также приостанавливать или прекращать работу Сервиса в целях проведения технических работ или по иным причинам.

6. Стоимость и оплата

6.1 Стоимость доступа определяется действующими тарифами, информация о которых размещена в интерфейсе Бота. Исполнитель вправе изменять тарифы в одностороннем порядке; новые тарифы применяются к доступу, оплаченному после их опубликования.

6.2 Оплата производится Пользователем авансом через интерфейс Бота с использованием интегрированных сторонних платежных агрегаторов. Бот автоматически формирует и предоставляет Пользователю возможность перейти к безопасной странице оплаты.

6.3 Все платежные операции осуществляются через соответствующих платежных агрегаторов. Взаимоотношения по осуществлению платежа возникают непосредственно между Пользователем и выбранным платежным агрегатором. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействие платежных агрегаторов, задержки, ошибки или отказы в проведении платежа, возникшие по их вине, а также за изменение ими комиссий или правил оказания платежных услуг.

6.4 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя, подтверждаемое фискальным документом (чеком) от платежного агрегатора. До момента подтверждения успешной оплаты Исполнителем доступ к платному функционалу не предоставляется.

6.5 Услуги считаются оказанными, а доступ предоставленным, с момента автоматической активации оплаченного тарифа в системе Бота после подтверждения оплаты.

7. Возврат средств

7.1 В связи с тем, что доступ к цифровому контенту (Сервису) предоставляется немедленно и в полном объеме, возврат уплаченных средств за фактически предоставленный доступ, в том числе при неиспользовании Пользователем Сервиса, не производится.

7.2 Возврат может быть рассмотрен Исполнителем исключительно в случае документально подтвержденной технической невозможности предоставить доступ к оплаченному тарифу по вине Исполнителя, при условии обращения Пользователя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель несет ответственность только за прямые убытки Пользователя, причиненные исключительно по вине Исполнителя и в размере, не превышающем стоимости доступа, оплаченного Пользователем за период, в котором возникли обстоятельства, повлекшие убытки.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

- За любой косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных или иные нематериальные потери Пользователя;
- За действия или бездействие Пользователя, основанные на Контенте Бота;
- За некорректную работу, сбои или изменения в работе мессенджера Telegram, API-интерфейсов, моделей искусственного интеллекта DeepSeek и иных сторонних сервисов;
- За содержание Контента, сгенерированного Ботом, включая его точность, законность, этичность и соответствие ожиданиям Пользователя;
- За неправомерные действия Пользователя с использованием Сервиса.

8.3. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, и не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Бота (например, спам, DDoS-атаки, reverse-engineering).

9. Обработка персональных данных

9.1. В целях исполнения настоящего договора и обеспечения технической работы Бота Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- Идентификатор аккаунта в Telegram (Telegram User ID);
- Имя пользователя (username) в Telegram (при наличии);
- История диалога (тексты запросов Пользователя и сгенерированные Ботом ответы), включая данные, временно сохраняемые для обеспечения контекста текущей сессии;
- Данные, необходимые для учёта оказанных услуг (статус подписки, баланс сообщений и т.п.).

9.2 Полные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты. Акцептуя оферту, Пользователь выражает согласие на обработку своих данных на условиях указанной Политики.

10. Срок действия и изменение оферты

10.1 Настоящая оферта действует бессрочно с момента ее публикации.

10.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее публикации по ссылке, указанной в описании Бота, если иной срок не указан в редакции. Продолжение использования Пользователем Сервиса после вступления в силу изменений означает его согласие с новой редакцией.

11. Акцепт оферты и заключение договора

11.1 Безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты и заключением договора на указанных в ней условиях считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- Оплата любого тарифа доступа к Боту;
- Отправка первого платного запроса или использование первой оплаченной единицы тарифа (токена);
- Любое иное взаимодействие с платным функционалом Бота после ознакомления с условиями оферты.

11.2 Местом заключения договора является город места нахождения Исполнителя.

Исполнитель:

Арянов Владислав Александрович

ИНН: 132709921649

E-mail: vladislaff12@yandex.ru