

Chapter Title: [PARTIE 1 Introduction]

Book Title: Professionnalisme et délibération éthique

Book Author(s): Georges A. Legault

Published by: Presses de l'Université du Québec. (1999)

Stable URL: <https://www.jstor.org/stable/j.ctv5j01t2.5>

---

JSTOR is a not-for-profit service that helps scholars, researchers, and students discover, use, and build upon a wide range of content in a trusted digital archive. We use information technology and tools to increase productivity and facilitate new forms of scholarship. For more information about JSTOR, please contact [support@jstor.org](mailto:support@jstor.org).

Your use of the JSTOR archive indicates your acceptance of the Terms & Conditions of Use, available at <https://about.jstor.org/terms>



*Presses de l'Université du Québec* is collaborating with JSTOR to digitize, preserve and extend access to *Professionnalisme et délibération éthique*

# PARTIE 1

## Le professionnalisme

« Qu'attendez-vous d'une professionnelle ou d'un professionnel ? »  
« Lorsque vous consultez un professionnel de la santé (médecin, infirmière, travailleur social, psychologue, etc.) ou un professionnel pour administrer vos biens (avocat, notaire, comptable agréé, etc.), est-ce que vous attendez d'eux plus que des autres personnes avec qui vous entrez en relation de service ? » « Vos attentes face à une professionnelle ou à un professionnel sont-elles identiques à celles que vous avez à l'égard d'une personne dont le travail est un métier (plombier, électricien, garagiste, etc.) ? » « Si vous aviez à formuler ces attentes, lesquelles seraient prioritaires ? » Énumérer ces attentes, c'est déjà préciser les qualités exigées pour qu'une intervention soit vraiment considérée comme professionnelle. Autrement dit, ces attentes sont la mesure du « professionnalisme ». Vous n'utilisez peut-être pas le mot « professionnalisme » pour désigner l'idéal éthique attendu du professionnel dans la relation de service, mais il n'en demeure pas moins qu'intuitivement vous savez reconnaître « un vrai nonprofessionnel ».

Lorsque vous consultez une ou un professionnel selon vos besoins en santé (médecin, infirmière, sage-femme, psychologue, travailleur social, etc.) ou lorsque vous avez besoin d'aide pour gérer vos biens (un avocat, un notaire, un comptable agréé, etc.), vous

entrez dans une relation très particulière, soit la relation professionnelle. Or, les attentes que nous avons tous à l'égard des professionnels correspondent aux caractéristiques particulières de cette relation. Pour comprendre le « professionnalisme » et ses exigences éthiques, nous devons mieux saisir les caractéristiques de la relation professionnelle à la lumière des transformations sociales qui ont conduit à leur développement. Le premier chapitre sera consacré à l'évolution des professions (la professionnalisation). L'étude de ce phénomène social nous aidera à comprendre les caractéristiques de la relation professionnelle (chapitre 1: La reconnaissance sociale des professions). Dans le deuxième chapitre, nous cernerons, à la lumière du mouvement de la professionnalisation, les principales caractéristiques de la relation professionnelle. Plus spécifiquement, nous nous attarderons à mieux comprendre la spécificité de cette relation qui a pris différents sens dans le temps (chapitre 2 : La relation professionnelle : l'intervention professionnelle). À la lumière des clarifications des deux premiers chapitres, nous pourrions préciser les exigences du professionnalisme d'aujourd'hui (chapitre 3: Le professionnalisme). Dans la mesure où nos sociétés sont bouleversées par les développements techniques, les découvertes scientifiques et les transformations économiques, il est important de s'interroger sur l'avenir des professions (chapitre 4 : Les professionnels de l'an 2000).