

Chapter Title: Table of Contents

Book Title: Professionnalisme et délibération éthique

Book Author(s): Georges A. Legault

Published by: Presses de l'Université du Québec. (1999)

Stable URL: <https://www.jstor.org/stable/j.ctv5j01t2.3>

JSTOR is a not-for-profit service that helps scholars, researchers, and students discover, use, and build upon a wide range of content in a trusted digital archive. We use information technology and tools to increase productivity and facilitate new forms of scholarship. For more information about JSTOR, please contact support@jstor.org.

Your use of the JSTOR archive indicates your acceptance of the Terms & Conditions of Use, available at <https://about.jstor.org/terms>



Presses de l'Université du Québec is collaborating with JSTOR to digitize, preserve and extend access to *Professionnalisme et délibération éthique*

Table des matières

Remerciements	ix
Présentation générale	1
PARTIE 1	
Le professionnalisme	5
CHAPITRE 1	
La reconnaissance sociale des professions	7
1. L'émergence des professions	9
1.1. Job, métier ou profession ? La professionnalisation	9
1.1.1. La transformation de la production	10
1.1.2. L'explosion des connaissances	11
1.2. L'ethos professionnel et la mission sociale	12
1.2.1. La « mission » sociale des professions	13
1.2.2. L'ethos professionnel	15

2. La reconnaissance législative des professions	
Le Code des professions	17
2.1. Le « danger » social des professions	17
2.2. La garantie de compétence professionnelle	19
Conclusion	19

CHAPITRE 2

La relation professionnelle

L'intervention professionnelle	21
1. Les caractéristiques de la relation professionnelle retenues par le législateur	23
2. La dimension symbolique de la relation professionnelle	28
2.1. Le sorcier	30
2.2. Le « bon père de famille »	31
2.3. L'expert	31
2.4. Le consommateur	32
2.5. La coopération	33
Conclusion	37

CHAPITRE 3

Le professionnalisme	39
1. Définition du professionnalisme	41
2. Moeurs (ethos), droit et éthique	42
2.1. Les moeurs (ethos)	43
2.2. Le droit	45
2.3. L'éthique	48
Conclusion	49

CHAPITRE 4

Les professionnels de l'an 2000	51
1. La bureaucratisation et la socialisation de la relation professionnelle	53
2. Existe-t-il encore un jugement professionnel ?	57
3. L'explosion des services	60
Conclusion	62

Conclusion de la première partie	65
---	----

PARTIE 2

La démarche de la délibération éthique	67
--	----

CHAPITRE 5

L'éthique et la démarche de la décision délibérée	69
--	-----------

1. L'éthique et la régulation de l'agir	70
2. Deux modes de raisonnement : juridique et éthique	75
3. La délibération éthique dans le contexte des sociétés démocratiques	82
Conclusion	84

CHAPITRE 6

Prendre une décision éthique.....	87
--	-----------

1. Le modèle de la décision délibérée	91
1.1. Les quatre phases de la démarche éthique	93
1.1.1. Phase I : Prendre conscience de la situation	93
1.1.2. Phase II : Clarifier les valeurs conflictuelles de la situation	94
1.1.3. Phase III : Prendre une décision éthique par la résolution rationnelle du conflit des valeurs dans la situation	95
1.1.4. Phase IV : Établir un dialogue réel avec les personnes impliquées	95
1.2. La grille d'analyse d'un cas en éthique : les étapes	96
2. La maîtrise des opérations de la grille d'analyse	97
2.1. Compréhension de la grille d'analyse - Le cas de Claude	99
2.2. Que signifie clarifier ses valeurs ?	120
2.3. La résolution rationnelle du conflit de valeurs dans la situation.....	141
2.4. Le dialogue	159
2.4.1. Adopter le point de vue du dialogue comme démarche éthique	160
2.4.2. Le dialogue comme principe d'universalisation	163
Conclusion	191

2.5. Exercice de compréhension -	
Correction d'une fiche d'application	194
2.5.1. Cas de Dominique : bris de la confidentialité	194
2.5.2. La fiche d'application de Dominique.....	195
2.5.3. Corrigé des étapes 4 et 5	201
2.6. Corrigé de l'exercice	202
3. La décision collective : la co-élaboration de sens	216

PARTIE 3

La délibération éthique • Aspects théoriques	225
---	------------

CHAPITRE 7

Décision délibérée • Élaboration et validité	
de la démarche	227
1. Bases théoriques de la délibération éthique	228
1.1. Bases en éducation morale	228
1.2. Bases en philosophie contemporaine	232
1.3. Bases en éthique appliquée	234
2. En quels termes parler de « compétence éthique » ?	235
2.1. Le comportement	237
2.2. Le caractère	238
2.2.1. L'attitude à l'égard d'autrui	239
2.2.2. Les habitudes	239
2.3. La conscience	241
2.4. Le raisonnement pratique.....	242
2.4.1. Le raisonnement déductif	243
2.4.2. Le raisonnement casuistique	243
2.4.3. La délibération dialogique.....	244
2.5. Conclusion	245
3. Peut-on respecter toutes les démarches éthiques ?	246

CHAPITRE 8

Décision délibérée - La « raison pratique »	
et la philosophie pratique	251
1. La raison pratique comme approche philosophique	252
1.1. La raison pratique comme compétence décisionnelle	253

1.2. Délibération des fins et des moyens	255
1.3. Le raisonnable et le rationnel	257
2. L'approche de délibération éthique est-elle relativiste?	259
2.1. Le relativisme individuel et le relativisme culturel	259
2.2. Décision et agent	261
2.3. L'universalisation des raisons d'agir	262
3. De quelle école ou approche philosophique relève la philosophie de ce modèle ?	265
3.1. Le pragmatisme	265
3.2. L'existentialisme	266
3.3. L'éthique appliquée	267
Conclusion de la troisième partie	269
Annexe I	271
Annexe II	273
Annexe III	279
Bibliographie des oeuvres citées	287

