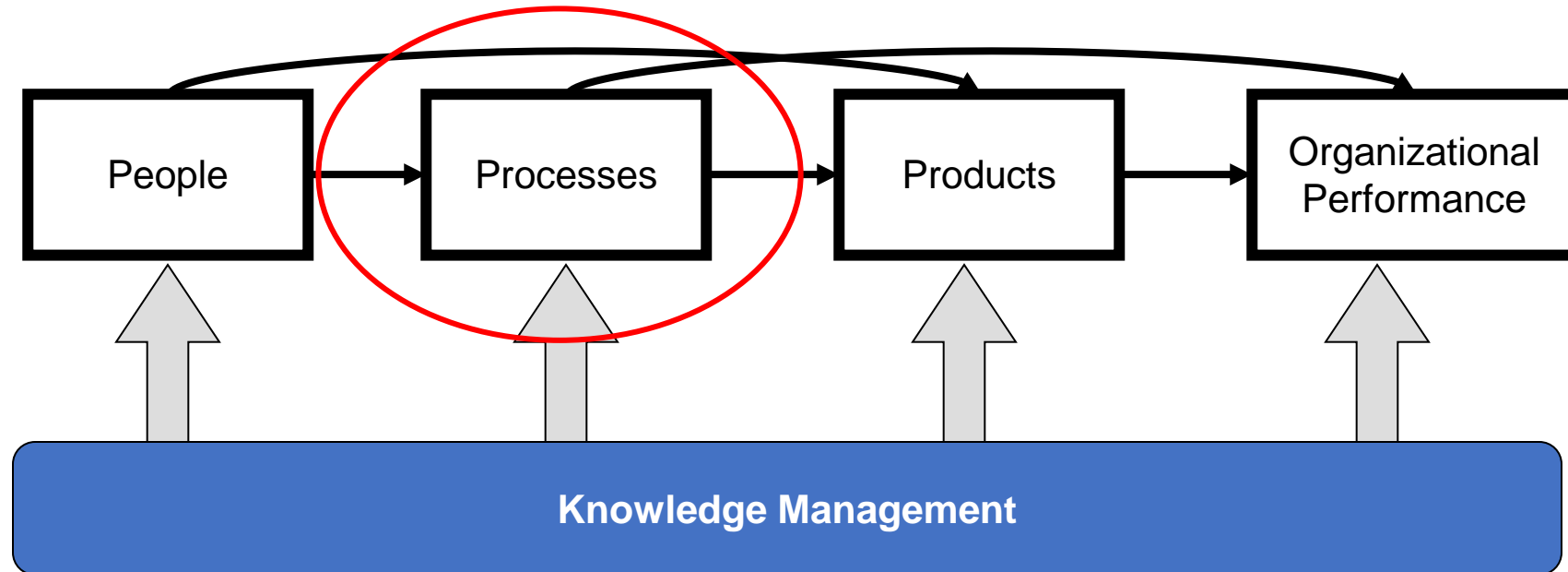


Knowledge Management Impact on Processes

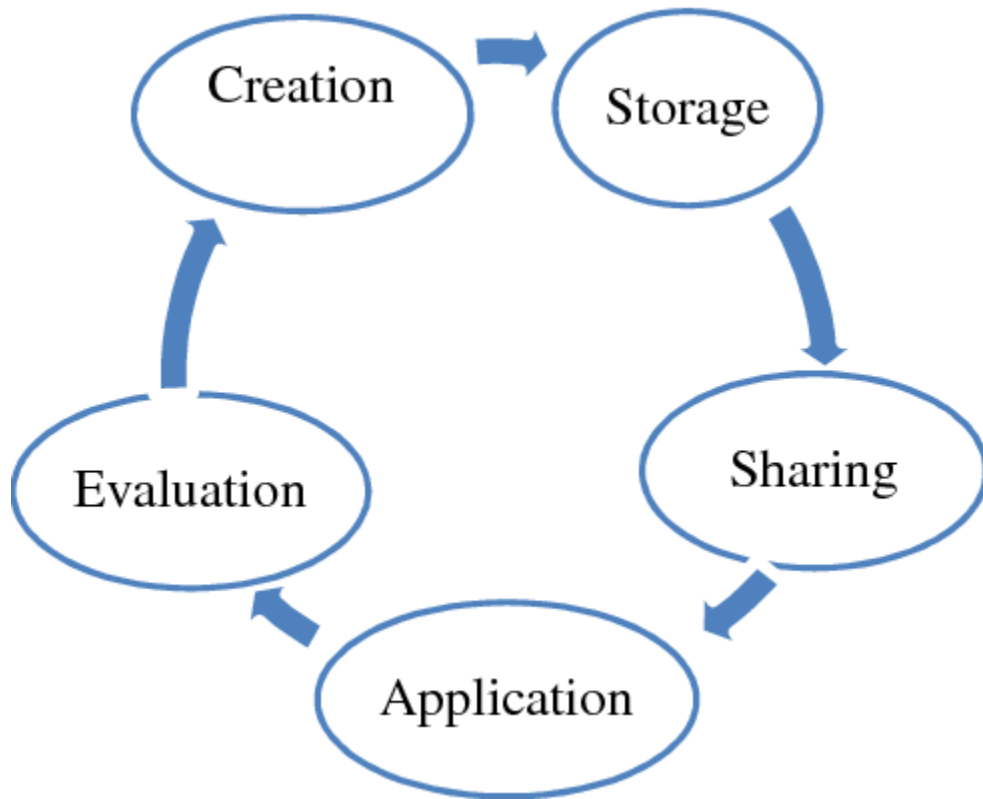
Oleh:

Oman Somantri, M.Kom

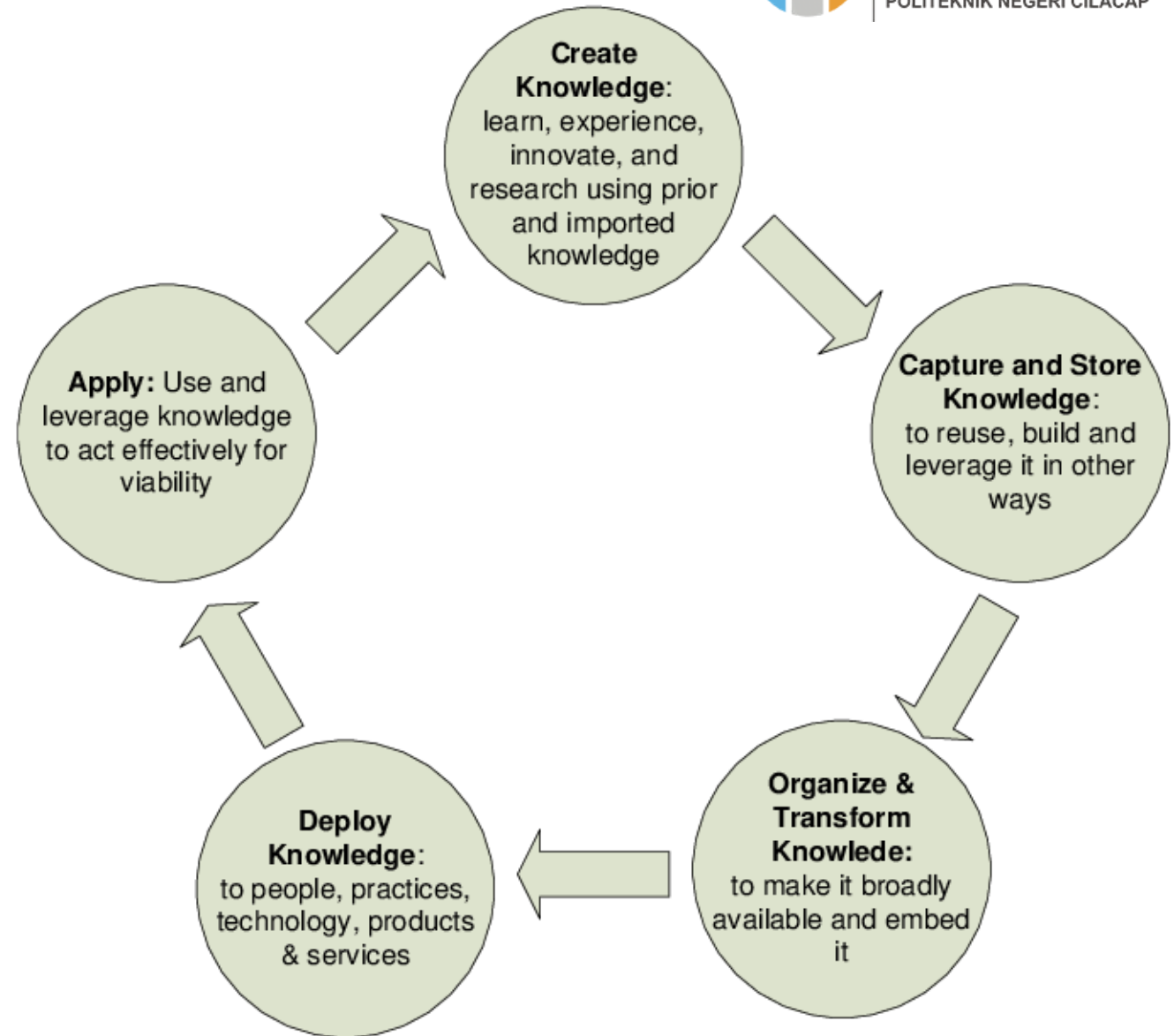
Organization Impact Levels



KM Process



https://www.researchgate.net/figure/Knowledge-management-processes-Lachachi-Kerzabi-and-Houhou-2013-p-167_fig2_280802892



https://www.researchgate.net/figure/Knowledge-management-processes_fig3_334367961

Impact on Processes

- KM memungkinkan **perbaikan dalam proses organisasi** seperti pemasaran, manufaktur, akuntansi, teknik, dan hubungan masyarakat
- Dampak-dampak ini dapat dilihat dalam tiga dimensi utama:
 - Efektivitas
 - Efisiensi
 - Tingkat inovasi proses



Impact on Process - Effectiveness

- **Efektivitas** adalah melakukan proses yang paling sesuai dan membuat keputusan sebaik mungkin.
- KM dapat memungkinkan organisasi menjadi lebih efektif dengan membantu mereka memilih dan melakukan **proses yang paling tepat**.
- KM memungkinkan organisasi untuk dengan cepat **menyesuaikan proses** mereka sesuai dengan keadaan saat ini, sehingga **mempertahankan efektivitas** proses dalam perubahan waktu



Impact on Process - Efficiency



- **Efisiensi** adalah melakukan proses dengan cepat dan dengan biaya rendah.
- Mengelola pengetahuan secara efektif juga dapat memungkinkan organisasi menjadi lebih **produktif** dan **efisien**

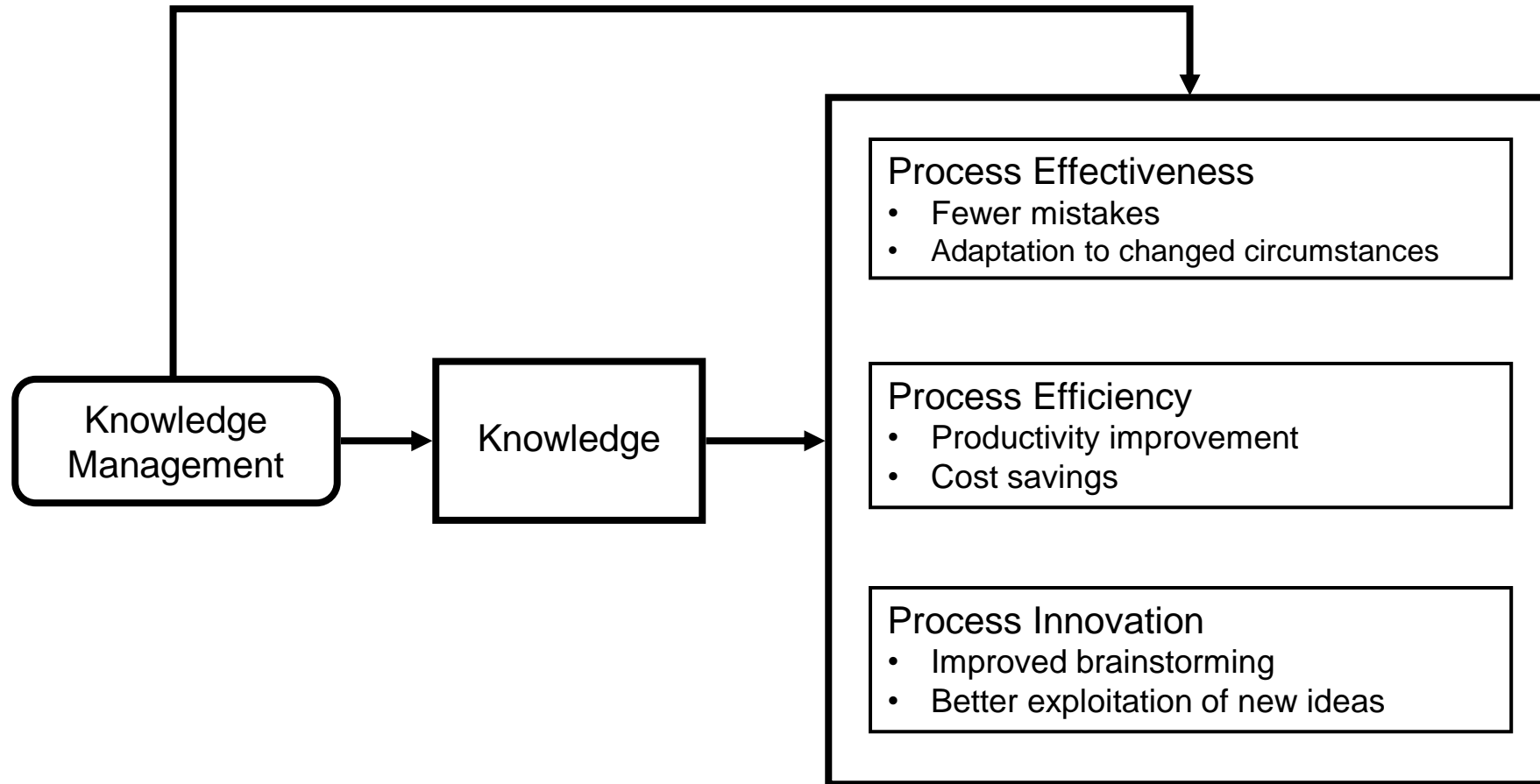
Impact on Process - Innovation

- **Inovasi** adalah melakukan proses dengan cara yang kreatif dan baru, yang meningkatkan efektivitas dan efisiensi atau setidaknya daya jual.
- Organisasi dapat semakin **mengandalkan pengetahuan** yang dibagikan antar individu untuk menghasilkan solusi inovatif untuk masalah serta untuk mengembangkan proses **organisasi yang lebih inovatif**.



<https://economictimes.indiatimes.com/news/economy/policy/view-strategies-for-innovation/articleshow/74115774.cms>

How KM Impacts Organizational Processes?



Sekian, Terimakasih...!