[**1. История тестирования программного обеспечения**](#_Toc124968080)

[**2. Обеспечение качества: терминология, ISO/IEC 25010:2011 (Модель качества при использовании)**](#_Toc124968081)

[**3. Модель качества продукта по стандарту ISO/IEC 25010:2011 (Ответ 2 вопроса!)**](#_Toc124968082)

[**4. Процесс и методологии разработки программного обеспечения (Водопадная, V- образная, Итерационная)**](#_Toc124968083)

[**5. Процесс и методологии разработки программного обеспечения (Спиральная, Гибкая, SCRUM)**](#_Toc124968084)

[**6. Процесс и методологии разработки программного обеспечения (Канбан, Экстремальное программирование)**](#_Toc124968085)

[**7. Процесс тестирования программного обеспечения (Планирование и управление тестированием, Анализ и проектирование тестов, Внедрение и реализация тестов, Оценка критериев выхода и создание отчетов)**](#_Toc124968086)

[**8. Уровни тестирования программного обеспечения, Верификация и валидация**](#_Toc124968087)

[**9. Типы тестирования программного обеспечения (Статическое и динамическое, Ручное и автоматизированное)**](#_Toc124968088)

[**10. Методы тестирования программного обеспечения (Белого, черного, серого ящиков)**](#_Toc124968089)

[**11. Виды тестирования программного обеспечения (функциональное, нефункциональное, структурное, тестирование изменений, тестирование по приоритетам)**](#_Toc124968090)

[**12. Функциональное тестирование, Модели поведения пользователя, Позитивное и негативное тестирование**](#_Toc124968091)

[**13. Исследовательское тестирование ПО (что это, отличие от сценарного тестирования, когда стоит и когда не стоит применять)**](#_Toc124968092)

[**14. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры по бизнес-центру)**](#_Toc124968093)

[**15. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры историческому району, Туры по району развлечений)**](#_Toc124968094)

[**16. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры по туристическому району, Туры по району отелей)**](#_Toc124968095)

[**17. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры по неблагополучному району)**](#_Toc124968096)

[**18. Тестирование требований (Почему важно? Что тестируется? Параметры тестирования документации)**](#_Toc124968097)

[**19. Тестирование требований (Уровни и виды требований, Критерии качества требований, Методы тестирования требований)**](#_Toc124968098)

[**20. Нефункциональное тестирование (Что это, Его параметры, и виды. Инсталляционное тестирование)**](#_Toc124968099)

[**21. Нефункциональное тестирование (Тестирование производительности)**](#_Toc124968100)

[**22. Нефункциональное тестирование (Тестирование эргономичности, Тестирование совместимости, Тестирование GUI)**](#_Toc124968101)

[**23. Нефункциональное тестирование (Тестирование глобализации, A/B тестирование, Тестирование на отказ и восстановление системы, Тестирование на соответствие стандартам)**](#_Toc124968102)

[**24. Тестирование безопасности (Что это, Причины пробелов в безопасности, Тестирование проницаемости)**](#_Toc124968103)

[**25. Тестирование безопасности (Виды атак)**](#_Toc124968104)

[**26. Тестирование безопасности (Виды вредоносного ПО)**](#_Toc124968105)

[**27. Тестирование безопасности (Тестирование на проникновение)**](#_Toc124968106)

[**28. Тестовая документация (Ее виды и назначение, Тест план)**](#_Toc124968107)

[**29. Тестовая документация (График тестирования, Матрица трассируемости, Тестовый набор, Чек-лист)**](#_Toc124968108)

[**30. Техники тест дизайна (Что это, Методы черного ящика: классы эквивалентности, Анализ граничных значений)**](#_Toc124968109)

[**31. Техники тест дизайна (Методы черного ящика: таблица решений, таблица (диаграмма) переходов)**](#_Toc124968110)

[**32. Техники тест дизайна (Методы черного ящика: тестирование по вариантам использования, попарное тестирование)**](#_Toc124968111)

[**33. Техники тест дизайна (Методы белого ящика: тестирование покрытия операторов, тестирование покрытия ветвей. Методы, основанные на опыте)**](#_Toc124968112)

[**34. Тестовые случаи (Цели, Жизненный цикл, Атрибуты тестовых случаев)**](#_Toc124968113)

[**35. Тестовые случаи (Свойства качественных тестовых случаев, типичные ошибки при создании тестовых случаев)**](#_Toc124968114)

[**36. Тестовые сценарии (Цели, Шаги для создания, Атрибуты тестовых сценариев)**](#_Toc124968115)

[**37. Тест план, его назначение и структура**](#_Toc124968116)

[**38. Отчеты об ошибках (Цель, Жизненный цикл, Атрибуты)**](#_Toc124968117)

[**39. Отчеты об ошибках (Свойства качественных отчетов об ошибках, Типичные ошибки при написании)**](#_Toc124968118)

[**40. Отчеты о результатах тестирования**](#_Toc124968119)

[**41. Автоматизация тестирования (Виды, Модульное тестирование)**](#_Toc124968120)

[**42. Автоматизация тестирования (Интеграционные тесты, UI тестирование)**](#_Toc124968121)

1. История тестирования программного обеспечения

**В 1960-х** много внимания уделялось «исчерпывающему» тестированию, которое должно проводиться с использованием всех путей в коде или всех возможных входных данных.

Однако это невозможно:

#1 количество возможных входных данных очень велико;

#2 существует множество путей;

#3 сложно найти проблемы в архитектуре и спецификациях.

**В начале 1970-х годов** тестирование программного обеспечения обозначалось как «процесс, направленный на демонстрацию корректности продукта» или как «деятельность по подтверждению правильности работы программного обеспечения».

**Во второй половине 1970-х** тестирование представлялось как выполнение программы с намерением найти ошибки, а не доказать, что она работает.

**В 1980-е годы** тестирование расширилось таким понятием, как предупреждение дефектов.

Стали высказываться мысли, что необходима методология тестирования, в частности, что тестирование должно включать проверки на всем протяжении цикла разработки, и это должен быть управляемый процесс.

В ходе тестирования надо проверить не только собранную программу, но и требования, код, архитектуру, сами тесты.

**В начале 1990-х годов**в понятие «тестирование» стали включать планирование, проектирование, создание, поддержку и выполнение тестов и тестовых окружений, и это означало переход от тестирования к обеспечению качества.

1. Обеспечение качества: терминология, ISO/IEC 25010:2011 (Модель качества при использовании)

**Обеспечение качества (Quality Assurance - QA**) - это

совокупность мероприятий, охватывающих все технологические этапы разработки, выпуска и эксплуатации программного обеспечения (ПО) информационных систем, предпринимаемых на разных стадиях жизненного цикла ПО, для обеспечения требуемого уровня качества выпускаемого продукта

Стандарт ISO/IEC 25010:2011 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010-2015)[8] определяет модель качества продукта, которая включает восемь характеристик верхнего уровня:

* **функциональная пригодность** - Способность решать нужный набор задач
* **уровень производительности** - определение масштабируемости приложения под нагрузкой
* **совместимость -** может ли программное обеспечение взаимодействовать с другими программными компонентами, программным обеспечением или системами.
* **удобство использования (юзабилити)** - способность продукта быть понимаемым, изучаемым, используемым и привлекательным для пользователя в заданных условиях
* **надёжность** - свойство объекта сохранять во времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих способность выполнять требуемые функции в заданных условиях применения
* **защищённость** - защищает ли информационная система данные и поддерживает ли функциональность, как предполагалось
* **сопровождаемость** - процесс улучшения, оптимизации и устранения дефектов программного обеспечения (ПО) после передачи в эксплуатацию
* **переносимость (мобильность)** - способность программного обеспечения работать с несколькими аппаратными платформами или операционными системами.

Модель качества при использовании

* Эффективность (результативность)
* Производительность
* Удовлетворенность (полноценность, доверие, удовольствие, комфорт)
* Свобода от риска (смягчение отрицательных последствий:

- экономического риска;

- риска для здоровья и безопасности;

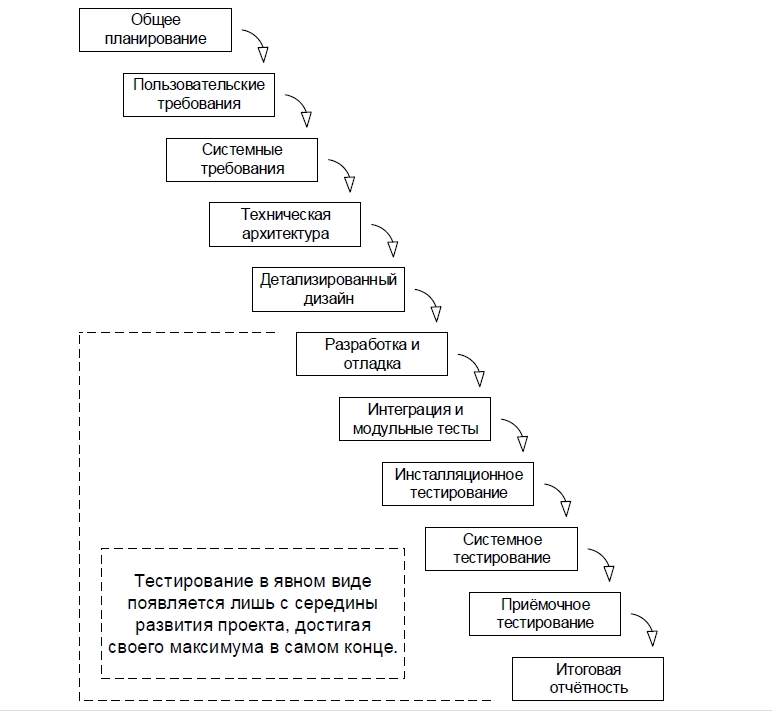
- экологического риска.

* Покрытие контекста (полнота контекста, гибкость)

1. Модель качества продукта по стандарту ISO/IEC 25010:2011 (Ответ 2 вопроса!)

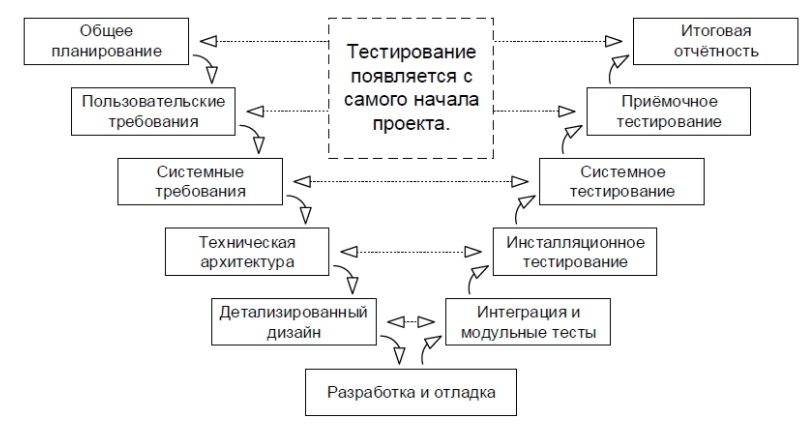
1. Процесс и методологии разработки программного обеспечения (Водопадная, V- образная, Итерационная)

**Водопадная** модель (waterfall model) сейчас представляет скорее исторический интерес, т.к. в современных проектах практически неприменима. Она предполагает однократное выполнение каждой из фаз проекта, которые, в свою очередь, строго следуют друг за другом.



К недостаткам водопадной модели принято относить тот факт, что участие пользователей ПО в ней либо не предусмотрено вообще, либо предусмотрено лишь косвенно на стадии однократного сбора требований. С точки зрения же тести-рования эта модель плоха тем, что тестирование в явном виде появляется здесь лишь с середины развития проекта, достигая своего максимума в самом конце.

**V-образная модель** (V-model) является логическим развитием водопадной. Как водопадная, так и v-образная модели жизненного цикла ПО могут содержать один и тот же набор стадий, но принципиальное отличие заключается в том, как эта информация используется в процессе реализации проекта.

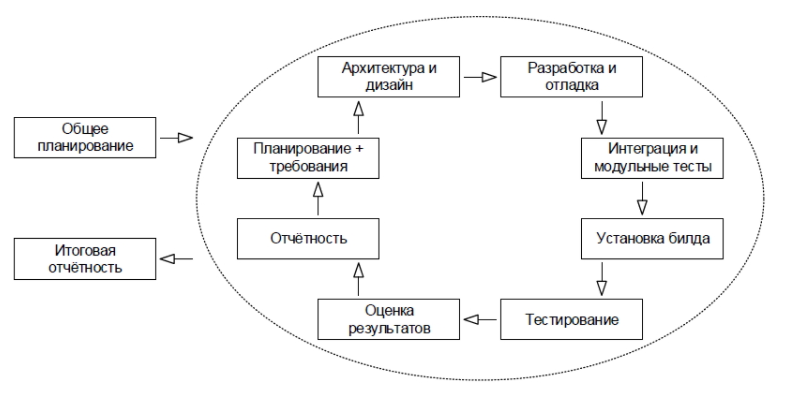


Очень упрощённо можно сказать, что при использовании v-образной модели на каждой стадии «на спуске» нужно думать о том, что и как будет происходить на соответствующей стадии «на подъёме». Тестирование здесь появляется уже на самых ранних стадиях развития проекта, что позволяет минимизировать риски, а также обнаружить и устранить множество потенциальных проблем до того, как они станут проблемами реальными.

На практике v-образная модель может иметь большее или меньшее количество уровней разработки и тестирования, все зависит от конкретного проекта и разрабатываемого продукта.

**Итерационная инкрементальная модель** (iterative model, incremental model) является фундаментальной основой современного подхода к разработке ПО. Как следует из названия модели, ей свойственна определённая двойственность (а ISTQB-глоссарий даже не приводит единого определения, разбивая его на отдельные части):

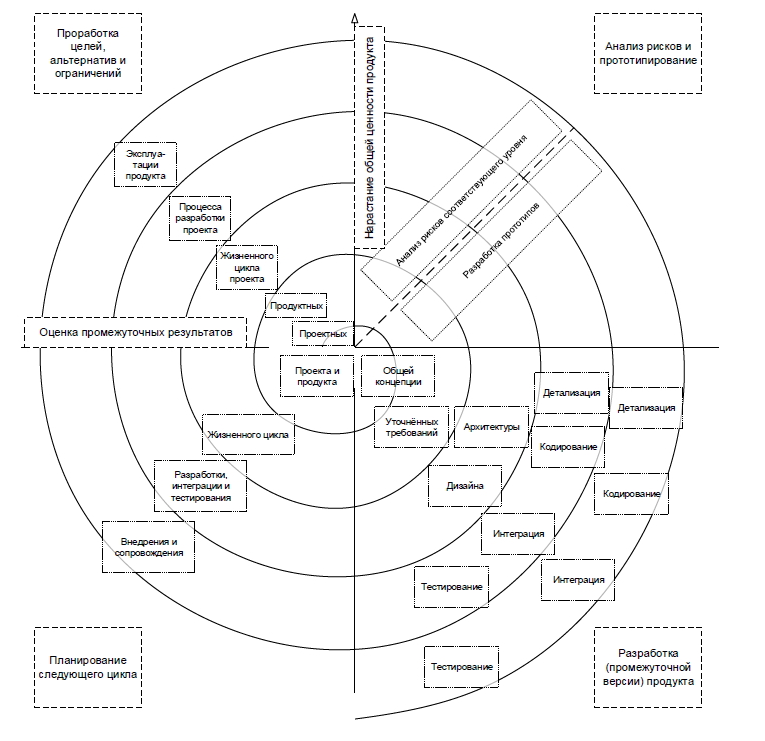
* с точки зрения жизненного цикла модель является итерационной, т.к. подразумевает многократное повторение одних и тех же стадий;
* с точки зрения развития продукта (приращения его полезных функций) модель является инкрементальной.



Ключевой особенностью данной модели является разбиение проекта на относительно небольшие промежутки (итерации), каждый из которых в общем случае может включать в себя все классические стадии, присущие водопадной и v-образной моделям. Итогом итерации является приращение (инкремент) функциональности продукта, выраженное в промежуточном билде.

1. Процесс и методологии разработки программного обеспечения (Спиральная, Гибкая, SCRUM)

**Спиральная модель** (spiral model) представляет собой частный случай итерационной инкрементальной модели, в котором особое внимание уделяется управлению рисками, в особенности влияющими на организацию процесса разработки проекта и контрольные точки.



Обратите внимание на то, что здесь явно выделены четыре ключевые фазы:

1. проработка целей, альтернатив и ограничений;

2. анализ рисков и прототипирование;

3. разработка (промежуточной версии) продукта;

4. планирование следующего цикла.

С точки зрения тестирования и управления качеством повышенное внимание рискам является ощутимым преимуществом при использовании спиральной модели для разработки концептуальных проектов, в которых требования естественным образом являются сложными и нестабильными (могут многократно меняться по ходу выполнения проекта).

**Гибкая модель** (agile model) представляет собой совокупность различных подходов к разработке ПО и базируется на т.н. «agile-манифесте»:

• Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов.

• Работающий продукт важнее исчерпывающей документации.

• Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта.

• Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану.

Как несложно догадаться, положенные в основу гибкой модели подходы являются логическим развитием и продолжением всего того, что было за десятилетия создано и опробовано в водопадной, v-образной, итерационной инкрементальной, спиральной и иных моделях. Причём здесь впервые был достигнут ощутимый результат в снижении бюрократической составляющей и максимальной адаптации процесса разработки ПО к мгновенным изменениям рынка и требований заказчика.

Очень упрощённо (почти на грани допустимого) можно сказать, что гибкая модель представляет собой облегчённую с точки зрения документации смесь итерационной инкрементальной и спиральной моделей при этом следует помнить об «agile-манифесте» и всех вытекающих из него преимуществах и недостатках.

Главным недостатком гибкой модели считается сложность её применения к крупным проектам, а также частое ошибочное внедрение её подходов, вызванное недопониманием фундаментальных принципов модели. Тем не менее можно утверждать, что всё больше и больше проектов начинают использовать гибкую модель разработки.

1. Процесс и методологии разработки программного обеспечения (Канбан, Экстремальное программирование)

1. Процесс тестирования программного обеспечения (Планирование и управление тестированием, Анализ и проектирование тестов, Внедрение и реализация тестов, Оценка критериев выхода и создание отчетов)

**Планирование тестирования** - это действия, направленные на определение целей тестирования и описание задач тестирования для достижения этих целей и миссии.

**Управление тестированием** - это постоянное сопоставление текущего положения дел с планом и отчетность о состоянии дел, включая отклонения от плана.

Планирование тестирования ПО:

• Анализ требований;

• Определение целей тестирования;

• Определение общего подхода к тестированию (уровни тестирования, виды тестирования, критерия входа в тестирование);

• Интегрирование с разработкой ПО (требования, архитектура, дизайн, разработка, тестирование, релиз);

• Решение, какие роли нужны для выполнения тестирования, когда и как проводить тестирование и как оценивать результаты;

• Составление графика тестирования;

• Определение шаблонов для тестовой документации;

• Выбор метрик для мониторинга и контроля подготовки и проведения тестирования, исправления дефектов, проблем и рисков.

Критерии входа в тестирование определяют, когда нужно начинать тестирование. Примеры:

• Готовность и доступность тестового окружения;

• Готовность средства тестирования в окружении;

• Доступность тестируемого кода;

• Доступность тестовых данных.

**Анализ и проектирование тестов**

Это деятельность, во время которой общие цели тестирования материализуются в тестовые условия и тестовые сценарии.

Активности на данном этапе процесса тестирования:

• Рецензирование базиса тестирования:

o функциональных и нефункциональных требований;

o архитектуры;

o дизайна;

o технических требований к интерфейсу;

• Оценка тестируемости базиса тестирования и объектов тестирования;

• Идентификация и расстановка приоритетов тестирования;

• Выявление необходимых данных для поддержки тестовых условий и тестовых сценариев;

• Проектирование и установка тестового окружения и выявление необходимой инфраструктуры и инструментов;

• Создание двунаправленной трассируемости между тестовым базисом и тестовым сценарием.

**Внедрение и реализация тестов**

Это деятельность, где процедуры тестирования или автоматизированные сценарии задаются последовательностью тестовых сценариев, а также собирается любая информация, необходимая для выполнения тестов, разворачивается окружающая среда, и запускаются тесты.

Активности на данном этапе процесса тестирования:

• Завершение, реализация и расстановка приоритетов тестовых сценариев (включая проектирование тестовых данных);

• Написание автоматизированных сценариев тестирования;

• Проверка правильности настройки тестового окружения;

• Проверка и обновление двунаправленной трассируемости между тестовым базисом и тестовым сценарием;

• Выполнение процедур тестирования либо вручную, либо используя инструменты выполнения тестов, согласно заданному плану;

• Регистрация результатов выполнения тестов;

• Сравнение фактических и ожидаемых результатов;

• Оформление отчетов об ошибках и занесение их баг-трекинговую систему;

• Повторное тестирование областей, где были исправлены ошибки и областей, где могут появится новые ошибки после исправления уже известных ошибок (регрессионное тестирование).

**Оценка критериев выхода и создание отчетов**

Это деятельность, где выполнение тестов оценивается согласно определенным целям. Она должна быть выполнена для каждого уровня тестирования.

Активности на данном этапе процесса тестирования:

• Сверка протокола тестирования в сравнении с критериями выхода, определенными в плане тестирования;

• Анализ необходимости использования дополнительных тестов или изменения критериев выхода;

• Написание итогового отчета о тестировании для заинтересованных лиц.

Критерии выхода определяют, когда нужно заканчивать тестирование.

Примеры:

• Степень покрытие кода, функциональности или рисков тестами;

• Оценку плотности дефектов или измерение надежности;

• Стоимость;

• Остаточные риски (неисправленные дефекты или недостаток тестового покрытия какой-либо области);

• План, основанный на времени выхода ПО на рынок.

1. Уровни тестирования программного обеспечения, Верификация и валидация

**Уровни тестирования**

• Компонентное тестирование

• Интеграционное тестирование

• Системное тестирование

• Приемочное тестирование

**Компонентное тестирование** (также известное как модульное) занимается поиском дефектов и верификацией функционирования программных модулей, программ, объектов, классов и т.п., которые можно протестировать изолированно. Это может быть сделано изолированно от остальной части системы, в зависимости от контекста ЖЦ разработки и системы. В процессе могут быть использованы заглушки, драйвера и эмуляторы.

Обычно, компонентное тестирование производится с доступом к тестируемому коду и с поддержкой рабочего окружения, такого как фреймворк модульного тестирования или утилиты отладки. На практике компонентное тестирование обычно производится разработчиками, которые пишут код. Дефекты обычно исправляются сразу после того, как становятся известны, без занесения их в базу дефектов.

**Интеграционное тестирование** проверяет интерфейсы между компонентами, взаимодействие различных частей системы, таких как операционная системы, файловая система, аппаратное обеспечение, и интерфейсы между системами. Интеграционное тестирование может состоять из одного или более уровней и может быть выполнено на тестовых объектах разного размера следующим образом:

1. Компонентное интеграционное тестирование проверяет взаимодействие между программными компонентами и производится после компонентного тестирования.

2. Системное интеграционное тестирование проверяет взаимодействие между системами или между аппаратным обеспечением и может быть выполнено после системного тестирования. В этом случае, разработчики могут управлять только одной стороной интерфейса. Однако, это может рассматриваться как риск. Бизнес-процессы могут включать последовательность систем; могут быть важны кроссплатформенные различия.

**Системное тестирование** сконцентрировано на поведении тестового объекта как целостной системы или продукта. Область тестирования должна быть четко определена в главном плане тестирования либо плане тестирования для конкретного уровня тестирования.

Системное тестирование может включать тесты, основанные на рисках или спецификациях требований, бизнес-процессах, сценариях использование системы, или других высокоуровневых текстовых описаниях или моделях поведения системы, взаимодействия с ОС и системными ресурсами.

Системное тестирование должно заниматься исследованием функциональных и нефункциональных требований к системе и качеством обрабатываемых данных.

**Приемочным тестированием** системы чаще всего занимаются заказчики или пользователи системы, а также другие заинтересованные лица.

Основная цель приемочного тестирования – проверка работоспособности системы, частей системы или отдельных нефункциональных характеристик системы. Поиск дефектов не является главной целью приемочного тестирования.

Приемочное тестирование оценивает готовность системы к развертыванию и использованию, хотя это не обязательно самый последний уровень тестирования. Например, крупномасштабные тесты по системной интеграции можно провести именно во время приемочного тестирования системы.

| **Верификация и валидация** | |
| --- | --- |
| **Верификация** | **Валидация** |
| * Компонентное тестирование * Интеграционное тестирование * Системное тестирование | * Приемочное тестирование |

1. Типы тестирования программного обеспечения (Статическое и динамическое, Ручное и автоматизированное)

**Статическое тестирование** проводится без исполнения кода. Сюда относится корректура, проверка, ревизия кода (при наблюдении за работой другого / парном программировании), критический анализ, инспекции и так далее.

**Динамическое тестирование** для получения корректных результатов требует исполнять код. Например, для модульных тестов, интеграционных, системных, приёмочных и прочих тестов. То есть тестирование проводится с использованием динамических данных, входных и выходных.

**Ручное тестирование** можно рассматривать как взаимодействие профессионального тестировщика и софта с целью поиска багов. Таким образом, во время ручного тестирования можно получать фидбек, что невозможно при автоматизированной проверке. Иными словами, взаимодействуя с приложением напрямую, тестировщик может сравнивать ожидаемый результат с реальным и оставлять рекомендации.

**Автоматизированное тестирование** — это написание кода. С его помощью ожидаемые сценарии сравниваются с тем, что получает пользователь, указываются расхождения. Автоматизированное тестирование играет важную роль в тяжёлых приложениях с большим количеством функций.

1. Методы тестирования программного обеспечения (Белого, черного, серого ящиков)

**Метод "белого ящика"**

Это тестирование, которое учитывает внутренние механизмы системы или компонента (ISO/IEC/IEEE 24765). Обычно включает тестирование ветвей, маршрутов, операторов. При тестировании выбирают входы для выполнения разных частей кода и определяют ожидаемые результаты. Традиционно тестирование белого ящика выполняется на уровне модулей, однако оно используется для тестирования интеграции систем и системного тестирования, тестирования внутри устройства и путей между устройствами.

**Метод "черного ящика"**

Это тестирования функционального поведения объекта (программы, системы) с точки зрения внешнего мира, при котором не используется знание о внутреннем устройстве тестируемого объекта. Под стратегией понимаются систематические методы отбора и создания тестов для тестового набора. Стратегия поведенческого теста исходит из технических требований и их спецификаций.

**Метод "серого ящика"**

Тестирование типа «серый ящик» проектируется со знанием программных алгоритмов и структур данных (белый ящик), но выполняется на пользовательском уровне (чёрный ящик). Сюда относится регрессионное тестирование и шаблонное тестирование (pattern testing).

1. Виды тестирования программного обеспечения (функциональное, нефункциональное, структурное, тестирование изменений, тестирование по приоритетам)

**Функциональное тестирование**

Тестирование, которое разрабатывается на основе функциональностей и возможностей системы и их взаимодействия со специфичными системами и могут быть выполнены на всех уровнях тестирования. Проводится методом «черного ящика».

Примеры:

* + Позитивное тестирование;
  + Негативное тестирование;
  + Тестирование CRUD (Create, Read, Update, Delete);
  + Тестирование по сценариям использования.

**Нефункциональное тестирование**

Тестирование, которое проводится для оценки характеристик систем и программ. Проверяется не корректность работы функций приложения, а сопутствующие характеристики.

Примеры:

* + Тестирование внешнего вида приложения (методом «черного ящика»);
  + Нагрузочное тестирование (методом «черного ящика» и методом «белого ящика»);
  + Тестирование безопасности (методом «черного ящика»);
  + Тестирование совместимости (методом «черного ящика»).

**Структурное тестирование**

Анализ и тестирование кода продукта, его архитектуры. Проводится методом «белого ящика».

Примеры:

* + Unit-тесты;
  + Интеграционные автоматизированные тесты;
  + Тестирование веб-сервисов.

**Тестирование изменений**

Это повторное тестирование уже протестированных программ после внесения в них изменений, чтобы обнаружить дефекты, внесенные или пропущенные в результате этих действий. Чаще проводится методом «черного ящика».

Примеры:

* + Регрессионное тестирование;
  + Тестирование основанное на рисках.

**Тестирование по приоритет**

Виды тестирования, направленные на выявление качества функционала определенной важности.

* + Дымовое тестирование (smoke test);
  + Тестирование критического пути (critical path test);
  + Расширенное тестирование (extended test).

1. Функциональное тестирование, Модели поведения пользователя, Позитивное и негативное тестирование

**Функциональное тестирование**

Тестирование, которое разрабатывается на основе функциональностей и возможностей системы и их взаимодействия со специфичными системами и могут быть выполнены на всех уровнях тестирования. Проводится методом «черного ящика».

Примеры:

• Позитивное тестирование;

• Негативное тестирование;

• Тестирование CRUD (Create, Read, Update, Delete);

• Тестирование по сценариям использования.

**Виды функционального тестирования**

• Позитивное тестирование;

• Негативное тестирование;

• Исследовательское тестирование;

• Интуитивное тестирование;

• Тестирование по сценариям использования (End-to-end testing);

• Тестирование основанное на ролях (Role-based testing);

• Инсталляционное тестирование;

• CRUD тестирование.

**Позитивное тестирование** - тестирование, при котором используются только валидные данные и выполняются только валидные действия

**Негативное тестирование** - тестирование с использованием невалидных данных и действий, направленное на получение ошибок и предупреждений

**Пользователь-интуит**

Пользователь не читал инструкций или не способен их прочитать. Как правило, это пользователи веб и мобильных приложений, находящихся в общем доступе. В процессе тестирования одинаковый приоритет отдается как позитивному, так и негативному тестированию. Также необходимо обрашать внимание на несоответствие интерфейса/поведения программы существующим стереотипам.

**«Хороший» пользователь**

Добросовестный пользователь действует в строгом соответствии с инструкциями ПО. Главный приоритет отдается позитивному тестированию. Поиск ошибок осуществляется как в логике работы программы, так и в документации на программу.

**«Плохой» пользователь**

Недобросовестный пользователь стремится использовать программу непредусмотренным способом. Подобные пользователи чаще пользуются программами, которые содержат важную информацию о пользователе: данные банковских карт, стратегически важная информация для бизнеса, и т.д.

1. Исследовательское тестирование ПО (что это, отличие от сценарного тестирования, когда стоит и когда не стоит применять)

**Исследовательское тестирование**

“Исследовательское тестирование ПО – это стиль в тестировании ПО, который предполагает сочетание личной свободы тестировщика и его обязанности постоянно оптимизировать качество своей работы путем восприятия изучения ПО, проектирования тестов и самого тестирования, как взаимодополняемых активностей, которые выполняются одновременно на протяжении всей разработки ПО.”

Более простое определение исследовательского тестирования — это разработка и выполнения тестов в одно и то же время. Что является противоположностью **сценарного подхода** (с его предопределенными процедурами тестирования, неважно ручными или автоматизированными). Исследовательские тесты, в отличие от сценарных тестов, не определены заранее и не выполняются в точном соответствии с планом. Но при этом, даже в свободной форме поисковой сессии тест будет включать в себя ограничения состоящие в том, какую часть продукта тестировать или какую стратегию использовать.

Когда использовать:

- Мало времени

- Сложности с требованиями

- Небольшой проект

- Тестировщики проходят одни и те же сценарии при тестировании

- Отсутствие времени на тестировани при разработке новой фичи

Когда не надо(не лучшая практика) использовать:

- Большой проект

- Проводится интеграционное тестирование

- Приложение стандартизированное

- Тестовые сценарии отдаются на аутсорс

1. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры по бизнес-центру)

Чтобы систематизировать исследовательское тестирование можно использовать идею туров. Туры – это идеи и инструкции по исследованию программного продукта, объединенные определённой общей темой или целью. Туры, как правило, ограничены по времени – длительность тестовой сессии не должна превышать 4 часа.

Тур – это своего рода план тестирования, он отражает основные цели и задачи, на которых будет сконцентрировано внимание тестировщика во время сессии исследовательского тестирования. При этом Виттакер использует метафору, что тестировщик – это турист, а тестируемое приложение – это город. Обычно у туриста (тестировщика) мало времени, поэтому он выполняет конкретную задачу в рамках выбранного тура, ни на что другое не отвлекаясь. Город (ПО) разбит на районы: деловой центр, исторический район, район развлечений, туристический район, район отелей, неблагополучный район.

**Туры по бизнес-центру** (Tours of the Business District)

Ассоциация с районом в туризме: Это район, где жители города “делают деньги”, выполняют работу. Это район, в котором туристам, часто неинтересно. Он заполнен банками, офисными зданиями. По утрам и вечерам там можно попасть в многочасовую пробку.

Сравнение с тестированием приложения: фичи, которые “делают бизнес” – они появляются в промо-материалах, ради них пользователь приобретает приложение.

1. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры историческому району, Туры по району развлечений)

Что такое туры в 14 вопросе!

**Туры по историческому райнону**

Ассоциация в туризме: фаворитами туристов являются музеи, отображающие античные, средневековые времена.

Сравнение с тестированием приложения: код тоже может быть “античным”. Это тот код, который давно не изменялся. Такой код, попадая в новую среду, может вообще не работать, или, подвергаясь внешнее ревизии, может оказаться непригодным. Тестировщики могут найти такой код по метке даты изменения в репозитории.

Например, если создают для iOS новый, но схожий с другим проект, то могут скопировать лишний код или ресурсные файлы, которые при проверке Apple ревьюверами может привести к отклонению приложения.

Типичные баги:

• креши

• функциональные ошибки

• несоответствие стандартам или гайдлайнам

• увеличение размера приложения

**Туры по району развлечений** (Tours Through the Entertainment District)

Ассоциация с районом в туризме: туристам нужны места, где можно отдохнуть, оторваться от плотного графика переездов и осмотра города.

Сравнение с тестированием приложения: в большинстве приложений есть места, где можно отвлечься от основной бизнес-задачи (сценария использования). Например, настроить приложение под свои особенные нужды, или навести “красоту” изменяя шрифт и цвет текста и т.п.

1. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры по туристическому району, Туры по району отелей)

Что такое туры в 14 вопросе!

**Туры по туристическому району** (Tours Through the Tourist District)

Ассоциация с районом в туризме: в каждом городе есть места с наибольшей концентрацией туристов. Эти места заполнены сувенирными магазинами, ресторанами и т.п.

Сравнение с тестированием приложения: быстрые проверки, с целью просто пробежаться по функциям. Мол, “я здесь был”.

**Туры по району отелей** (Tours Through the Hotel District)

Ассоциация с районом в туризме: для туристов отель – это убежище от шума и суеты горящего отпуска.

Сравнение с тестированием приложения: место, где можно отвлечься от основной функциональности и популярных фич, и проверить что-то второстепенное.

1. Исследовательское тестирование ПО (Туры, Туры по неблагополучному району)

**Тур по нерекомендуемым местам** (The Bad-Neighborhood Tour)

Ассоциация в туризме: в каждой местности есть места, которые туристам советуют избегать.

Сравнение с тестированием приложения: в приложении – это фичи или места в коде с наибольшим скоплением багов. Про эти места вы можете знать интуитивно, а можете воспользоваться багтрекером. Как только вы нашли один баг, знайте, что, скорее всего, рядом есть и другой; он может находиться в том же функционале, а может и в соседнем. Задача тестировщика состоит в том, чтобы пройти по местам. Связано это с тем, что баги имеют свойство скапливаться в одном месте.

Тур также применим и после исправления багов. Пройдитесь взаимосвязанным областям.

Типичные баги: функциональные.

1. Тестирование требований (Почему важно? Что тестируется? Параметры тестирования документации)

Требования – это первое, на что смотрит команда проекта, это фундамент для проектирования и разработки продукта. Допущенная в документации ошибка или неточность может проявиться в самый неподходящий момент. Очевидно, что гораздо проще устранить дефект в паре строк требований, чем позже переписать несколько сотен (или даже тысяч) строк кода.

Тестирование требований направлено на то, чтобы уже на начальных этапах проектирования системы устранить максимально возможное количество ошибок. В перспективе, это позволяет:

• значительно снизить итоговую стоимость проекта;

• улучшить качество продукта;

• сохранить нервы всей команде.

Тестируется – документация

Параметры:

* Корректные требования - Набор требований к программному обеспечению является корректным тогда и только тогда, когда каждое требование, сформулированное в нем, представляет нечто, требуемое от создаваемой системы.
* Недвусмысленные требования - Требование является недвусмысленным тогда и только тогда, когда его можно однозначно интерпретировать.
* Полнота набора требований - Набор требований является полным тогда и только тогда, когда он описывает все важные требования, интересующие пользователя, в том числе требования, связанные с функциональными возможностями, производительностью, ограничениями проектирования, атрибутами или внешними интерфейсами.
* Непротиворечивость набора требований - Множество требований является внутренне непротиворечивым, когда ни одно его подмножество, состоящее из отдельных требований, не противоречит другим подмножествам.
* Упорядочивание требований по их важности и стабильности - . Если ресурсы недостаточны, чтобы в пределах выделенного времени и бюджета реализовать все требования, очень полезно знать, какие требования являются не столь уж обязательными, а какие пользователь считает критическими.
* Проверяемость - Требование в целом является проверяемым, когда каждое из составляющих его элементарных требований является проверяемы, т.е. когда можно протестировать каждое из них и выяснить, действительно ли они выполняются.
* Модифицируемость - Множество требований является модифицируемым, когда его структура и стиль таковы, что любое изменение требований можно произвести просто, полно и согласованно, не нарушая существующей структуры и стиля всего множества.
* Трассируемость - Требование в целом является трассируемым, когда ясно происхождение каждого из составляющих его элементарных требований и существует механизм, который делает возможным обращение к этому требованию при дальнейших действиях по разработке.

1. Тестирование требований (Уровни и виды требований, Критерии качества требований, Методы тестирования требований)

**Уровни и виды требований:**

\* бизнес-треб

\* пользовательские треб

\* бизнес-правила

\* функциональные треб

\* нефункциональные треб

\* треб к интерфейсам

\* треб к данным

**1. Бизнес-требования** – выражают цель, ради кот. разрабатывается продукт. Результат выявления требований на этой уровне – это общее видение – документ, кот., как правило, представлен простым текстом и таблицами. Нет детализации поведения системы и иных технических хар-к, но мб определены приоритеты решаемых бизнес-задач, риски и т.д.  
Исп. для проведения валидации и приемочного тестирования. Примеры:

* нужен инструмент в реальном времени, отображающий наиболее выгодный курс покупки и продажи валюты
* необх. в 2-3 раза повысить кол-во заявок, обрабат. 1 оператором за смену
* нужно автоматизировать процесс выписки товарно-транспортных накладных на основе договоров

**2. Пользовательские требования** – описывает задачи, кот. юзер может выполнять с пом. разрабатываемой системы (реакцию системы на д-вия юзера, операции работы юзера). Т.к. появляется описание поведения системы, требования этого уровня мб использованы для оценки объема работ, стоимости проекта, времени разработки и т.д.

* Варианты использования
* Пользовательских историй
* Пользовательских сценариев

Используются на системном уровне.

**3. Бизнес-правила** – описывают особенности принятых в предметной области (и/или непосредственно у заказчика) процессов, ограничений и иных правил. Эти правила могут относиться к бизнес-процессам, правилам работы сотрудников, нюансом работы ПО и т.д.

**4. Функциональные требования** – описывают поведение системы, т.е. ее действия (вычисления, преобразования, проверки, обработку...). В контексте проектирования функциональные требования в основном влияют на дизайн системы.

* В процессе инсталляции приложение должно проверять остаток свободного места на целевом носителе
* Система должна авто- выполнять резервное копирование данных ежедневно в указанный момент времени
* Эл. адрес юзера, вводимый при регистрации, должен быт проверен на соответствие требованиям RFC822

Используются часто на компонентном и интеграционном уровнях тестирования

**5. Нефункциональные требования** – описывают свойства системы (удобство использования, безопасность, надежность, расширяемость и т.д.), которыми она должна обладать при реализации своего поведения. Здесь проводится более техническое и более детальное описание атрибутов качества. В контексте проектирования нефункц. требования в основном влияют на архитектуру системы.  
Используются на компонентном, интеграционном и системном уровнях. Используются для видов нефункционального тестирования.

* При одновременной и непрерывной работе в системе 1000 юзеров, минимальное время между возникновением сбоев дб более или равно 100 часов
* Ни при каких условиях общий объем используемой памяти не должен превышать 2 Гб
* Размер шрифта для любой надписи должен поддерживать настройку в диапазоне от 5 до 15 пунктов

**6. Требования к интерфейсам** – описывают особенности взаимодействия разрабатываемой системы с другими системами и ОС.

* Обмен д-ми между клиентской и серверной частями приложения при осущ. фоновых AJAX-запросов дб реализован в формате JSON
* Протоколирование событий должно вестись в журнале событий ОС
* Соединение с почтовым сервером должно выполняться согласно RFC3207 (“SMTP over TLS”)

**7. Требования к данным** – описывают структуру данных (и сами данные), являющиеся неотъемлемой частью разрабатываемой с-мы. Часто сюда относят описание БД и особенностей ее использования.

* Все данные системы должны храниться в БД  
  польз. документы – под управлением СУБД MongoDB  
  не польз. документы – под управлением СУБД MySQL
* Информация о кассовых транзакциях за текущий месяц должна храниться в операционной таблице, а по завершению месяца переноситься в архивную

**Методы:**

**Метод просмотра** (универсальный метод, выполняется бизнесаналитиком или тестировщиком):

- Ознакомление с требованиями;

- Проверка требований по критериям качества;

- Оформление дефектов в виде комментариев/вопросов.

**Метод экспертизы** (выполняется при участии команды из бизнесаналитиков, представителей заказчика, разработчиков, лояльных пользователей, тестировщиков):

- Планирование;

- Обзорная встреча;

- Подготовка;

- Совещание;

- Переработка и оформление изменений в требованиях;

- Завершающий этап.

**Метод составления вариантов тестирования** (выполняется тестировщиком). Варианты тестирования занимают промежуточную позицию между User Case и Test Case, помимо использования для тестирования требований в дальнейшем легко расширяются до Test Cases и составляют основу тестовой документации.

1. Нефункциональное тестирование (Что это, Его параметры, и виды. Инсталляционное тестирование)

**Нефункциональное тестирование** - это тестирование, которое проводится для оценки характеристик программного обеспечения. Проверяется не корректность работы функций приложения, а сопутствующие характеристики (надежность, скорость работы, совместимость с другим ПО или оборудованием, и т.д.).

Виды нефункционального тестирования

* Тестирование производительности;
* Тестирование безопасности;
* Тестирование эргономичности (usability testing);
* Тестирование совместимости;
* UI тестирование;
* Тестирование локализации и интернационализации;
* A/B тестирование;
* Тестирование на отказ и восстановление;
* Тестирование на соответствие стандартам;
* Тестирование на прерывания (работы мобильного ПО);
* Тестирование соединения (работы мобильного ПО).

Нефункциональные типы тестирования

* Тестирование производительности
* Нагрузочное тестирование
* Тестирование на отказоустойчивость
* Тестирование совместимости
* Юзабилити-тестирование
* нагрузочное тестирование
* Тестирование на ремонтопригодность
* Тестирование масштабируемости
* Объемное тестирование
* Тестирование безопасности
* Тестирование аварийного восстановления
* Тестирование на соответствие
* Тестирование переносимости
* Тестирование эффективности
* Проверка надежности
* Базовое тестирование
* Тестирование на выносливость
* Тестирование документации
* Тестирование восстановления
* Интернационализация Тестирование
* Тестирование локализации

1. Нефункциональное тестирование (Тестирование производительности)

**Тестирование производительности** — это одна из сфер деятельности развивающейся в области информатики инженерии производительности, которая стремится учитывать производительность на стадии моделирования и проектирования системы, перед началом основной стадии кодирования.

Направления тестирования производительности:

• нагрузочное (load)

• стресс (stress)

• тестирование стабильности (endurance or soak or stability)

• конфигурационное (configuration)

Возможны два подхода к тестированию производительности программного обеспечения:

1. в терминах рабочей нагрузки: программное обеспечение подвергается тестированию в ситуациях, соответствующих различным сценариям использования;

2. в рамках бета-тестирования, когда система испытывается реальными конечными пользователями.

1. Нефункциональное тестирование (Тестирование эргономичности, Тестирование совместимости, Тестирование GUI)

**Тестирование эргономичности** (usability testing)

Исследование, выполняемое с целью определения, удобен ли некоторый искусственный объект (такой как веб-страница, пользовательский интерфейс или устройство) для его предполагаемого применения. Это метод оценки удобства продукта в использовании, основанный на привлечении пользователей в качестве тестировщиков, испытателей и суммировании полученных от них выводов.

**Тестирование совместимости** (compatibility testing)

Тестирование, целью которого является проверка корректной работы приложения в определенном окружении.

Может проверяться совместимость с:

• Аппаратная платформа;

• Сетевые устройства;

• Периферия (принтеры, CD/DVD-приводы, веб-камеры и пр.);

• Операционная система (Unix, Windows, MacOS, ...);

• Базы данных (Oracle, MS SQL, MySQL, ...);

• Системное программное обеспечение (веб-сервер, файрволл, антивирус, ...);

• Браузеры (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, и др.)

**Тестирование графического пользовательского интерфейса**

Тестирование, проверяющее соответствие внешнего вида продукта заявленным дизайнам и требованиям.

1. Нефункциональное тестирование (Тестирование глобализации, A/B тестирование, Тестирование на отказ и восстановление системы, Тестирование на соответствие стандартам)

• Локализация ПО

процесс адаптации ПО к культуре какой-либо страны. Как частность – перевод UI, документации и сопутствующих файлов ПО с одного языка на другой

• Интернационализация ПО

технологические приемы разработки, упрощающие адаптацию продукта к языковым и культурным особенностям региона, отличного от того, в кот. разрабатывался продукт

• Отличие локализации от интернационализации:

интернац – на нач. этапах разработки, локализ – для каждого целевого языка

Локализ: главный вопрос : “Все ли элементы страницы переведены?”

ошибка: название страницы не переведено, плейсхолдер, текст на картинках

свинина для евреев в онлайн-магазине

арабские эмираты: текст справа-налево, картинки детей и женщин

Интерн: специфический формат хранения д-х, универсальный для поддерживаемых регионов

дата, время (am/pm, 24), разделители в числах, суммах, валютах

в мобильных – счит. IP или системный язык в настройках

в браузерах – счит. браузерную локаль из системы

**A/B тестирование**

Метод маркетингового исследования, суть которого заключается в том, что контрольная группа элементов сравнивается с набором тестовых групп, в которых один или несколько показателей были изменены, для того, чтобы выяснить, какие из изменений улучшают целевой показатель.

**Тестирование на отказ и восстановление системы**

Тестирование, которое проверяет продукт с точки зрения способности противостоять и успешно восстанавливаться после возможных сбоев, возникших в связи с ошибками программного обеспечения, отказами оборудования или проблемами связи. Целью данного вида тестирования является проверка систем восстановления, которые, в случае возникновения сбоев, обеспечат сохранность и целостность данных тестируемого продукта.

**Тестирование на соответствие стандартам**

Процесс тестирования для определения соответствия компонента или системы стандартам, нормам и правилам.

1. Тестирование безопасности (Что это, Причины пробелов в безопасности, Тестирование проницаемости)

**Тестирование безопасности** - это метод тестирования, позволяющий определить, защищена ли информационная система данными и поддерживает ли она функциональность по назначению. Тестирование безопасности не гарантирует полную безопасность системы, но важно включить тестирование безопасности как часть процесса тестирования.

Тестирование безопасности включает следующие шесть мер для обеспечения защищенной среды:

• Конфиденциальность. Он защищает от раскрытия информации непреднамеренным получателям.

• Целостность - позволяет передавать точную и правильную требуемую информацию от отправителей к предназначенным приемникам.

• Аутентификация - проверяет и подтверждает личность пользователя.

• Авторизация - указывает права доступа к пользователям и ресурсам.

• Доступность - это обеспечивает готовность информации о требованиях.

• Неотказание - оно гарантирует, что от отправителя или получателя не будет отказано в отправке или получении сообщения.

**Тест проницаемости** - рабочий процесс

Тест на проникновение включает четыре основные фазы:

1. Сбор информации (footprinting)

2. Сканирование

3. Перечисление

4. Эксплуатация

**Footprinting**

Footprinting - это процесс сбора плана конкретной системы или сети и устройств, которые подключены к рассматриваемой сети. Это первый шаг, который использует тестировщик проникновения для оценки безопасности веб-приложения.

Footprinting - Шаги

• Сбор информации

• Определение диапазона сети

• Идентификация активных машин

• Идентификация открытых портов и точек доступа

• Отпечатки пальцев OS

• Услуги по отпечатку пальцев

• Сопоставление сети

Инструменты, используемые при слежении

Ниже приведен общий набор инструментов, используемых для footprinting:

• Кто

• SmartWhois

• NSlookup

• Сэм Спейд

Другие методы, используемые при слежении

Footprinting может также включать сбор информации, такой как:

• Контактные лица компаний, адреса электронной почты и номера телефонов

• Сделки с компанией и другие вовлеченные стороны

• Новости о слияниях и поглощениях

• Ссылки на другие сайты, связанные с компанией

• Политика конфиденциальности компании

**Сканирование**

Сканирование - это второй шаг, который выполняется после footprinting. Он включает в себя сканирование открытых портов, отпечатки пальцев операционной системы и обнаружение служб на портах. Конечной целью сканирования является поиск открытых портов через внешнее или внутреннее сканирование сети, пинговые машины, определение сетевых диапазонов и сканирование портов на отдельных системах.

Инструменты, используемые в сканировании

Ниже приведен общий набор инструментов / ресурсов, используемых в Scanning:

• NMap

• Пинг

• Трассировка

• SUPERSCAN

• Netcat

• NeoTrace

**Перечисление**

Перечисление - следующий шаг после сканирования. Цель перечисления - получить полную картину цели. На этом этапе тестировщик проникновения пытается определить действительные учетные записи пользователей или плохо защищенные общие ресурсы, используя активные подключения к системам.

Методы, используемые в перечислении

Ниже приведен общий набор процедур, используемых в перечислении:

• Идентификация уязвимых учетных записей пользователей

• Получение информации в Active Directory

• Использование snmputil для перечисления протокола Simple Network Management

• Использование DNS-запросов Windows

• Создание нулевых сеансов и соединений

Эксплуатация

Эксплуатация - это последний этап, когда тестировщик безопасности активно использует уязвимости безопасности, присутствующие в рассматриваемой системе. Как только атака будет успешной, можно проникнуть в другие системы в домене, потому что тестировщики проникновения затем имеют доступ к более потенциальным целям, которые раньше не были доступны.

1. Тестирование безопасности (Виды атак)

Типы эксплуатации подразделяются на три категории:

* Атака против WEB-СЕРВЕРОВ
  + SQL-инъекция
  + Межсайтовый скриптинг
  + Ввод кода
  + Захват сеанса
  + Обход каталога
* Атака на NETWORKS
  + Человек в средней атаке
  + Подделка
  + Обход брандмауэра
  + WLAN
  + Отравление ARP
* Атака на услуги
  + Переполнение буфера
  + Форматировать строки
  + ДОС
  + Ошибки аутентификации

1. Тестирование безопасности (Виды вредоносного ПО)

Вредоносная программа (вредоносное ПО) - это любое программное обеспечение, которое частично контролирует систему для злоумышленника / создателя вредоносного ПО.

**Malwares**

Ниже перечислены различные виды вредоносного ПО:

**Вирус** - это программа, которая сама создает копии и вставляет эти копии в другие компьютерные программы, файлы данных или в загрузочный сектор жесткого диска. При успешной репликации вирусы вызывают вредную активность на зараженных компьютерах, например, кражу места на жестком диске или процессорного времени.

Червь - это тип вредоносного ПО, который оставляет свою копию в памяти каждого компьютера на своем пути.

**Trojan** - не самовоспроизводящийся тип вредоносного ПО, содержащий вредоносный код, который после выполнения приводит к потере или краже данных или возможному системному вреду.

**Adware** - рекламное ПО, также известное как бесплатное программное обеспечение или программное обеспечение для катания на потолке, представляет собой бесплатное программное обеспечение для компьютеров, которое содержит коммерческую рекламу игр, настольных панелей инструментов и утилит. Это веб-приложение, и оно собирает данные веб-браузера для таргетинга рекламных объявлений, особенно всплывающих окон.

**Spyware** - программное обеспечение для инфильтрации, которое анонимно контролирует пользователей, что позволяет хакеру получать конфиденциальную информацию с компьютера пользователя. Spyware использует уязвимости пользователей и приложений, которые нередко привязаны к бесплатной загрузке онлайн-программного обеспечения или к ссылкам, которые пользователи кликают.

**Rootkit** - это программное обеспечение, используемое хакером для доступа к уровню доступа администратора к компьютеру / сети, который устанавливается через украденный пароль или путемиспользования уязвимости системы без знаний жертвы.

1. Тестирование безопасности (Тестирование на проникновение)

**Процесс тестирования безопасности**

Тестирование безопасности можно рассматривать как контролируемую атаку на систему, которая реалистично раскрывает недостатки безопасности. Его цель - оценить текущий статус ИТ-системы. Он также известен как тест на проникновение или более популярным, как этический взлом.

Тест на проникновение проводится поэтапно. Надлежащая документация должна выполняться на каждом этапе, чтобы все этапы, необходимые для воспроизведения атаки, были доступны с готовностью. Документация также служит основой для получения подробного отчета, который клиенты получают в конце теста на проникновение.

Тест проницаемости - рабочий процесс

Тест на проникновение включает четыре основные фазы:

1. Сбор информации (footprinting)

2. Сканирование

3. Перечисление

4. Эксплуатация

**Footprinting**

Footprinting - это процесс сбора плана конкретной системы или сети и устройств, которые подключены к рассматриваемой сети. Это первый шаг, который использует тестировщик проникновения для оценки безопасности веб-приложения.

Footprinting - Шаги

• Сбор информации

• Определение диапазона сети

• Идентификация активных машин

• Идентификация открытых портов и точек доступа

• Отпечатки пальцев OS

• Услуги по отпечатку пальцев

• Сопоставление сети

Инструменты, используемые при слежении

Ниже приведен общий набор инструментов, используемых для footprinting:

• Кто

• SmartWhois

• NSlookup

• Сэм Спейд

Другие методы, используемые при слежении

Footprinting может также включать сбор информации, такой как:

• Контактные лица компаний, адреса электронной почты и номера телефонов

• Сделки с компанией и другие вовлеченные стороны

• Новости о слияниях и поглощениях

• Ссылки на другие сайты, связанные с компанией

• Политика конфиденциальности компании

**Сканирование**

Сканирование - это второй шаг, который выполняется после footprinting. Он включает в себя сканирование открытых портов, отпечатки пальцев операционной системы и обнаружение служб на портах. Конечной целью сканирования является поиск открытых портов через внешнее или внутреннее сканирование сети, пинговые машины, определение сетевых диапазонов и сканирование портов на отдельных системах.

Инструменты, используемые в сканировании

Ниже приведен общий набор инструментов / ресурсов, используемых в Scanning:

• NMap

• Пинг

• Трассировка

• SUPERSCAN

• Netcat

• NeoTrace

**Перечисление**

Перечисление - следующий шаг после сканирования. Цель перечисления - получить полную картину цели. На этом этапе тестировщик проникновения пытается определить действительные учетные записи пользователей или плохо защищенные общие ресурсы, используя активные подключения к системам.

Методы, используемые в перечислении

Ниже приведен общий набор процедур, используемых в перечислении:

• Идентификация уязвимых учетных записей пользователей

• Получение информации в Active Directory

• Использование snmputil для перечисления протокола Simple Network Management

• Использование DNS-запросов Windows

• Создание нулевых сеансов и соединений

**Эксплуатация**

Эксплуатация - это последний этап, когда тестировщик безопасности активно использует уязвимости безопасности, присутствующие в рассматриваемой системе. Как только атака будет успешной, можно проникнуть в другие системы в домене, потому что тестировщики проникновения затем имеют доступ к более потенциальным целям, которые раньше не были доступны.

Методы, используемые при эксплуатации

Типы эксплуатации подразделяются на три категории:

• Атака против WEB-СЕРВЕРОВ

* SQL-инъекция
* Межсайтовый скриптинг
* Ввод кода
* Захват сеанса
* Обход каталога

• Атака на NETWORKS

* Человек в средней атаке
* Подделка
* Обход брандмауэра
* WLAN
* Отравление ARP

• Атака на услуги

* Переполнение буфера
* Форматировать строки
* ДОС
* Ошибки аутентификации

1. Тестовая документация (Ее виды и назначение, Тест план)

**Тестовая документация** - это документация, создаваемая тестировщиками, которая помогает в выполнении различного рода активностей в рамках тестирования программного обеспечения.

Тестовая документация для планирования тестирования:

•Тест план

•График тестирования

•Матрица устройств

•Матрица прослеживаемости

•Тестовый набор

•Тест сценарии

•Тест кейсы

•Чеклист

Тестовая документация для отчетности:

•Отчеты об ошибках

•Отчеты о результатах тестирования

**Тест план**

Документ, описывающий весь объем работ по тестированию, начиная с описания тестируемых объектов, стратегии, расписания, критериев начала и окончания тестирования, до необходимого в процессе работы оборудования, специальных знаний, а также оценки рисков с вариантами их разрешения.

Цели написания тест плана:

•Продумать стратегию тестирования программного обеспечения;

•Описать процесс тестирования на проекте, и как он встраивается в процесс разработки;

•Обеспечить информированность каждого члена команды об активностях QA команды, распределении обязанностей и зон ответственности;

•Скорректировать ожидания заказчика от команды тестирования.

1. Тестовая документация (График тестирования, Матрица трассируемости, Тестовый набор, Чек-лист)

**График тестирования**

Документ описывающий последовательность выполнения активностей по тестированию членами QA команды, с указанием дат начала выполнения работ и их завершения.

Цели:

•Согласовать работу команды разработки и тестирования;

•Обеспечить информированность каждого члена команды о последовательности задач, а также о сроках их выполнения;

•Обеспечить прозрачность процесса тестирования для заказчика;

•Обеспечить возможность отслеживания отставаний от плана и влияния добавления дополнительных задач команде.

**Матрица трассировки**

Документ, используемый для определения покрытия требований проверками, оформленными в виде соответствующей тестовой документации.

Матрица представляет собой таблицу, где соотносятся ID требований с ID чеклистов, тест кейсов, тест сценариев и другой документации, которая используется на проекте. Цель - обеспечить должное покрытие всех функциональных и нефункциональных требований тестами.

**Тестовый набор**

Документ, вмещающий в себя набор тестов/тестовых случаев/тестовых сценариев. Тестовый набор может быть сформирован для определенного вида тестирования, уровня тестирования или для компонента с определенным приоритетом.

Процесс создания тестового набора:

1.Тестовые случаи в виде соответсвующих документов оформляются в системе управления тестовой документацией.

2.У каждого тестового случая проставляется label (отметка).

3.В соответствии с необходимостью, по определенному label фильтруются все проверки и в группу попадают только нужные.

Один тестовый случай может иметь несколько labels и может быть в нескольких тестовых наборах.

**Чеклист**

Документ, перечисляющий идеи для проверки. Документ, который очень поверхностно указывает, что необходимо проверить в приложении, но не указывает, как это сделать.

Виды тестирования, для которых пишут чеклисты:

•Тестирование совместимости;

•Тестирование инсталляции продукта;

•Исследовательское тестирование;

•CRUD тестирование

•Тестирование на прерывания и т.д.

1. Техники тест дизайна (Что это, Методы черного ящика: классы эквивалентности, Анализ граничных значений)

Во время анализа тестирования базис тестирования анализируется с целью определить, что будет тестироваться, то есть определяются тестовые условия.

Тестовые условия определяются как сущности или события, которые будут проверяться одним или несколькими тестовыми сценариями (например, функция, транзакция, характеристика качества или структурный элемент).

Установление трассируемости от тестовых условий назад к спецификациям и требованиям позволяет как определить последствия при изменяющихся требованиях, так и установить покрытие требований набором тестов. При анализе тестирования реализуется детализированный подход к тестированию с целью выбора методов проектирования тестов, основываясь, в том числе, на выявленных рисках.

Во время проектирования тестов определяются и специфицируются тестовые сценарии и тестовые данные.

Тестовый сценарий состоит из набора входных значений, предусловий выполнения, ожидаемых результатов и постусловий, определяемых для покрытия определенных тестовых условий (или тестового условия) или целей (цели) тестирования. Содержание спецификаций проектирования тестов (включая тестовые условия) и спецификаций тестовых сценариев описывается в стандарте «Документация при тестировании программ» (IEEE STD 829-1998).

Ожидаемые результаты должны создаваться как часть спецификаций тестовых сценариев и включать в себя выходные данные, изменения в данных и состояниях, и любые иные последствия теста. Если ожидаемые результаты не были определены, правдоподобные, но ошибочные результаты могут быть приняты за корректные.

В идеальных условиях ожидаемые результаты должны быть определены до момента выполнения теста.

Во время реализации теста тестовые сценарии разрабатываются, реализуются, получают приоритеты и формируют спецификацию процедуры тестирования (IEEE STD 829-1998). Процедура тестирования (или ручной сценарий тестирования) описывает последовательность действий для выполнения теста.

Если тесты запускаются с использованием инструмента выполнения тестов, последовательность действий описывается автоматизированным тестовым сценарием.

Различные процедуры тестирования и автоматические тестовые сценарии собираются в расписание выполнения тестов, определяющее, в какой очередности, когда и кем эти тестовые процедуры и сценарии должны быть выполнены.

Расписание выполнения тестов должно учитывать такие факторы, как регрессионные тесты, приоритеты и технические и логические зависимости.

**Классы эквивалентности**

Классом эквивалентности называется набор данных, который запускает одни и те же модули и должен приводить к одним и тем же результатам.

Любые данные в рамках класса эквивалентны, это означает что если один тест-кейс в кассе эквивалентности обнаружил/не обнаружил дефект, то все остальные тест-кейсы внутри этого класса эквивалентности обнаружат/не обнаружат тот же самый дефект.

Альтернативный подход — использование классов эквивалентности не для входов, а для выходов. Разделить варианты выходов на классы эквивалентности, определить какие входные значения могут инициировать такие выходы. Преимущество в том, что проверяется каждый возможный вариант выхода. Недостаток в том, что внутри класса эквивалентности по выходу, может прятаться несколько классов эквивалентности по входу.

При наличии нескольких переменных:

- валидные классы нескольких переменных объединяются в один тест-кейс;

- невалидные классы тестируются отдельно.

**Граничные значения (Boundary Value Testing)**

Техника

- Определить классы эквивалентности

- Определить границы каждого класса эквивалентности

- Создать тест-кейсы для каждого граничного значения, выбирая по одной точке непосредственно на границе, выше и ниже границы.

Следует помнить, что точка выше или ниже границы может быть экземпляром другого класса эквивалентности, в этом случае дублировать тест не нужно.

Значения определяются типом. Если граница 5, то для поля, где вводятся целые числа тестируются точки 4 и 6, а для поля, где вводятся суммы в рублях и копейках тестируются точки 4,99 и 5,01.

При наличии нескольких переменных:

- минимальные значения валидных границ объединяются в один тест-кейс;

- максимальные значения валидных границ объединяются в другой тест-кейс;

- невалидные границы тестируются отдельно, как и в случае с невалидными классами.

1. Техники тест дизайна (Методы черного ящика: таблица решений, таблица (диаграмма) переходов)

**Тестирование таблицы решений:**

Таблица решений содержит триггерные условия, обычно комбинации значений «Истина» и «Ложь» для всех входных условий, и рез. действия для каждой комбинации условий. Каждый столбец таблицы соотносится с бизнес-правилом, определяющим уникальную комбинацию условий и результат выполнения действий, связанных с этим правилом.

Стандартом покрытия для тестир таблицы решений обычно явл. наличие хотя бы одного теста для каждой колонки, что обычно включает в себя покрытие всех комбинаций триггерных условий.

**Тестирование таблицы переходов:**

Система может показывать различные отклики в завис. от текущих условий или предшествовавшей истории состояний. Данный метод позволяет тестировщику рассм. с-му с т.зр. ее состояний, переходов между состояниями, входов или событий, активизирующих изменения состояний (переходы) и действия, к которым приводят эти переходы. Состояния системы или тестируемого объекта разделяемы, определяемы и конечны.

Таблицы состояний демонстрирует связи между состояниями и входами и может подсказать возможные некорректные переходы.

1. Техники тест дизайна (Методы черного ящика: тестирование по вариантам использования, попарное тестирование)

**Варианты использования (Use Case Testing)**

Техника

Use case — это сценарии, описывающие то как actor (обычно человек, но может быть и другая система) пользуется системой для достижения определенной цели. Варианты использования описываются с точки зрения пользователя, а не системы. Внутренние работы по поддержанию работоспособности системы не являются частью варианта использования.

Хотя бы один тест-кейс должен проверять основной сценарий и хотя бы по одному кейсу должно приходится на альтернативные сценарии.

Рекомендации по созданию тест-кейсов на основе вариантов использования

- Начать с валидных данных и наиболее частых сценариев.

- Проверить граничные значения и невалидные значения (с использованием ранее рассмотренных техник).

- Редко используемые сценарии, крайне важные для системы (так называемая “Остановка ядерного реактора” Shut Down The Nuclear Reactor)

- Тесты на каждое ветку-альтернативу (Extension) каждого шага

- Попробовать выполнить операцию в непривычном порядке

- Извратить предусловие, если это действительно может произойти

- Если транзакция имеет циклы, запустите ее в цикле, и не один-два раза — будьте жестче

- Найти очень долгий и извилистый путь и пройдите по нему

- Если ожидается, что транзакция будет выполняться в логичном порядке, попробовать выполнить ее в обратном порядке (например заполнить поля не сверху вниз, а снизу вверх)

- Создать тесты на защиту от дурака

**Попарное тестирование**

Техника

- Определить параметры (variables)

- Определить количество значений для каждого параметра (choices for variable)

- Построить массив, содержащий колонки для каждого параметра и значения в колонках, которые содержать все сочетания значений этих параметров друг с другом.

- Сопоставить полученный ортогональный массив с целью тестирования.

- Построить тест-кейсы.

Опытным путем было определено, что большинство дефектов это или одиночные дефекты (single-mode defects), или парные дефекты (double-mode defects), т.е. проявляющиеся при сочетании одного параметра всего лишь с одним другим параметром, при том что значение остальных параметров не имеет значения.

Если количество комбинаций значений переменных велико, не стоит пытаться протестировать все возможные комбинации, лучше сосредоточиться на тестировании всех пар значений переменных.

Два подхода попарного тестирования (pairwise testing): метод ортогонального массива (orthogonal arrays) и метод всех пар (allpair algorithm).

Ортогональный массив — это двумерный массив, обладающий особым свойством: если выбрать две любые колонки в массиве, то в них будут присутствовать все возможные сочетания значений параметров, тем же самым свойством обладают все пары колонок.

Все пары — для создания массива используется алгоритм, генерирующий пары напрямую, без использования дополнительной балансировки. Если имеется большое количество параметров, принимающих маленькое количество значений, то для составления пар лучше использовать этот метод.

Не обязательно составлять попарные комбинации вручную, для этого существует масса инструментов.

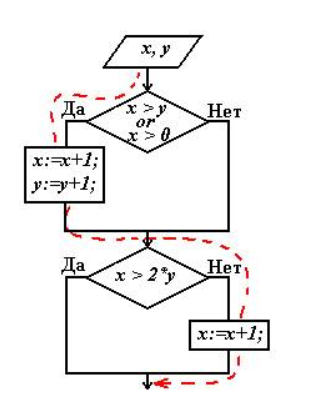
Нужно учитывать, что могут возникнуть ограничения связанные с тем, что некоторые сочетания параметров никогда не будут иметь места.

1. Техники тест дизайна (Методы белого ящика: тестирование покрытия операторов, тестирование покрытия ветвей. Методы, основанные на опыте)

**Метод покрытия операторов**.

Этот метод требует написания такого количества тестов, чтобы при выполнении их всех каждый оператор был выполнен хотя бы один раз.

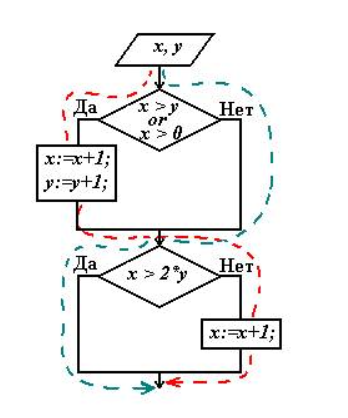
Рассмотрим для примера постенькую блок-схему



**Метод покрытия решений (путей).**

Под решениями здесь подразумеваются высказывания в операторых условного перехода, выбора, цикла, взятые целиком. Эти всказывания часто составлены из более простых – элементарных высказываний, которые мы будем до концы параграфа называть условиями. Так, в примере “x>y or x>0” – решение, а его части “x>y” и “x>0” – условия. Метод покрытия решений требует такого количества тестов, чтобы при выполнении их всех по каждой траектории, соединяющей соседние элементы блок-схемы вычисление прошло хотя бы один раз. Это означает, что каждое решение должно принимать как истинные, так и ложные значения. Именно это обеспечивает использование всех путей, выходящих из точек ветвления. Что касается операторов выбора, к ним это также относится. Для того, чтобы сохранит общность рассуждений, надо только переделать их (мысленно) в эквивалентную цепочку условных операторов.

Для нашего примера к тесту x=1, y=1 надо добавить еще один. Например, x = -3, y = -2.



**Методы, основанные на опыте** (Experience-based Test Techniques)

- Предположение об ошибках (Error Guessing). Это способ предотвращения ошибок, дефектов и отказов, основанный на знаниях тестировщика.

- Исследовательское тестирование (Exploratory Testing). Это достаточно гибкое тестирование, которое говорит нам о том, что тест-кейсы и чек-листы создаются, выполняются, анализируются и оцениваются динамически во время выполнения тестов.

Исследовательское тестирование лучше всего подходит в ситуациях, когда документация недостаточная, либо вовсе отсутствует, в условиях очень сжатых сроков и как дополнение к другим, более формальным, методам тестирования.

- Тестирование на основе чек-листов (Checklist-based Testing). При тестировании по чек-листам тестировщик проектирует, реализует и выполняет тесты, указанные в чек-листе.

Такие списки могут быть построены на опыте, на исторических данных об ошибках, на информации о приоритетах для пользователей и понимании, как и почему происходят отказы в программе.

1. Тестовые случаи (Цели, Жизненный цикл, Атрибуты тестовых случаев)

**Тестовый случай** – формально описанный алгоритм тестир программы, специально созданный для определения возникновения в программе определенной ситуации, определенных выходных данных.

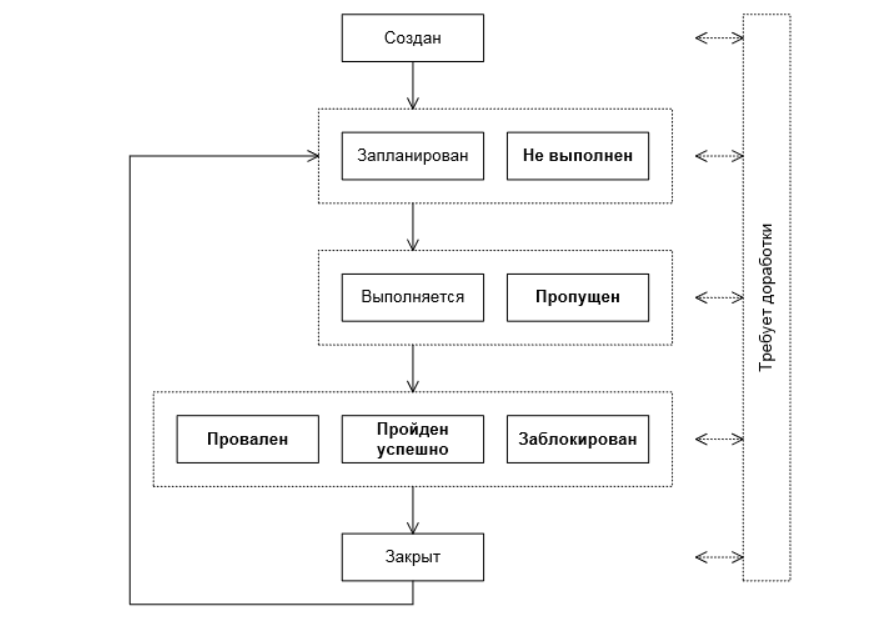
**Цель написания test case-ов:**

* Подготовиться к тестированию (осн. цель)
* Детально описать шаги тестир и ожидаемый результат
* Задокументировать требования
* Облегчить передачу знаний по проекту
* Подготовиться к автоматизации тестирования

**Атрибуты test case-а: (обяз. поля)**

* **ID** – tc№
* **Краткое название тест случая (Summary, Title)** – уник среди tc, сост т. из существительных
* **Цель тест случая (Goal, Aim, Description)** – что проверяем и при каких усл (1 предл: Verify that…..)
* **Предусловия (Precondition)** – нумерованный список шагов чтобы добраться до компонента (в этом списке ожид. рез прописывать не надо)
* **Шаги (Steps)** – опис т. д-вия, напр на проверку выбранного требования)
* **Ожидаемый результат (Expected Result)** – пропис к каждому шагу, дб подробным и однозначным
* Постусловия (Postcondition) – д-вия, чтобы вернуть с-му в исх сост
* **Статус (Status)** – есть всегда:   
  \* tc не пройден (not run)  
  \* успешно пройден (passed) : ожид рез = актуальный рез  
  \* неудачно пройден (failed) : ожид рез != актуальный рез  
  \* заблокирован (blocked) : не мб вып шаг либо предусловие tc
* Уровень (Level) – выставл в соотв с уровнем тестир, для кот. он предназначен:  
  \* компонентный  
  \* интеграционный  
  \* системный  
  \* приемочный
* Приоритет (Priority)   
  \* высокий : д пройти в 1 очередь   
  \* средний : 2 очередь  
  \* низкий : 3 очередь
* Автор (Author) – в с-мах tc management выставляется авто-
* Комментарии (Notes, Comments)

ЖЦ:



1. Тестовые случаи (Свойства качественных тестовых случаев, типичные ошибки при создании тестовых случаев)

**Правила написания тестовых случаев**

• Один тестовый случай должен проверять только одно требование. Допустимо объединять одно функциональное требование со связанными с ним требованиями к внешнему виду (например, когда речь идет о внешнем виде сообщения об ошибке). Но проверять два функциональных требованиям в одном тестовом случае не допустимо.

• Количество шагов не должно превышать 5-7. Если шагов больше, то возможно в тестовом случае проверяется несколько требований и его нужно разделить;

• В Steps / Expected Results должно быть описано только то, что относится к цели тест кейса;

• Шаги, которые не относятся к цели тест кейса – это либо Preconditions, либо Post-Conditions;

• Желательно располагать тестовые случаи таким образом, чтобы тестировщик "двигался" последовательно по приложению, максимально уменьшая количество повторяющихся действий;

• Для повышения читаемости и поддержки тестовые случаи должны быть разделены на смысловые части (как правило, по компонентам);

• В тестовых случаях необходимо избегать ссылок на сторонние документы, так как это уменьшает удобство работы с проверками и приложением одновременно.

Ошибки:

- Абстрактные названия

- Повелительное наклонение

- Указание ссылки для тестирования продукта на продакшене

- Слишком детализированное описание

- Отсутствие нужной информации ( к примеру для авторизации и тд. )

- Плохое описание проверки (Итогового результата)

1. Тестовые сценарии (Цели, Шаги для создания, Атрибуты тестовых сценариев)

**Тест. сценарии** – формально описанный алгоритм тестир программы, специально созд. для опред. возникновения в проге опред. ситуации, опред. выходных д-х

**Цель написания тест. сценариев:**

подготовиться к проведению след. видов тестир:

\* end-to-end

\* explorary testing

\* role-based testing

**Атрибуты тест. сценария:**

\* Идентификатор (ID)

\* Краткое название (Summary, Title)

\* Описание сценария (Description) 1-5 предл

\* Участники (Primary Actors) роли (юзеры), кот. фигурир в ТС

\* Предусловия (Precondition) подгот. с-му к вып. Сценария

\* Осн. сценарий (Basic Flow)

\* Альтернатив. сценарий (Alternative Flow)

\* Исключения (Exceptional Flow)

\* Статус (Status) как у ТК

\* Приоритет (Priority) как у ТК (выс, ср, низ)

1. Тест план, его назначение и структура

**Тест стратегия** – офиц. док, опис. методологию тестир, принятую в компании.  
Одна и та же организация м. иметь разные стратегии для разных продуктов, рзных циклов разработки, разных уровней риска.

**Виды тест стратегий:**

* Аналитические стратегии- тестир, осн. на рисках (risk-based testing) - тестир, осн. на требованиях (requirements-based testing)
* Стратегии, осн на моделях - тестир, осн на моделях использ приложения
* Методические стратегии - тестир по общепринятым стандартам (ISO 25010:2011)  
  - тестир по стандартам, принятым в компании
* Стратегии, соотв процессуальным нормам - тестир по стандартам HIPPA, GDPR и т.д.
* Реактивные стратегии  
  - исслед тестир
* Консультативные стратегии  
  - тестир, осн на сценариях и д-х, предост заказчиком ПО
* Стратегии, искл регрессионное (повторное) тестир  
  - широкое использ автоматизации для любых повтор. тестов

**Тест стратегия вкл:**

* Описание процесса интеграции тестир в процессе разработки
* Техники тест дизайна
* Методы и виды тестир
* Уровни тестир
* Обяз и необяз стандарты, к-рым д. соотв ПО
* Критерии начала и окончания тестир
* Метрики, собираемые в процессе тестир
* Инструменты, исп в тестир
* Окружение, где проходит тестир
* Процесс контроля качества и его метрики
* Дефект менеджмент
* Роли и обяз-сти членов команды тестир

1. Отчеты об ошибках (Цель, Жизненный цикл, Атрибуты)

**Отчет об ошибках** – док, кот. описывает и приоритизир. обнаруженный дефект, а также содействует его устранению.

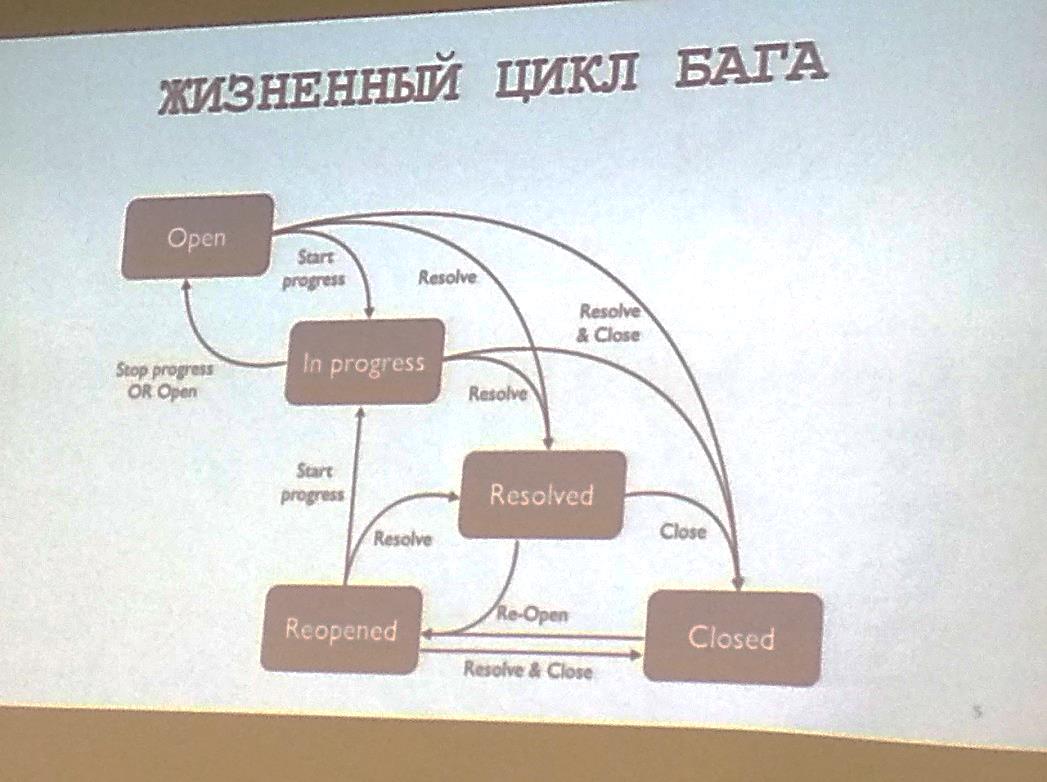
**Дефект** – любое отклонение факт. результата от ожиданий пользователя, сформир. на основе требований, спецификаций, иной документации или опыта и здравого смысла

**Цель отчета об ошибках:**

* **Предоставить инфу о проблеме:** уведомить проектную к-ду и иных заинтересованных лиц о наличии проблемы, описать суть проблемы
* **Приоритезировать проблему:** опред степень опасности и желаемые сроки ее устранения
* **Содейств устранению проблемы:** предост необх. подробности для понимания сути случившегося, а также анализ причин возник проблемы и рекомендации по исправл ситуации

**Жизн. цикл бага:**

*разработчик не имеет права закрывать дефект! (только тестировщик)*



**Атрибуты отчета об ошибках:**

* **ID**
* **Краткое описание**
* **Описание : Шаги воспроизв, Актуальный, Ожидаемый рез.**
* Воспроизводимость
* **Важность (Severity)**
* **Срочность (Priority)**
* возможность обойти
* комментарий
* **среда воспроизв**
* компонент
* тег
* **ответственный**
* приложения к багу
* срок исправления бага
* версия билда, где был обнаружен баг
* версия, в кот. дб исправлен баг
* **создатель отчета об ошибке (авто-)**
* оценка трудозатрат на исправления бага

1. Отчеты об ошибках (Свойства качественных отчетов об ошибках, Типичные ошибки при написании)

**Свойства качественных отчетов:**

* тщательной заполнение всех полей точной и корректной инфой
* отсутствие «размытых» формулировок («иногда неправильно работает», «UI сломан», «кнопка Export не работает»)
* вся инфа, особенно Ожидаемый результат, корректна
* баг заведен на функциональность, кот. разработана (неразработанный функционал за ошибку не считается)
* отсутствует жаргонная лексика
* отсутствие критики кого-то из участников к-ды («Ну каким дураком надо быть, чтобы такое сделать?!»)
* важность и приоритет бага корректно выставлены
* к отчету прикреплены все возможные доки, кот. облегчат понимание причины дефекта
* отсутствуют грамматические и семантические ошибки («Not keyboard in parameters accepting values»)
* использован правильный технический язык
* краткое описание бага должно следовать правилу WWW
* в отчете дб описани только 1 дефект
* оформление соотв. соглашению о названиях, принятом на проекте

**Ошибки:**

* Ошибки оформления и формулировок

1. Плохие краткие описания
2. Идентичные краткие и подробные описания
3. Отсутствие в подробном описании явного указания фактического результата
4. Игнорирование кавычек, приводящее к искажению смысла
5. Лишние пункты в шагах воспроизведения
6. Пунктуационные, орфографические, синтаксические и им подобные ошибки

* Логические ошибки

1. Выдуманные дефекты
2. Отнесение расширенных возможностей приложения к дефектам.
3. Чрезмерно заниженные (или завышенные) важность и срочность
4. Концентрация на мелочах в ущерб главному.
5. Техническая безграмотность.
6. Игнорирование «последовательных дефектов

1. Отчеты о результатах тестирования

**Отчёт о результатах тестирования** (test progress report, test summary report) — документ, обобщающий результаты работ по тестированию и содержащий информацию, достаточную для соотнесения текущей ситуации с тест-планом и принятия необходимых управленческих решений.

К низкоуровневым задачам отчётности в тестировании относятся:

•оценка объёма и качества выполненных работ;

•сравнение текущего прогресса с тест-планом (в том числе с помощью анализа значений метрик);

•описание имеющихся сложностей и формирование рекомендаций по их устранению;

•предоставление лицам, заинтересованным в проекте, полной и объективной информации о текущем состоянии качества проекта, выраженной в конкретных фактах и числах.

Как и любой другой документ, отчёт о результатах тестирования может быть качественным или обладать недостатками. Качественный отчёт о результатах тестирования обладает многими свойствами качественных требований, а также расширяет их набор следующими пунктами:

•Информативность (в идеале после прочтения отчёта не должно оставаться никаких открытых вопросов о том, что происходит с проектом в контексте качества).

•Точность и объективность (ни при каких условиях в отчёте не допускается искажение фактов, а личные мнения должны быть подкреплены твёрдыми обоснованиями).

В общем случае отчёт о результатах тестирования включает следующие разделы:

•Краткое описание (summary). В предельно краткой форме отражает основные достижения, проблемы, выводы и рекомендации. В идеальном случае прочтения краткого описания может быть достаточно для формирования полноценного представления о происходящем, что избавит от необходимости читать весь отчёт (это важно, т.к. отчёт о результатах тестирования может попадать в руки очень занятым людям).

•Команда тестировщиков (test team). Список участников проектной команды, задействованных в обеспечении качества, с указанием их должностей и ролей в подотчётный период.

•Описание процесса тестирования (testing process description). Последовательное описание того, какие работы были выполнены за подотчётный период.

•Расписание (testing schedule). Детализированное расписание работы команды тестировщиков и/или личные расписания участников команды.

•Статистика по новым дефектам (new defects statistics). Таблица, в которой представлены данные по обнаруженным за подотчётный период дефектам (с классификацией по стадии жизненного цикла и важности).

•Список новых дефектов (new defects list). Список обнаруженных за подотчётный период дефектов с их краткими описаниями и важностью.

•Статистика по всем дефектам (overall defects statistics). Таблица, в которой представлены данные по обнаруженным за всё время существования проекта дефектам (с классификацией по стадии жизненного цикла и важности). Как правило, в этот же раздел добавляется график, отражающий такие статистические данные.

•Рекомендации (recommendations). Обоснованные выводы и рекомендации по принятию тех или иных управленческих решений (изменению тест-плана, запросу или освобождению ресурсов и т.д.) Здесь этой информации можно отвести больше места, чем в кратком описании (summary), сделав акцент именно на том, что и почему рекомендуется сделать в имеющейся ситуации.

•Приложения (appendixes). Фактические данные (как правило, значения метрик и графическое представление их изменения во времени).

1. Автоматизация тестирования (Виды, Модульное тестирование)

**Автоматизированное тестир** – часть процесса тестир на этапе контроля кач-ва в процессе разработки ПО. Оно использует программные средства для выполнения тестов и проверки рез-тов выполнения, что помогает сократить время тестир и упростить его процесс

Относится к **функциональному** виду тестир и проверяет корректность работы отдельных методов/компонентов/всего приложения

**Уровни авто-тестир:**

\* уровень модульного тестир (unit tests)

\* уровень функционального тестир (non-UI-tests)

\* уровень тестир через польз. интерфейс (UI tests)

**Модульное тестир** – процесс в программировании, позволяющий проверить на корректность отдельные модули исх. кода программы

Идея сост. в том, чтобы писать тесты для каждой нетривиальной функции или метода. Это позволяет достаточно быстро проверить, не привело ли очередное измненение кода к регрессии, т.е. к появлению ошибок в уже оттестированных местах программы, а также облегчает обнаружение и устранение таких ошибок.

**Пример:**  
class CalculatorTests {

public void sum\_2plus5\_7returned() {

var calc = new calculator(); //arrange

var res = calc.sum(2, 5); //act

assert.areequal(7, res); //assert

}}

**Правила UNIT-тестов**

Тесты должны быть:

\* достоверными

\* не зависеть от окружения, на кот. они выполняются

\* легко поддерживаться

\* легко читаться и быть простыми для пониманияc (даже новый разработчик д. понять что именно тестируется)

\* соблюдать единую конвенцию именования

\* запускаться регулярно в автоматическом режиме

\* один тест должен проверять только одну сущность

\* тесты должны загружаться в с-ме контроле версий

\* названия дб «говорящими»

[тестируемый\_метод]\_[сценарий]\_[ожидаемое\_поведение]

class Calculator tests {

private void sum\_2plus5\_7returned() {…}

\* единый стиль написания тела теста

(3 составляющие (arrange, act, assert)) – пример выше

1. Автоматизация тестирования (Интеграционные тесты, UI тестирование)

**2. NON-UI тестир**

**NON-UI тестир** – процесс в программировании, позволяющий проверить работоспос-сть приложения, используя программный интерфейс приложения.

**Пример:**

package CountriedRestTests;

…..

public class GetTest {

@Test

public void getRequestFindCapital() throws JSONException{

//выполняем запрос get для доступа ко всем пар-рам ответа

Response resp = get(“http://restcountries.eu/..../name/belarus”);

JSONArray jsonResponse = new JSONArray(resp.asString());

//получение параметра capital (столицы беларуси)

String capital = jsonResponse.getJSONObject(0).getString(“capital”);

//проверка, что столицей является минск

AssertJUnit.assertEquals(capital, “Minsk”);

}}

**Инструменты** – SoapUI, RestSharp, postman, rest-assured;

**3. UI-тестирование**

**UI-тестир** – процесс в программировании, позвол. проверить работоспос-сть и внешний вид приложения, используя графический интерфейс приложения.

Инструмент -> Браузер -> Сервер

Во время данного тестирования тест полностью имитирует работу пользователя (открывается браузер, нажимаются кнопки, вводятся данные). При этом, если элемент не догрузился или отсутствует на странице, то действие не мб выполнено. Это делается специально, для того, чтобы предотвратить ошибки когда у реального пользователя есть баг, а тест его не находит.

**Инструменты** – VisualStudio, Se, QuickTestProfessional, Ranorex, TestStudio, appium, Protractor, Calaba.sh

**Подходы в UI автоматизации**

Driven означает, что тесты зависят от каких-то определенных обстоятельства

* data-driven подход (данные)
* keyword-driven подход (ключевые слова)
* behavior-driven подход (поведение)

**Data-driven подход**

Data-driven подход используется в приложениях, внешний вид и работа которых во многом зависит от введенных данных (калькулятор)

**Keyword-driven подход**

Часто используется, когда команда автоматизации готовит карту объекта, а команда ручных разработчиков составляет тест так, как им нужно. Тест строится с помощью набора объектов.

**Behavior-driven подход**

В подходе, который зависит от поведения системы активно используются ключевые слова, которые объединяются в глоссарии, где прописывается что выполняется в тесте, какое действие выполняется в тесте под каждым словом.

Тесты всегда описываются по структуре, используя слова

\* *given* (дано),

\* *when* (что делаем),

\* *then*(результат (что получаем после проведенных действий))

Данный подход распространяется не только на автоматизацию, но и на весь проект в целом. Все требования оформляются в виде подобных сценариев (given, when, then).

Мануальные тестировщики на таком проекте полностью отсутствуют и все тестирование проводится посредством автоматизации.