



## ter reguler Kertas khusus untuk ujian semester reguler Kertas khusus untuk UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI JURUSAN TEKNIK INDUSTRI



## UJIAN TENGAH SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2012/2013

Mata Kuliah/Sks

: Perancangan Organisasi dan Manajemen Bisnis / 4 Sks

Hari Tanggal

: Kamis, 16 Mei 2013

Waktu Sifat Ujian

: 90 Menit : Open Book

Dosen Penguji

: Nashrullah Setiawan, ST. MSc.

1. PT. KAI merupakan perusahaan pelayanan transportasi kereta api di Indonesia. Meskipun perusahaan tersebut dikelola oleh pemerintah, namun perusahaan tersebut harus terus meningkatkan performansinya. Adanya alternatif jasa tranportasi penerbangan dengan harga yang kompetitif setidaknya memberikan warna persaingan dalam usaha jasa tranportasi. Menurut Anda siapa saja yang dapat memberi andil untuk peningkatan nilai tambah bagi PT.KAI? Jelaskan langkah strategis apa yang dilakukan oleh masing-masing pihak tersebut!

(Bobot 20%)

2. Setiap perusahaan memiliki nilai dan perilaku yang berbeda satu dengan yang lainnya. Menurut Anda sebagai manajer apakah ada hubungan antara nilai-nilai dan perilaku dalam organisasi terhadap struktur dari organisasi? Mohon jelaskan dan berikan contohnya!

(Bobot 20%)

- Dalam rangka memperkuat pasar, terkadang perusahaan perlu menjalin hubungan antar organisasi lain yang ada baik secara informal maupun formal. Mohon jelaskan strategi hubungan secara informal dan formal yang dimaksud! Jelaskan apa saja yang menjadi kelebihan dan kekurangan dari strategi tersebut! (Bobot 20%)
- Otoritas merupakan sebuah kekuatan yang diperlukan bagi jabatan tertentu untuk pengambilan keputusan. Mohon jelaskan hal-hal apa saja yang menjadi kendala dalam pendelegasian wewenang pada sebuah organisasi!

(Bobot 10%)

Seiring dengan pertumbuhan skala industri, akan memunculkan adanya differensiasi struktur organisasi. Jelaskan mengapa strategi differensiasi diperlukan? Apa saja kendala yang muncul akibat adanya diferensiasi secara horizontal dan vertikal? Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut! (Bobot 30%)

Validasi Soal UTS Semester Genap 2012/2013

Selamat Mengerjakan

Kesesuaian materi	Kesesuaian bobot dengan	Kelengkapan informasi	Catatan perbaikan jika ada	Tanda Tangan
dengan silabi	tingkat kompleksitas	soal		
				X