

FAQ – Wichtige Fragen an Deliezius

Hier finden Sie die Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zu folgenden Themenbereichen. Sollte dennoch etwas nicht klar sein, können Sie uns gerne für weitere Information kontaktieren.



Allgemeine Fragen zum Frühstücks-Service

1. Welche Bestellungsarten gibt es? Wochenbestellung und einmalige Bestellung.

Sie haben bei uns die Möglichkeit von unserer Wochenbestellung zu profitieren, bei der ihre Bestellung wöchentlich wiederholt wird.

Sie können bei uns auch flexibel eine einmalige Bestellung aufgeben.

Bitte beachten Sie, dass wir die einmaligen Bestellungen addieren, wenn Sie für diesen Tag bereits eine Wochenbestellung aufgegeben haben. Sie bezahlen in diesem Fall nur einmal die Liefergebühr.

2. Wie kann ich eine Wochenbestellung buchen?

Es ist sehr einfach: Sie müssen im ersten Schritt den Tag wählen, an dem Sie die Bestellung erhalten möchten, hier können sie zwischen Samstag, Sonntag oder einem gesetzlichen Feiertag entscheiden. Im zweiten Schritt wählen Sie die Backwaren aus, die wir Ihnen bringen sollen. Jetzt erhalten Sie Ihre Bestellungen wöchentlich, an denen von Ihnen gewählten Tagen.

3. Kann ich eine Bestellung ändern oder stornieren?

Alle Bestellung können bei uns bis Freitag um 15 Uhr storniert oder geändert werden. Sie können selbstverständlich auch die Zeiten eintragen, an denen Sie im Urlaub sind oder unseren Service einfach nicht wünschen.

4. Kann ich über mein Konto die geplanten Lieferungen sehen?

Ja, Sie können alle zukünftigen Lieferungen sehen, die an Sie geliefert werden und diese problemlos ändern.

5. Muss ich ein Abonnement abschliessen? Nein.

Bei uns müssen Sie kein Abonnement abschließen. Sie können Ihre Bestellungen löschen und erhalten ab diesem Zeitpunkt keine Lieferungen mehr.

6. Zu welcher Uhrzeit werden die Backwaren zugestellt?

Die Lieferroute ist so ausgelegt, dass die Backwaren zwischen 5 und 7.45 Uhr morgens bei Ihnen zu Hause vor der Tür ankommen.

7. An welchem Tag ist der Service verfügbar?

Sie können unsere leckeren Backwaren samstags und sonntags, sowie an allen Feiertagen des Jahres genießen. Dem Kalender unserer Homepage können Sie genaue entnehmen, an welchen Tagen wir liefern.

8. Was kann ich tun, damit meine Backwaren sicher und wohlbehalten auf meinem Frühstückstisch landen?

Um Qualität und Frische Ihrer Lieferung zu gewährleisten, bitten wir Sie entsprechende Vorsorge zu treffen, damit wir die Backwaren wettergeschützt ablegen können. Sie können eine Kühlbox oder eine isolierte Tasche unter einem Dach an Ihrer Haustür stehen lassen, in die wir Ihre Backwaren hineinlegen können.

9. Muss ich aufstehen, um die Backwaren entgegenzunehmen?

Natürlich nicht, wir bringen die Backwaren sehr früh, wenn sie noch schlafen bis vor Ihre Haustür. So können Sie Ihren Tag mit frisch gebackenem Brot und anderen leckeren Backwaren beginnen, indem Sie einfach die Haustür öffnen und die für Sie mit Liebe verpackten Backwaren aus Ihrer Kühlbox oder Tasche entnehmen.

Um eine problemlose Anlieferung zu gewährleisten, müssen entsprechende Vorkehrungen in Form einer Kühlbox oder eines regenfesten Beutels getroffen werden.

10. Wie kann ich die Backwaren bezahlen?

Am günstigsten und bequemsten ist es für Sie, wenn wir die Rechnung am Monatsende von Ihrem Konto abbuchen. Dazu benötigen wir Einzugsermächtigung von Ihnen. Am letzten Tag des Monats erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Rechnung, die Sie selbstverständlich auch über Ihr Konto auf unserer Website herunterladen und ausdrucken können.

11. Was kosten die Backwaren?

Sie erhalten Ihre Backwaren zu Bäcker üblichen Preisen. Für die Anlieferung berechnen wir eine Zustellgebühr von €1,49 pro Lieferung dazu.

12. Wo werden die Backwaren produziert?

Wir arbeiten zusammen mit traditionellen Bäckereibetrieben aus unserer Region. Es handelt sich um Familienbetriebe, die jeden Morgen ihre frischen Backwaren mit viel Liebe, Sorgfalt und der besten Qualität zubereiten.

13. Was mache ich, wenn Brötchen fehlen oder falsch geliefert sind?

Dann informieren Sie uns bitte sofort, entweder telefonisch oder über unser Kundenportal auf unserer Homepage. Wir kümmern uns umgehend darum.

