Proyecto OdontoMisiones

Documento de Requisitos del Sistema

Versión 1.0

Fecha: 04/08/2017

Realizado por: C. R. Ulises

Realizado para: OdontoMisiones

Lista de Cambios

Nro	Fecha	Descripción	Autor
0	04/08/2017	Version 1.0	C. R. Ulises
1	09/08/2017	 Correccion a UIDs mencionados en la primer entrega Correccion a Modelo Navegacional realizado en la primer entrega 	C. R. Ulises

Índice de Contenidos

Presentación General	5
Participantes del Proyecto	5
Objetivos del sistema	5
Requisitos del Sistema	5
Requisitos de Información	
Requisitos de Funcionales	
Diagrama de Casos de Usos	11
Definición de Actores	17
Caso de Usos del Sistema	
Requisitos No funcionales	53
Matriz de Rastreabilidad Objetivo/Requisitos	55
Glosario de Términos	55
Modelo Conceptual	62
Diagramas de Interacción de Usuario	64
Diseño de Interfaz Abstracta	89
Modelo Navegacional	93

Índice de Figuras

Figura 1: Diagrama de Módulos del Sistema	11
Figura 2: Módulo Parametros - Gestionar Marcas	
Figura 3: Módulo Parametros - Gestionar Modelos	12
Figura 4: Módulo Parametros - Gestionar Disponibilidad Credicticia	12
Figura 5: Módulo Parametros - Gestionar Tipos de Incidencias	13
Figura 6: Módulo Parametros - Gestionar Paises	
Figura 7: Módulo Parametros - Gestionar Provincias	
Figura 8: Módulo Parametros - Gestionar Localidades	14
Figura 9: Módulo Parametros - Gestionar Tipos de Documento	15
Figura 10: Módulo Parametros - Gestionar Tipos de Telefono	15
Figura 11: Módulo Parametros - Gestionar Estados de Equipo	
Figura 12: Módulo Parametros - Gestionar Estados de Incidencia	
Figura 13: Módulo Parametros - Gestionar Niveles de Urgencia de Incidencia	17
Figura 14: Modelo Conceptual - 1er Iteración	
Figura 15: UID - Módulo Parametros - Alta Marca	
Figura 16: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Marca	65
Figura 17: UID - Módulo Parametros - Alta Modelo	
Figura 18: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Modelo	67
Figura 19: UID - Módulo Parametros - Alta Disponibilidad Credicticia	
Figura 20: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Disponibilidad Credicticia	
Figura 21: UID - Módulo Parametros - Alta Tipo Incidencia	70
Figura 22: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Tipo Incidencia	71
Figura 23: UID - Módulo Parametros - Alta Pais	
Figura 24: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Pais	73
Figura 25: UID - Módulo Parametros - Alta Provincia	74
Figura 26: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Provincia	
Figura 27: UID - Módulo Parametros - Alta Localidad	
Figura 28: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Localidad	
Figura 29: UID - Módulo Parametros - Alta Tipo de Documento	
Figura 30: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Tipo de Documento	
Figura 31: UID - Módulo Parametros - Alta Tipo Telefono	80
Figura 32: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Tipo Telefono	
Figura 33: UID - Módulo Parametros - Alta Estado de Equipo	
Figura 34: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Estado de Equipo	83
Figura 35: UID - Módulo Parametros - Alta Estado de Incidencia	84
Figura 36: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Estado de Incidencia	85
Figura 37: UID - Módulo Parametros - Alta Nivel de Urgencia	
Figura 38: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Nivel de Urgencia	87
Figura 39: Diseño Abstracto - Pagina principal	
Figura 40: Diseño Abstracto - Pagina principal Parametros	
Figura 41: Diseño Abstracto - Pagina Edición Parametros	91
Figura 42: Modelo navegacional - Parametros - Marcas y Modelos	
Figura 43: Modelo Navegacional - Parametros – Genérico (Disponibilidades Credicticias)	94

Presentación General

Este documento presenta la documentación del desarrollo que se va a llevar para la empresa OdontoMisiones, el mismo consistirá en un sistema de tipo web el cual tendrá como objetivo llevar el seguimiento de los diferentes equipos que la empresa tenga en reparación para así lograr la optimización de los diferentes recursos que tenga a disposición la empresa, y aumentar la capacidad de organización y resolución de problemas, como así también llevar un historial de los diferentes equipos para poder realizar estadísticas que ayuden a la empresa a tomar decisiones

Participantes del Proyecto

En el proyecto se verán involucrados los siguientes participantes:

- Equipo de Desarrollo: este será el encargado de llevar adelante el desarrollo del sistema, consistiendo el mismo en el análisis y diseño iterativo propio de un desarrollo de software. Este equipo está compuesto por Ulises C. Ramirez
- Empresa: esta será la encargada de brindar la información necesaria para llevar a cabo el estudio que finalmente concluirá con el sistema funcional adaptado a la misma.

Objetivos del sistema

Dado a la naturaleza iterativa que tendrá el desarrollo de este sistema, en esta primer iteración se centrará el desarrollo del sistema en torno a los siguientes objetivos:

OBJ-01	Gestionar Parámetros del Sistema
Descripción	El sistema deberá gestionar la información correspondiente a los diferentes conceptos que hacen a la información paramétri- ca del sistema, permitiendo así un mayor grado de flexibilidad.
Estabilidad	alta
	Dentro del término "parámetros" se hace referencia a un con-
Comenta-	junto de conceptos, los cuales serán los bloques mas pequeños
rios	del sistema y de los cuales dependerá la funcionalidad princi-
	pal.

Requisitos del Sistema

Requisitos de Información

IRQ-01	Información sobre Marcas
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros
Requisitos asociados	 CU-01 Alta Marca CU-02 Baja Marca CU-03 Modificacion Marca CU-04 Consultar Marca CU-05 Alta Modelo
	CU-06 Baja Modelo

- CU-07 Modificacion Modelo
- CU-08 Consultar Modelo

Descripción El sistema almacena información correspondiente a las mar-

cas de los equipos que se necesiten dar de alta en el siste-

ma

Datos específicos • Nombre de la Marca

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

IRQ-02
Objetivos
asociados
Requisitos

asociados

Información sobre Modelos

- OBI-01 Gestionar Parámetros
- CU-01 Alta Marca
- CU-02 Baja Marca
- CU-03 Modificacion Marca
- CU-04 Consultar Marca
- CU-05 Alta Modelo
- CU-06 Baja Modelo
- CU-07 Modificacion Modelo
- CU-08 Consultar Modelo

Descripción El sistema almacena información correspondiente a los **Mo-**

delos de las diferentes Marcas de los equipos que se nece-

siten dar de alta en el sistema

Datos específicos • Nombre del modelo

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

IRQ-03 Objetivos asociados Requisitos asociados

Información sobre Disponibilidad Credicticia

• OBJ-01 Gestionar Parámetros

- CU-09 Alta Marca
- CU-10 Baja Marca
- CU-11 Modificacion Marca
- CU-12 Consultar Marca
- CU-53 Alta Clientes
- CU-55 Modificacion Clientes

Descripción

Este parámetro de sistema permite una vez creado la asociación con un **Cliente** lo cual permitirá a la empresa deter-

minar si el cliente puede recibir trabajos fiados

Datos específicos

• Nombre de la Disponibilidad Credicticia

Permite fiar

Estabilidad alta Comentarios ninguno

IRQ-04
Objetivos
asociados
Requisitos
asociados

Información sobre Tipos de Incidencia

OBJ-01 Gestionar Parámetros

• CU-13 Alta Tipo Incidencia • CU-14 Baja Tipo Incidencia

• CU-15 Modificacion Tipo Incidencia • CU-16 Consultar Tipo Incidencia

Descripción

El sistema almacena información acerca de los tipos de incidencias que se pueden solucionar en la empresa

Datos específicos

• Nombre del Tipo de Incidencia

Estabilidad alta Comentarios ninguno

IRQ-05 Objetivos asociados Requisitos asociados

Información sobre Paises

OBJ-01 Gestionar Parámetros

• CU-17 Alta Pais CU-18 Baja Pais

 CU-19 Modificacion Pais CU-20 Consultar Pais CU-21 Alta Provincias

CU-23 Modificacion Provincias

Descripción

El sistema almacena información referente a distintos países para así tener normalizado la utilización de estos a la hora

de asociarlos con las provincias

Datos específicos

Nombre del Pais

Estabilidad alta Comentarios ninguno

IRQ-06 Objetivos asociados

Información sobre Provincias

OBJ-01 Gestionar Parámetros

Requisitos asociados

- CU-17 Alta Pais
- CU-18 Baja Pais
- CU-19 Modificacion PaisCU-21 Alta Provincias
- CU-22 Baja ProvinciasCU-23 Modificacion Provincias
- CU-24 Consultar Provincias

Descripción

El sistema almacena información referente a distintos países para así tener normalizado la utilización de estos a la hora de asociarlos con las provincias

Datos específicos

- Nombre de la Provincia
- Pais

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

IRQ-07 Objetivos asociados Requisitos asociados

Información sobre Localidades

- OBJ-01 Gestionar Parámetros
- CU-17 Alta Pais
- CU-18 Baja Pais
- CU-19 Modificacion Pais
- CU-20 Consultar Pais
- CU-21 Alta Provincias
- CU-22 Baja Provincias
- CU-23 Modificacion Provincias
- CU-24 Consultar Provincias
- CU-25 Alta Localidades
- CU-26 Baja Localidades
- CU-27 Modificacion Localidades
- CU-28 Consultar Localidades

Descripción

El sistema almacena información referente a las distintas localidades para así permitir la asociación de las mismas con las Provincias y así tener todo

Datos específicos

- Nombre de la localidad
- Provincia

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

IRQ-08 Objetivos asociados

Información sobre Tipos de Documento

• OBI-01 Gestionar Parámetros

Requisitos asociados

- CU-29 Alta Tipos de Documento
 CU-20 Raia Tipos de Documento
- CU-30 Baja Tipos de Documento
- CU-31 Modificacion Tipos de Documento
 CU-32 Consultar Tipos de Documento

Descripción

El sistema almacena información referente a distintos **Tipos de Documentos** de forma normalizada para así

Datos específicos

- Sigla del Tipo de Documento
- Nombre del Tipo de Documento

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

IRQ-09 Objetivos asociados Requisitos asociados

Información sobre Tipos de Telefono

- OBJ-01 Gestionar Parámetros
- CU-33 Alta Tipos de TelefonoCU-34 Baja Tipos de Telefono
- CU-35 Modificacion Tipos de TelefonoCU-36 Consultar Tipos de Telefono

Descripción

El sistema almacena información referente a distintos **Tipos de Telefono** de forma normalizada, esta será de ayuda al momento de definir los distintos teléfonos de las diferentes entidades que participen en el sistema.

Datos específicos

• Nombre del Tipo de Telefono

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

IRQ-10 Objetivos asociados Requisitos asociados

Información sobre Estados de Equipos

- OBJ-01 Gestionar Parámetros
- CU-37 Alta Estados de Equipos
- CU-38 Baja Estados de Equipos
- CU-39 Modificacion Estados de EquiposCU-40 Consultar Estados de Equipos

Descripción

El sistema almacena información referente a distintos **Esta-dos de Equipos** de forma normalizada, el cual será de utilidad al momento de determinar la condición del equipo

Datos específicos

• Nombre del Estado de Equipo

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

IRQ-11	Información sobre Estados de Incidencia
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros
Requisitos	CU-41 Alta Estados de Incidencia
asociados	 CU-42 Baja Estados de Incidencia
	 CU-43 Modificacion Estados de Incidencia
	 CU-44 Consultar Estados de Incidencia
Descripción	El sistema almacena información referente a distintos Esta- dos de Incidencia de forma normalizada que serán de uti- lidad al momento de establecer el la situación o Estado
	de una Incidencia
Datos espe- cíficos	Nombre del Estado de Incidencia
Estabilidad	alta
Comentarios	ninguno
IRQ-12	Información sobre Niveles de Urgencia de Incidencia
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros
Requisitos	CU-29 Alta Estados de Incidencia
asociados	CU-30 Baja Estados de Incidencia
	CU-31 Modificacion Estados de Incidencia
	CU-32 Consultar Estados de Incidencia
Descripción	El sistema almacena información referente a distintos Esta- dos de Incidencia de forma normalizada que serán de uti- lidad al momento de establecer el la situación o Estado

Datos específicos

• Nombre del Estado de Incidencia

de una Incidencia

Estabilidad alta **Comentarios** ninguno

Requisitos de Funcionales

Diagrama de Casos de Usos



Figura 1: Diagrama de Módulos del Sistema

El módulo de parámetros consiste en una serie bastante extensa de conceptos, por este motivo se opta por plasmar los diferentes conceptos en un diagrama de Casos de Uso diferente con el objetivo de no entorpecer la vista del lector con un diagrama con los datos demasiado pequeños.

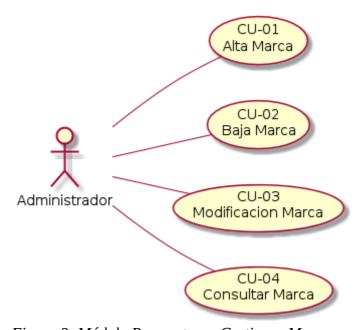


Figura 2: Módulo Parametros - Gestionar Marcas

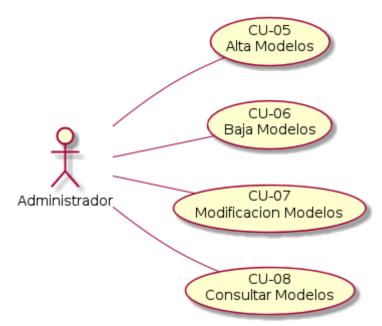


Figura 3: Módulo Parametros - Gestionar Modelos

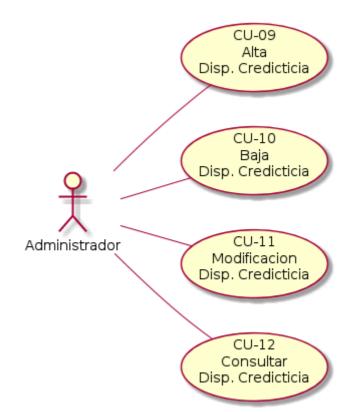


Figura 4: Módulo Parametros - Gestionar Disponibilidad Credicticia

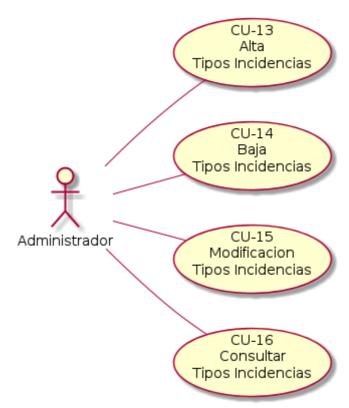


Figura 5: Módulo Parametros - Gestionar Tipos de Incidencias

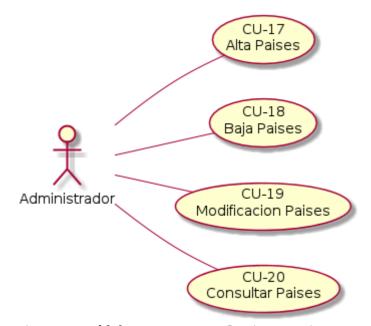


Figura 6: Módulo Parametros - Gestionar Paises

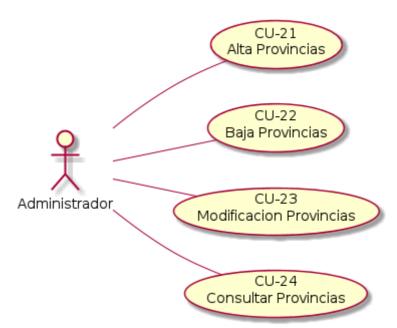


Figura 7: Módulo Parametros - Gestionar Provincias

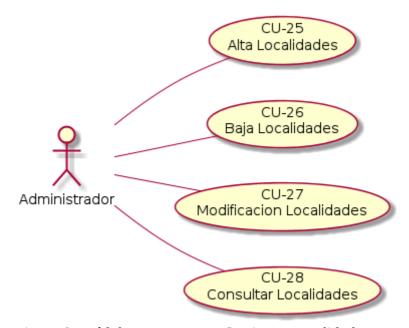


Figura 8: Módulo Parametros - Gestionar Localidades

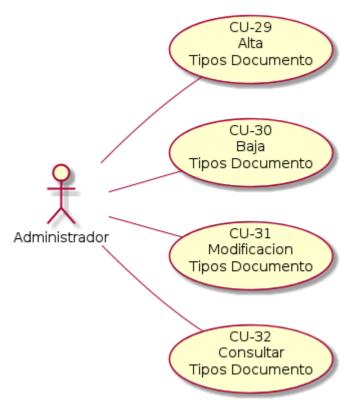


Figura 9: Módulo Parametros - Gestionar Tipos de Documento

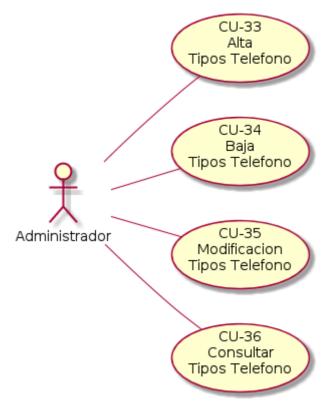


Figura 10: Módulo Parametros - Gestionar Tipos de Telefono

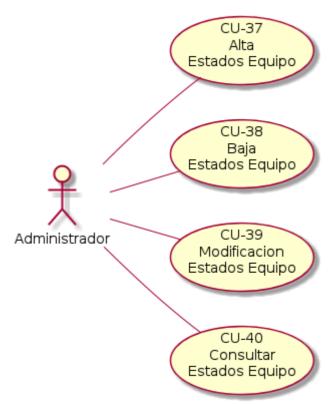


Figura 11: Módulo Parametros - Gestionar Estados de Equipo



Figura 12: Módulo Parametros - Gestionar Estados de Incidencia

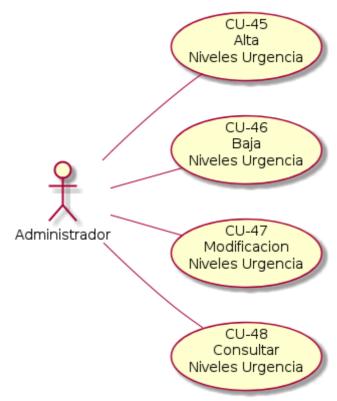


Figura 13: Módulo Parametros - Gestionar Niveles de Urgencia de Incidencia

Definición de Actores

ACT-01	Administrador
Descripción	Es el rol que se encarga del manejo integro del sistema
Comentarios	ninguno

Caso de Usos del Sistema

CU-01	Alta Marca	
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema	
Requisitos asociados	IRQ-01 Información sobre Marcas	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de una Marca	
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Marca no debe estar registrada en el sistema 	
Secuencia normal	Paso Acción	
	1 El Administrador solicita el alta de una nueva	

Postcondi- ción	2 3 4 5	Marca al sistema El sistema se prepara para recibir la informa- ción proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que la Marca no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingre- sada El sistema realiza el caso de uso CU-04 La Marca queda registrada en el sistema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posibilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-04
	4	Si la marca que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arroja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	•
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-
Comentarios		

CU-02	Baja Marca		
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema		
Requisitos asociados	IRQ-01 Información sobre Marca		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice la baja de una Marca		
Precondición	 El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste- 		
Secuencia	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador La marca que se desea dar de baja debe existir en el sistema 		
normal	Paso Acción		
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-04 El Administrador selecciona la marca que desea dar de baja 		
	3 El sistema valida que la marca no este siendo utilizada en el sistema		
	4 El sistema procede a eliminar la Marca 5 El sistema realiza el caso de uso CU-04		
Postcondi-	 La Marca queda dada de baja del sistema 		

ción		
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si la validación que realiza el sistema concluye con que la marca esta siendo utilizada este cancela la operación
	4	En el caso de que ocurra un error durante la eliminación de la marca el sistema informa del mismo mediante un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia	-	
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-03	Modif	ficacion Marca	
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema 		
Requisitos asociados	•	IRQ-01 Información sobre Marca	
Descripción	en el s requie	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrado era realizar la modificacion de una Marca que en el sistema	
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste	
	•	El Usuario debe estar en el rol de Administrador La marca debe estar dada de alta en el sistema	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1 2	El Administrador realiza el caso de uso CU-04 El Administrador selecciona la marca a la cual desea realizarle alguna modificación	
	3	El sistema devuelve un formulario con los da- tos de la Marca ya cargados	
	4	El Administrador procede a realizar las modifi- caciones y guarda los cambios	
	5	El sistema procede a sobreescribir los datos de la marca con los nuevos datos	
Postcondi- ción	6	El sistema realiza el caso de uso CU-04 La Marca queda guardada en el sistema junto con las modificaciones que se realizaron	
Excepciones	Paso 5		
	J	mensaje con el error ocurrido	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
Frecuencia Estabilidad	- - alta		
	aita		
Comentarios			

CU-04	Consultar Marca		
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema		
Requisitos asociados	IRQ-01 Información sobre Marca		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrado requiera realizar la consulta de las Marcas registradas en el sistema		
Precondición	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste		
	maEl Usuario debe estar en el rol de Administrado		
Secuencia normal	Paso Acción		
	El usuario solicita al sistema el listado de las d ferentes Marcas que se tienen registradas El sistema devuelve un listado de las Marcas registradas		
Postcondi- ción	-		
Excepciones	Paso Acción 1 El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre la marca que se requiere		
Rendimiento	Paso Cota de tiempo		
Frecuencia Estabilidad	 - alta		

CU-05	Alta Modelo		
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema		
Requisitos asociados	•	IRQ-02 Información sobre Modelo	
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e el alta de un Modelo	
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-	
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Modelo no debe estar registrado en la base de datos	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1	El Administrador realiza el caso de uso CU-04	
	2	El Administrador selecciona la Marca a la cual agregarle un modelo nuevo	
	3	El Administrador solicita el alta de un nuevo	

Postcondi- ción	4 5 6 7	Modelo al sistema El sistema se prepara para recibir la informa- ción proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema guarda la información que fue ingre- sada El sistema realiza el caso de uso CU-08 El Modelo queda registrado en el sistema
Excepciones	Paso	Acción
	3	Opcionalmente, el Administrador tiene la posibilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-08
	6	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	•
-	-	-
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-06	Baja Modelo		
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema		
Requisitos asociados	IRQ-02 Información sobre Modelo		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice la baja de un Modelo		
Precondición	• El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-		
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Modelo que se desea dar de baja debe existir en el sistema 		
Secuencia normal	Paso Acción		
	El Administrador realiza el caso de uso CU-08 El Administrador selecciona el Modelo que de- sea dar de baja		
	3 El sistema valida que el Modelo no este siendo utilizado en el sistema		
Postcondi- ción	El sistema procede a eliminar el Modelo El sistema realiza el caso de uso CU-08 El Modelo queda dado de baja del sistema		
Excepciones	Paso Acción Si la validación que realiza el sistema concluye con que el Modelo esta siendo utilizado, este cancela la operación		

En el caso de que ocurra un error durante la eliminación del Modelo, el sistema informa del mismo mediante un mensaje

Rendimiento Paso Cota de tiempo

Frecuencia -

Frecuencia -Estabilidad alta

CU-07	Modificacion Modelo		
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema 		
Requisitos asociados	IRQ-02 Información sobre Modelo		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un Modelo que exista en el sistema		
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste- 		
	ma		
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Modelo debe estar dado de alta en el sistema 		
Secuencia normal	Paso Acción		
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-08 El Administrador selecciona el Modelo al cual desea realizarle alguna modificación 		
	3 El sistema devuelve un formulario con los datos de la Modelo ya cargados		
	4 El Administrador procede a realizar las modifi- caciones y guarda los cambios		
	5 El sistema procede a sobreescribir los datos del Modelo con los nuevos datos		
_	6 El sistema realiza el caso de uso CU-08		
Postcondi- ción	 El Modelo queda guardado en el sistema junto con las modificaciones que se realizaron 		
Excepciones	Paso Acción		
	5 Si el guardado falla el sistema muestra un men- saje con el error ocurrido		
Rendimiento	Paso Cota de tiempo		
Frecuencia Estabilidad	alta		
Comentarios			

CU-08	Consultar Modelo
Objetivos	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
asociados	

Requisitos asociados	•	IRQ-02 Información sobre Modelo
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la consulta de los Modelos registrados en el sistema	
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste- ma
		El Usuario debe estar en el rol de Administrador
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El Usuario solicita al sistema el listado de los
	2	diferentes Modelo que se tienen registradas El sistema devuelve un listado de los Modelos registrados
Postcondi- ción	-	
Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el Modelo que se requiere
Rendimiento	Paso	·
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-
Comentarios		

CU-09	Alta Disponibilidad Credicticia
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	 IRQ-03 Información sobre Disponibilidad Credicticia
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de una Disponibilidad Credicticia
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
Compain	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Disponibilidad Credicticia no debe estar registrada en la base de datos
Secuencia normal	Paso Acción
	El Administrador solicita el alta de una nueva Disponibilidad Credicticia al sistema El sistema se prepara para recibir la informa- ción proporcionada por el Administrador.
	3 El Administrador ingresa los datos al sistema
	4 El sistema valida que la Disponibilidad Credicti- cia no exista en la base de datos
	5 El sistema guarda la información que fue ingresada

Postcondi- ción		El sistema realiza el caso de uso CU-12 La Disponibilidad Credicticia queda registrado en el sistema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posi- bilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-12
	4	Si la Disponibilidad Credicticia que esta inten- tando darse de alta en el sistema ya existe, este arroja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	
	-	-
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-10	Baja	Disponibilidad Credicticia
Objetivos asociados	_	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-03 Información sobre Disponibilidad Credicticia
	El sist	ema deberá comportarse tal como se describe
Descripción	en el :	siguiente caso de uso cuando un Administrador e la baja de una Disponibilidad Credicticia
Precondición	•	El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste-
		ma
	•	El Usuario debe estar en el rol de Administrador
	•	La Disponibilidad Credicticia que se desea dar
		de baja debe existir en el sistema
Secuencia	_	•
normal	Paso	Acción
	1	El Administrador realiza el caso de uso CU-12
	2	El Administrador selecciona la Disponibilidad
		Credicticia que desea dar de baja
	3	El sistema valida que la Disponibilidad Credicti-
		cia no este siendo utilizado en el sistema
	4	El sistema procede a eliminar la Disponibilidad
		Credicticia
	5	El sistema realiza el caso de uso CU-12
Postcondi-	•	La Disponibilidad Credicticia queda dada de
ción		baja del sistema
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si la validación que realiza el sistema concluye con que la Disponibilidad Credicticia esta sien- do utilizada, este cancela la operación

En el caso de que ocurra un error durante la eliminación dela Disponibilidad Credicticia, el sistema informa del mismo mediante un men-4 saje

Paso Cota de tiempo Rendimiento

Frecuencia Estabilidad alta

CU-11	Modif	icacion Disponibilidad Credicticia
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-03 Información sobre Disponibilidad Credicticia
	El sist	ema deberá comportarse tal como se describe
Descripción	en el s requie	siguiente caso de uso cuando un Administrador ra realizar la modificacion de una Disponibilidad ticia que exista en el sistema
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Disponibilidad Credicticia debe estar dada de alta en el sistema
Secuencia normal	Paso	Acción
	1 2 3 4 5	El Administrador realiza el caso de uso CU-12 El Administrador selecciona la Disponibilidad Credicticia a la cual se desea realizarle alguna modificación El sistema devuelve un formulario con los datos de la Disponibilidad Credicticia ya cargados El Administrador procede a realizar las modifi- caciones y guarda los cambios El sistema procede a sobreescribir los datos de la Disponibilidad Credicticia con los nuevos da- tos El sistema realiza el caso de uso CU-12
Postcondi- ción	•	La Disponibilidad Credicticia queda guardada en el sistema junto con las modificaciones que se realizaron
Excepciones	Paso 5	Acción Si el guardado falla el sistema muestra un mensaje con el error ocurrido
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-12	Consu	ıltar Disponibilidad Credicticia
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	• ticia	IRQ-03 Información sobre Disponibilidad Credic-
Descripción Precondición	en el s requie	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador ra realizar la consulta de las Disponibilidades ticias registradas en el sistema El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema El Usuario debe estar en el rol de Administrador
Secuencia		
normal	Paso	Acción
Postcondi-	1 2	El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Disponibilidades Credicticias que se tienen registradas El sistema devuelve un listado de las Disponibi- lidades Credicticias registradas
ción		
Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre la Disponibilidad Credicticia que se requiere
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- - alta	
Comentarios		

CU-13	Alta 1	ipos de Incidencia
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-04 Información sobre Tipos de Incidencia
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e el alta de un Tipo de Incidencia
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Incidencia no debe estar registrado en la base de datos
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El Administrador solicita el alta de un nuevo Tipo de Incidencia al sistema
	2	El sistema se prepara para recibir la informa-

	3 4 5	ción proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que el Tipo de Incidencia no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingre- sada
Doobooud!	6	El sistema realiza el caso de uso CU-16
Postcondi- ción	•	El Tipo de Incidencia queda registrado en el sis- tema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posibilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-16
	4	Si el Tipo de Incidencia que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arro- ja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia	_	-
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-14	Baja '	Tipos de Incidencia
Objetivos asociados	• OBJ	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-04 Información sobre Tipos de Incidencia
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e la baja de un Tipo de Incidencia
Precondición	•	El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste-
Secuencia	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Incidencia que se desea dar de baja debe existir en el sistema
normal	Paso	Acción
	1 2	El Administrador realiza el caso de uso CU-16 El Administrador selecciona el Tipo de Inciden- cia que desea dar de baja
	3	El sistema valida que el Tipo de Incidencia no este siendo utilizado en el sistema
	4	El sistema procede a eliminar el Tipo de Inci- dencia
	5	El sistema realiza el caso de uso CU-16
Postcondi-		

Excepciones	Paso	Acción
	3	Si la validación que realiza el sistema concluye
		con que el Tipo de Incidencia esta siendo utili-
		zado, este cancela la operación
	4	En el caso de que ocurra un error durante la
		eliminación del Tipo de Incidencia, el sistema
		informa del mismo mediante un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia	-	
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-15	Modificacion Tipos de Incidencia
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-04 Información sobre Tipos de Incidencia
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un Tipo de Inciden- cia que exista en el sistema
Precondición	• El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Incidencia debe estar dado de alta en el sistema
Secuencia	Paso Acción
Postcondi- ción	 El Administrador realiza el caso de uso CU-16 El Administrador selecciona el Tipo de Incidencia al cual se desea realizarle alguna modificación El sistema devuelve un formulario con los datos del Tipo de Incidencia ya cargados El Administrador procede a realizar las modificaciones y guarda los cambios El sistema procede a sobreescribir los datos del Tipo de Incidencia con los nuevos datos El sistema realiza el caso de uso CU-16 El Tipo de Incidencia queda guardado en el sistema innte con los modificaciones que se realizatama con los modificaciones que se realizat
Cion	tema junto con las modificaciones que se reali- zaron
Excepciones	Paso Acción5 Si el guardado falla el sistema muestra un mensaje con el error ocurrido
Rendimiento	Paso Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	 - alta

CU-16		ıltar Tipos de Incidencia	
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema	
Requisitos asociados	•	IRQ-04 Información sobre Tipos de Incidencia	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la consulta de los Tipos de Incidencia registradas en el sistema		
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-	
Commein	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador	
Secuencia normal	Paso	Acción	
Postcondi-	1 2	El Usuario solicita al sistema el listado de los diferentes Tipos de Incidencia que se tienen re- gistrados El sistema devuelve un listado de los Tipo de Incidencia registrados	
ción Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el Tipo de Incidencia que se requiere	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-	
Comentarios			

CU-17	Alta Pais
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-05 Información sobre Países
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de un País
Precondición	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	 ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El País no debe estar registrado en la base de datos
Secuencia normal	Paso Acción

Postcondi- ción	1 2 3 4 5	El Administrador solicita el alta de un nuevo País al sistema El sistema se prepara para recibir la informa- ción proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que el País no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingre- sada El sistema realiza el caso de uso CU-20 El País queda registrado en el sistema
Excepciones	Paso 1 4 5	Acción Opcionalmente, el Administrador tiene la posibilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-20 Si el País que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arroja un error de duplicidad Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	
Frecuencia Estabilidad	- alta	-
Comentarios		

CU-18	Baja Pais		
Objetivos asociados	• OBJ	-01 Gestionar Parámetros del Sistema	
Requisitos asociados	•	IRQ-05 Información sobre Países	
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e la baja de un País	
Precondición	•	El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste-	
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El País que se desea dar de baja debe existir en el sistema	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1 2	El Administrador realiza el caso de uso CU-16 El Administrador selecciona el País que desea dar de baja	
	3	El sistema valida que el País no este siendo uti- lizado en el sistema	
	4	El sistema procede a eliminar el País	
	5	El sistema realiza el caso de uso CU-16	

Postcondi- ción	•	El Tipo de Incidencia queda dado de baja del sistema
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si la validación que realiza el sistema concluye con que el País esta siendo utilizado, este can- cela la operación
	4	En el caso de que ocurra un error durante la eliminación del País, el sistema informa del mismo mediante un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia	-	
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-19 Modificacion Pais

	i iodinicación i dis
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-05 Información sobre Paises
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un País que exista
Precondición	 en el sistema El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El País debe estar dado de alta en el sistema
Secuencia normal	Paso Acción
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-20 El Administrador selecciona el País al cual se desea realizarle alguna modificación
	3 El sistema devuelve un formulario con los datos del País ya cargados
	4 El Administrador procede a realizar las modifi- caciones y guarda los cambios
	5 El sistema procede a sobreescribir los datos del País con los nuevos datos
Postcondi- ción	 El sistema realiza el caso de uso CU-20 El País queda guardado en el sistema junto con las modificaciones que se realizaron
Excepciones	Paso Acción
Excepciones	5 Si el guardado falla el sistema muestra un men- saje con el error ocurrido
Rendimiento	Paso Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	alta

CU-20	Consultar Pais
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-05 Información sobre Países
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrado requiera realizar la consulta de los Países registrados en el sistema
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el sist ma El Usuario debe estar en el rol de Administrado
Secuencia	Paso Acción
normal	El Usuario solicita al sistema el listado de los diferentes Países que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de los Países registrados
Postcondi- ción	-
Excepciones	Paso Acción 1 El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el País que se requiere
Rendimiento	Paso Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	alta

CU-21	Alta Pı	rovincia
Objetivos asociados	• OBJ-0	01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	• 1	RQ-06 Información sobre Provincias
Descripción	en el si	ma deberá comportarse tal como se describe guiente caso de uso cuando un Administrador el alta de una Provincia
Precondición	• E	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	• E	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Provincia no debe estar registrado en la base de datos
Secuencia normal	Paso	Acción
	2	El Administrador solicita el alta de una nueva Provincia al sistema El sistema se prepara para recibir la informa-
		ción proporcionada por el Administrador.

	3 4	El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que la Provincia no exista en la base de datos
	5	El sistema guarda la información que fue ingresada
Postcondi-	6	El sistema realiza el caso de uso CU-24 La Provincia queda registrada en el sistema
ción		
Excepciones	Paso	
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posi- bilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-24
	4	Si la Provincia que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arroja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	•
_	-	-
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-22	Baja I	Provincia
Objetivos asociados		-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-06 Información sobre Provincias
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e la baja de una Provincia
Precondición	•	El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Provincia que se desea dar de baja debe existir en el sistema
Secuencia normal	Paso	Acción
	1 2	El Administrador realiza el caso de uso CU-24 El Administrador selecciona la Provincia que desea dar de baia
		El Administrador selecciona la Provincia que desea dar de baja El sistema valida que la Provincia no este sien-
	2 3 4	El Administrador selecciona la Provincia que desea dar de baja El sistema valida que la Provincia no este sien- do utilizado en el sistema El sistema procede a eliminar la Provincia
Postcondi- ción	2	El Administrador selecciona la Provincia que desea dar de baja El sistema valida que la Provincia no este sien- do utilizado en el sistema

3 Si la validación que realiza el sistema concluye con que la Provincia esta siendo utilizada, este cancela la operación

cancela la operación
4 En el caso de que ocurra un error durante la eliminación de la Provincia, el sistema informa del mismo mediante un mensaje

Rendimiento Paso Cota de tiempo

Frecuencia - alta

CU-23	Modificacion Provincia
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-06 Información sobre Provincias
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de una Provincia que exista en el sistema
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
Commis	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Provincia debe estar dada de alta en el sistema
Secuencia normal	Paso Acción
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-24 El Administrador selecciona la Provincia a la cual se desea realizarle alguna modificación El sistema devuelve un formulario con los datos de la Provincia ya cargados El Administrador procede a realizar las modificaciones y guarda los cambios El sistema procede a sobreescribir los datos de la Provincia con los nuevos datos El sistema realiza el caso de uso CU-24
Postcondi- ción	 La Provincia queda guardado en el sistema junto con las modificaciones que se realizaron
Excepciones	 Paso Acción Si el guardado falla el sistema muestra un mensaje con el error ocurrido
Rendimiento	Paso Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	alta
Comentarios	

CU-24 Objetivos asociados Requisitos asociados Descripción Precondición Secuencia normal Postcondi- ción Excepciones	• OBJ- El sist en el s requie	El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincias
asociados Requisitos asociados Descripción Precondición Secuencia normal Postcondi- ción	El sist en el s requie das er • • Paso	IRQ-06 Información sobre Provincias sema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrado era realizar la consulta de las Provincias registra- n el sistema El el Usuario debe estar dado de alta en el siste ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador Acción El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincias
asociados Descripción Precondición Secuencia normal Postcondi- ción	en el s requie das er • • • • • • • •	tema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrado era realizar la consulta de las Provincias registran el sistema El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema El Usuario debe estar en el rol de Administrador Acción El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincia
Precondición Secuencia normal Postcondición	en el s requie das er • • • • • • • •	siguiente caso de uso cuando un Administrado era realizar la consulta de las Provincias registran el sistema El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema El Usuario debe estar en el rol de Administrado Acción El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincia
Secuencia normal Postcondi- ción	• Paso	El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema El Usuario debe estar en el rol de Administrado Acción El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincia
normal Postcondi- ción	Paso	El Usuario debe estar en el rol de Administrado Acción El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincia
normal Postcondi- ción	1	El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincia
ción		diferentes Provincias que se tienen registrados El sistema devuelve un listado de las Provincia
ción	2	
ción		registradas
Excepciones	-	
	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre la Provincia que se requiere
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

611 6 7	A1. 1. II. I
CU-25	Alta Localidad
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-07 Información sobre Localidades
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de una Localidad
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Localidad no debe estar registrado en la base de datos
Secuencia normal	Paso Acción
	El Administrador solicita el alta de una nueva Localidad al sistema El sistema se prepara para recibir la informa-
	ción proporcionada por el Administrador.

Postcondi-	3 4 5 6	El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que la Localidad no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingre- sada El sistema realiza el caso de uso CU-28 La Localidad queda registrada en el sistema
ción	•	La Localidad queda registrada en el sistema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posi- bilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-28
	4	Si la Localidad que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arroja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-
Comentarios		

CU-26	Baja Localidad
Objetivos asociados	ŌBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-07 Información sobre Localidades
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrado realice la baja de una Localidad
Precondición	 El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste
Saguaraia	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Localidad que se desea dar de baja debe existir en el sistema
Secuencia normal	Paso Acción
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-28 El Administrador selecciona la Localidad que desea dar de baja
	3 El sistema valida que la Localidad no este sien- do utilizado en el sistema
	4 El sistema procede a eliminar la Localidad
	5 El sistema realiza el caso de uso CU-28
Postcondi- ción	 La Localidad queda dada de baja del sistema
Excepciones	Paso Acción

Si la validación que realiza el sistema concluye 3 con que la Localidad esta siendo utilizada, este

cancela la operación En el caso de que ocurra un error durante la eliminación de la Localidad, el sistema informa 4 del mismo mediante un mensaje

Paso Cota de tiempo Rendimiento

Frecuencia Estabilidad alta

CU-27	Modificacion Localidad		
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema 		
Requisitos asociados	IRQ-07 Información sobre Localidades		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de una Localidad que exista en el sistema		
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste- 		
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador La Localidad debe estar dada de alta en el sistema 		
Secuencia normal	Paso Acción		
normal	 El Administrador realiza el caso de uso CU-24 El Administrador selecciona la Localidad a la cual se desea realizarle alguna modificación El sistema devuelve un formulario con los datos de la Localidad ya cargados El Administrador procede a realizar las modificaciones y guarda los cambios El sistema procede a sobreescribir los datos de la Localidad con los nuevos datos El sistema realiza el caso de uso CU-24 		
Postcondi- ción	La Localidad queda guardado en el sistema jun- ta con la consodifica signa a consodir consodir.		
	to con las modificaciones que se realizaron Paso Acción		
Excepciones	 Paso Acción Si el guardado falla el sistema muestra un mensaje con el error ocurrido 		
Rendimiento	Paso Cota de tiempo		
Frecuencia Estabilidad	alta		
Comentarios			

CU-28	Consu	ıltar Localidades
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-07 Información sobre Localidades
Descripción	en el s requie	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador ra realizar la consulta de las Localidades regisen el sistema
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El Usuario solicita al sistema el listado de las diferentes Localidades que se tienen registra- dos
	2	El sistema devuelve un listado de las Localida- des registradas
Postcondi- ción	-	
Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre la Localidad que se requiere
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-
Comentarios		

CU-29	Alta T	ipo Documento
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-08 Información sobre Tipos de Documento
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e el alta de un Tipo de Documento
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Documento no debe estar registrado en la base de datos
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El Administrador solicita el alta de un nuevo Tipo de Documento al sistema
	2	El sistema se prepara para recibir la informa-

Postcondi- ción	3 4 5 6	ción proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que el Tipo de Documento no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingre- sada El sistema realiza el caso de uso CU-32 El Tipo de Documento queda registrada en el sistema
Excepciones	Paso	Acción
	4 5	Opcionalmente, el Administrador tiene la posi- bilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-32 Si el Tipo de Documento que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arro- ja un error de duplicidad Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-
Comentarios		

CU-30	Baja Tipo Documento
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	• IRQ-08 Información sobre Tipo de Documento
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice la baja de un Tipo de Documento
Precondición	 El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste-
Secuencia	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Documento que se desea dar de baja debe existir en el sistema
normal	Paso Acción
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-32 El Administrador selecciona el Tipo de Documento que desea dar de baja
	3 El sistema valida que el Tipo de Documento no este siendo utilizado en el sistema
	4 El sistema procede a eliminar el Tipo de Documento
	5 El sistema realiza el caso de uso CU-32
Postcondi-	

Excepciones	Paso	Acción
	3	Si la validación que realiza el sistema concluye
		con que el Tipo de Documento esta siendo utili-
		zado, este cancela la operación
	4	En el caso de que ocurra un error durante la
		eliminación del Tipo de Documento , el sistema
		informa del mismo mediante un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia	-	
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-31	Modificacion Tipo Documento		
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema		
Requisitos asociados	• IRQ-08 Información sobre Tipo de Documento		
Descripción Precondición	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un Tipo de Docu- mento que exista en el sistema • El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-		
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Documento debe estar dada de alta en el sistema 		
Secuencia normal	Paso Acción		
Postcondi-	 El Administrador realiza el caso de uso CU-32 El Administrador selecciona el Tipo de Documento al cual se desea realizarle alguna modificación El sistema devuelve un formulario con los datos del Tipo de Documento ya cargados El Administrador procede a realizar las modificaciones y guarda los cambios El sistema procede a sobreescribir los datos del Tipo de Documento con los nuevos datos El sistema realiza el caso de uso CU-32 El Tipo de Documento queda guardado en el sis- 		
ción	tema junto con las modificaciones que se realizaron		
Excepciones	 Paso Acción 5 Si el guardado falla el sistema muestra un mensaje con el error ocurrido 		
Rendimiento	Paso Cota de tiempo		
Frecuencia Estabilidad	 - alta		

CU-32	Consu	ıltar Tipos Documentos
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-08 Información sobre Tipos de Documento
Descripción	en el s requie	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador era realizar la consulta de los Tipos de Documenistradas en el sistema
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador
Secuencia normal	Paso	Acción
normai	1	El Usuario solicita al sistema el listado de los diferentes Tipos de Documento que se tienen registrados
	2	El sistema devuelve un listado de los Tipos de Documento registrados
Postcondi-	-	
ción Excensiones	Dage	Acción
Excepciones	1	El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el Tipo de Documento que se requiere
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-
Comentarios		

CU-33	Alta Tipo Telefono
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	 IRQ-09 Información sobre Tipos de Teléfono
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de un Tipo de Teléfono
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	 ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Teléfono no debe estar registrado en la base de datos
Secuencia normal	Paso Acción

Postcondi-	1 2 3 4 5	El Administrador solicita el alta de un nuevo Tipo de Teléfono al sistema El sistema se prepara para recibir la informa- ción proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que el Tipo de Teléfono no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingre- sada El sistema realiza el caso de uso CU-36 El Tipo de Teléfono queda registrada en el siste-
ción		ma
Excepciones	Paso	
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posi- bilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-36
	4	Si el Tipo de Teléfono que esta intentando dar- se de alta en el sistema ya existe, este arroja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	
Frecuencia	-	-
Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-34	Baja Tipo Teléfono		
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema 		
Requisitos asociados	IRQ-09 Información sobre Tipos de Teléfono		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice la baja de un Tipo de Teléfono		
Precondición	 El el Úsuario debe estar dado de alta en el siste- 		
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Teléfono que se desea dar de baja debe existir en el sistema 		
Secuencia normal	Paso Acción		
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-36 El Administrador selecciona el Tipo de Teléfono que desea dar de baja El sistema valida que el Tipo de Teléfono no este siendo utilizado en el sistema El sistema procede a eliminar el Tipo de Teléfono 		

	5	El sistema realiza el caso de uso CU-36
Postcondi-	•	El Tipo de Teléfono queda dado de baja del sis-
ción		tema
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si la validación que realiza el sistema concluye
		con que el Tipo de Teléfono esta siendo utiliza-
		do, este cancela la operación
	4	En el caso de que ocurra un error durante la
		eliminación del Tipo de Teléfono, el sistema in-
		forma del mismo mediante un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia	-	
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-35	Modificacion Tipo Teléfono
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ-09 Información sobre Tipo de Teléfono
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un Tipo de Teléfono que exista en el sistema
Precondición	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Tipo de Teléfono debe estar dada de alta en el sistema
Secuencia normal	Paso Acción
	El Administrador realiza el caso de uso CU-36 El Administrador selecciona el Tipo de Teléfono al cual se desea realizarle alguna modificación El sistema devuelve un formulario con los datos del Tipo de Documento ya cargados El Administrador procede a realizar las modificaciones y guarda los cambios El sistema procede a sobreescribir los datos del Tipo de Documento con los nuevos datos El sistema realiza el caso de uso CU-36
Postcondi-	 El Tipo de Teléfono queda guardado en el siste-
ción	ma junto con las modificaciones que se realiza- ron
Excepciones	Paso Acción
	5 Si el guardado falla el sistema muestra un men- saje con el error ocurrido
Rendimiento	Paso Cota de tiempo
Frecuencia	

Estabilidad alta

CU-36	Consu	ıltar Tipos Teléfono
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-09 Información sobre Tipos de Teléfono
Descripción	en el s requie	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador era realizar la consulta de los Tipos de Teléfono radas en el sistema
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El Usuario solicita al sistema el listado de los diferentes Tipos de Teléfono que se tienen re- gistrados
	2	El sistema devuelve un listado de los Tipos de Teléfono registrados
Postcondi- ción	-	
Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el Tipo de Teléfono que se requiere
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-37	Alta Estado Equipo
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	 IRQ-10 Información sobre Estados de Equipo
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de un Estado de Equipo
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Estado de Equipo no debe estar registrado en la base de datos
Secuencia	Paso Acción

normal		
	1	El Administrador solicita el alta de un nuevo Es-
		tado de Equipo al sistema
	2	El sistema se prepara para recibir la informa- ción proporcionada por el Administrador.
	3	El Administrador ingresa los datos al sistema
	4	El sistema valida que el Estado de Equipo no
		exista en la base de datos
	5	El sistema guarda la información que fue ingre-
		sada
	6	El sistema realiza el caso de uso CU-40
Postcondi-	•	El Estado de Equipo queda registrada en el sis-
ción		tema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posi- bilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-40
	4	Si el Estado de Equipo que esta intentando dar- se de alta en el sistema ya existe, este arroja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia	-	
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-38	Baja I	Estados Equipo
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-10 Información sobre Estados de Equipo
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e la baja de un Estado de Equipo
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Estado de Equipo que se desea dar de baja debe existir en el sistema
Secuencia normal	Paso	Acción
norma.	1 2	El Administrador realiza el caso de uso CU-40 El Administrador selecciona el Estado de Equi-
	3	po que desea dar de baja El sistema valida que el Estado de Equipo no este siendo utilizado en el sistema
	4	El sistema procede a eliminar el Estado de

sis-
iye iza-
in-

CU-39	Modificacion Estado Equipo
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	IRQ- 10 Información sobre Tipo de Teléfono
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un Estado de Equi- po que exista en el sistema
Precondición	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste- ma
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Estado de Equipo debe estar dada de alta en el sistema
Secuencia normal	Paso Acción
Postcondi-	El Administrador realiza el caso de uso CU-40 El Administrador selecciona el Estado de Equipo al cual se desea realizarle alguna modificación El sistema devuelve un formulario con los datos del Estado de Equipo ya cargados El Administrador procede a realizar las modifi- caciones y guarda los cambios El sistema procede a sobreescribir los datos del Estado de Equipo con los nuevos datos El sistema realiza el caso de uso CU-40 El Estado de Equipo queda guardado en el siste-
ción	ma junto con las modificaciones que se realiza- ron
Excepciones	Paso Acción
-	5 Si el guardado falla el sistema muestra un men- saje con el error ocurrido
Rendimiento	Paso Cota de tiempo

Frecuencia -Estabilidad alta

CU-40	Consu	ıltar Estados Equipo
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ- 10 Información sobre Estados de Equipo
Descripción	en el s requie	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador ra realizar la consulta de los Estado de Equipo radas en el sistema
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
_	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El Usuario solicita al sistema el listado de los diferentes Estados de Equipo que se tienen re- gistrados
	2	El sistema devuelve un listado de los Estados de Equipo registrados
Postcondi- ción	-	
Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el Estado de Equipo que se requiere
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-
Comentarios		

CU-41	Alta Estado Incidencia
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	 IRQ-11 Información sobre Estados de Incidencias
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de un Estado de Incidencia
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	 ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Estado de Incidencia no debe estar registrado en la base de datos

Secuencia		
normal	Paso	Acción
normai	1 2 3 4 5	El Administrador solicita el alta de un nuevo Estado de Incidencia al sistema El sistema se prepara para recibir la información proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que el Estado de Incidencia no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingresada El sistema realiza el caso de uso CU-44
Postcondi-	•	El Estado de Incidencia queda registrada en el
ción		sistema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posibilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-44
	4	Si el Estado de Incidencia que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arro- ja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	1 _
-	-	-
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-42	Baja Estados Incidencia
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	• IRQ-11 Información sobre Estados de Incidencia
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice la baja de un Estado de Incidencia
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
6	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Estado de Incidencia que se desea dar de baja debe existir en el sistema
Secuencia normal	Paso Acción
	El Administrador realiza el caso de uso CU-44 El Administrador selecciona el Estado de Inci- dencia que desea dar de baja
	El sistema valida que el Estado de Incidencia no este siendo utilizado en el sistema

4	El sistema procede a eliminar el Estado de Inci-
_	dencia
5	El sistema realiza el caso de uso CU-44
•	El Estado de Incidencia queda dado de baja del
	sistema
Paso	Acción
3	Si la validación que realiza el sistema concluye con que el Estado de Incidencia esta siendo uti- lizado, este cancela la operación
4	En el caso de que ocurra un error durante la eliminación del Estado de Incidencia, el siste- ma informa del mismo mediante un mensaje
Paso	Cota de tiempo
-	-
_	
alta	
	5 • Paso 3 4 Paso -

CU-43	Modificacion Estado Incidencia		
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema		
Requisitos asociados	• IRQ-11 Información sobre Estados de Incidencia		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un Estado de Inci- dencia que exista en el sistema		
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el siste- 		
	 ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Estado de Incidencia debe estar dado de alta en el sistema 		
Secuencia normal	Paso Acción		
norma	 El Administrador realiza el caso de uso CU-44 El Administrador selecciona el Estado de Incidencia al cual se desea realizarle alguna modificación 		
	3 El sistema devuelve un formulario con los datos del Estado de Incidencia ya cargados		
	4 El Administrador procede a realizar las modificaciones y guarda los cambios		
	5 El sistema procede a sobreescribir los datos del Estado de Incidencia con los nuevos datos		
.	6 El sistema realiza el caso de uso CU-44		
Postcondi- ción	 El Estado de Incidencia queda guardado en el sistema junto con las modificaciones que se rea- lizaron 		
Excepciones	Paso Acción		
	5 Si el guardado falla el sistema muestra un men- saje con el error ocurrido		

Rendimiento	Paso	Cota de tiempo

Frecuencia	-
Estabilidad	alta

CU-44	Consu	ıltar Estados Incidencia
Objetivos asociados	• OBJ-	-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	•	IRQ-11 Información sobre Estados de Incidencia
Descripción	en el s requie	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador ra realizar la consulta de los Estado de Inciden- gistradas en el sistema
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El Usuario solicita al sistema el listado de los diferentes Estados de Incidencia que se tienen registrados
	2	El sistema devuelve un listado de los Estados de Incidencia registrados
Postcondi- ción	-	
Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el Estado de Incidencia que se requiere
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-45	Alta Nivel Urgencia
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	• IRQ-12 Información sobre Niveles de Urgencia
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador realice el alta de un Nivel de Urgencia
Precondición	 El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador

•	El Nivel de Urgencia no debe estar registrado en
	la base de datos

		la base de datos
Secuencia normal	Paso	Acción
normai	1 2 3 4 5	El Administrador solicita el alta de un nuevo Nivel de Urgencia al sistema El sistema se prepara para recibir la información proporcionada por el Administrador. El Administrador ingresa los datos al sistema El sistema valida que el Nivel de Urgencia no exista en la base de datos El sistema guarda la información que fue ingresada El sistema realiza el caso de uso CU-48
Postcondi-	•	El Nivel de Urgencia queda registrada en el sis-
ción		tema
Excepciones	Paso	Acción
	1	Opcionalmente, el Administrador tiene la posibilidad de comprobar la existencia del dato que esta intentando cargar mediante el caso de uso CU-48
	4	Si el Nivel de Urgencia que esta intentando darse de alta en el sistema ya existe, este arro- ja un error de duplicidad
	5	Si ocurre un error durante el guardado de los datos el sistema informa de dicho error con un mensaje
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
_	-	-
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-46	Baja Nivel Urgencia		
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema		
Requisitos asociados	•	IRQ-12 Información sobre Niveles de Urgencia	
Descripción	en el s	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador e la baja de un Nivel de Urgencia	
Precondición	•	El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-	
	•	ma El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Nivel de Urgencia que se desea dar de baja debe existir en el sistema	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1 2	El Administrador realiza el caso de uso CU-44 El Administrador selecciona el Nivel de Urgen- cia que desea dar de baja	

Postcondi- ción	3 4 5	El sistema valida que el Nivel de Urgencia no este siendo utilizado en el sistema El sistema procede a eliminar el Nivel de Ur- gencia El sistema realiza el caso de uso CU-48 El Nivel de Urgencia queda dado de baja del sis- tema
Excepciones	Paso 3	Acción Si la validación que realiza el sistema concluye con que el Nivel de Urgencia esta siendo utilizado, este cancela la operación En el caso de que ocurra un error durante la
Rendimiento	Paso	eliminación del Nivel de Urgencia, el sistema informa del mismo mediante un mensaje Cota de tiempo
Frecuencia Estabilidad	- alta	
Comentarios		

CU-47	Modificacion Nivel de Urgencia
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos asociados	• IRQ-12 Información sobre Niveles de Urgencia
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un Administrador requiera realizar la modificacion de un Nivel de Urgen- cia que exista en el sistema
Precondición	• El el Usuario debe estar dado de alta en el siste-
	 El Usuario debe estar en el rol de Administrador El Nivel de Urgencia debe estar dado de alta en el sistema
Secuencia normal	Paso Acción
	 El Administrador realiza el caso de uso CU-48 El Administrador selecciona el Nivel de Urgencia al cual se desea realizarle alguna modificación
	3 El sistema devuelve un formulario con los datos del Nivel de Urgencia ya cargados
	4 El Administrador procede a realizar las modifi- caciones y guarda los cambios
	5 El sistema procede a sobreescribir los datos del Nivel de Urgencia con los nuevos datos
Postcondi- ción	 El sistema realiza el caso de uso CU-48 El Nivel de Urgencia queda guardado en el sistema junto con las modificaciones que se realizaron

Excepciones	Paso 5	Acción Si el guardado falla el sistema muestra un mensaje con el error ocurrido
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	-	-
Frecuencia	-	
Estabilidad	alta	
Comentarios		

CU-48	Consu	ultar Niveles Urgencia	
Objetivos asociados	 OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema 		
Requisitos asociados	•	IRQ-12 Información sobre Niveles de Urgencia	
Descripción Precondición	en el s requie cia reg	ema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un Administrador era realizar la consulta de los Estado de Incidengistradas en el sistema El el Usuario debe estar dado de alta en el sistema	
Secuencia	•	El Usuario debe estar en el rol de Administrador	
normal	Paso	Acción	
	1	El Usuario solicita al sistema el listado de los diferentes Niveles de Urgencia que se tienen registrados	
	2	El sistema devuelve un listado de los Niveles de Urgencia registrados	
Postcondi- ción	_		
Excepciones	Paso 1	Acción El Usuario tiene la opción de establecer diferentes criterios de búsqueda para así obtener un listado mas reducido en el cual se encuentre el Nivel de Urgencia que se requiere	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
Frecuencia Estabilidad	- - alta	-	
Comentarios			

Requisitos No funcionales

RNF-01	Auditoria
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos	IRQ-01 Información sobre Marcas

IRQ-02 Información sobre Modelos
IRQ-03 Información sobre Disponibilidades Credicticias
IRQ-04 Información sobre Incidencias
IRQ-05/IRQ-06/IRQ-07 Información sobre Lugares
IRQ-08 Información sobre Tipos de Documento
IRQ-09 Información sobre Tipos de Teléfono
IRQ-10 Información sobre Estados de Equipo
IRQ-11 Información sobre Estados de Incidencia
IRQ-12 Información sobre Niveles de Urgencia
El sistema deberá ser capaz de realizar algún
seguimiento de las operaciones que se realicen sobre
los diferentes datos del sistema

Comentarios ninguno

RNF-02	Copia de seguridad
Objetivos asociados	OBJ-01 Gestionar Parámetros del Sistema
Requisitos	IRQ-01 Información sobre Marcas
asociados	IRQ-02 Información sobre Modelos
	IRQ-03 Información sobre Disponibilidades Credicticias
	IRQ-04 Información sobre Incidencias
	IRQ-05/IRQ-06/IRQ-07 Información sobre Lugares
	IRQ-08 Información sobre Tipos de Documento
	IRQ-09 Información sobre Tipos de Teléfono
	IRQ-10 Información sobre Estados de Equipo
	IRQ-11 Información sobre Estados de Incidencia
	IRQ-12 Información sobre Niveles de Urgencia
Descripción	El sistema deberá ser capaz de permitirle al usuario la
· J	realización de copias de seguridad
Comentarios	ninguno

Matriz de Rastreabilidad Objetivo/Requisitos

	OBJ-01
IRQ-01	X
IRQ-02	Χ
IRQ-03	X
IRQ-04	Χ
IRQ-05	X
IRQ-06	Χ
IRQ-07	Χ
IRQ-08	X
IRQ-09	Χ
IRQ-10	X
IRQ-11	Χ
IRQ-12	Χ

Glosario de Términos

Término	Categoría	Comentarios
Administrador	Actor	Este cumple la función de un rol dentro del sistema, el cual se encargará del manejo total de la funcionalidad del mismo
Alta Marca	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Alta de una Marca
Baja Marca	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Baja de una Marca
Modificacion Marca	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Modificación de una Marca
Consultar Marca	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para la Consulta de una Marca
Alta Modelo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Alta de un Modelo
Baja Modelo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Baja de un Modelo

NA 1'C' '		Te
Modificacion	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Modelo		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Modificación de un Modelo
Consultar Modelo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		la Consulta de un Modelo
Alta Diamanibilidad	Casa da Usa	
Alta Disponibilidad	Caso de Oso	
Credicticia		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Alta de una Disponibilidad
		Credictícia
Baja Disponibilidad	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Credicticia		situación a la que se someterán los
Crearetrera		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		·
		el Baja de una Disponibilidad
N.41'.5' '	Cara da Har	Credictícia
Modificacion	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Disponibilidad		situación a la que se someterán los
Credicticia		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Modificación de una
		Disponibilidad Credictícia
Consultar	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Disponibilidad		situación a la que se someterán los
Credicticia		actores que participen en el a la
Credicticia		hora de realizar una operación para
		•
		la Consulta de una Disponibilidad
		Credictícia
	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Incidencia		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Alta de un Tipo de Incidencia
Baja Tipo de	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Incidencia		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Baja de un Tipo de Incidencia
Modificacion Tipo	Caso de Uso	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	caso de OSO	
de Incidencia		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Modificación de un Tipo de
		Incidencia
Consultar Tipos de	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Incidencia		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		Thora ac realizar and operación para

		la Consulta de un Tipo de Incidencia
Alta Pais	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Alta de un País
Baja Pais	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
,		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Baja de un País
Modificacion Pais	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Modificación de un País
Consultar Pais	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Consultar Tais	cuso ac oso	situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		la Consulta de un País
Alta Provincia	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Alta Flovilicia	Caso de Oso	situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para el Alta de una Provincia
Paia Provincia	Caso de Uso	
Baja Provincia	Caso de Oso	
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
Modificacion	Caso de Uso	el Baja de una Provincia Este caso de uso describe la
	Caso de Oso	
Provincia		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
Consulton Drovinsia	Casa da Has	el Modificación de una Provincia
Consultar Provincia	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
Alta La all'ala al	Caradalla	la Consulta de una Provincia
Alta Localidad	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
D 1 1 11 1		el Alta de una Localidad
Baja Localidad	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Baja de una Localidad
Modificacion	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Localidad		situación a la que se someterán los actores que participen en el a la

		hora de realizar una operación para
		el Modificación de una Localidad
Consultar Localidad	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Consultar Eccanada	case ac ese	situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		la Consulta de una Localidad
Alta Tipo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Documento		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Alta de un Tipo de Documento
Baja Tipo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Documento		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Baja de un Tipo de Documento
Modificacion Tipo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Documento		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Modificación de un Tipo de
		Documento
Consultar Tipo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Documento		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		la Consulta de un Tipo de
		Documento
Alta Tipo Telefono	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Alta de un Tipo de Telefono
Baja Tipo Telefono	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Baja de un Tipo de Telefono
Modificacion Tipo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Telefono		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		el Modificación de un Tipo de
Companill or T'	Casadalla	Telefono
	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Telefono		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
Alta Fatad	Canada III	la Consulta de un Tipo de Telefono
	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Equipo		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para

		al Alta da un Estada da Equina
Baja Estado de Equipo	Caso de Uso	el Alta de un Estado de Equipo Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para el Baja de un Estado de Equipo
Modificacion Estado de Equipo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Modificación de un Estado de Equipo
Consultar Estado de Equipo	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para la Consulta de un Estado de Equipo
Alta Estado de Incidencia		Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Alta de un Estado de Incidencia
Baja Estado de Incidencia	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Baja de un Estado de Incidencia
Modificacion Estado de Incidencia	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Modificación de un Estado de Incidencia
de Incidencia	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para la Consulta de un Estado de Incidencia
Alta Nivel de Urgencia	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Alta de un Nivel de Urgencia
Baja Nivel de Urgencia		Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Baja de un Nivel de Urgencia
Modificacion Nivel de Urgencia	Caso de Uso	Este caso de uso describe la situación a la que se someterán los actores que participen en el a la hora de realizar una operación para el Modificación de un Nivel de

		Urgencia
Consultar Nivel de	Caso de Uso	Este caso de uso describe la
Urgencia		situación a la que se someterán los
		actores que participen en el a la
		hora de realizar una operación para
		la Consulta de un Nivel de Urgencia

Modelo Conceptual

Modelo Conceptual

El mismo no presentará muchas interrelaciones dado a que en la iteración representada en este documento no se tienen en cuenta conceptos que son de importancia para la interrelación de los conceptos que se encuentran documentados.

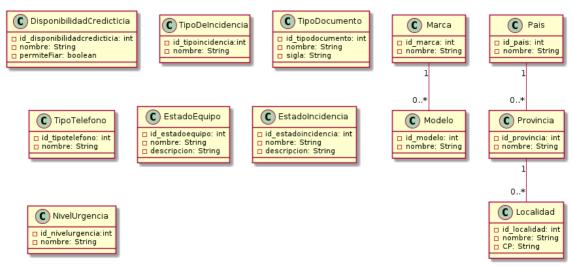


Figura 14: Modelo Conceptual - 1er Iteración

Diagramas de Interacción de Usuario

Diagramas de Interacción de Usuario

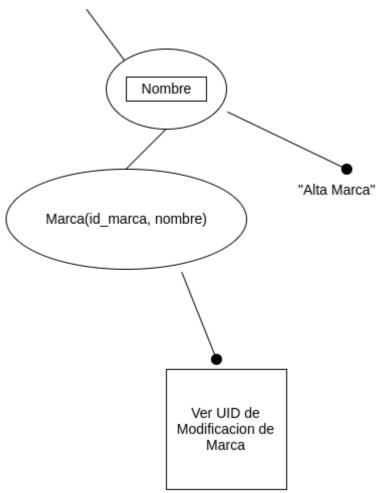


Figura 15: UID - Módulo Parametros - Alta Marca

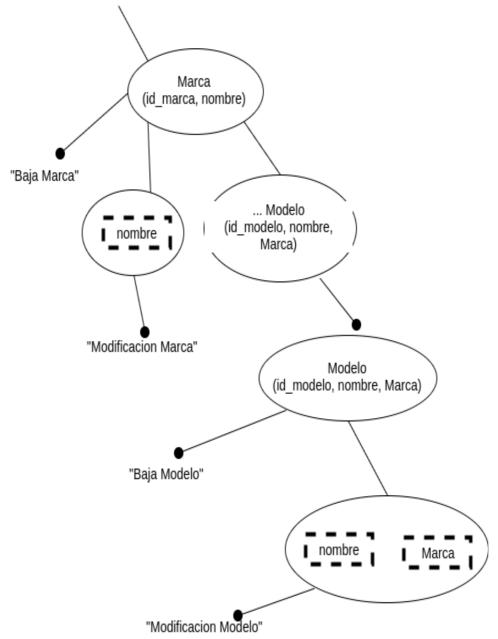


Figura 16: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Marca

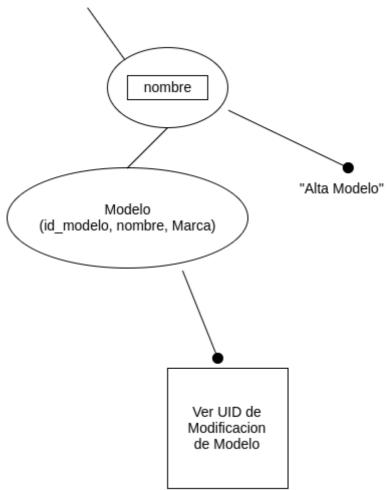


Figura 17: UID - Módulo Parametros - Alta Modelo

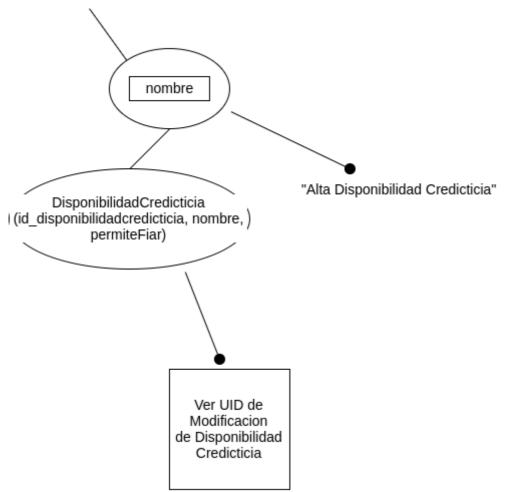
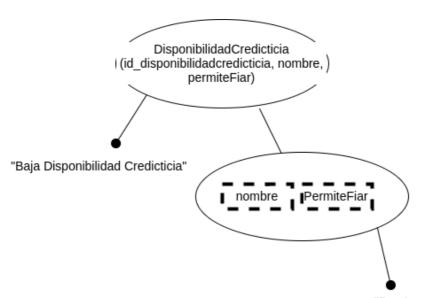


Figura 18: UID - Módulo Parametros - Alta Disponibilidad Credicticia



"Modificacion Disponibilidad Credicticia"

Figura 19: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Disponibilidad Credicticia

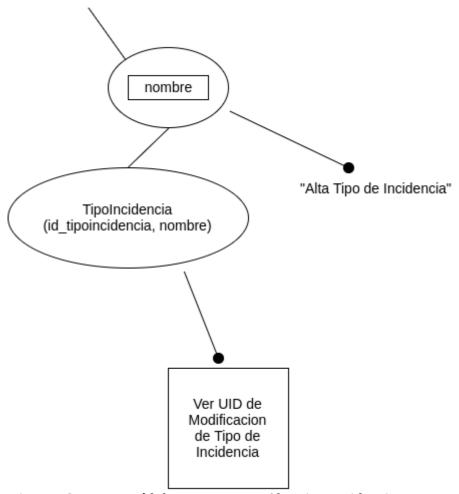
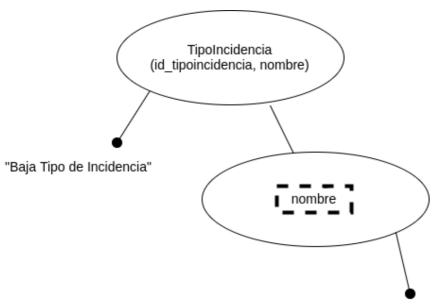


Figura 20: UID - Módulo Parametros - Alta Tipo Incidencia



"Modificacion Tipo de Incidencia"

Figura 21: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Tipo Incidencia

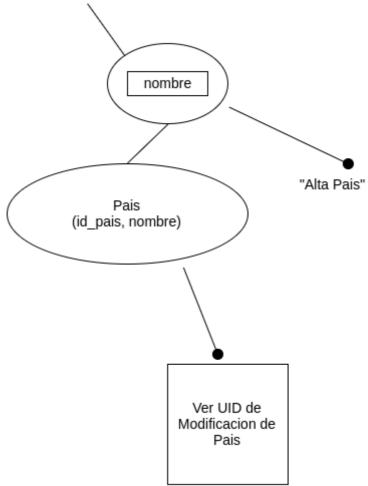


Figura 22: UID - Módulo Parametros - Alta Pais

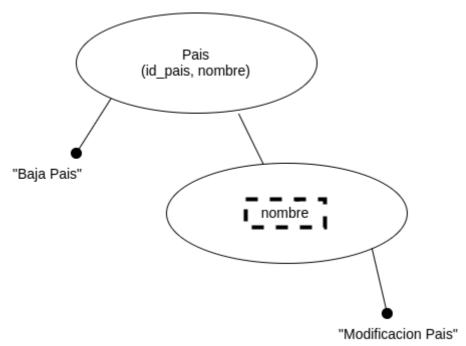


Figura 23: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Pais

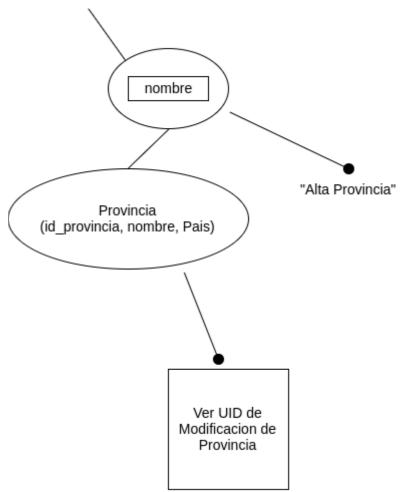


Figura 24: UID - Módulo Parametros - Alta Provincia

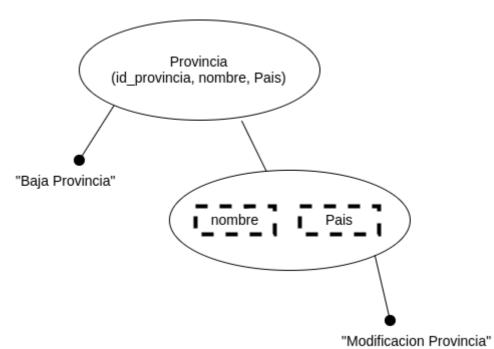


Figura 25: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Provincia

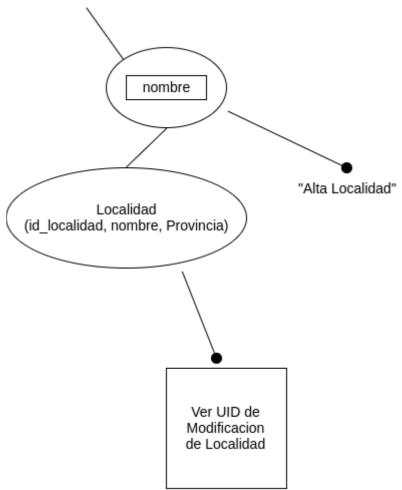


Figura 26: UID - Módulo Parametros - Alta Localidad

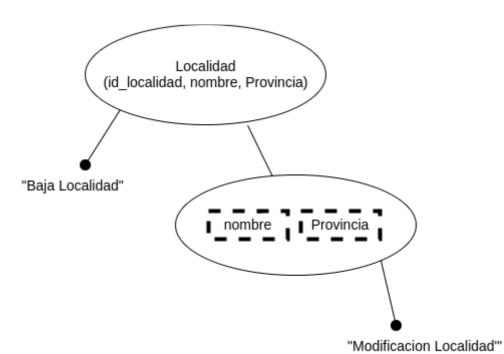


Figura 27: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Localidad

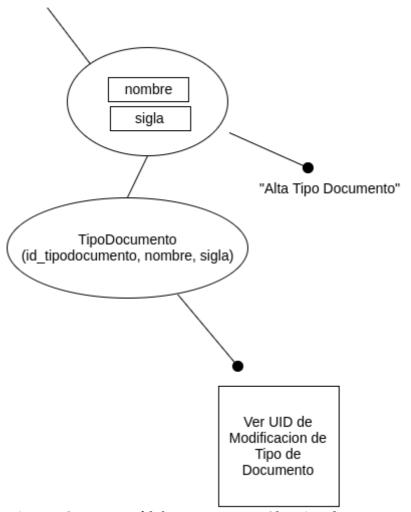
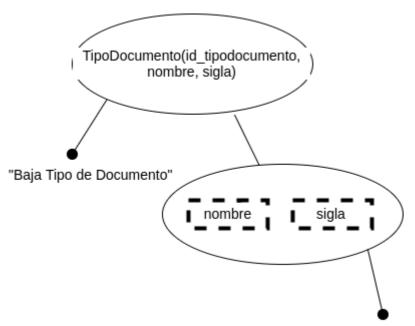


Figura 28: UID - Módulo Parametros - Alta Tipo de Documento



"Modificacion Tipo de Documento"

Figura 29: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Tipo de Documento

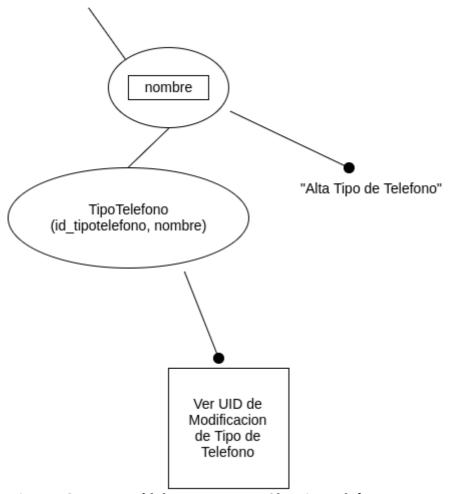


Figura 30: UID - Módulo Parametros - Alta Tipo Telefono

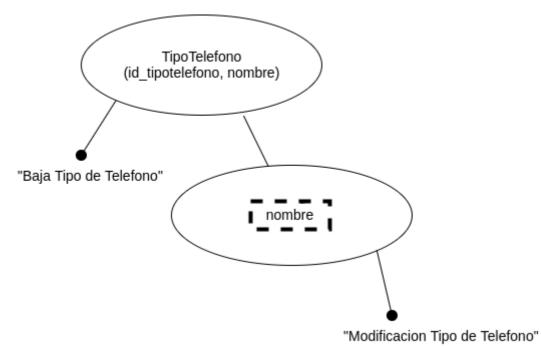


Figura 31: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Tipo Telefono

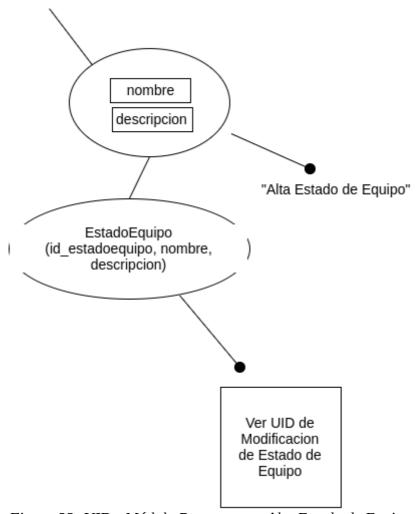


Figura 32: UID - Módulo Parametros - Alta Estado de Equipo

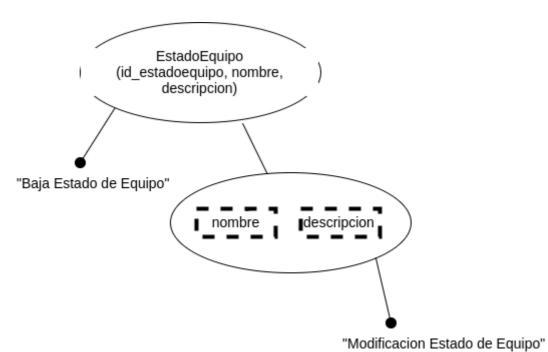


Figura 33: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Estado de Equipo

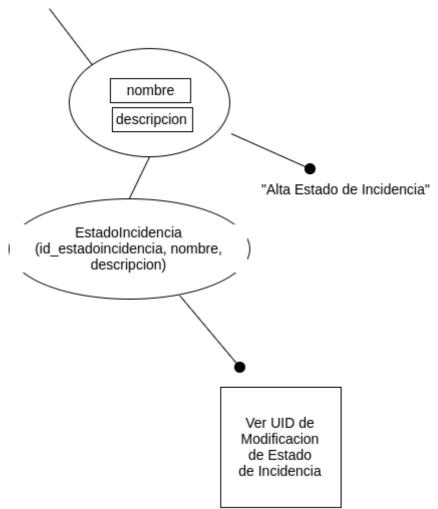
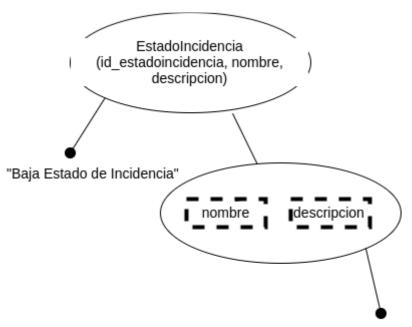


Figura 34: UID - Módulo Parametros - Alta Estado de Incidencia



"Modificacion Estado de Incidencia"

Figura 35: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Estado de Incidencia

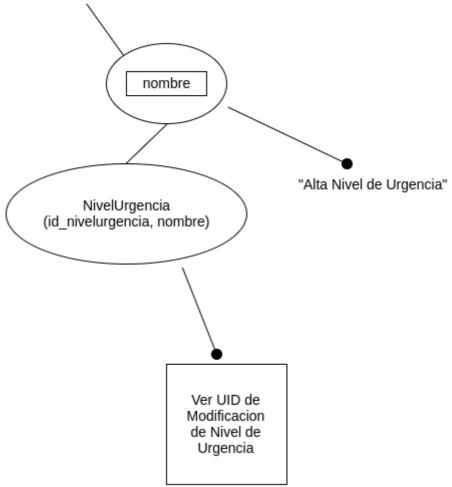
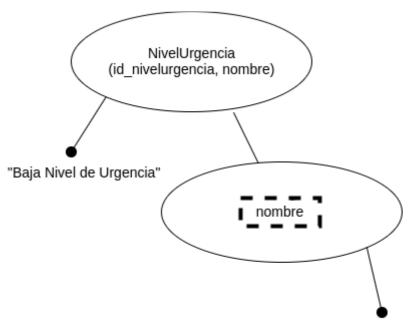


Figura 36: UID - Módulo Parametros - Alta Nivel de Urgencia



"Modificacion Nivel de Urgencia"

Figura 37: UID - Módulo Parametros - Baja y Modificacion Nivel de Urgencia

Diseño de Interfaz Abstracta

Diseño de Interfaz Abstracta

En las pantallas que se detallan a continuación, se presentan prototipos que pretenden ser una generalización de las pantallas que serán implementadas en el sistema. Este es el motivo por el cual no se especifican pantallas para todos los conceptos que se deben manejar para cumplir el/los objetivo/s propuestos en este documento.

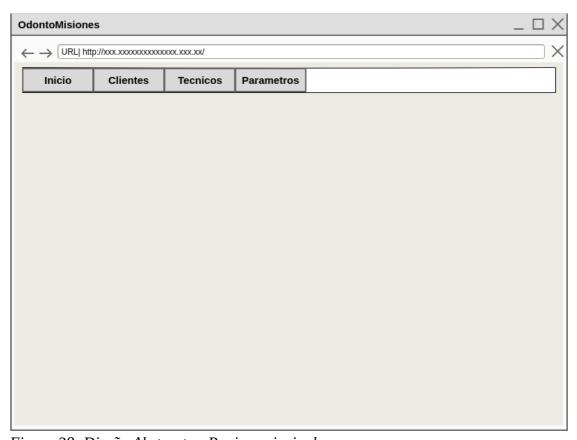


Figura 38: Diseño Abstracto - Pagina principal

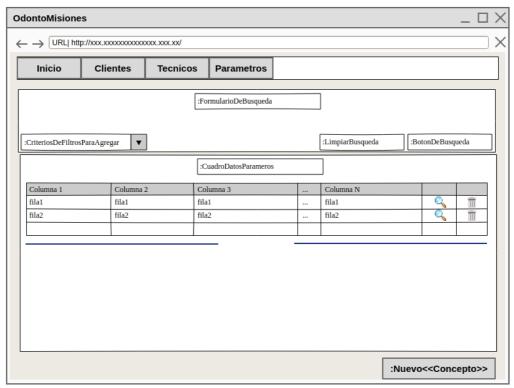


Figura 39: Diseño Abstracto - Pagina principal Parametros

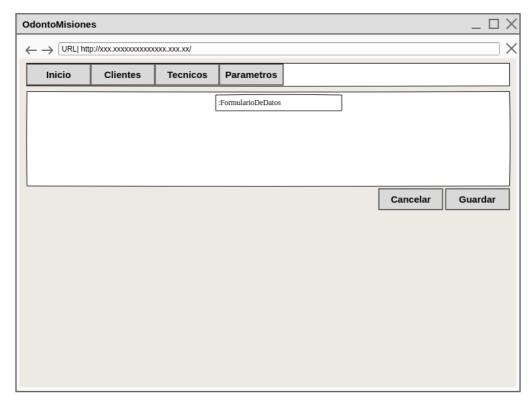


Figura 40: Diseño Abstracto - Pagina Edición Parametros

Modelo Navegacional

Modelo Navegacional

A continuación se presentan los modelos navegacionales para **Marca** y **Modelo**, caso en el que se da una modificación especial, ya que ambos conceptos se pueden editar de acuerdo a las necesidades del usuario, y luego se pone a modo de ejemplo un modelo navegacional genérico representado por el concepto **Disponibilidades Credicticias**

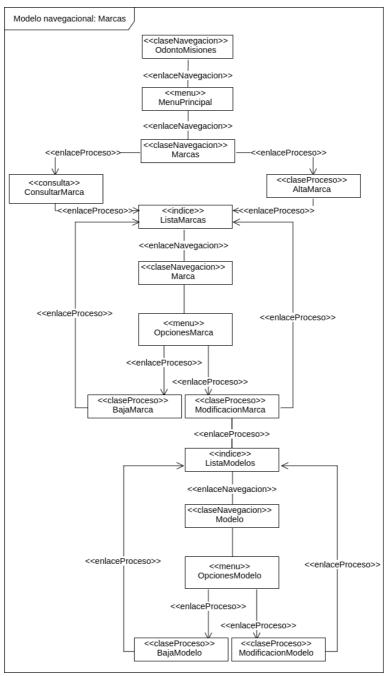


Figura 41: Modelo navegacional - Parametros - Marcas y Modelos

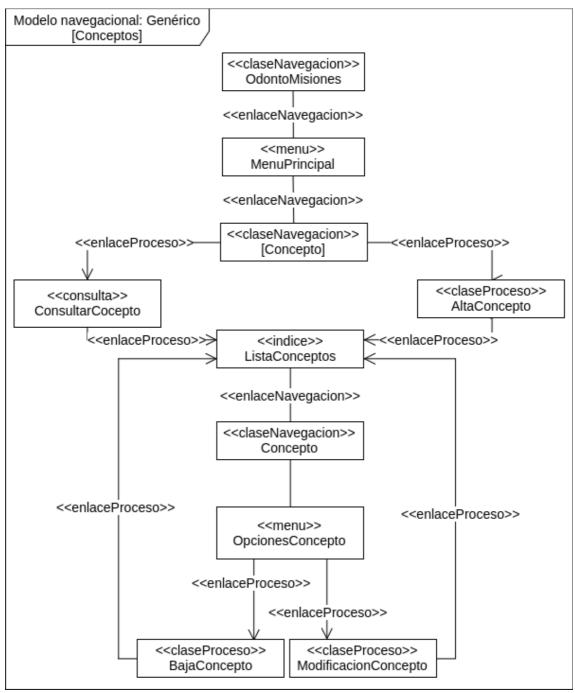


Figura 42: Modelo Navegacional - Parametros – Genérico