

[CONECTA TU SMARTPHONE A TU RED](#)[DESCARGA E INSTALA VOZ APP](#)

**Si tu Equipo tiene la funcionalidad
VoLTE* no es necesario que instales**



VozApp

Consulta la sección
EQUIPOS ANDROID COMPATIBLES

VoLTE o Voice over LTE permite llamadas en tu equipo con la máxima calidad de audio, establecimiento de llamada instantáneo y máxima velocidad de datos.

Sólo necesitas una SIM Card proporcionada por tu operador móvil, configurada en la Red Compartida 4.5G; y un Smartphone 4G Android compatible. [Sigue estos pasos](#):

CONECTA TU SMARTPHONE A TU RED

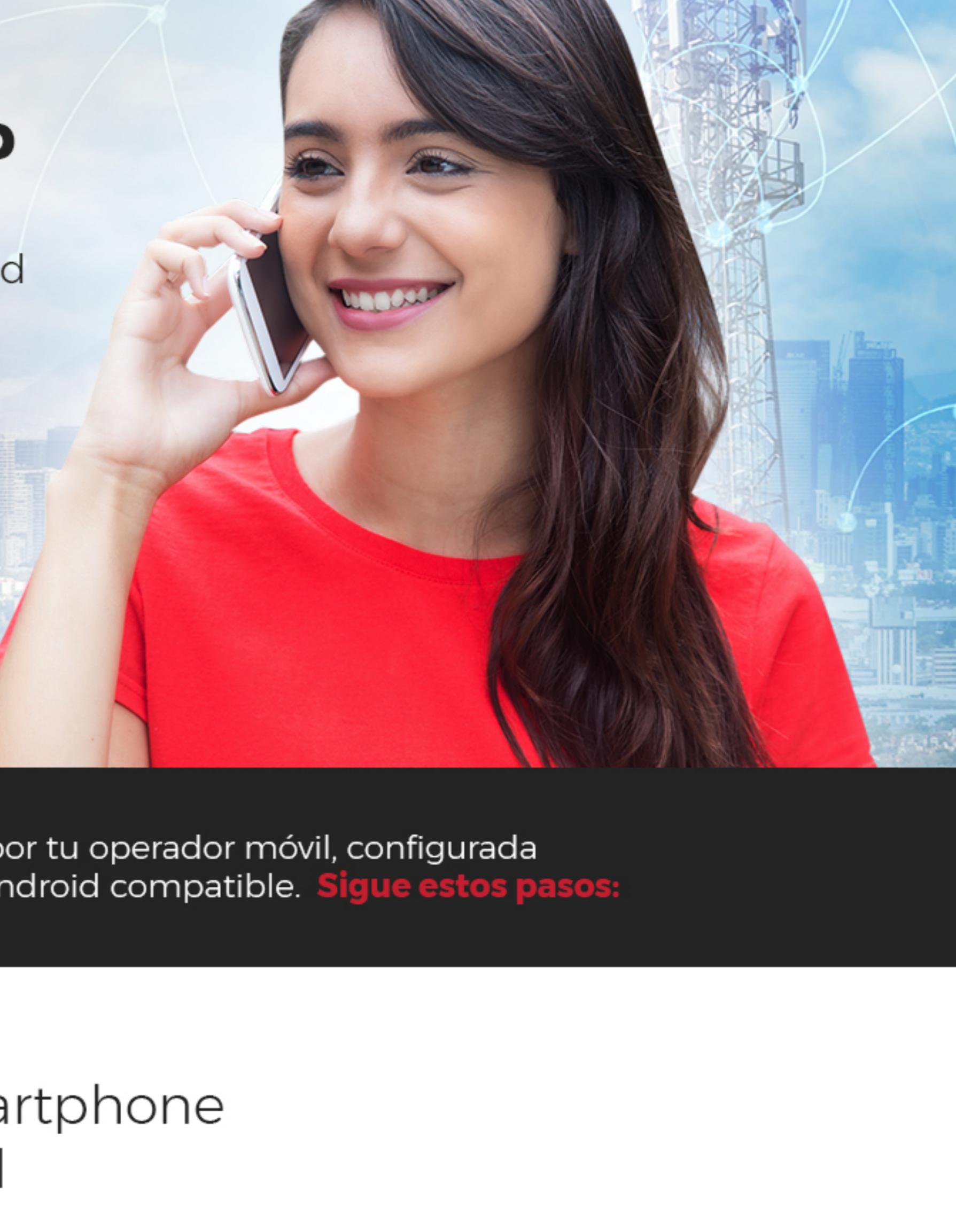
DESCARGA E INSTALA VOZ APP

USO DE LA APLICACIÓN

¡Hola!

Gracias por utilizar VozApp

Ahora puedes hacer y recibir llamadas con la mejor calidad en tu Smartphone 4G Android

[DESCÁRGALA AQUÍ](#)

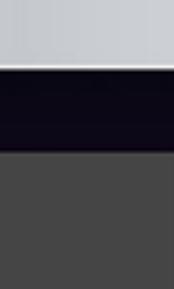
Sólo necesitas una SIM Card proporcionada por tu operador móvil, configurada en la Red Compartida 4.5G; y un Smartphone 4G Android compatible. **Sigue estos pasos:**

Conecta tu Smartphone a tu red



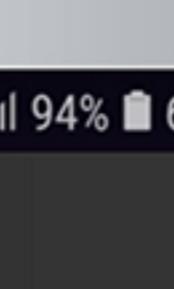
SIM Card

1. Inserta la SIM Card proporcionada por tu operador móvil y configurada en la Red compartida 4G en un Smartphone 4G Android compatible



Indicador de Señal

2. Espera unos minutos, el indicador de señal que aparece en la barra superior derecha debe llenarse y mostrarte conectividad.



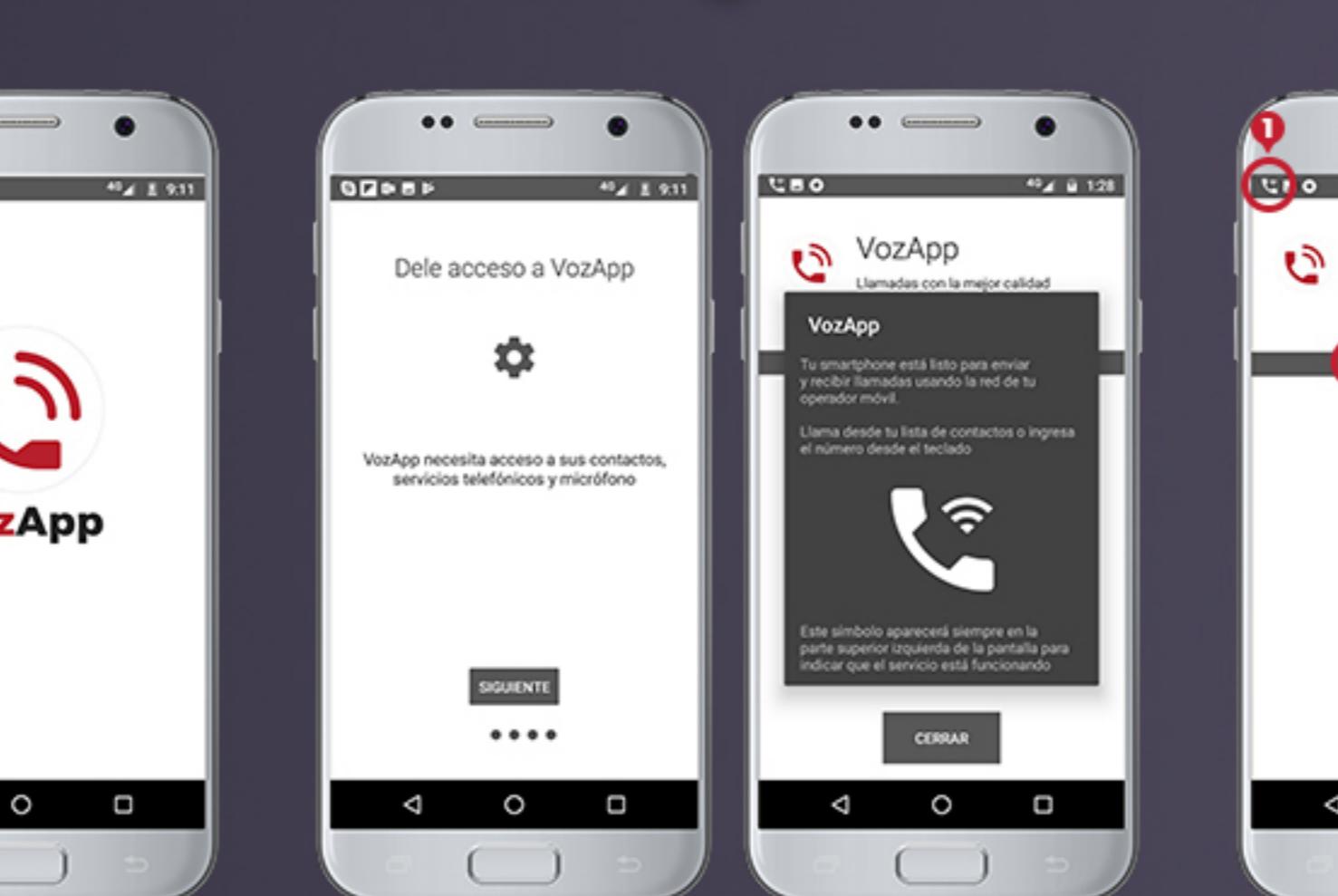
Verifica Conectividad

3. Navega en internet o utiliza una app. Verifica que tienes conectividad de datos accediendo a cualquier página en el navegador de tu equipo o bien utilizado una app que tenga conexión a datos.



Sin Servicio

4. Si no pudiste navegar, o te mantienes sin conexión, es necesario hacer unas configuraciones sencillas para tener conectividad.

[CONSULTA COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS](#)[VER CONFIGURACIONES](#)

Descarga e instala VozApp

Recuerda que si tu equipo **cuenta con VoLTE no es necesario instalar esta app**

PASO 1

1. En la tienda Play Store busca la aplicación **VozApp** y descárgala:

PASO 2

Instala la aplicación y otorga todos los permisos que se requieren:

PASO 3

Debes tener en cuenta los siguientes indicadores para saber si el servicio está activo:



1. Se mantendrá un ícono de VozApp en la barra superior, el cual te indica en todo momento que la app/servicio está activo.
2. Leerás el mensaje que te indica que el servicio está listo para generar llamadas

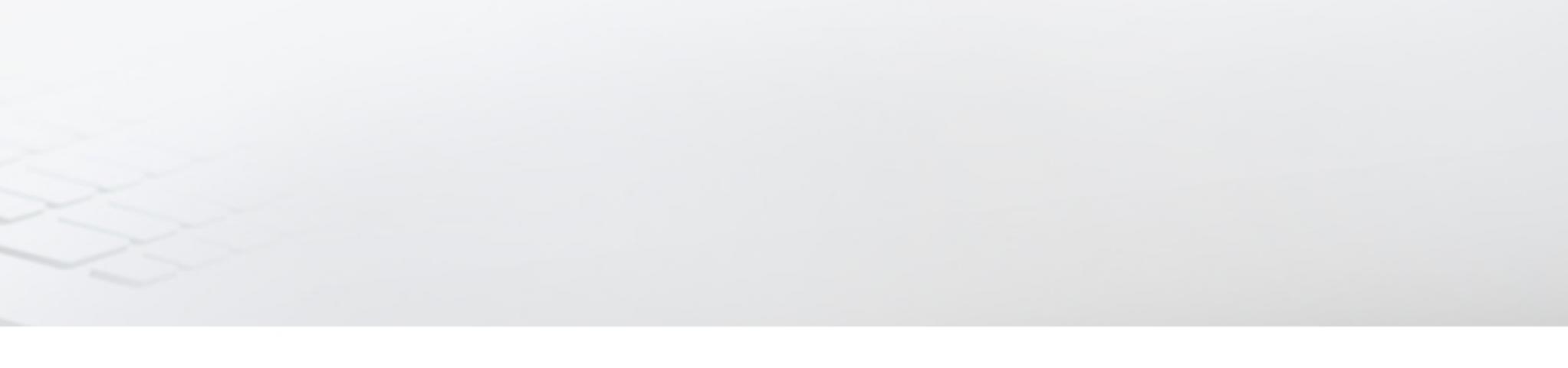
La aplicación VozApp se mantendrá corriendo en segundo plano en tu smartphone.
Siempre verifica que el ícono este activo para garantizar la comunicación en todo momento.

Uso de la aplicación

Utiliza tu smartphone de forma habitual para hacer y recibir llamadas de voz, esto es, desde el marcador del equipo, o bien de la lista de contactos, selecciona el número destino o contacto y realiza tus llamadas.

Cada que realices y recibas una llamada, se mostrará el ícono de la app a un costado del número telefónico.

Si no visualizas este ícono y tienes de fondo la pantalla habitual de tu sistema operativo Android, entonces el servicio no está activo.

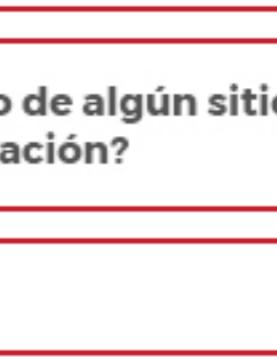
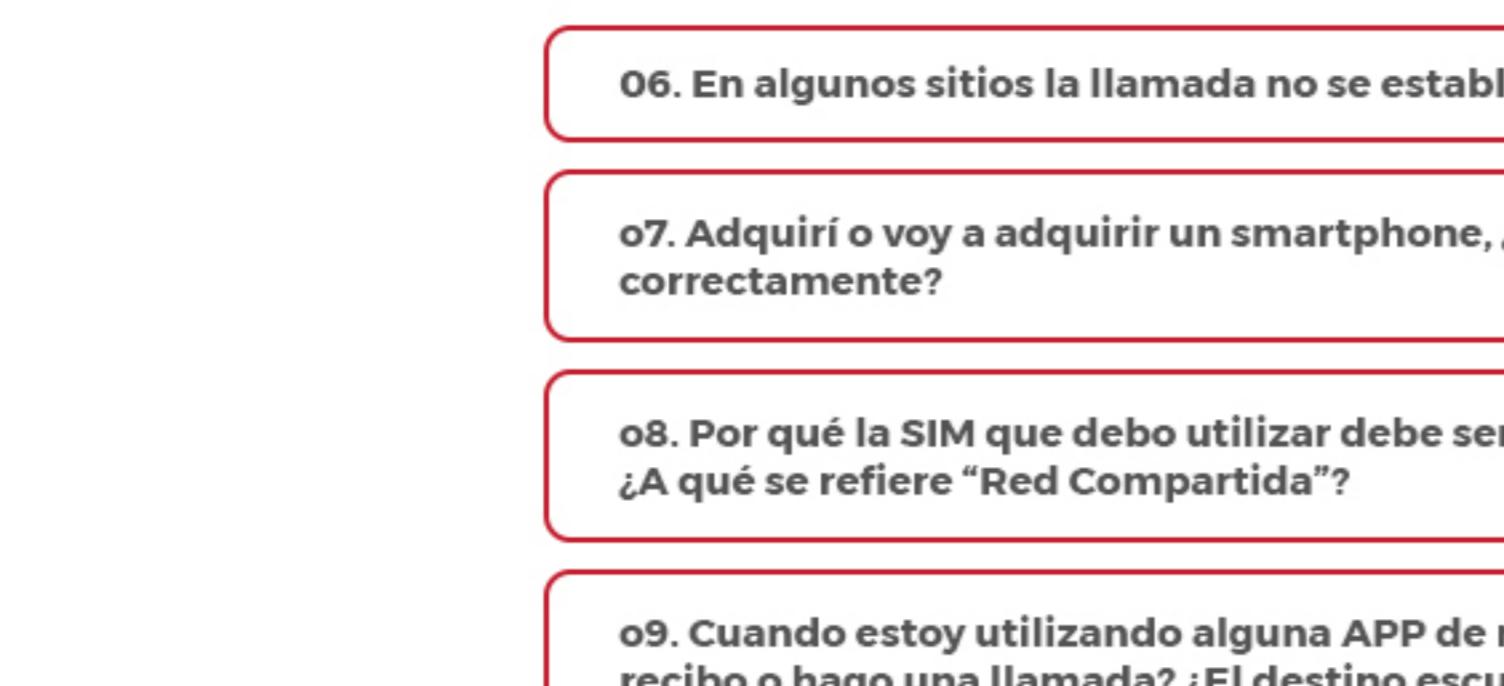
[IR A PREGUNTAS FRECUENTES](#)

Equipo Compatible

VozApp funciona en equipos 4G compatibles con Banda 28 en México (700MHz). Puedes utilizar un equipo desbloqueado que hayas adquirido de cualquier compañía Telefónica.

Se recomienda que tengas instalado Android 6.0 o posterior

Para verificar compatibilidad de tu smartphone: **selecciona una de las siguientes opciones**

[CONSULTAR POR MODELO Y MARCA](#)[CONSULTAR POR TAC](#)

Preguntas Frecuentes

01. Con mi VozApp instalada ¿puedo llamar a cualquier destino?

Sí, y aplican las tarifas de tu plan contratado con tu operador móvil.

02. ¿Puedo recibir llamadas desde cualquier destino?



03. ¿Puedo establecer conferencias tripartitas?



04. ¿Cada vez que enciendo mi smartphone o regreso de algún sitio en el que no tuve cobertura, tengo que registrar manualmente la aplicación?



05. ¿Qué pasa si tengo VozApp deshabilitada?



06. En algunos sitios la llamada no se establece. ¿A qué se debe?

07. Adquirí o voy a adquirir un smartphone, ¿cómo sé que el servicio funcionará correctamente?

08. Por qué la SIM que debo utilizar debe ser configurada en la "Red Compartida". ¿A qué se refiere "Red Compartida"?

09. Cuando estoy utilizando alguna APP de música, ¿es normal que no se pause cuando recibo o hago una llamada? ¿El destino escucha la música?

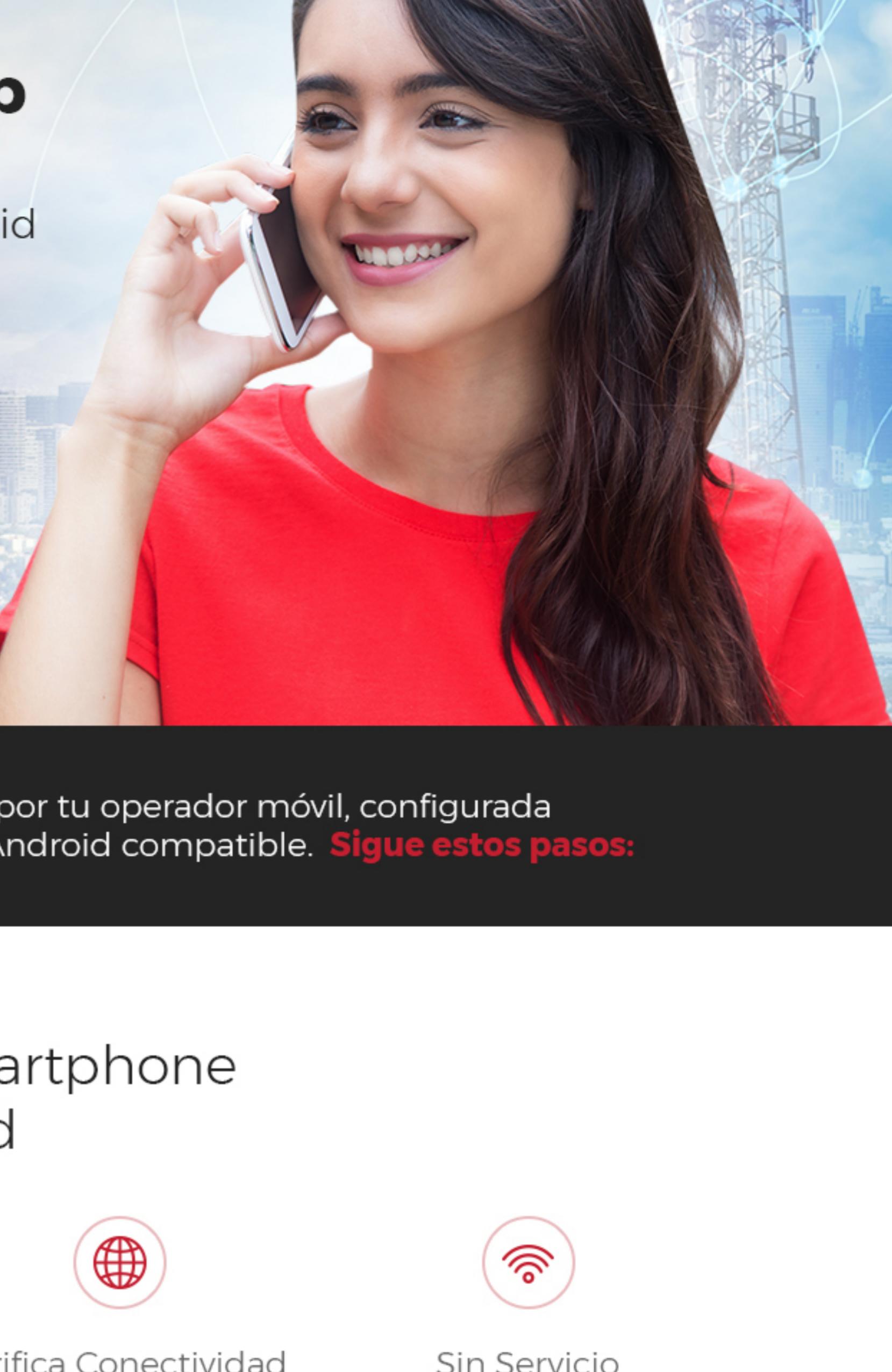
10. Mi equipo es VoLTE, ¿requiero instalar VozAPP?



¡Hola!

Gracias por utilizar VozApp

Ahora puedes hacer y recibir llamadas con la mejor calidad en tu Smartphone 4G Android

[DESCARGALA AQUÍ](#)

Sólo necesitas una SIM Card proporcionada por tu operador móvil, configurada en la Red Compartida 4.5G; y un Smartphone 4G Android compatible. [Sigue estos pasos:](#)

Conecta tu Smartphone a tu red



SIM Card

1. Inserta la SIM Card proporcionada por tu operador móvil y configurada en la Red compartida 4G en un Smartphone 4G Android compatible



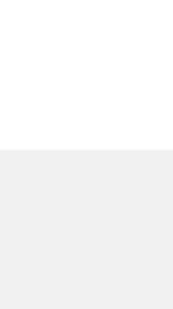
Indicador de Señal

2. Espera unos minutos, el indicador de señal que aparece en la barra superior derecha debe llenarse y mostrarte conectividad.



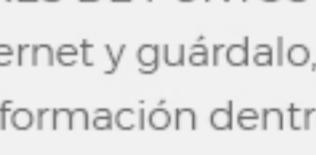
Verifica Conectividad

3. Navega en internet o utiliza una app. Verifica que tienes conectividad de datos accediendo a cualquier página en el navegador de tu equipo o bien utilizando una app que tenga conexión a datos.



Sin Servicio

4. Si no pudiste navegar, o te mantienes sin conexión, es necesario hacer unas configuraciones sencillas para tener conectividad.

[VER CONFIGURACIONES](#)[CONSULTA COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS](#)

Configuraciones:

- **Regístrate a la red de tu operador móvil.** Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES y selecciona de la lista el nombre de tu operador móvil, regresa al menú de inicio y espera unos segundos, el indicador de señal debe llenarse.
- **Configura el APN de internet.** Verifica que tu equipo tenga configurado el APN de Internet. Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO y agrega un APN y asignale el nombre Internet y guárdalo, no requieres configurar algún parámetro o información dentro.
- Espera unos minutos a que el indicador de señal ya no tenga la "x" y la leyenda 4G se muestre. En caso de que no haya algún cambio, reinicia el equipo.
- Verifica que tienes conectividad de datos navegando en la página que deseas o bien utilizando una app que use internet.



Descarga e instala VozApp

Recuerda que si tu equipo cuenta con VoLTE no es necesario instalar esta app

PASO 1

1. En la tienda Play Store busca la aplicación VozApp y descárgala:

PASO 2

Instala la aplicación y otorga todos los permisos que se requieren:

PASO 3

Debes tener en cuenta los siguientes indicadores para saber si el servicio está activo:



La aplicación VozApp se mantendrá corriendo en segundo plano en tu smartphone.
Siempre verifica que el ícono este activo para garantizar la comunicación en todo momento.

Uso de la aplicación

Utiliza tu smartphone de forma habitual para hacer y recibir llamadas de voz, esto es, desde el marcador del equipo, o bien de la lista de contactos, selecciona el número destino o contacto y realiza tus llamadas.

Cada que realices y recibas una llamada, se mostrará el ícono de la app a un costado del número telefónico.

Si no visualizas este ícono y tienes de fondo la pantalla habitual de tu sistema operativo Android, **entonces el servicio no está activo.**

[IR A PREGUNTAS FRECUENTES](#)[CONSULTAR POR MODELO Y MARCA](#)[CONSULTAR POR TAC](#)

Preguntas Frecuentes

01. Con mi VozApp instalada ¿puedo llamar a cualquier destino?

Sí, y aplican las tarifas de tu plan contratado con tu operador móvil.

02. ¿Puedo recibir llamadas desde cualquier destino?



03. ¿Puedo establecer conferencias tripartitas?

04. ¿Cada vez que enciendo mi smartphone o regreso de algún sitio en el que no tuve cobertura, tengo que registrar manualmente la aplicación?

05. ¿Qué pasa si tengo VozApp deshabilitada?

06. En algunos sitios la llamada no se establece. ¿A qué se debe?

07. Adquirí o voy a adquirir un smartphone, ¿cómo sé que el servicio funcionará correctamente?

08. Por qué la SIM que debo utilizar debe ser configurada en la "Red Compartida". ¿A qué se refiere "Red Compartida"?

09. Cuando estoy utilizando alguna APP de música, ¿es normal que no se pause cuando recibo o hago una llamada? ¿El destino escucha la música?

10. Mi equipo es VoLTE, ¿requiero instalar VozAPP?

¡Hola!

Gracias por utilizar VozApp

Ahora puedes hacer y recibir llamadas con la mejor calidad en tu Smartphone 4G Android

[DESCÁRGALA AQUÍ](#)

Sólo necesitas una SIM Card proporcionada por tu operador móvil, configurada en la Red Compartida 4.5G; y un Smartphone 4G Android compatible. [Sigue estos pasos:](#)

Conecta tu Smartphone a tu red



SIM Card

1. Inserta la SIM Card proporcionada por tu operador móvil y configurada en la Red compartida 4G en un Smartphone 4G Android compatible



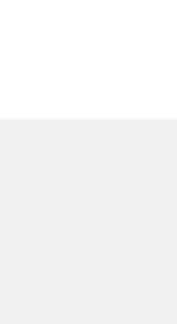
Indicador de Señal

2. Espera unos minutos, el indicador de señal que aparece en la barra superior derecha debe llenarse y mostrarte conectividad.



Verifica Conectividad

3. Navega en internet o utiliza una app. Verifica que tienes conectividad de datos accediendo a cualquier página en el navegador de tu equipo o bien utilizando una app que tenga conexión a datos.



Sin Servicio

4. Si no pudiste navegar, o te mantienes sin conexión, es necesario hacer unas configuraciones sencillas para tener conectividad.

[CONSULTA COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS](#)[VER CONFIGURACIONES](#)

Configuraciones:

- **Regístrate a la red de tu operador móvil.** Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES y selecciona de la lista el nombre de tu operador móvil, regresa al menú de inicio y espera unos segundos, el indicador de señal debe llenarse.
- **Configura el APN de internet.** Verifica que tu equipo tenga configurado el APN de Internet. Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO y agrega un APN y asignale el nombre Internet y guárdalo, no requieres configurar algún parámetro o información dentro.
- Espera unos minutos a que el indicador de señal ya no tenga la "x" y la leyenda 4G se muestre. En caso de que no haya algún cambio, reinicia el equipo.
- Verifica que tienes conectividad de datos navegando en la página que deseas o bien utilizando una app que use internet.

Descarga e instala VozApp

Recuerda que si tu equipo cuenta con VoLTE no es necesario instalar esta app

PASO 1

1. En la tienda Play Store busca la aplicación VozApp y descárgala:

PASO 2

Instala la aplicación y otorga todos los permisos que se requieren:

PASO 3

Debes tener en cuenta los siguientes indicadores para saber si el servicio está activo:



La aplicación VozApp se mantendrá corriendo en segundo plano en tu smartphone. Siempre verifica que el ícono este activo para garantizar la comunicación en todo momento.

Uso de la aplicación

Utiliza tu smartphone de forma habitual para hacer y recibir llamadas de voz, esto es, desde el marcador del equipo, o bien de la lista de contactos, selecciona el número destino o contacto y realiza tus llamadas.

Cada que realices y recibas una llamada, se mostrará el ícono de la app a un costado del número telefónico.



Si no visualizas este ícono y tienes de fondo la pantalla habitual de tu sistema operativo Android, entonces el servicio no está activo.

[IR A PREGUNTAS FRECUENTES](#)

Preguntas Frecuentes

01. Con mi VozApp instalada ¿puedo llamar a cualquier destino?

Sí, y aplican las tarifas de tu plan contratado con tu operador móvil.

02. ¿Puedo recibir llamadas desde cualquier destino?



03. ¿Puedo establecer conferencias tripartitas?

04. ¿Cada vez que enciendo mi smartphone o regreso de algún sitio en el que no tuve cobertura, tengo que registrar manualmente la aplicación?

05. ¿Qué pasa si tengo VozApp deshabilitada?

06. En algunos sitios la llamada no se establece. ¿A qué se debe?

07. Adquirí o voy a adquirir un smartphone, ¿cómo sé que el servicio funcionará correctamente?

08. Por qué la SIM que debo utilizar debe ser configurada en la "Red Compartida". ¿A qué se refiere "Red Compartida"?

09. Cuando estoy utilizando alguna APP de música, ¿es normal que no se pause cuando recibo o hago una llamada? ¿El destino escucha la música?

10. Mi equipo es VoLTE, ¿requiero instalar VozAPP?

Equipos Compatibles

VozApp funciona en equipos 4G compatibles con Banda 28 en México (700MHz). Puedes utilizar un equipo desbloqueado que hayas adquirido de cualquier compañía Telefónica.

Se recomienda que tengas instalado Android 6.0 o posterior

Para verificar compatibilidad de tu smartphone, [selecciona una de las siguientes opciones:](#)

MARCA*

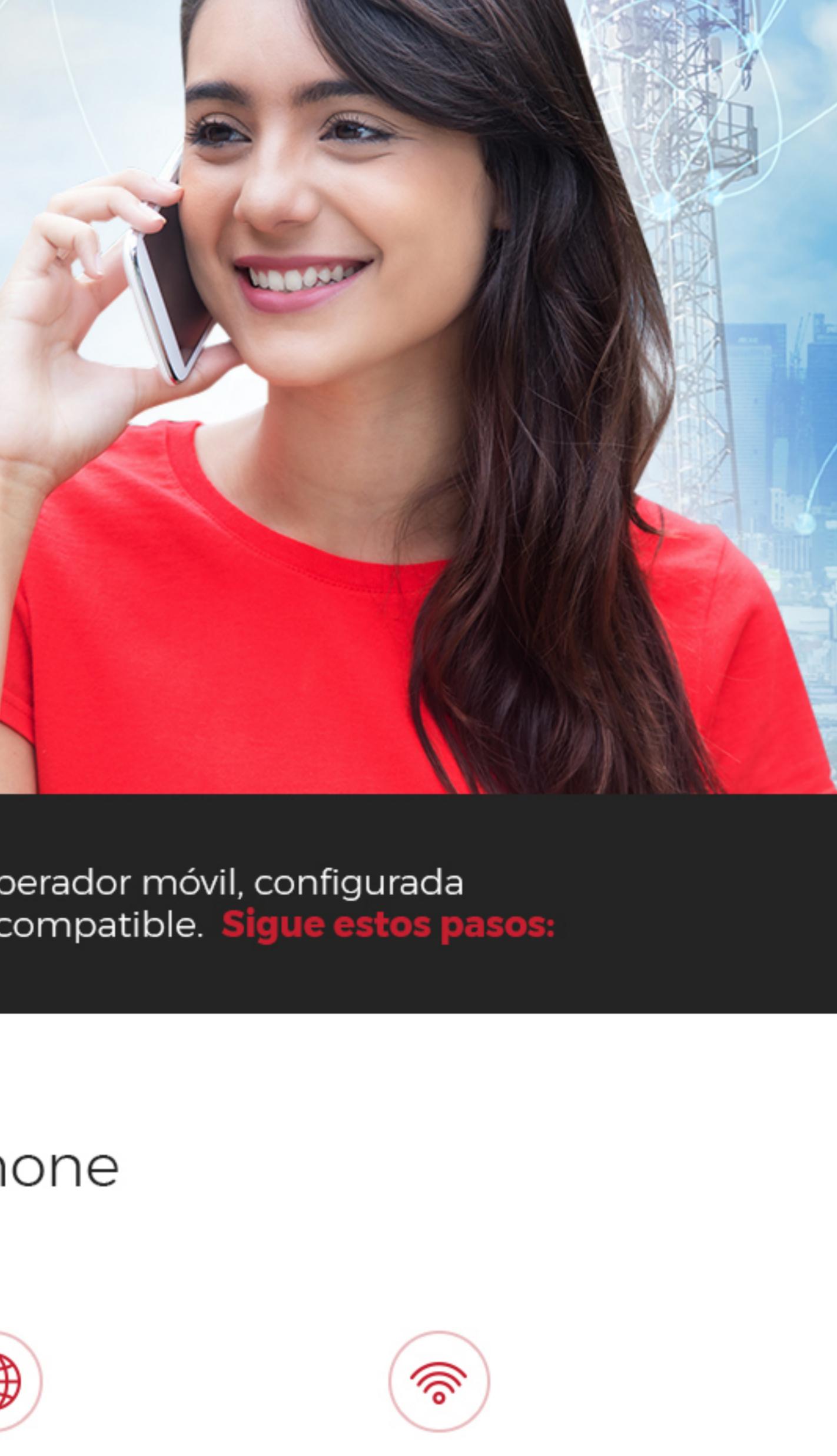
MODELO*

BUSCAR

¡Hola!

Gracias por utilizar VozApp

Ahora puedes hacer y recibir llamadas con la mejor calidad en tu Smartphone 4G Android

[DESCÁRGALA AQUÍ](#)

Sólo necesitas una SIM Card proporcionada por tu operador móvil, configurada en la Red Compartida 4.5G; y un Smartphone 4G Android compatible. [Sigue estos pasos:](#)

Conecta tu Smartphone a tu red



SIM Card

1. Inserta la SIM Card proporcionada por tu operador móvil y configurada en la Red compartida 4G en un Smartphone 4G Android compatible



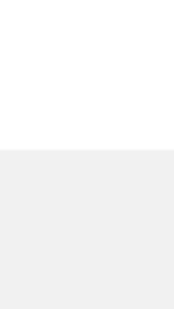
Indicador de Señal

2. Espera unos minutos, el indicador de señal que aparece en la barra superior derecha debe llenarse y mostrarte conectividad.



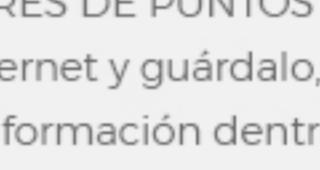
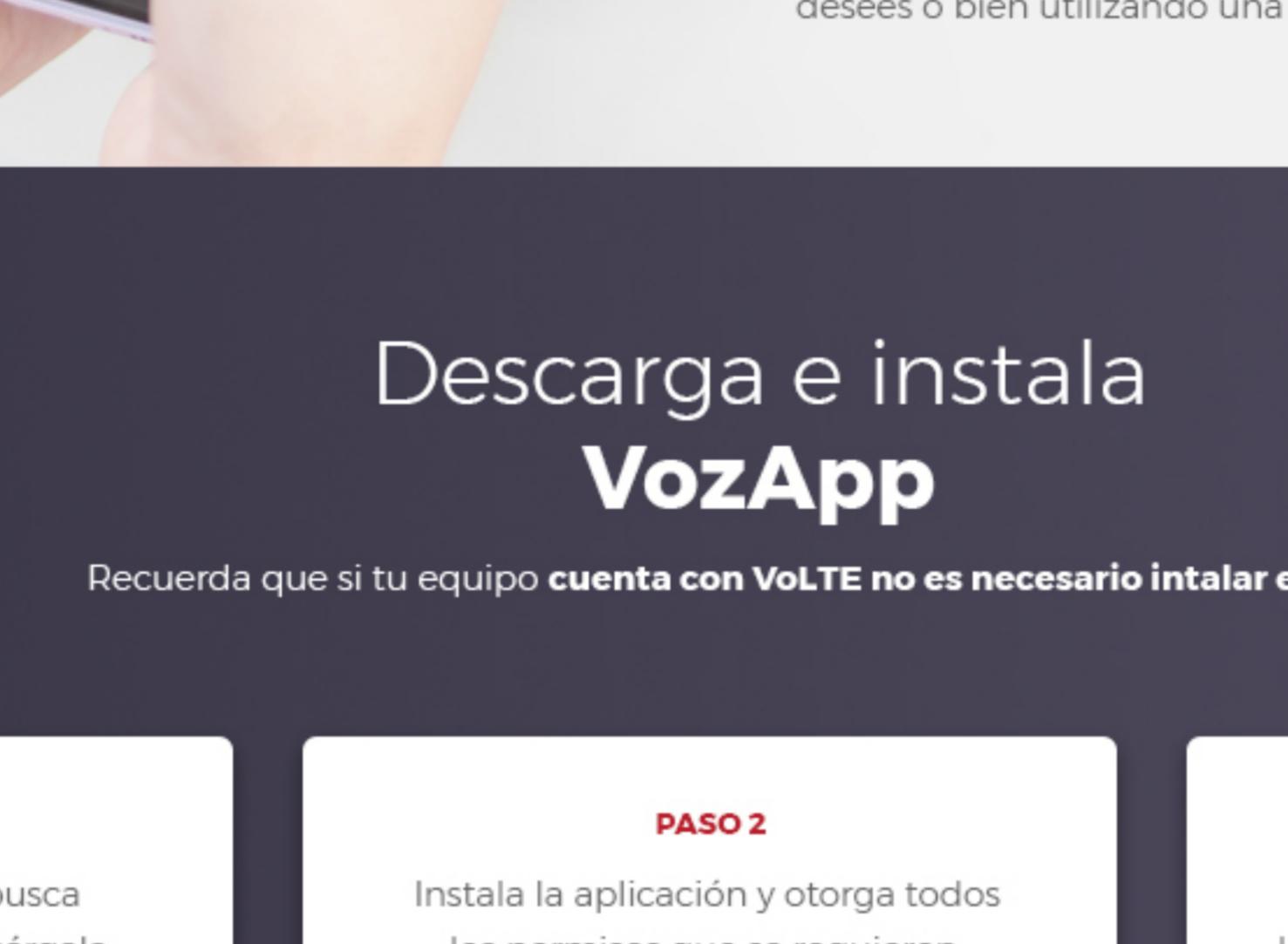
Verifica Conectividad

3. Navega en internet o utiliza una app. Verifica que tienes conectividad de datos accediendo a cualquier página en el navegador de tu equipo o bien utilizando una app que tenga conexión a datos.



Sin Servicio

4. Si no pudiste navegar, o te mantienes sin conexión, es necesario hacer unas configuraciones sencillas para tener conectividad.

[VER CONFIGURACIONES](#)[CONSULTA COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS](#)

Configuraciones:

- **Regístrate a la red de tu operador móvil.** Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES y selecciona de la lista el nombre de tu operador móvil, regresa al menú de inicio y espera unos segundos, el indicador de señal debe llenarse.
- **Configura el APN de internet.** Verifica que tu equipo tenga configurado el APN de Internet. Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO y agrega un APN y asignale el nombre Internet y guárdalo, no requieres configurar algún parámetro o información dentro.
- Espera unos minutos a que el indicador de señal ya no tenga la "x" y la leyenda 4G se muestre. En caso de que no haya algún cambio, reinicia el equipo.
- Verifica que tienes conectividad de datos navegando en la página que deseas o bien utilizando una app que use internet.

Descarga e instala VozApp

Recuerda que si tu equipo cuenta con VoLTE no es necesario instalar esta app

PASO 1

1. En la tienda Play Store busca la aplicación VozApp y descárgala:

PASO 2

Instala la aplicación y otorga todos los permisos que se requieren:

PASO 3

Debes tener en cuenta los siguientes indicadores para saber si el servicio está activo:



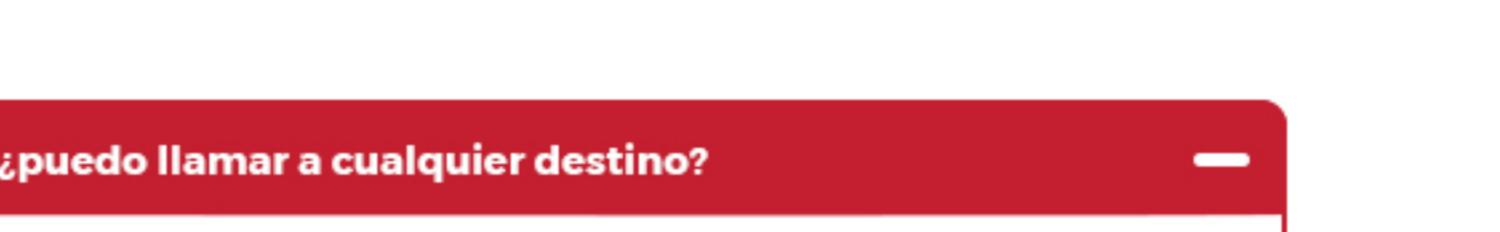
La aplicación VozApp se mantendrá corriendo en segundo plano en tu smartphone. Siempre verifica que el ícono este activo para garantizar la comunicación en todo momento.

Uso de la aplicación

Utiliza tu smartphone de forma habitual para hacer y recibir llamadas de voz, esto es, desde el marcador del equipo, o bien de la lista de contactos, selecciona el número destino o contacto y realiza tus llamadas.

Cada que realices y recibas una llamada, se mostrará el ícono de la app a un costado del número telefónico.

Si no visualizas este ícono y tienes de fondo la pantalla habitual de tu sistema operativo Android, **entonces el servicio no está activo.**

[IR A PREGUNTAS FRECUENTES](#)

Preguntas Frecuentes

01. Con mi VozApp instalada ¿puedo llamar a cualquier destino?

Sí, y aplican las tarifas de tu plan contratado con tu operador móvil.

02. ¿Puedo recibir llamadas desde cualquier destino?



03. ¿Puedo establecer conferencias tripartitas?

04. ¿Cada vez que enciendo mi smartphone o regreso de algún sitio en el que no tuve cobertura, tengo que registrar manualmente la aplicación?

05. ¿Qué pasa si tengo VozApp deshabilitada?

06. En algunos sitios la llamada no se establece. ¿A qué se debe?

07. Adquiero o voy a adquirir un smartphone, ¿cómo sé que el servicio funcionará correctamente?

08. Por qué la SIM que debo utilizar debe ser configurada en la "Red Compartida". ¿A qué se refiere "Red Compartida"?

09. Cuando estoy utilizando alguna APP de música, ¿es normal que no se pause cuando recibo o hago una llamada? ¿El destino escucha la música?

10. Mi equipo es VoLTE, ¿requiero instalar VozAPP?

Equipos Compatibles

VozApp funciona en equipos 4G compatibles con Banda 28 en México (700MHz). Puedes utilizar un equipo desbloqueado que hayas adquirido de cualquier compañía Telefónica.

Se recomienda que tengas instalado Android 6.0 o posterior

Para verificar compatibilidad de tu smartphone, [selecciona una de las siguientes opciones:](#)

MARCA*

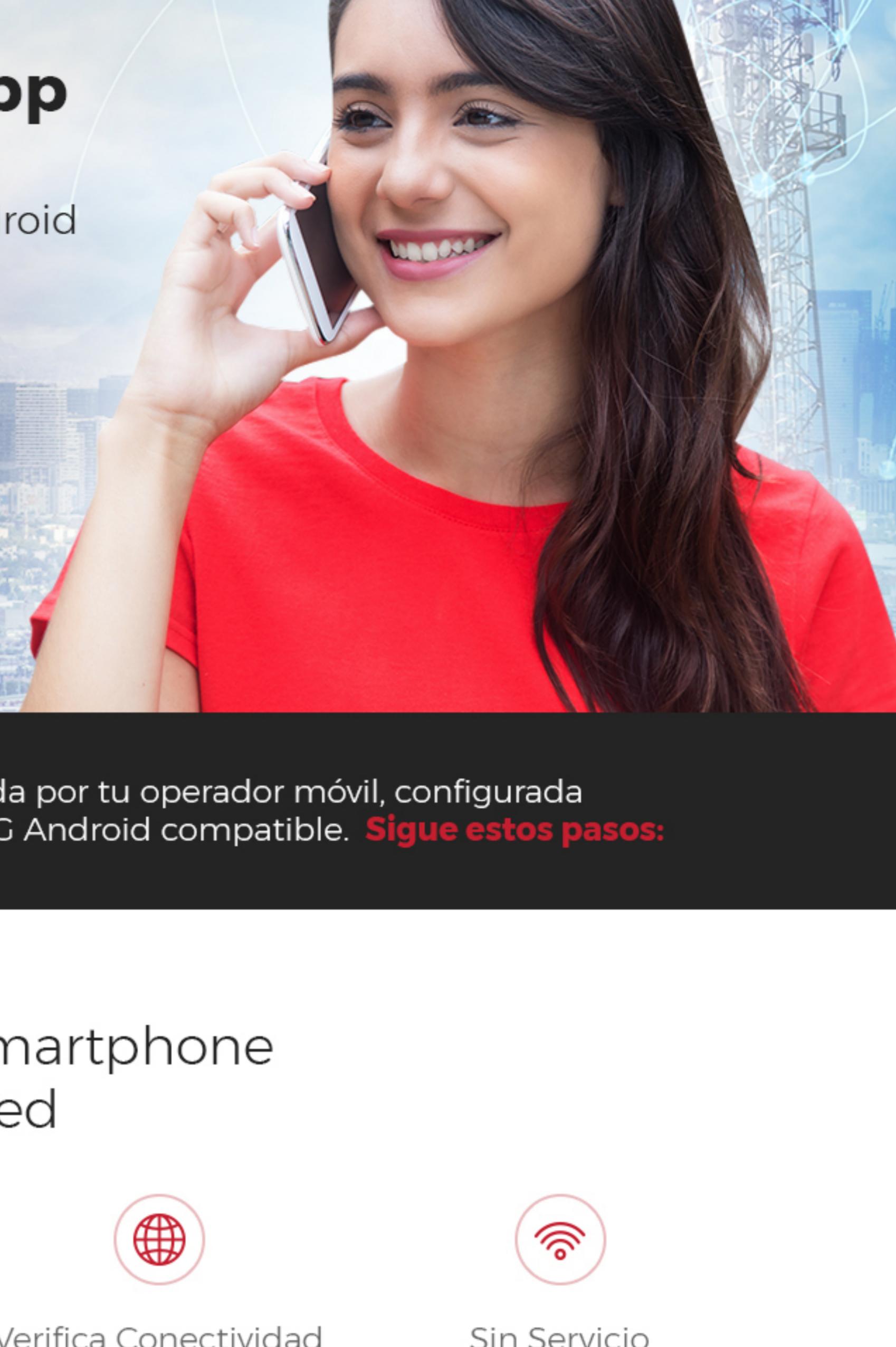
MODELO*

SI ES COMPATIBLE

¡Hola!

Gracias por utilizar VozApp

Ahora puedes hacer y recibir llamadas con la mejor calidad en tu Smartphone 4G Android

[DESCARGALA AQUÍ](#)

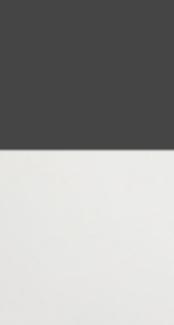
Sólo necesitas una SIM Card proporcionada por tu operador móvil, configurada en la Red Compartida 4.5G; y un Smartphone 4G Android compatible. [Sigue estos pasos:](#)

Conecta tu Smartphone a tu red



SIM Card

1. Inserta la SIM Card proporcionada por tu operador móvil y configurada en la Red compartida 4G en un Smartphone 4G Android compatible



Indicador de Señal

2. Espera unos minutos, el indicador de señal que aparece en la barra superior derecha debe llenarse y mostrarte conectividad.



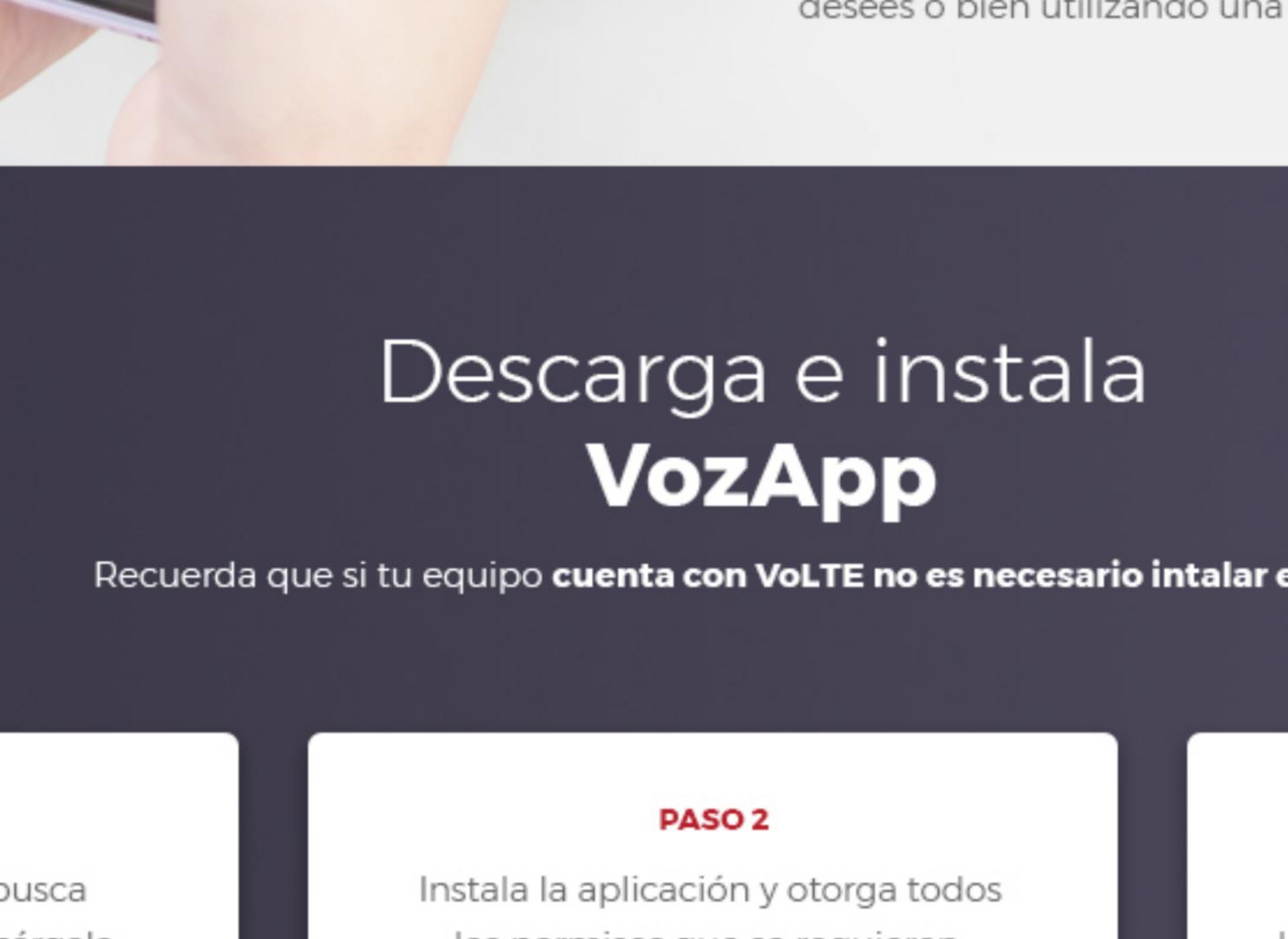
Verifica Conectividad

3. Navega en internet o utiliza una app. Verifica que tienes conectividad de datos accediendo a cualquier página en el navegador de tu equipo o bien utilizando una app que tenga conexión a datos.



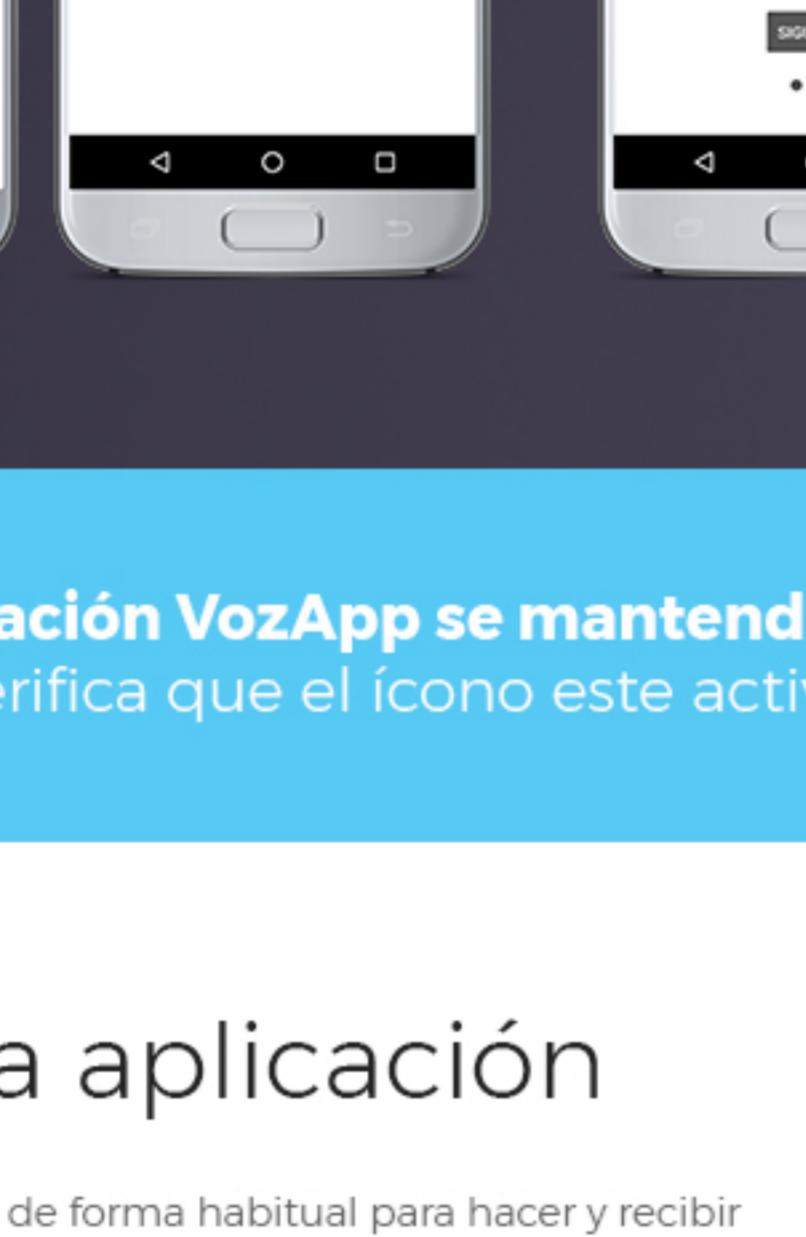
Sin Servicio

4. Si no pudiste navegar, o te mantienes sin conexión, es necesario hacer unas configuraciones sencillas para tener conectividad.

[CONSULTA COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS](#)[VER CONFIGURACIONES](#)

Configuraciones:

- **Regístrate a la red de tu operador móvil.** Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES y selecciona de la lista el nombre de tu operador móvil, regresa al menú de inicio y espera unos segundos, el indicador de señal debe llenarse.
- **Configura el APN de internet.** Verifica que tu equipo tenga configurado el APN de Internet. Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO y agrega un APN y asignale el nombre Internet y guárdalo, no requieres configurar algún parámetro o información dentro.
- Espera unos minutos a que el indicador de señal ya no tenga la "x" y la leyenda 4G se muestre. En caso de que no haya algún cambio, reinicia el equipo.
- Verifica que tienes conectividad de datos navegando en la página que deseas o bien utilizando una app que use internet.



Descarga e instala VozApp

Recuerda que si tu equipo cuenta con VoLTE no es necesario instalar esta app

PASO 1

1. En la tienda Play Store busca la aplicación VozApp y descárgala:

PASO 2

Instala la aplicación y otorga todos los permisos que se requieren:

PASO 3

Debes tener en cuenta los siguientes indicadores para saber si el servicio está activo:



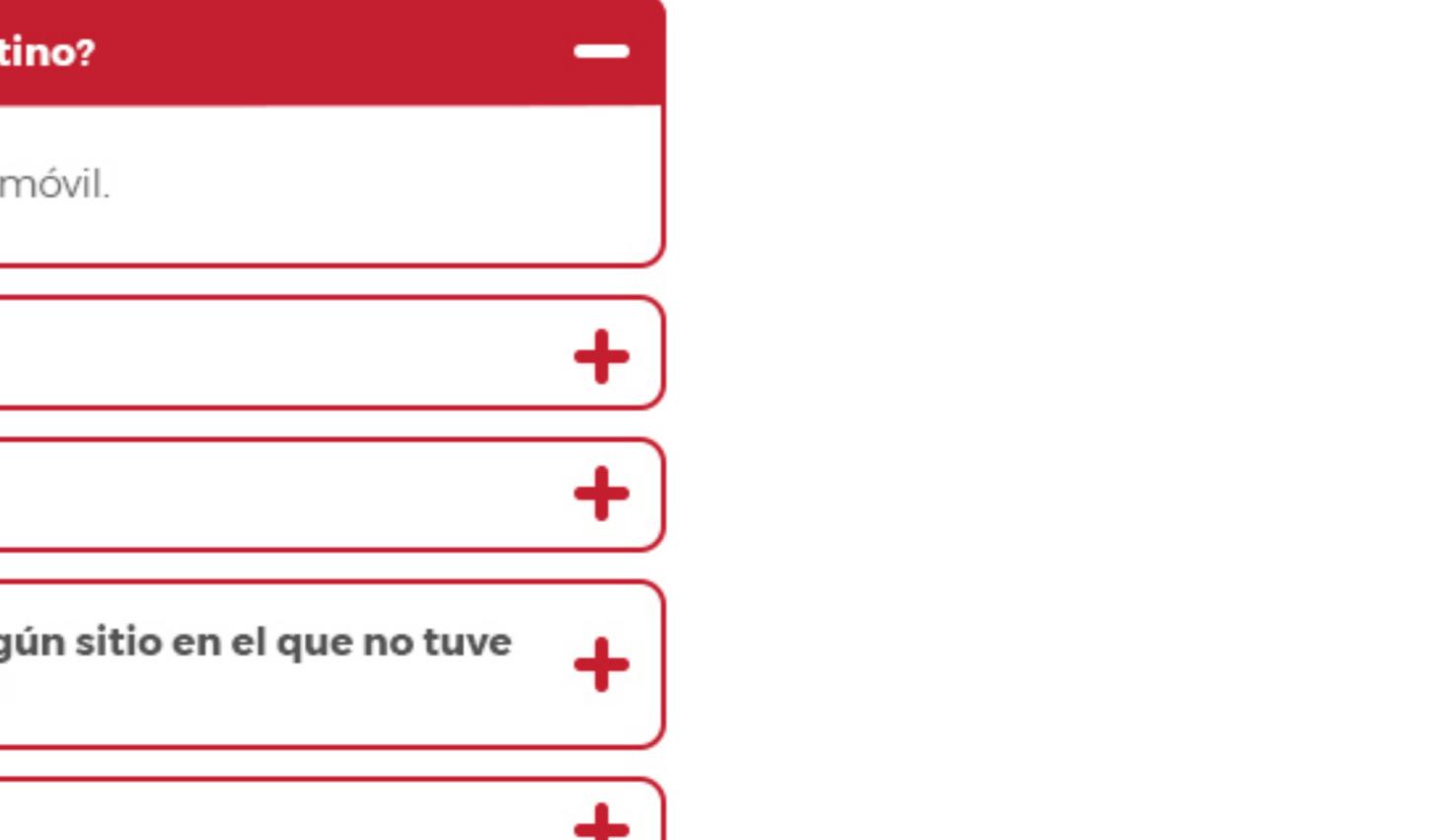
La aplicación VozApp se mantendrá corriendo en segundo plano en tu smartphone. Siempre verifica que el ícono este activo para garantizar la comunicación en todo momento.

Uso de la aplicación

Utiliza tu smartphone de forma habitual para hacer y recibir llamadas de voz, esto es, desde el marcador del equipo, o bien de la lista de contactos, selecciona el número destino o contacto y realiza tus llamadas.

Cada que realices y recibas una llamada, se mostrará el ícono de la app a un costado del número telefónico.

Si no visualizas este ícono y tienes de fondo la pantalla habitual de tu sistema operativo Android, **entonces el servicio no está activo.**

[IR A PREGUNTAS FRECUENTES](#)

Equipos Compatibles

VozApp funciona en equipos 4G compatibles con Banda 28 en México (700MHz). Puedes utilizar un equipo desbloqueado que hayas adquirido de cualquier compañía Telefónica.

Se recomienda que tengas instalado Android 6.0 o posterior

Para verificar compatibilidad de tu smartphone, [selecciona una de las siguientes opciones:](#)

Localiza el IMEI de tu equipo, marcando en tu smartphone al #06# y copiando los primeros 8 dígitos que aparecen en pantalla.

(TAC)

|

BUSCAR



Preguntas Frecuentes

01. Con mi VozApp instalada ¿puedo llamar a cualquier destino?

Sí, y aplican las tarifas de tu plan contratado con tu operador móvil.

02. ¿Puedo recibir llamadas desde cualquier destino?

03. ¿Puedo establecer conferencias tripartitas?

04. ¿Cada vez que enciendo mi smartphone o regreso de algún sitio en el que no tuve cobertura, tengo que registrar manualmente la aplicación?

05. ¿Qué pasa si tengo VozApp deshabilitada?

06. En algunos sitios la llamada no se establece. ¿A qué se debe?

07. Adquiero o voy a adquirir un smartphone, ¿cómo sé que el servicio funcionará correctamente?

08. Por qué la SIM que debo utilizar debe ser configurada en la "Red Compartida". ¿A qué se refiere "Red Compartida"?

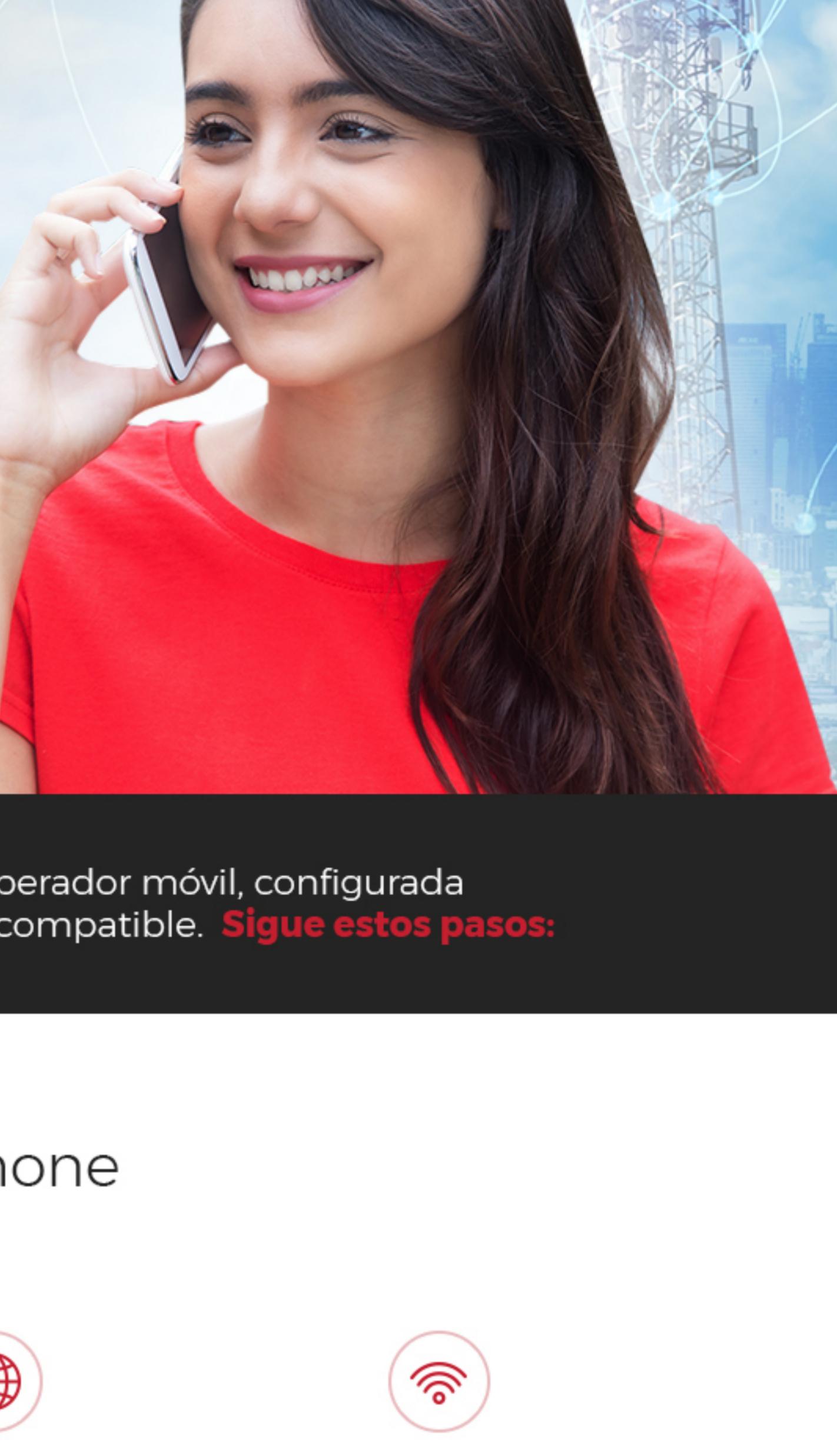
09. Cuando estoy utilizando alguna APP de música, ¿es normal que no se pause cuando recibo o hago una llamada? ¿El destino escucha la música?

10. Mi equipo es VoLTE, ¿requiero instalar VozAPP?

¡Hola!

Gracias por utilizar VozApp

Ahora puedes hacer y recibir llamadas con la mejor calidad en tu Smartphone 4G Android

[DESCARGALA AQUÍ](#)

Sólo necesitas una SIM Card proporcionada por tu operador móvil, configurada en la Red Compartida 4.5G; y un Smartphone 4G Android compatible. [Sigue estos pasos:](#)

Conecta tu Smartphone a tu red



SIM Card

1. Inserta la SIM Card proporcionada por tu operador móvil y configurada en la Red compartida 4G en un Smartphone 4G Android compatible



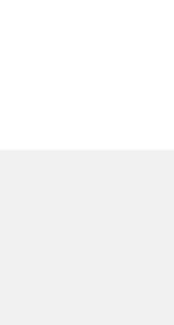
Indicador de Señal

2. Espera unos minutos, el indicador de señal que aparece en la barra superior derecha debe llenarse y mostrarte conectividad.



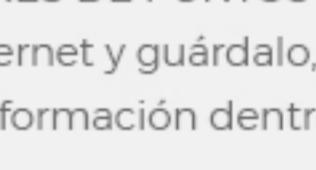
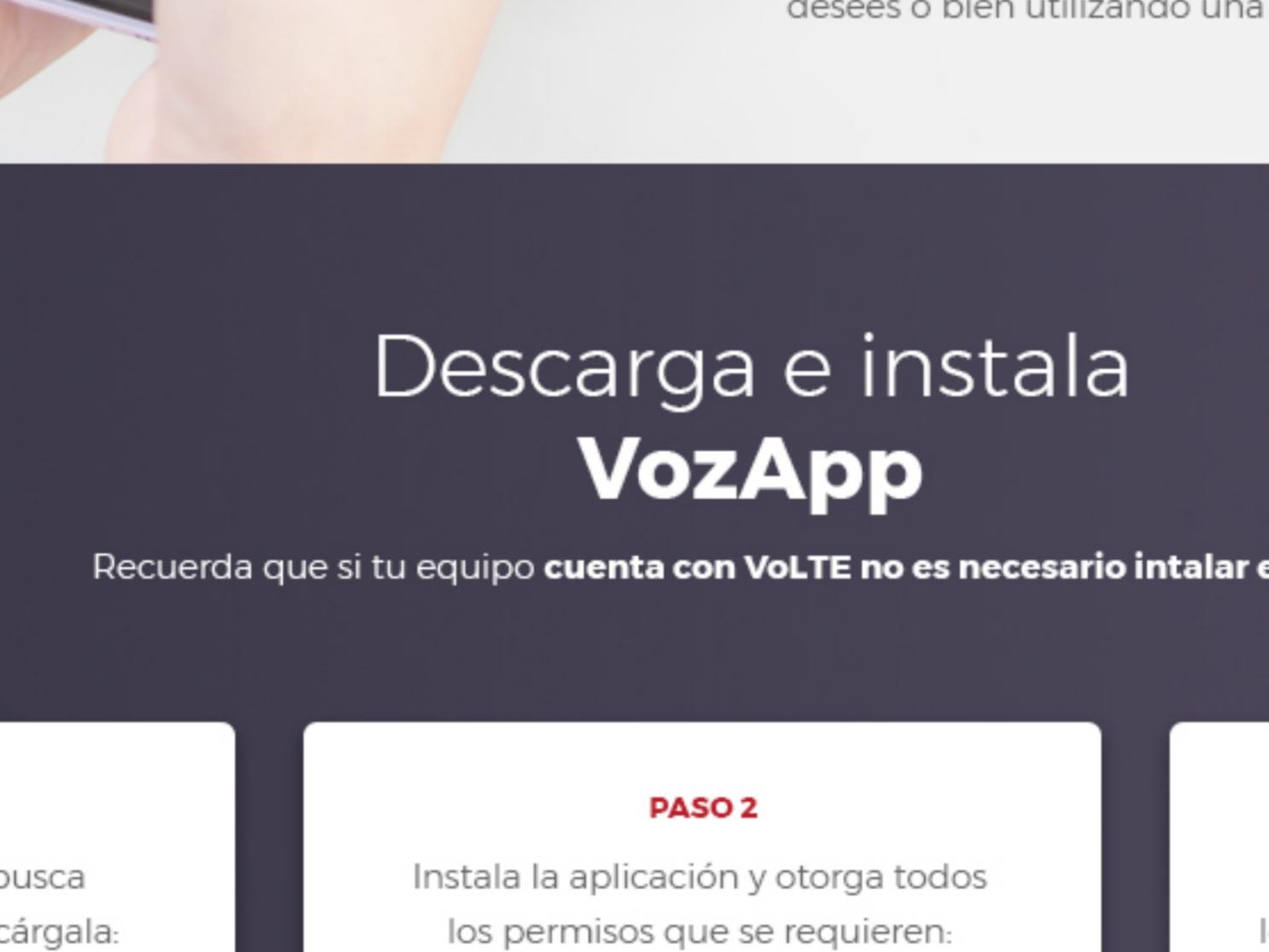
Verifica Conectividad

3. Navega en internet o utiliza una app. Verifica que tienes conectividad de datos accediendo a cualquier página en el navegador de tu equipo o bien utilizando una app que tenga conexión a datos.



Sin Servicio

4. Si no pudiste navegar, o te mantienes sin conexión, es necesario hacer unas configuraciones sencillas para tener conectividad.

[VER CONFIGURACIONES](#)[CONSULTA COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS](#)

Configuraciones:

- **Regístrate a la red de tu operador móvil.** Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > OPERADORES DE RED > BUSCAR REDES y selecciona de la lista el nombre de tu operador móvil, regresa al menú de inicio y espera unos segundos, el indicador de señal debe llenarse.
- **Configura el APN de internet.** Verifica que tu equipo tenga configurado el APN de Internet. Selecciona CONFIGURACIÓN > INTERNET Y REDES > RED MÓVIL > NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO y agrega un APN y asignale el nombre Internet y guárdalo, no requieres configurar algún parámetro o información dentro.
- Espera unos minutos a que el indicador de señal ya no tenga la "x" y la leyenda 4G se muestre. En caso de que no haya algún cambio, reinicia el equipo.
- Verifica que tienes conectividad de datos navegando en la página que deseas o bien utilizando una app que use internet.

Descarga e instala VozApp

Recuerda que si tu equipo cuenta con VoLTE no es necesario instalar esta app

PASO 1

1. En la tienda Play Store busca la aplicación VozApp y descárgala:

PASO 2

Instala la aplicación y otorga todos los permisos que se requieren:

PASO 3

Debes tener en cuenta los siguientes indicadores para saber si el servicio está activo:



La aplicación VozApp se mantendrá corriendo en segundo plano en tu smartphone.
Siempre verifica que el ícono este activo para garantizar la comunicación en todo momento.

Uso de la aplicación

Utiliza tu smartphone de forma habitual para hacer y recibir llamadas de voz, esto es, desde el marcador del equipo, o bien de la lista de contactos, selecciona el número destino o contacto y realiza tus llamadas.

Cada que realices y recibas una llamada, se mostrará el ícono de la app a un costado del número telefónico.

Si no visualizas este ícono y tienes de fondo la pantalla habitual de tu sistema operativo Android, **entonces el servicio no está activo.**

[IR A PREGUNTAS FRECUENTES](#)

Equipos Compatibles

VozApp funciona en equipos 4G compatibles con Banda 28 en México (700MHz). Puedes utilizar un equipo desbloqueado que hayas adquirido de cualquier compañía Telefónica.

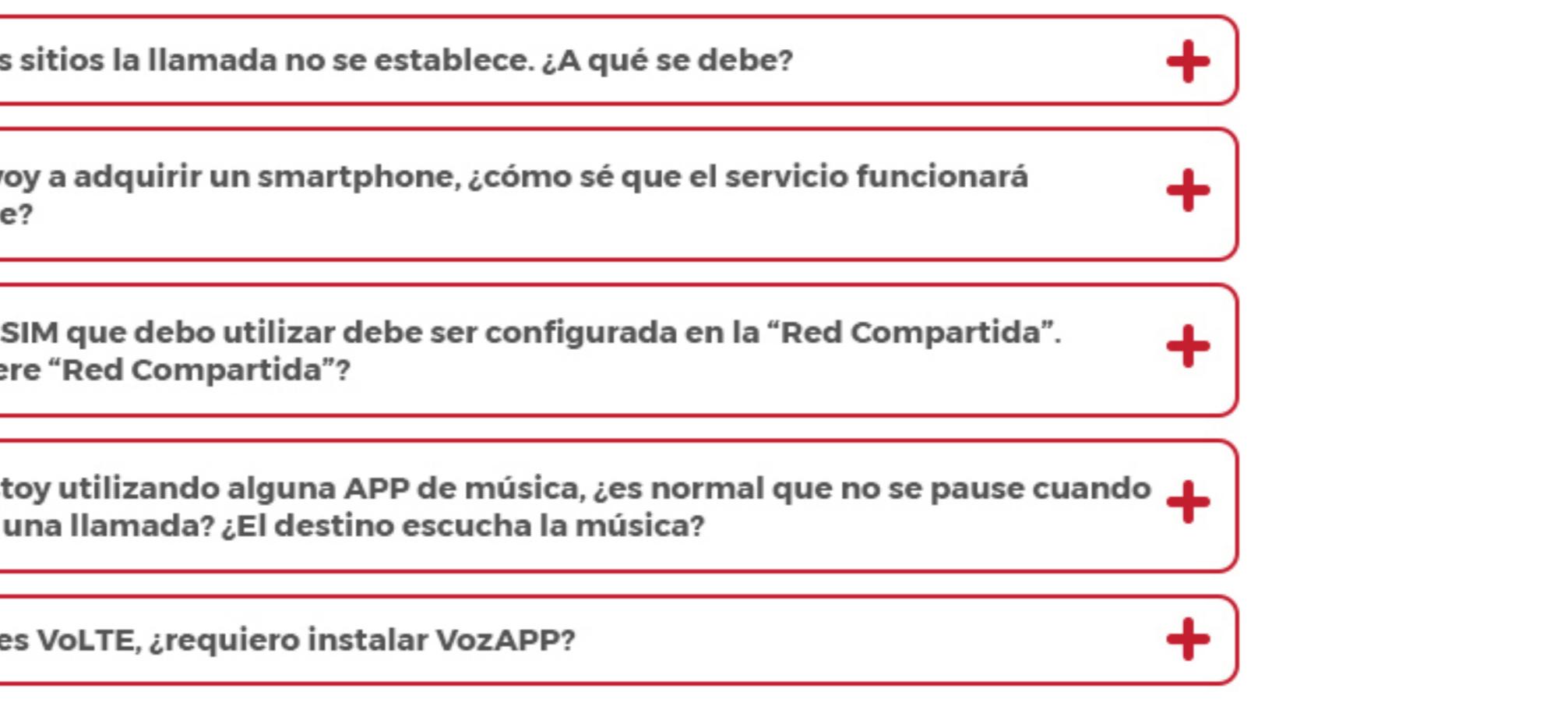
Se recomienda que tengas instalado Android 6.0 o posterior

Para verificar compatibilidad de tu smartphone, [selecciona una de las siguientes opciones:](#)

Localiza el IMEI de tu equipo, marcando en tu smartphone al #06# y copiando los primeros 8 dígitos que aparecen en pantalla.

[\(TAC\)](#)[Equipo VolTE](#)

TU EQUIPO SOPORTA MÁXIMA CALIDAD DE AUDIO, establecimiento de llamada instantáneo y máxima velocidad de datos por lo que no es necesario que instales VozApp.



Preguntas Frecuentes

01. Con mi VozApp instalada ¿puedo llamar a cualquier destino?

Sí, y aplican las tarifas de tu plan contratado con tu operador móvil.

02. ¿Puedo recibir llamadas desde cualquier destino?

03. ¿Puedo establecer conferencias tripartitas?

04. ¿Cada vez que enciendo mi smartphone o regreso de algún sitio en el que no tuve cobertura, tengo que registrar manualmente la aplicación?

05. ¿Qué pasa si tengo VozApp deshabilitada?

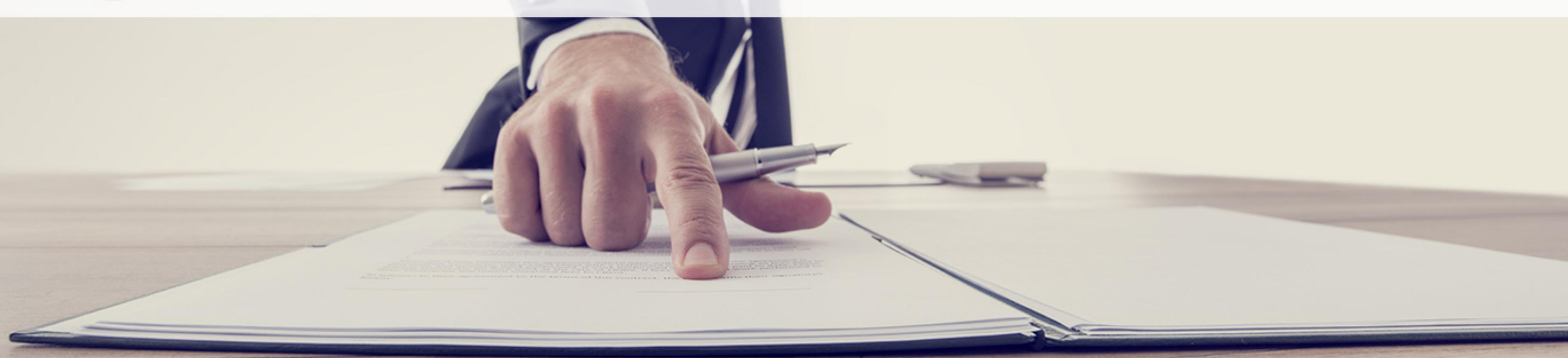
06. En algunos sitios la llamada no se establece. ¿A qué se debe?

07. Adquiero o voy a adquirir un smartphone, ¿cómo sé que el servicio funcionará correctamente?

08. Por qué la SIM que debo utilizar debe ser configurada en la "Red Compartida". ¿A qué se refiere "Red Compartida"?

09. Cuando estoy utilizando alguna APP de música, ¿es normal que no se pause cuando recibo o hago una llamada? ¿El destino escucha la música?

10. Mi equipo es VoLTE, ¿requiero instalar VozAPP?



Términos y Condiciones de Uso

Este documento constituye al Contrato de Licencia de Uso del Usuario Final ("CLUF"), que a su vez da origen a un vínculo jurídico contractual entre usted (persona física o persona moral) y Unikie Oy con relación a la protección por derechos de autor y propiedad intelectual a que se encuentra sujeto el programa (en lo sucesivo el "PROGRAMA") objeto del presente contrato. El PROGRAMA incluye de forma enunciativa mas no limitativa: i) el programa; ii) medios asociados; iii) todos los materiales impresos y; iv) toda aquella documentación "en línea" o electrónica.

El uso de cualquier programa y documentación relacionada, provista a usted por Unikie Oy a través de cualquier medio o forma, constituirá su aceptación de los presentes términos, siempre y cuando el proveedor del PROGRAMA no haya solicitado unos términos distintos, en cuyo caso, algunos u otros términos podrán ser aplicables. Si usted no está de acuerdo con los términos de este CLUF, no descargue, instale, copie o use el PROGRAMA. Al instalar, copiar o usar de cualquier otra forma el PROGRAMA, usted acepta obligarse en los términos del presente CLUF. Si usted no acepta estos términos, Unikie Oy no podrá autorizarle la licencia de uso.

1. Otorgamiento de la Licencia

Unikie Oy le otorga el derecho de uso personal, intransferible y no exclusivo de la copia de este PROGRAMA, provista a través del presente CLUF. Usted no realizará copias adicionales del PROGRAMA, excepto cuando sea necesario para su uso en algún otro dispositivo. Usted acuerda que no debe copiar el material escrito adjunto al PROGRAMA. Tiene estrictamente prohibido modificar, convertir, arrendar, copiar, transferir o asignar total o parcialmente el PROGRAMA, o cualesquier otros derechos otorgados por el presente documento a cualquier otra persona y remover cualquier aviso de propiedad, sellos o marcas del PROGRAMA. Además, usted mediante el presente acuerda no realizar trabajos basados en el PROGRAMA. Usted no deberá transferir el PROGRAMA.

2. Derechos de Propiedad Intelectual

El uso de este programa se encuentra autorizado por una Licencia de Uso, mas no está vendido. Usted reconoce que ningún título de propiedad intelectual inherente al PROGRAMA le ha sido transferido. Usted además reconoce que la titularidad y todos los derechos de propiedad son y serán en todo momento exclusivamente propiedad de Unikie Oy y/o sus proveedores, y usted no adquirirá ningún derecho sobre el PROGRAMA, a excepción de lo señalado en el numeral anterior. Todas las copias del PROGRAMA contendrán los mismos avisos de propiedad que el PROGRAMA contiene. La titularidad y derechos de autor derivados del PROGRAMA (incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa cualquier imagen, fotografía, animaciones, video, audio, música y texto incorporado en el PROGRAMA), el material impreso adjunto, y cualquier copia del PROGRAMA son propiedad Unikie Oy o sus proveedores. El PROGRAMA está sujeto a la protección de las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual, así como por tratados internacionales. Usted no deberá copiar el material impreso adjunto al PROGRAMA.

3. Ingeniería Inversa

Usted acuerda no intentar descompilar, modificar, o convertir el PROGRAMA de forma total o parcial y en caso de que usted sea una persona moral, deberá realizar el mejor esfuerzo para prevenir cualquier intento por parte de sus empleados, contratistas y proveedores de infringir lo señalado anteriormente.

Cualquier incumplimiento a lo establecido en el párrafo anterior o a cualquier de los términos contenidos en el presente derivará en la terminación automática de esta licencia y la pérdida de los derechos otorgados por ésta, siendo devueltos a Unikie Oy.

4. Garantía

Este programa se entrega sin garantía alguna de ningún tipo. Unikie Oy y sus proveedores no son responsables ni ofrecen ni entregan garantías expresas o implícitas, de comerciabilidad, idoneidad para algún objeto específico o de no violación a derechos de terceros. El riesgo en su totalidad por lo que hace a la calidad y desempeño del PROGRAMA es asumido por usted. Unikie Oy ni sus proveedores garantizan que las funcionalidades del PROGRAMA cumplirán con todos sus requerimientos o que la operación del PROGRAMA será ininterrumpida o sin errores. Unikie Oy tampoco se encuentra obligado a realizar actualizaciones del PROGRAMA.

5. Límite de Responsabilidad

La responsabilidad de Unikie Oy y el recurso exclusivo de usted, conforme a este CLUF no podrá ser mayor al monto pagado por este PROGRAMA, en caso de haberlo. Unikie Oy sus proveedores no serán responsables ante usted por cualquier daño derivado, especial, incidental o indirecto que sean ajenos al uso del PROGRAMA o inaptitud al uso de este, incluso si Unikie Oy han sido avisados sobre la posibilidad de que dichos daños sucedan, o cualquier demanda de terceros.

6. No responsabilidad por daños consecuentes

de manera enunciativa mas no limitativa, incidentales, directos, indirectos, indirectos específicos, daño consecuencial, daño por pérdidas de beneficios empresariales, interrupción de negocios, pérdida de información corporativa o de negocios y/o cualquier otra pérdida pecuniaria) que deriven del uso o inaptitud de uso del PROGRAMA, incluso si Unikie Oy o sus proveedores han sido avisados sobre la posibilidad de que dichos daños sucedan, o cualquier demanda de terceros.

Debido a que algunos países no permiten la exclusión de responsabilidad o límite de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, el párrafo anterior podrá no ser aplicable en caso de existir dicho impedimento legal.

7. Ausencia de Responsabilidad de Altán Redes

Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Altán Redes") es única y exclusivamente responsable de facilitar el acceso a la plataforma de uso del PROGRAMA entre usted y su operador de red. Por virtud de lo anterior, Altán Redes se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad y daños de cualquier tipo que sean consecuencia del uso del PROGRAMA o incumplimiento al presente contrato.

8. Indemnización

Si usted distribuye el PROGRAMA, violando las disposiciones de este contrato, usted acepta indemnizar, liberar de toda responsabilidad y defender a Altán Redes Unikie Oy y sus proveedores, así como de cualquier reclamo o demanda. Asimismo, usted deberá reembolsar los gastos en honorarios de abogados en que incurra Altán Redes, Unikie Oy y sus proveedores. Lo anterior sin perjuicio de los daños y perjuicios que usted deberá indemnizar por la distribución o uso indebido del PROGRAMA y conductas que sean contrarias a las disposiciones de este contrato.

9. Uso de Datos Personales

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y demás disposiciones aplicables, usted reconoce y acepta expresamente que la forma y términos en que cualquier información sensible o datos que sean considerados como datos personales y estos se encuentren en posesión de Altán Redes, recibirán el tratamiento debido, en atención a lo señalado por el Aviso de Privacidad que podrá encontrar en la siguiente liga.

