


# AVISO DE PRIVACIDAD

## "VITAH HOME OFFICE"



(55) 6617-7918 

Bosque de Radiatas 42 Int. 101,  
Col. Bosques de las Lomas  
Del. Cuajimalpa de Morelos, CDMX.

### I. OBJETO

El presente tiene por objeto establecer los criterios y las disposiciones que llevará a cabo **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."** para el tratamiento de los datos personales del **"TITULAR"** (en lo sucesivo el **CLIENTE** y el **USUARIO**, conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones de Vitah Home Office), de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."** denominado en el presente **VHO**, en lo sucesivo el **RESPONSABLE**, pone a disposición de los usuarios que, para efectos del presente aviso de privacidad, tendrán el carácter de **TITULARES**; el siguiente aviso de privacidad, el cual es aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Con la finalidad de comprender de forma clara y precisa, se entenderá, para el presente aviso de privacidad lo siguiente:

- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de estos.

- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales
- **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Departamento de datos personales:** Unidad interna encargada de dar respuesta a las interrogantes de los usuarios, así como a dar solicitud a sus derechos (ARCO).
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales

- **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable

## II. CONSENTIMIENTO

El consentimiento por parte de los **TITULARES** se dará de forma expresa una vez que acepten los términos y condiciones, así como el presente. Lo mencionado con anterioridad, se pondrá a disposición, una vez que ingresan al portal web del **RESPONSABLE**, el cual se denomina: [www.vitah-home.mx](http://www.vitah-home.mx) o [www.vitah-home.com](http://www.vitah-home.com), o bien, si realiza la solicitud personal.

Se entenderá que el **TITULAR** otorgó su consentimiento para el tratamiento de sus datos de manera tácita, si se puso a disposición el presente, y no haya manifestado su oposición. Conforme al artículo 8 de la Ley: "...Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición."

Si el **TITULAR** llegase a tener alguna duda respecto al contenido en el aviso de privacidad; puede manifestarla a través del siguiente correo electrónico: [info@vitah.mx](mailto:info@vitah.mx), en donde se atenderán todas sus interrogantes.

No será necesario obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, bajo los supuestos que marca el artículo 10 y 37 de la Ley.

El consentimiento otorgado por el **TITULAR** podrá ser revocado sin efectos retroactivos, en el supuesto que se envíe un correo electrónico al **RESPONSABLE** explicando las circunstancias. Una vez hecho lo anterior, el consentimiento quedará sin efectos y se extinguirán los servicios brindados por **VITAH HOME OFFICE**. Lo anterior conforme al artículo 8 de la Ley.

En caso de que el **RESPONSABLE** requiera tratar datos sensibles por parte del **TITULAR**, lo notificará por medio de correo electrónico, fundamentando y explicando la razón para el tratamiento de éstos. Por ese mismo medio, el **RESPONSABLE** deberá contar con el consentimiento expreso por parte de el **TITULAR**, lo anterior con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 9 de la Ley.

### III. IDENTIDAD Y DOMICILIO

El **RESPONSABLE**, es una persona moral constituida conforme a las leyes de la república mexicana, según lo acredita la escritura pública número 87,588, de fecha 18 de septiembre del 2019, otorgada ante la fe del Lic. Luis Antonio Montes de Oca Mayagoitia, Notario Público Número 29, con ejercicio en la Ciudad de México la cual señala como domicilio el ubicado en: Bosque de Radiatas 42, Int. 101, Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México, CDMX; mismo en donde se encuentra establecida principalmente nuestra administración.

Así mismo podrá contactarnos a través de nuestra página o de nuestro correo electrónico: [info@vitah.com](mailto:info@vitah.com)

#### IV. ACCESO

Para los fines de éste, se establece que **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."** por medio de la operación identificada **"VITAH HOME OFFICE"** (en lo sucesivo **VHO**) es el prestador de servicios vía remota (en lo sucesivo **LOS SERVICIOS** o **EL SERVICIO**); la sociedad, empresa, asociación y/o particular que requiera dichos servicios por parte de **VHO**, se identificará como el **"CLIENTE"** (en lo sucesivo el **CLIENTE**); por último, las personas que utilicen el contenido dentro de la plataforma de **VHO**, se les designará como el **"USUARIO"** (en lo sucesivo el **USUARIO** o **LOS USUARIOS** según corresponda).

Siendo **"VITAH HOME OFFICE"** una prestadora de servicios por conducto digital y/o a distancia de manera asíncrona, que eleva la productividad del **"CLIENTE"**, mediante la provisión a su personal de herramientas de gestión de factores de riesgo psicosocial del **"USUARIO"**, ofreciendo herramientas al cliente para el cumplimiento de la legislación vigente en materia de riesgos psicosociales, sin sustituir los cuidados médicos y psicológicos prestados por profesionales debidamente capacitados y autorizados para ello.

Los servicios antes mencionados, se llevarán a cabo en la plataforma digital propiedad de **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."**, siendo estas: [www.vitah-](http://www.vitah-)

[home.mx](http://home.mx) o [www.vitah-home.com](http://www.vitah-home.com), que podrá determinar dicha sociedad a su discreción. En dicha plataforma se encontrará el contenido solicitado, así como lo pactado directamente con **VHO**. Cabe resaltar que los servicios se prestarán única y exclusivamente por el medio digital antes mencionado, no habrá ninguna excepción y ningún supuesto será válido para que los servicios a los que hace referencia el presente se presten de manera presencial o cualquier otra forma.

Una vez que **VHO** afilie al **CLIENTE** y lo incorpore en su sistema, el primero generará un código único e intransmisible, el cual dará acceso limitado al número de **USUARIOS**, días a la semana y contenido pactados. **VHO** tendrá acceso en todo momento a la información generada por la plataforma y por los **TITULARES**, tales como, el ingreso a la plataforma, las métricas de la empresa y las tendencias del contenido. Asimismo, **VHO** tiene acceso a eliminar a los **USUARIOS** en el supuesto que el **CLIENTE** lo solicite.

Antes de contratar los servicios de **VHO** por medio del sitio web o cualquiera de los medios establecidos por “**SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V.**”, el **TITULAR** deberá leer el presente Aviso de Privacidad.

Para el acceso y registro del **CLIENTE** en la plataforma, **VHO** solicitará los siguientes datos:

- Nombre
- Razón Social
- Domicilio

- Sitio Web
- Fecha de Inicio de contratación
- Fecha Fin de contratación
- Nombre de Contacto
- Apoderado
- Correo Electrónico
- Teléfono
- Usuarios Disponibles
- Accesos Disponibles de contenido

En cuanto al acceso y registro de los **USUARIOS, VHO** solicitara los siguientes datos:

- Nombre
- Apellidos
- Fecha de Nacimiento
- Correo Electrónico
- Teléfono

Es responsabilidad de VHO, procurar que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados, para los fines que fueron recabados. En el momento que dichos datos dejen de ser necesarios, se les notificará dicha actualización y quedarán cancelados, contando con un plazo



máximo de 72 meses a partir de que se presente dicho incumplimiento, conforme lo establece el artículo 11 de la Ley.

**VHO** en ningún momento realiza el tratamiento de datos personales sensibles.

## V. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información de los datos personales que recibe **VHO**, se utilizarán para crear una base de datos que genera estadísticas de los **USUARIOS**, métricas tanto de la empresa como del **CLIENTE** y marca las tendencias que los **USUARIOS** establecen, todo lo anterior en el contexto del contenido ofrecido por **VHO** y sólo en su plataforma. Dicha base de datos es propiedad de **VHO** el cual en este acto manifiesta que es su facultad reservarse el derecho a transferirla con el **CLIENTE**.

Para que el **CLIENTE** pueda gozar de dicha base de datos, es necesario que envíe una petición al correo electrónico de **VHO**, explicando a detalle el tratamiento que le dará a los datos personales y las razones por las cuales requiere de dicha base de datos. Una vez finalizado dicho procedimiento, quedará a discreción de **VHO**, compartir dicha base de datos.

Dentro de la plataforma, se crea un registro de comportamiento de uso de la información, que permiten a **VHO** y al **CLIENTE** verificar los avances que los servicios han generado. Dicha información se visualiza de manera individual como general. Únicamente **VHO** tendrá acceso al comportamiento individualizado de los



**USUARIOS.** Al igual que la base de datos, **VHO** se reserva el derecho de transferirla con el **CLIENTE**. Si éste último desea tener acceso a dicho registro, deberá realizar la solicitud antes establecida.

De este modo, los datos personales brindados por el **TITULAR** se compartirán únicamente con el área de recursos humanos de la empresa proveniente y las empresas afiliadas a **VHO**, siempre y cuando no vaya en contra del artículo 11 de la Ley.

Los datos brindados por el **TITULAR** no se utilizarán, en ninguna situación, para lucrar con ellos, asimismo no se dará acceso a tratamiento de terceros. En la eventualidad de que fuere útil a los efectos antes descritos en este aviso, compartir la información con terceros, dicha circunstancia será debidamente notificada a los usuarios y al cliente, quienes deberán actualizar su aceptación del aviso modificado para continuar gozando del acceso a los contenidos ofrecidos por VHO.

La información que se recabe siempre será utilizada en beneficio del USUARIO, mejorando su experiencia y de esta misma forma, ofrecerle un mejor servicio.

El **RESPONSABLE**, trata sus datos personales siempre en observancia a los principios de: litud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; contemplados en el artículo 6 de la Ley.

## VI. LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

En **VHO**, contamos con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado; tal y como se estipula en el artículo 19 de la Ley.

Si existiese algún tipo de filtración de sus datos en cualquier fase del tratamiento, que vulnerara de forma significativa algún derecho de carácter moral o patrimonial; es nuestra obligación informarlo lo antes posible, a través de su cuenta o correo electrónico proporcionado, con el fin de que usted tome las medidas adecuadas que considere pertinentes y en respeto a su derecho establecido en el artículo 20 de la Ley.

El **TITULAR** podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento del **RESPONSABLE** a la dirección [info@vitah.mx](mailto:info@vitah.mx). En el entendido de que la solicitud no convierta en imposible la prestación del servicio en los términos pactados o convierta en ilusorias las estipulaciones del presente aviso de privacidad.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el **RESPONSABLE**, se pondrá en contacto con el **TITULAR** en un término no mayor a diez días hábiles y le comunicará lo procedente.

## VII. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

De conformidad con la Ley respecto al artículo 28, el **TITULAR** de los datos podrá en todo momento acceder a sus datos personales ya sea por medio de la página web del **RESPONSABLE** en el apartado de **USUARIO** o bien por medio del correo electrónico: [soporte@vitah.mx](mailto:soporte@vitah.mx)

Para cualquier rectificación, podrá el usuario realizarla mediante la página web del responsable o bien por el correo electrónico: [soporte@vitah.mx](mailto:soporte@vitah.mx). En caso de que el usuario desee hacer una rectificación, cancelación, u oposición mediante el correo electrónico deberá proporcionar su nombre completo, así como la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer ya sea la rectificación, cancelación u oposición a los datos personales proporcionados por el **USUARIO** al **RESPONSABLE** al momento de su registro en la plataforma de conformidad con el artículo 29 del mismo ordenamiento citado anteriormente.

El **RESPONSABLE** contará con un plazo máximo de 20 días hábiles, como se establece en la Ley en el artículo 32, contados a partir de la fecha en la que se recibió la solicitud por parte del **TITULAR** de los derechos. Si la rectificación,

cancelación u oposición solicitada por el **TITULAR** resulta procedente, el **RESPONSABLE** tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha en la que se dio respuesta al **TITULAR** para realizar la acción solicitada. Los periodos antes mencionados podrán ser prorrogables por un plazo igual si está debidamente justificado y las circunstancias lo ameritan.

En cuanto al simple acceso a la información, podrá realizarse mediante la página web del **RESPONSABLE** o bien por medio del correo electrónico: soporte@vitah.mx, si el **USUARIO** decide solicitar el acceso a la información por medio del correo electrónico deberá acreditar su identidad mediante los medios de seguridad que establece la responsable. Una vez acreditados estos datos, el **RESPONSABLE** otorgará la información solicitada por el **TITULAR**.

El **RESPONSABLE** podrá negarle al **TITULAR** de los datos personales el acceso a la información o bien a realizar la rectificación o la cancelación o bien conceder la oposición en los siguientes supuestos, de conformidad con el artículo 34 de la citada Ley:

1. Cuando el solicitante no sea el **TITULAR** de los datos personales;
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen datos de un tercero;

4. Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso, rectificación, cancelación u oposición a los datos personales; y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizadas.

En todos los casos mencionados anteriormente, el **RESPONSABLE** deberá comunicar al **USUARIO** las razones por las cuales negó la solicitud realizada.

La solicitud de acceso a los datos personales por parte del **TITULAR**, debidamente acreditada su identidad, será gratuita, tal y como se expresa en el artículo 35 de la Ley.

## **VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:**

El **RESPONSABLE** por medio del presente da aviso sobre la transferencia de datos personales que se llevarán a cabo con terceros con la finalidad de ofrecerle un mejor servicio. Dicha transferencia podrá ser realizada principalmente con empresas filiales de **VHO**, y corporaciones encargadas de la difusión de correos electrónicos, siempre conforme a lo establecido en el artículo 11 de la Ley.

Los pagos por dichos servicios serán únicamente por medio de transferencia electrónica o depósito a la cuenta que proporcione **VHO**. Los datos personales

bancarios en ningún caso serán motivo de transferencia. El pago es externo a la plataforma de **VHO**.

#### **IX. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El **RESPONSABLE** dará aviso a todos los **USUARIOS** y **TITULARES** de los datos personales sobre los cuales tienen control, cualquier cambio en el presente aviso de privacidad por medio de la página web de **VHO**, así como por medio de correo electrónico a todos los **USUARIOS** de la plataforma, estableciendo la fecha de entrada en vigor del nuevo aviso de privacidad y los cambios realizados.

#### **X. CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**

A fin de que el **TITULAR** tenga un canal de comunicación permanente y expedito, está a su disposición el Departamento de Datos Personales; el cual tendrá como principales finalidades las siguientes:

- a) Dar atención a sus solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO);
- b) Recibir sus dudas acerca del presente aviso de privacidad; y
- c) Atender las contingencias en casos de filtraciones no autorizadas.

Las solicitudes de Acceso, Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), deberán contener como mínimo:

- 1) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- 2) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del **TITULAR**;
- 3) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados,
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el **TITULAR** deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Causas por las que negaremos sus solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO):

- a) Cuando el solicitante no sea el **TITULAR** de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;



- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

De ser procedente (ARCO), le notificaremos dicha determinación a través del correo electrónico proporcionado, en un plazo no mayor a 20 días hábiles una vez recibida la información; si su solicitud fuese negada, enviaremos de igual forma dicha determinación, informando claramente los motivos de nuestra decisión.