

TÉRMINOS Y CONDICIONES

"VITAH HOME OFFICE"

I. OBJETO

El presente tiene por objeto establecer los criterios, las disposiciones, términos y condiciones que llevará a cabo **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."** en la puesta a disposición de **"VITAH HOME OFFICE"** al **CLIENTE**. Dichas disposiciones regulan la provisión de servicio por parte de la empresa y su uso por parte del cliente y las personas que éste señale como autorizados, siendo la empresa una prestadora de servicios que genera experiencias interactivas de bienestar emocional, psicosocial con material didáctico por vía digital. Con el fin de brindar a los usuarios una mejor experiencia. Toda persona que requiera acceder o hacer uso de **"VITAH HOME OFFICE"**, deberá registrarse por lo establecido en el presente, sin excepción alguna, sujetándose a las condiciones como consecuencias establecidas en él.

Siendo **"VITAH HOME OFFICE"** una prestadora de servicios vía conducto digital y/o a distancia de manera asíncrona, que eleva la productividad del **"CLIENTE"**, mediante la provisión a su personal de herramientas de gestión de factores de riesgo psicosocial del **"USUARIO"**, ofreciendo herramientas al cliente para el cumplimiento de la legislación actual en materia de riesgos psicosociales, sin sustituir los cuidados médicos y psicológicos prestados por profesionales debidamente capacitados para ello, requiere de ciertas limitaciones y condiciones.

Para los fines de éste, se establece que **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."** por medio de la operación identificada **"VITAH HOME OFFICE"** (en lo sucesivo **VHO**) es el prestador

de servicios vía remota (en lo sucesivo **LOS SERVICIOS** o **EL SERVICIO**); la sociedad, empresa, asociación y/o particular que requiera dichos servicios por parte de **VHO**, se identificará como el **"CLIENTE"** (en lo sucesivo el **CLIENTE**); por último, las personas que utilicen el contenido dentro de la plataforma de **VHO**, se les designará como el **"USUARIO"** (en lo sucesivo el **USUARIO O LOS USUARIOS** según corresponda).

II. ACCESO

Los servicios antes mencionados, se llevarán a cabo en la plataforma digital propiedad de **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."**, siendo estas: www.vitah-home.mx o www.vitah-home.com, que podrá determinar dicha sociedad a su discreción. En dicha plataforma se encontrará el contenido solicitado, así como lo pactado directamente con **VHO**. Cabe resaltar que los servicios se prestarán única y exclusivamente por el medio digital antes mencionado, no habrá ninguna excepción y ningún supuesto será válido para que los servicios a los que hace referencia el presente se presten de manera presencial o cualquier otra forma.

Una vez que **VHO** afilie al **CLIENTE** y lo incorpore en su sistema, el primero generará un código único e intransmisible, el cual dará acceso limitado al número de **USUARIOS**, días a la semana y contenido pactados.

Es responsabilidad del **CLIENTE** y de los **USUARIOS** resguardar el código, ya que éste es el acceso a dichos servicios. Si el **CLIENTE** o cualquiera de los **USUARIOS** comparte sin

autorización dicho código, **VHO** no emitirá uno nuevo y se libra de cualquier responsabilidad en donde los **USUARIOS** no puedan acceder a los servicios solicitados.

En el supuesto descrito con anterioridad, el **CLIENTE** designará a una persona de confianza para entablar conversación con **VHO**, (en lo sucesivo el **ENCARGADO**) y en su caso, eliminar, aumentar o modificar los servicios prestados dentro del mismo código.

Para el acceso y registro del **CLIENTE** en la plataforma, **VHO** solicitará los siguientes datos:

- Nombre
- Razón Social
- Domicilio
- Sitio Web
- Fecha de Inicio de contratación
- Fecha Fin de contratación
- Nombre de Contacto
- Apoderado
- Correo Electrónico
- Teléfono
- Usuarios Disponibles
- Accesos Disponibles de contenido

En cuanto al acceso y registro de los **USUARIOS**, **VHO** solicitará los siguientes datos:

- Nombre

- Apellidos
- Contraseña
- Fecha de Nacimiento
- Correo Electrónico
- Teléfono

Dichos datos de encuentran sujetos a las disposiciones poporcionadas por **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."** referentes a la protección de los datos personales, en términos de las leyes que resulten aplicables y del aviso de privacidad provisto por **VHO** brindados por el **CLIENTE** y el **USUARIO**.

Una vez ingresado a la plataforma, el **USUARIO** tendrá acceso al contenido y podrá disfrutar de él en los términos pactados entre **VHO** y el **CLIENTE**.

III. PRECIO

La contraprestación por el servicio que brinda **VHO**, se determinará con base en tres factores: i) número de **USUARIOS**; ii) cantidad de días; y iii) y cantidad de contenido. Cada **CLIENTE** tendrá un acceso diferente con una cotización distinta. El precio quedará a discreción por parte de **VHO** y sujeto a la aceptación del cliente que se pagará mensualmente.

El tiempo mínimo de contratación de los servicios es de 30 días naturales. La cantidad total a pagar se determinará individualizando a cada **USUARIO**, el conjunto y la suma de

éstos representará el precio total a pagar, siempre usando como tipo de cambio la moneda nacional (el peso mexicano). Salvo pacto en contrario.

Las actualizaciones en la plataforma, generando más contenido y experiencias enfocadas a la atención de riesgos psicosociales y fortalecimiento de herramientas en ese sentido del **USUARIO**, no generarán un costo extra al **CLIENTE**. Dicho aumento de contenidos disponibles en la plataforma forma parte del servicio brindado por **VHO**.

Durante el tiempo que la plataforma de **VHO** se encuentre en mantenimiento debido a las actualizaciones y/o cualquier otro, no habrá lugar a una rescisión del contrato o reclamo de índole alguna. El tiempo en que la plataforma no se encuentre disponible será reestablecido por **VHO** de conformidad a la disponibilidad y comodidad del **CLIENTE** y del **USUARIO**, siempre y cuando se le notifique por escrito a **VHO**. Dicha notificación de la restauración del tiempo se hará por exclusivo conducto de la persona designada por el **CLIENTE** a efectos de comunicaciones entre las partes, por cualquier medio de comunicación que el **CLIENTE** señale, en caso de que el **ENCARGADO** haga caso omiso, **VHO** no tendrá la obligación de disponer otra fecha. Teniendo el deber VHO de poner en conocimiento de tal circunstancia al cliente por medio de comunicación escrita.

Ningún caso de operación normal dará lugar a un reembolso por parte de **VHO**. Si se llegase a encontrar en un supuesto que el **CLIENTE** solicite algún tipo de restauración, se aplicará lo dispuesto en el párrafo anterior.

Una vez que el pago se encuentre registrado en dicho sistema, sólo en ese momento y no antes, **VHO** afiliará e incorporará al **CLIENTE** en su sistema, generando así un código único e intransmisible, el cual dará acceso limitado al número de **USUARIOS**, días a la semana y contenido pactado. **VHO** no dará de alta a ningún **CLIENTE** si el pago no se encuentra registrado. Si el **CLIENTE** deja de pagar la mensualidad, se le suspenderá el acceso hasta que se efectúe el pago de lo adeudado más la pena convencional, en su caso. Una vez acreditado el pago, continúa el tiempo corriente del contrato y se restaura el tiempo perdido.

El pago se realizará únicamente por transferencia electrónica o depósito bancario a la cuenta designada por **VHO**, en ningún momento el pago se hará por medios electrónicos ni plataformas digitales propiedad de "**SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V.**". **VHO** no recaba ningún tipo de datos personales sensibles referentes a pagos electrónicos.

IV. RESPONSABILIDAD

VHO se libera de toda responsabilidad en cuanto a cualquier tipo de interpretación por parte de los **USUARIOS**. Eso incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier acto de agresión tanto física como verbal, incitación a la violencia, cualquier acto de discriminación, falta de respeto entre otros cometidos en perjuicio de otros usuarios, clientes, o terceros. Por este medio **VHO** declara que la prestación consistente en brindar contenido enfocado a la salud, motivación y aspiración es meramente una prestación de servicios que no reviste carácter sustitutivo de atención médica y psicológica y se brinda

a los únicos efectos de brindar herramientas de gestión de riesgos psicosociales en el ambiente laboral.

Asimismo, el **CLIENTE** declara de manera expresa que ha revisado, y continuará haciéndolo, de manera exhaustiva y diligente todos y cada uno de los contenidos brindados por **VHO** y que, si no considerara apto o apropiado alguno de éstos, se obliga a notificarlo por el procedimiento establecido a **VHO**; el **CLIENTE** renuncia expresamente a ejercer cualquier acción insinuando que **VHO** es responsable por cualquier tipo de daño y o que tenga por efecto responsabilizarle por cualquier daño a terceros.

La plataforma, el contenido digital y audiovisual, así como el conjunto de todos los servicios integrados, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa su programación, videos, información, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de "**SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V.**" y se encuentran protegidos por la legislación nacional como internacional en materia de propiedad intelectual y cualesquiera otras que resulten aplicables. Tanto el **CLIENTE** como los **USUARIOS** declaran conocer las implicaciones en materia penal, civil, mercantil y propiedad intelectual al cometer por cuenta propia, de terceros, o actuando como intermediarios de otros, cualquier tipo de acto que pretenda comercializar, distribuir o publicar sin autorización previa y por escrito de **VHO** cualquiera de éstos. El acceso al contenido no otorga ningún tipo de derecho más que el de verlo y consultarlo.

VHO no se hace responsable ni se obliga en ninguna forma a cumplir con las obligaciones fiscales del **CLIENTE** o del **USUARIO**.

El **ENCARGADO** junto con **VHO**, tendrán la responsabilidad de corroborar qué días tendrán acceso y qué contenido estará disponible para los **USUARIOS**.

Los datos brindados por el **CLIENTE** y el **USUARIO** no serán objeto de transferencia ni se utilizarán, en ningún momento, para lucrar con ellos. En línea con la legislación aplicable, estos datos se utilizarán únicamente en los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, mismo que se entiende como parte integrante del presente convenio.

V. OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y DEL USUARIO

Tanto el **CLIENTE** como el **USUARIO** se comprometen de manera general a usar de manera correcta y responsable la plataforma, sujeto a las legislaciones vigentes aplicables en territorio mexicano, diversas obligaciones internacionales que resultaren aplicables, y a los presentes términos y condiciones; en caso de violación a cualquier norma tanto el **CLIENTE** como el **USUARIO** podrán ser consignados a las autoridades competentes o bien acusados por la violación cometida, según corresponda.

De manera enunciativa mas no limitativa, el **CLIENTE** y el **USUARIO** se obligan a:

- Respetar y acatar las disposiciones internas que **VHO** establezca;
- Liberar de cualquier tipo de responsabilidad a **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."**;

- Cumplir en tiempo y forma con el pago correspondiente;
- No infringir en los derechos de propiedad intelectual ni de propiedad pertenecientes a **"SPA PARA TU MENTE S.A. DE C.V."**;
- No utilizar la plataforma ni los servicios de manera fraudulenta ni para fines ilícitos, o distintos de los estrictamente acordados por las partes y reflejados en estos términos y condiciones;
- No utilizar la plataforma ni los servicios prestados para cualquier actividad que sea considerada contraria a las buenas costumbres ni de las normas de uso.

VI. INTERPRETACIÓN

La interpretación del presente se hará de manera integral conforme al Aviso de Privacidad de Vitah Home Office, a los Términos y Condiciones de Vitah, al Aviso de Privacidad de Vitah y los contratos respectivos de prestación de servicios.