

NR LA BARBERÍA

Especificación de Requisitos de Sistema (ERS)



“BS Time Management System” (BSTMS)

Simón Vergara Swett
Gabriel Cruces Gallardo
Marcelo Soto Barria
Jorge Ulloa Castillo

Versión 1.0

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	2
1.1	Organización de la empresa	2
2.	GESTIÓN DE HORAS	3
2.1	Situación actual	3
2.1	Requisitos	3
3.	GESTIÓN PAGOS	4
3.1	Situación actual	4
3.1	Requisitos	4
4.	RESPONSABLES Y CONTACTOS	5

1. INTRODUCCIÓN

En el siguiente se detallan y estructuran los requisitos de software (ERS) para el sistema BSTMS propuesto para la empresa *NR La Barbería*. Toda información detallada a continuación ha sido capturada y formulada en cooperación conjunta con la empresa y los agentes partícipes del proceso de uso de dicha solución informática.

Este documento es propenso a cambios.

1.1 Propósito

El propósito principal de desarrollar BSTMS, nace de la necesidad que tiene la empresa *NR La Barbería*, de poder controlar los horarios de atención debido al gran aumento de demanda del servicio.

Daniel, dueño de la empresa, nos indica que debido a que ellos son una empresa que está en crecimiento, y con ideas de expandirse, pero al no poder administrar correctamente, el horario de atención de sus clientes, están perdiendo muchos clientes y eso afecta al negocio y a su imagen.

1.2 Ámbito del sistema

El punto de partida para el desarrollo de este software, es abarcar la necesidad de habilitar una plataforma para que los clientes de la barbería puedan agendar su hora de atención, así también como la implementación de un sistema de pago online, el cual permite canjear cupones de descuentos, que se sortearán por RRSS, y un espacio para que los barberos puedan dar a conocer sus trabajos. El software se llamará BSTMS (BS Time Management System), el cual se implementará en la actual barbería e idealmente en el futuro en cualquier otra barbería.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

DEFINICIONES ACRÓNIMOS	/	DESCRIPCIONES
Horas		Hace referencia a la hora en que algún cliente será atendido por un barbero.
RRSS		Redes Sociales
BSTMS		BS Time Management System
Cupón		Código válido para canjear un corte gratis o cierto descuento.

1.4 Visión general del documento

A continuación, se define la estructura a seguir del documento desde este punto en específico : En la sección número dos se encuentra la descripción general del sistema, junto a las funciones principales que este debe ser capaz de realizar. Por su parte en la sección número tres se dan a conocer los requerimientos que el sistema va satisfacer, desde lo más general a lo más específico.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

Se implementa un software (aplicativo web), que permite a los clientes de *NR La Barbería* agendar horas de atención de manera simple y ordenada, con la opción de pagar el servicio a través de la misma plataforma. Además otorgará al cliente la posibilidad de conocer a los barberos y su trabajo a través de imágenes e información extra según corresponda.

2.2 Funciones del sistema

En términos generales, el sistema deberá proporcionar soporte a las siguientes tareas de gestión de *NR La Barbería*:

- Gestión de horas de atención, donde se permita el registro de clientes y la
- Gestión de pago, la cual permite pagar online y realizar descuentos mediante cupones.
- Gestión de cupones, que permita generar cupones de descuentos, para ser sorteados por RRSS.

2.2.1 Gestión de horas de atención

Toda hora de atención será ingresada por los usuarios (clientes de la barbería) en la plataforma previo a su atención. Podrán agendar horas hasta con una semana de anticipación, también podrán cancelarlas hasta 24 hrs antes de ser atendidos con el fin de evitar la pérdida de horas para otros clientes.

2.2.2 Gestión de pagos

Todo pago podrá ser realizado por los usuarios a través de la plataforma con cualquier tipo de pago digital que evite el uso de efectivo, ya sea antes o después de ser atendidos en la barbería. También podrán cancelar en la barbería con dinero en efectivo. Cada pago tendrá un número de folio asignado, con el fin de que el barbero a cargo de determinado cliente pueda comprobar en línea si el pago fue realizado o simplemente para ingresar un nuevo pago, según sea el caso.

2.2.3 Gestión de cupones

El administrador tendrá acceso al módulo de gestión de cupones, donde se podrán generar cupones de descuentos, donde se deberá especificar el fin del cupón. Alguno de los fines son:

Cupón para sorteo: Se emite para regalar, como premio debido a la participación en distintos sorteos realizados mediante RRSS.

Cupón de indemnización: Se emite cuando, por un problema generado por la barbería, el cliente de esta, se ve afectado de manera negativa.

Cupón de regalo: Se emite para dar un regalo (Servicio gratuito).

2.3 Características de los usuarios

Existirán 3 tipos de usuario:

ADMINISTRADOR	Este usuario es el dueño de la barbería y tendrá libre acceso en la plataforma para agregar y eliminar tanto a sus trabajadores como sus clientes, además de las horas agendadas. También podrá modificar estas últimas en caso de que sea necesario.
BARBERO	Este usuario será registrado por el administrador y estará capacitado para aceptar o rechazar clientes en determinados horarios de atención a su conveniencia y disponibilidad horaria.
CLIENTE DE LA BARBERÍA	Este usuario deberá registrarse con su Nombre y Apellido, junto con su teléfono y/o correo. Tendrá acceso a los horarios disponibles por cada barbero y podrá agendar una hora para ser atendido. También podrá cancelar dicha hora en cualquier momento hasta 24 hrs antes de ser atendido dentro de la plataforma.

2.4 Restricciones

Las restricciones de hardware/software serán mínimas, pues el cliente y los usuarios necesitarán solamente acceso a internet.

En cuanto a la plataforma deberá poder ser visualizada en cualquier navegador, entre los principales encontramos: Chrome, Firefox, Opera, Edge y Safari. También debe ser capaz de soportar un gran número de solicitudes y visualizaciones simultáneas, pues la cantidad de usuarios que puedan acceder al mismo tiempo siempre será impredecible y probablemente con el tiempo ésta aumente gradualmente.

2.5 Suposiciones y dependencias

2.5.1 Suposiciones

Se asume que tanto el cliente como los usuarios no tendrán mayores problemas para aprender a utilizar la plataforma web.

El cliente deberá adquirir un equipo con características mínimas para poder trabajar en la plataforma.

2.5.2 Dependencias

Las dependencias principalmente consistirán en que tan bueno sea el servicio otorgado por el ISP (proveedor del servicio de internet) y que tan rápido sea el tiempo de respuesta entre la máquina en cuestión y el servidor, la cual presentará una mayor demanda a medida que se emitan mayores solicitudes de horas por parte de los clientes.

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

A continuación se presentan los requisitos funcionales, los cuales la plataforma podrá llevar a cabo en cualquier caso.

3.1 Requisitos funcionales

3.1.1 Funciones del sistema

Req(01): El sistema deberá poseer un panel que permita al usuario de tipo administrador controlar toda la gestión de quien accede a la plataforma.

Req(02): El sistema debe proporcionar la opción de añadir o eliminar participantes dentro de la plataforma, ya sean empleados o clientes de la barbería.

3.1.2 Gestión de horas de atención

Req(03): El sistema debe permitir visualizar las horas de atención disponibles de cada barbero y además dejar que el usuario las asigne para él y por ende cambiar su estado de disponibilidad según sea el caso.

3.1.3 Gestión de pagos

Req(04): El sistema permitirá al cliente de la barbería hacer el pago una vez que su hora haya sido emitida, independientemente si es antes o después de ser atendido.

3.1.4 Gestión de cupones

Req(05): Se emitirá un cupón vía e-mail, con un motivo en específico el cual será indicado por el usuario y posteriormente el sistema deberá hacérselo llegar al usuario que corresponda.

3.2 Requisitos de interfaces externos

3.2.1 Interfaz de Usuario

La interfaz será desplegada en una plataforma que se visualizará en la web con un diseño lo más intuitivo posible acorde a los usuarios. Existirán 3 tipos según el usuario que acceda, y se clasifican en:

- Administrador: Visualizará un panel con acceso total a las funcionalidades del sistema enfocadas a la administración de este mismo.
- Empleado: Vistas en panel, principalmente enfocadas a los horarios de atención y permitiendo hacer modificaciones acorde a la disponibilidad de cada barbero.
- Cliente: Esta vista desplegará los horarios disponibles de cada barbero para ser solicitados por cada cliente.

3.3 Requisitos de rendimiento

El rendimiento se verá afectado por el número de accesos simultáneos, sobretodo a la hora de solicitar horas de atención. Por lo que es poco probable que haya problemas de rendimiento, de hecho, la estabilidad del servidor y fluidez de las respuestas será fácil de garantizar si se trabaja con un buen servidor.

3.4 Requisitos de desarrollo

El prototipo evolutivo en este caso servirá para implementar cualquier mejora en caso de necesitar nuevas funcionalidades o arreglar alguna falla que pueda presentarse ante cualquier imprevisto, ya sea por causa de un error humano o un problema a nivel de software.

3.5 Requisitos tecnológicos

La plataforma podrá ser visualizada en cualquier dispositivo con acceso a internet, ya sea un teléfono celular o un computador con características mínimas. Pese a esto, se recomienda acceder desde un computador pues facilitará su uso (sobretudo en el caso del administrador).

3.6 Atributos

Cada tipo de usuario deberá acceder a la web desde una pantalla de *login*, donde utilizará un nombre de usuario y contraseña con el fin de autenticar su pertenencia a la plataforma y por ende al servicio que está solicitando. En el caso de ser un cliente nuevo este deberá registrarse con su nombre, apellido, correo y número de celular. Cabe destacar que cada usuario verá funciones diferentes dentro de la plataforma web.

4. RESPONSABLES Y CONTACTOS

Equipo de desarrollo:

NOMBRE	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Gabriel Cruces Gallardo	+56930236176	gabrielcrucesg@alumnos.uach.cl
Jorge Octavio Ulloa Castillo	+56982807661	jorgeulloacastillo@gmail.com
Simón Vergara Swett	+56977631018	simon.vergara01@alumnos.uach.cl

Contacto empresa:

NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Daniel López Toledo	Owner	+56968255410	dan.lopez@gmail.com
Diego Guerrero	Barbero	+56950878296	diegog@gmail.com