



# ullright - Plattform für Enterprise 2.0 Webapplikationen

27.04.2010 - Martin Leonhartsberger-Schrott

24.02.2010 - Klemens Ullmann-Marx



# Inhaltsverzeichnis

1.1		rung	4
	1.1.1	Systemvoraussetzungen	4
1.2		u	5
	1.2.1	Architektur	5
	1.2.2	Module	6
	1.2.3	Seitenaufbau der Weboberfläche	6
	1.2.4	Sidebar	7
	1.2.5	Hauptnavigation	7
	1.2.6	Breadcrumbs	7
	1.2.7	Inhalt	8
	1.2.8	Fußleiste	8
1.3	Anme	ldung	8
1.4	Sprac	hauswahl	9
1.5		terte Suche	9
	1.5.1	Kritierien	9
	1.5.2	Suchkriterium hinzufügen	11
	1.5.3	Suche starten	11
1.6	Feldtypen und deren Optionen		
	1.6.1	Caller – Benutzerauswahlfeld mit Link zu Inventory und Visitenkarte .	12
	1.6.2	Checkbox – Ankreuzfeld	12
	1.6.3	Country - Landauswahl	12
	1.6.4	Date – Datum	12
	1.6.5	Datetime – Datum und Zeit	12
	1.6.6	E-Mail	12
	1.6.7	Float – Dezimalzahl	12
	1.6.8	IP address – IP-Adresse	13
	1.6.9	Information update – Informationsaktualisierung	13
	1.6.10	Integer - Ganzzahl	13
		MAC adress – MAC-Adresse	13
		Password – Passwort	13
		Percentage – Prozentsatz	13
		Phone extension – Durchwahl	13
	1.6.15	Phone number – Telefonnummer	13
		Priority – Wichtigkeit	14
		Sex – Geschlecht	14
		SimpleUpload – Datei/Bild	14
		String – Text einzeilig	



	1.6.20 Textarea – Text mehrzeilig	14
	1.6.21 Time – Zeit	14
	1.6.22 Timeduration – Zeitdauer	15
	1.6.23 UllSelect – Auswahlfeld	15
	1.6.24 Upload – Dateianhänge verwalten	15
	1.6.25 Wiki link – Wiki Einträge verlinken	15
1.7	Administrationsbereich	15
	1.7.1 Startseite	15
	1.7.2 Ergebnisliste	16
	1.7.3 Erstellen	18
	1.7.4 Bearbeiten	20
	1.7.5 Löschen	20
1 2	Δuswahlfelder	21



# ullright

# 1.1 Einleitung

ullright ist eine Plattform für Enterprise 2.0 Webapplikationen. Das Projekt steht unter der Leitung der Firma ull.at und wird als OpenSource Community-Projekt entwickelt.

Die Zielgruppe von ullright sind mittelständische Unternehmen die Ihre internen Abläufe durch einfach zu bedienende und gut integrierte Webapplikation unterstützen möchten.

ullright bietet fertige Module wie zum Beispiel ullWiki, ullFlow oder ullVentory. Diese Module bieten eine Vielzahl von Grundfunktionen und lassen sich bei Bedarf leicht anpassen und erweitern.

Ausführliche Informationen zu den Modulen finden Sie in den entsprechenden Handbüchern.

ullright fungiert aber auch als Entwicklungsplattform für individuelle Anwendungen. Individualentwicklungen lassen sich rasch und kostengünstig umsetzen, da bereits eine Vielzahl an wiederverwendbaren Komponenten zur Verfügung stehen. Dies erlaubt auch die Migration bestehender Anwendungen (Stichwort "Wildwuchs") auf eine gemeinsame, stabile und gemanagte Plattform.

Die Bedienung erfolgt über eine übersichtliche und einfach zu bedienende Weboberfläche. Daraus ergibt sich ein geringer Einschulungsaufwand und eine hohe Akzeptanz durch die Mitarbeiter. Auch die Möglichkeit kundenspezifischer Anpassungen trägt zur optimalen Unterstützung der Mitarbeiter und Abläufe bei.

ullright bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten für Schnittstellen um das System optimal in die bestehende IT-Landschaft zu integrieren. Bespiele: Active Directory, Lotus Notes, HR-Systeme und alle anderen Systeme die offene Schnittstellen bieten. Dadurch ist es möglich die Duplikation von bespielsweise Benutzerdaten oder Passwörtern zu vermeiden.

#### 1.1.1 Systemvoraussetzungen

· Cookies müssen aktiviert sein



- Wir empfehlen einen aktuellen Browser zu verwenden (Firefox 3.5, Internet Explorer 8, ...)
- Javascript ist keine Voraussetzung, wird aber für eine einfachere Benutzeroberfläche empfohlen.

# 1.2 Aufbau

# 1.2.1 Architektur

"ullright" ist der Überbegriff für die in Abbildung 1 gezeigte Plattform.

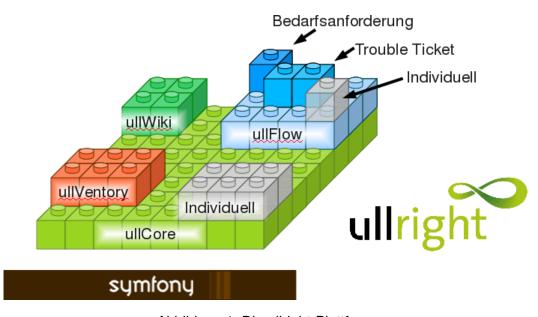


Abbildung 1: Die ullright-Plattform

Aufbauend auf einer Webserviceinfrastruktur bestehend aus Webserver und Datenbank besteht die Plattform ullright aus folgenden Komponenten:

- 1. Symfony PHP5 Framework
- 2. ullCore Basismodul
- 3. Module
  - Generische Module Zum Beispiel ullWiki, ullVentory, . . .
  - Individuelle Module



#### 1.2.2 Module

Die einzelnen Module nutzen die Infrastruktur des ullCore Basismoduls. Gemeinsam ist allen Modulen eine ähnlich aufgebaute Benutzeroberfläche, damit Sie sich rasch zurechtfinden.

Die Module sind getrennt installierbar.

Zur besseren Unterscheidung der einzelnen Module hat jedes Modul eine eigenes Farbschema:

1. Basiskomponenten und Administration: grau

2. ullWiki: grün

3. ullFlow: blau

4. ullVentory: orange

### 1.2.3 Seitenaufbau der Weboberfläche

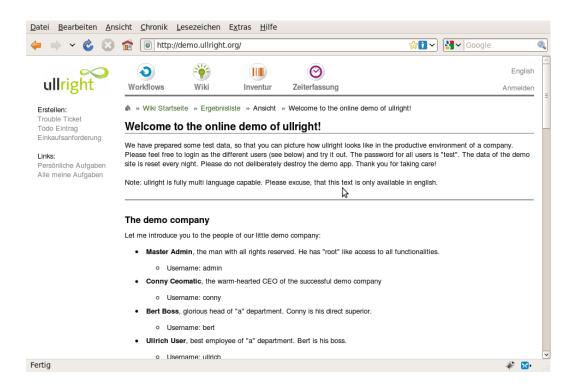


Abbildung 2: Eine typische ullright-Seite

Jede Seite setzt sich aus den gleichen Elementen zusammen, die in Abbildung 2 ersichtlich sind:



- 1. Sidebar (Seitenleiste)
- 2. Hauptnavigation
- 3. Breadcrumbs<sup>1</sup> (Brotkrumennavigation)
- 4. Inhalt (Contentbereich)
- 5. Fußzeile (nicht auf der Abbildung ersichtlich)

#### 1.2.4 Sidebar

In der Sidebar befinden sich häufig benutzte Funktionen und Links. In Abhängigkeit des aktiven Moduls kann sich der Inhalt der Sidebar dynamisch ändern. Der Sidebar können auf Wunsch auch individuelle Funktionen und Links hinzugefügt werden.

### 1.2.5 Hauptnavigation

Die Hauptnavigation beinhaltet folgende Elemente:

**Modulicons** Alle aktivierten ullright Module sind hier mit dem jeweiligen Icon vertreten. Beispiele: ullWiki, ullVentory, Administrationsbereich. Hinweis: manche Icons werden nur mit entsprechenden Zugriffsrechten angezeigt. Auf Wunsch können individuelle Icons hinzugefügt werden.

**Sprachauswahl** Falls mehrere Sprachen aktiviert sind, können Sie hier die Sprache wählen.

**Anmeldung** Hier wird entweder der Link zur Anmeldung angezeigt, oder wenn man bereits angemeldet ist der Benutzername und der Link zur Abmeldung.

#### 1.2.6 Breadcrumbs

Die Breadcrumbleiste zeigt den Pfad zur aktuell gezeigten Seite. Sie erlaubt den schnellen Überblick wo man sich befindet. Außdem ermöglicht die Breadcrumbleiste zum Beispiel von der Bearbeitunsseite mit einem Klick zur Modul-Startseite oder zur Listenansicht zu wechseln.

Erklärung des Beispiels aus der Abbildung "Seitenaufbau" oben:

 Uber das "Haus"-Icon gelangen Sie zur ullright Startseite. Es symbolisiert den Beginn des Pfades.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>In Anlehnung an die verstreuten Brotkrumen im Grimm-Märchen "Hänsel und Gretel". Siehe auch http://de.wikipedia.org/wiki/Brotkrumennavigation



- "Wiki Startseite" zeigt Ihnen das aktuelle Modul an und erlaubt Ihnen ein rasches Wechseln zur Modul-Startseite.
- Über den Link "Ergebnisliste" gelangen Sie zur Listenansicht des Modules
- "Ansicht" Sie befinden sich gerade im Ansichtsmodus und zwar betrachten Sie das Dokument "Welcome to the online demo of ullright!"

#### 1.2.7 Inhalt

Hier wird der Inhalt der aktuellen Seite angezeigt

#### 1.2.8 Fußleiste

Die Fußleiste enthält die Copyrightinformationen und Links zum Hersteller und zur Projektseite.

# 1.3 Anmeldung

Für viele Funktionen in ullright ist eine Anmeldung erforderlich damit das System überprüfen kann welche Rechte der Benutzer hat.



Abbildung 3: Die Anmeldeseite

Klicken Sie in der Hauptnavigation auf "Anmelden".

Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf den Button "Anmelden" (siehe Abbildung 3).



Wenn die Anmeldung erfolgreich war, werden Sie automatisch zur ursprünglichen Seite weitergeleitet. Zudem sehen Sie nun in der Hauptnavigation, daß Sie z.B. als Benutzer "Bert" angemeldet sind.

# 1.4 Sprachauswahl

Ebenfalls in der Hauptnavigation befindet sich die Sprachauswahl. Standardmäßig wird ullright in den Sprachen Deutsch und Englisch ausgeliefert. ullright erkennt die Sprache Ihres Webbrowsers und wählt automatisch die passende Sprache.

Wenn Sie eine andere Sprache verwenden möchten wähle Sie diese bitte aus.

Auf Wunsch können weitere Sprachen hinzugefügt werden.

# 1.5 Erweiterte Suche

Die erweiterte Suche erlaubt komplexe benutzerdefinierte Abfragen. Sie funktioniert für alle ullright Module gleich und unterscheidet sich nur durch die zur Verfügung stehenden Kriterien.

Wir behandeln als Beispiel die erweiterte Suche der Benutzerverwaltung, siehe Abbildung 4 auf der nächsten Seite.

(Klick auf "Admin" in der Hauptnavigation, dann auf "Erweiterte Suche")

# 1.5.1 Kritierien

Die Liste der Kriterien stellt den obersten Bereich dar. Hier werden alle hinzugefügten Kriterien mit den dazugehörigen Suchfeldern angezeigt.

Je nach Feldtyp (Text, Auswahlfeld, Datum) werden unterschiedliche Suchfelder angezeigt.

Kriterium löschen Das Papierkorbsymbol löscht ein Kriterium aus der Liste.

**Verneinung** Das "Nicht" Ankreuzfeld verneint das Suchfeld. Im allgemeinen Sprachgebrauch entspricht dies dem "außer". Beispiel: Suche alle E-Mailadressen außer denen die "@uninteressante-domaene.com" enthalten.

**Feldtyp Text** Bei Texteingabefeldern können Sie einfach beliebige Suchbegriffe eingeben. Standardmäßig wird eine sogenannte unscharfe Suche verwendet, die vorne und hinten Wildcards<sup>2</sup> hinzufügt. Beispiel: "right" findet auch "ullright".

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Zu Deutsch "Platzhalter" oder "Joker"



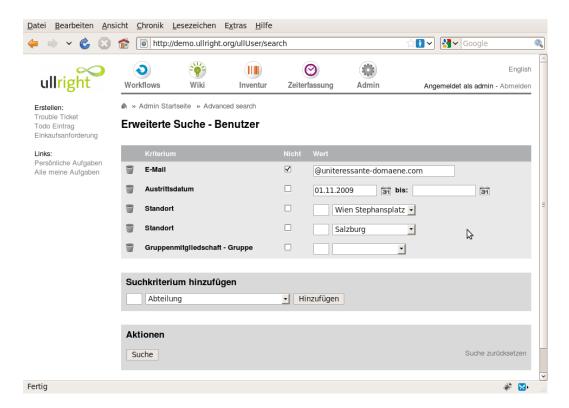


Abbildung 4: Die erweiterte Suche

Wenn Sie genauer suchen möchten können Sie die scharfe Suche aktivierten in dem Sie den Begriff in doppelte Anführungszeichen stellen.

**Feldtyp Auswahlliste** Bei Auswahlboxen müssen Sie nur den gewünschten Eintrag aus der Liste auswählen

**Feldtyp Datum und Zahlen** Bei Datumsfeldern und Zahlenfeldern steht Ihnen eine "Von – Bis" Suche zur Verfügung.

Damit können Sie nach Intervallen suchen. Beispiel: alle Benutzer die zwischen dem 1.Jänner 2009 und dem 31.Juni 2009 ausgetreten sind.

Sie können eines der Felder leer lassen. Wenn Sie das "von" Feld leer lassen werden alle Einträge bis zum gegebenen Datum gefunden. Wenn Sie das "bis" Feld leer lassen werden alle Einträge ab dem eingegebenen "von" Datum gefunden.

**Feldtyp Ankreuzfeld (Checkbox)** Ankreuzfelder werden in der erweiterten Suche als Auswahllisten angezeigt. Wählen Sie "Ja" oder "Nein" aus für "angekreuzt" bzw "nicht angekreuzt".



**Mehrfachauswahl** Beispiel: Sie möchten alle Benutzer der Standorte Wien und Salzburg anzeigen lassen.

Fügen Sie dazu zwei Mal das Kriterium Standort hinzu und wählen Sie einmal Wien und einmal Salzburg aus.

**Leere Kriterien** Wenn Sie das Suchfeld eines Kriteriums leer lassen wird es einfach nicht beachtet.

# 1.5.2 Suchkriterium hinzufügen

Wählen Sie die gewünschten Kriterien aus der Liste aus und klicken Sie auf "Hinzufügen".

#### 1.5.3 Suche starten

Wenn Sie mit der Auswahl der Kriterien und dem Eintragen der Suchbegriffe fertig sind klicken Sie auf "Suche" um die Suche zu starten

# 1.6 Feldtypen und deren Optionen

In manchen Modulen (ullFlow, ullVentory) können Sie über die Weboberfläche Felder hinzufügen.

Dabei ist jeweils die Eingabe eines Feldtyps (z.B. Datum) und falls nötig von Optionen notwendig.

Die Optionen werden im Format "option1=wert1 option2=wert2" (getrennt durch Leerzeichen, ohne Anführungszeichen) angegeben, siehe dazu Abbildung 5 auf der nächsten Seite.

Hier die Liste der verfügbaren Feldtypen und gegebenenfalls deren Optionen:



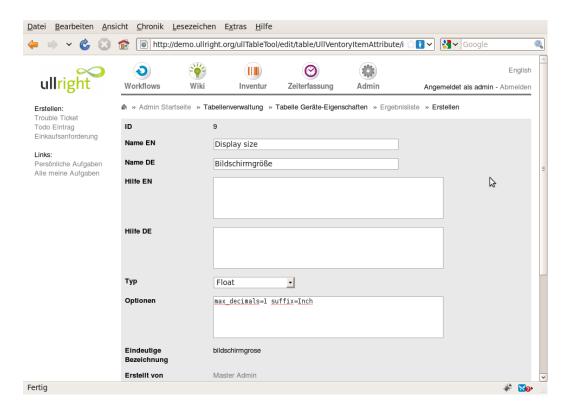


Abbildung 5: Eingabe von Feldtypen-Optionen

- 1.6.1 Caller Benutzerauswahlfeld mit Link zu Inventory und Visitenkarte
- 1.6.2 Checkbox Ankreuzfeld
- 1.6.3 Country Landauswahl
- 1.6.4 **Date Datum**
- 1.6.5 Datetime Datum und Zeit
- 1.6.6 E-Mail
- 1.6.7 Float Dezimalzahl
  - max\_decimals Anzahl der Kommastellen (Ganzzahl)
  - suffix Einheit z.B. "Ghz" (Text)max decimals Anzahl der Kommastellen (Ganzzahl)



#### 1.6.8 IP address – IP-Adresse

# 1.6.9 Information update – Informationsaktualisierung

Speichert den Verlauf einer Kommunikation ab. Wird für mehrzeilige Textfelder verwendet, wo der jeweilige Original-Inhalt nicht verändert werden soll. Einsatzbeispiel: Trouble Ticket

### 1.6.10 Integer - Ganzzahl

• suffix - Einheit z.B. "Ghz" (Text)

#### 1.6.11 MAC adress - MAC-Adresse

• Eindeutige Hardwareadresse von Netzwerkgeräten

#### 1.6.12 Password – Passwort

# 1.6.13 Percentage – Prozentsatz

Grafischer Schieberegler. Einsatzbeispiel: Fortschritt einer Aufgabe

- min Minimaler Wert (Ganzzahl)
- max maximaler Wert (Ganzzahl)
- step Schrittgröße (Ganzzahl)
- orientation Ausrichting ("horizontal" oder "vertical")

#### 1.6.14 Phone extension – Durchwahl

show\_base\_number – Fügt die Basisnummer vorne an

# 1.6.15 Phone number – Telefonnummer

- show local short form Zeigt die Nummer ohne Ländercode (zB: +43) an.
- default\_country\_code Standardwert f
  ür den L
  ändercode (falls bei der Eingabe nicht angegeben)



# 1.6.16 Priority – Wichtigkeit

Auswahlfeld mit fünf Stufen: Sehr Niedrig, Niedrig, Normal, Hoch, Sehr Hoch

#### 1.6.17 Sex – Geschlecht

Auswahlfeld männlich/weiblich

# 1.6.18 SimpleUpload – Datei/Bild

Hochladen und Anzeigen von Dateien. Falls die Datei ein Bild ist, wird sie auch als solches angezeigt.

- path Der Pfad zum Speichern der Datei (default: [Upload-Verzeichnis]/tableTool/[module]/)
- mime\_types Klassifiziert die erlaubten MIME-Typen bzw Kategorien (zB: application/pdf, application/msword, webimages)
- imageWidth Ein Bild wird auf diese maximale Breite verkleinert (default: 1000px)
- imageHeight Ein Bild wird auf diese maximale H\u00f6he verkleinert (default: 1000px)
- allow delete Erlaubt das löschen einer Datei
- delete label Gibt den Labelnamen für das Delete-Widget an

# 1.6.19 String – Text einzeilig

- size Länge des Textfeldes (Ganzzahl)
- disablePurification (default: false) Deaktivierung der automatischen HTML-Entfernung

# 1.6.20 Textarea – Text mehrzeilig

- cols Spalten (Ganzzahl)
- rows Zeilen (Ganzzahl)

#### 1.6.21 Time - Zeit

- show\_select\_boxes (default: true) Javascript Auswahlfelder statt dem Eingabefeld anzeigen
- fragmentation (default: 15) Unterteilung der Minuten. Bespiel für "15": 0, 15, 30, 45



#### 1.6.22 Timeduration – Zeitdauer

- show\_select\_boxes (default: true) Javascript Auswahlfelder statt dem Eingabefeld anzeigen
- fragmentation (default: 15) Unterteilung der Minuten. Bespiel für "15": 0, 15, 30, 45

#### 1.6.23 UllSelect – Auswahlfeld

ull\_select – Eindeutige Bezeichnung des Auswahlfeldes

# 1.6.24 Upload – Dateianhänge verwalten

Für ullFlow.

# 1.6.25 Wiki link – Wiki Einträge verlinken

Für ullFlow.

# 1.7 Administrationsbereich



Den Administrationsbereich finden Sie in der Hauptnavigation unter dem Punkt "Admin". Sie müssen Mitglied einer Administrationsgruppe mit den entsprechenden Rechten sein um zugreifen zu können.

#### 1.7.1 Startseite

Die Funktionen des Administrationsbereiches lassen sich in zwei Gruppen gliedern:

- 1. Verwaltung von Stammdaten (Benutzer, Gruppen, Zugriffsrechte, ...)
- 2. Verwaltung diverser Einstellungen der einzelnen Module (ullWiki, ullVentory, ...)

In diesem Handbuch wird nur der zweite Punkt behandelt. Weiter Information zur Benutzerverwaltung finden Sie im ullUser Handbuch.

Jedes ullright Modul, also auch die Administration, ist ähnlich aufgebaut, damit Sie sich schnell zurechtfinden.

Die Startseite (dargestellt in Abbildung 6 auf der nächsten Seite) besteht aus drei Spalten. Diese sind, von links nach rechts:



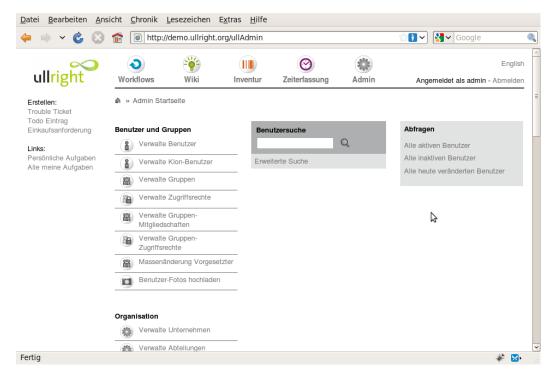


Abbildung 6: Der Administrationsbereich

- Aktionen
- Suchfunktionen
- Abfragen

Im Fall der Administration sind die Suchfunktionen und Abfragen speziell für die Benutzerverwaltung.

# 1.7.2 Ergebnisliste

Auch die Ergebnisliste hat eine einheitliche Bedienoberfläche für alle ullright Module.

Als Beispiel sehen wir uns (in Abbildung 7 auf der nächsten Seite) die Bedienung anhand der Benutzerverwaltung an.

Die Funktionen im Überblick:

# Aktions / Filterleiste

• Durch einen Klick auf "Erstellen" legen Sie einen neuen Eintrag an.



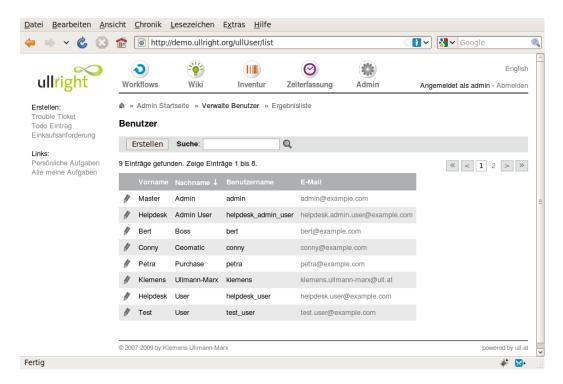


Abbildung 7: Die Benutzerverwaltung-Ergebnisliste

• Das Suchfeld durchsucht bestimmte Felder.

#### Anzahl der Ergebnisse / Blättern

- Sie sehen die Gesamtanzahl der gefundenen Einträge.
- Bei mehr als 30 Einträgen (konfigurierbar) werden die Ergebnisse auf mehrere Seiten aufgeteilt. Es wird angezeigt welche Einträge man auf der aktuellen Seite sieht. Beispiel: "Zeige Einträge 1 bis 30."
- Ganz rechts befindet sich die Funkton "blättern". Erklärung der Symbole von links nach rechts:
  - "<<" zur ersten Seite springen
  - "<" eine Seite zurückblättern
  - "1", "2", ... zur Seite n springen. Zeigt gleichzeitig die Zahl der Seiten
  - ">" eine Seite vorblättern
  - ">>" zur letzten Seite springen



**Kopfzeile der Ergebnisliste** Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, um danach zu sortieren. Klicken Sie ein weiteres Mal, um die Sortierreihenfolge umzukehren. Der Pfeil neben einer Spalte zeigt nach welcher Spalte sortiert wird und die Sortierrichtung.

**Ergebnisliste** – **Bearbeiten und Löschen** Am Anfang jeder Zeile befinden sich die Aktionssymbole. Das Papierkorbsymbol bedeutet "Löschen", das Stiftsymbol bedeutet "Bearbeiten". Das Löschen ist in manchen Fällen nicht möglich.

**Tipp: Die Browser Adresszeile als Kommandozeile** Alle ullright Module unterstützen aktiv das sogenannte "Deep Linking". Das bedeutet, dass alle wichtigen Parameter, wie zum Beispiel ein Suchbegriff, in der Adressleiste angeführt sind.

Sie können somit jederzeit eine ullright-Adresse als Favorit in Ihrem Browser speichern oder einer Kollegin als Link per E-Mail schicken.

Beispiel: http://demo.ullright.org/ullUser/list/filter[search]/example

Zeigt alle Benutzer mit dem Suchbegriff "example".

Ausnahme: für die erweiterte Suche steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

#### 1.7.3 Erstellen

Klicken Sie in der Ergebnisliste auf "Erstellen" um einen neuen Eintrag anzulegen, siehe Abbildung 8 auf der nächsten Seite.

Jedes Datenfeld befindet sich in einer eigenen Zeile. Links steht der Name des Feldes (z.B. Vorname), in der nächsten Spalte befindet sich das Eingabefeld. Wenn Sie nur Lesezugriff auf ein Feld haben wird kein Eingabefeld angezeigt. In der dritten Spalte werden etwaige Fehlermeldungen angezeigt (z.B. "Pflichtfeld" - siehe unten).

Jedes Feld hat einen bestimmten Feldtyp, der bestimmt wie das Eingabefeld aussieht, und welche Eingaben zulässig sind (Validierung).

Pflichtfelder werden durch einen Stern \* nach dem Feldnamen markiert (z.B. Benutzername).

Mehrsprachige Felder erkennen Sie an der Endung mit dem Sprachkürzel. Beispiel "Beschriftung EN". Geben Sie Übersetzungen für alle aktivierten Sprachen ein.

Wenn Sie mit der Dateneingabe fertig sind klicken Sie auf "Speichern", siehe Abbildung 9 auf der nächsten Seite.

Sie kehren nun zur letzten Ergebnislistenansicht zurück.

**Fehlerbehandlung** Wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt werden, oder ungültige Werte eingegeben werden (z.B. ungültige E-Mailadresse) werden Sie darauf hingewiesen, dass Feh-



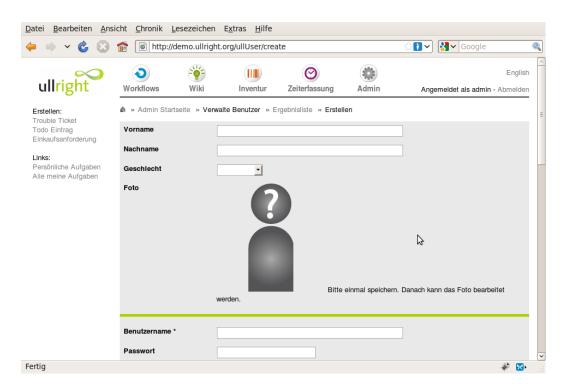


Abbildung 8: Ansicht "Benutzer anlegen"

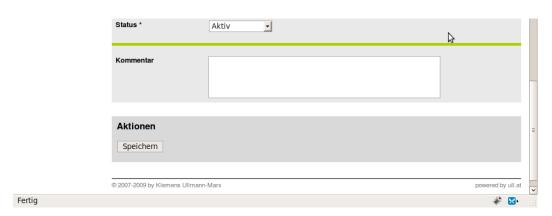


Abbildung 9: Der Speichern-Button



ler aufgetreten sind (siehe Abbildung 10). Korrigieren Sie die markierten Eingaben und speichern Sie erneut.

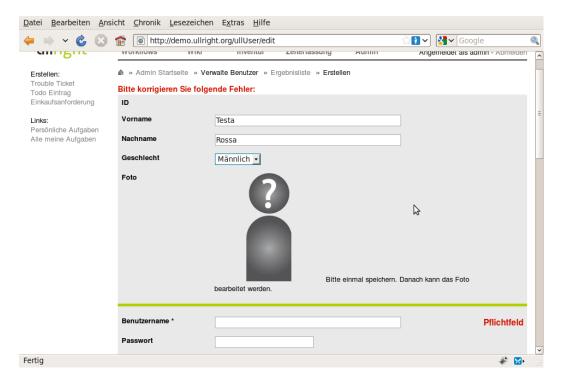


Abbildung 10: Hinweis auf fehlerhafte Eingabe

#### 1.7.4 Bearbeiten

Die Bearbeitungsansicht ist der Ansicht "Erstellen" sehr ähnlich. Daher werden im folgenden nur die Unterschiede behandelt.

Es werden nun folgende Felder zusätzlich angezeigt:

- 1. Erstellt von
- 2. Erstellt am
- 3. Zuletzt aktualisiert von
- 4. Zuletzt aktualisiert am

#### 1.7.5 Löschen

Klicken Sie in der Ergebnisliste auf das Papierkorb-Symbol des gewünschten Eintrags.



# 1.8 Auswahlfelder

Sie können benutzerdefinierte Auswahlfelder anlegen und bearbeiten.

Benutzen Sie "Verwalte Auswahlfelder" um ein neues Auswahlfeld anzulegen.

Verwenden Sie danach "Verwalte Auswahlfeld-Einträge" um die Einträge der Liste anzulegen oder zu bearbeiten. Über das Feld "Reihenfolge" können sie manuell die Reihenfolge bestimmen.