

# Spécifications Techniques - Application Web INTIA Assurance

## 1. Introduction

Dans le cadre du projet pour la société **INTIA Assurance**, nous proposons de développer une application web permettant la gestion des clients et des assurances. Cette application sera conçue pour répondre aux besoins de la direction générale ainsi que des deux succursales, **INTIA-Douala** et **INTIA-Yaoundé**.

## 2. Objectifs

L'application web doit permettre aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes :

- **Gestion des clients :**
  - Ajouter, modifier, supprimer et consulter les informations des clients (nom, adresse, contact, etc.).
  - Rechercher des clients par différents critères (nom, numéro de contrat, etc.).
- **Gestion des assurances :**
  - Ajouter, modifier, supprimer et consulter les informations des contrats d'assurance (type d'assurance, prime, date d'effet, etc.).
  - Associer des contrats d'assurance aux clients.
  - Générer des rapports sur les contrats d'assurance.
- **Gestion des utilisateurs :**
  - Gérer les comptes utilisateurs (création, modification, suppression).
  - Définir des rôles et des permissions pour les utilisateurs.
- **Gestion des succursales :**
  - La direction générale peut ajouter de nouvelles succursales.
  - Chaque succursale peut être modifiée ou supprimée au besoin.
  - Les informations sur les succursales sont consultables.
  - Afficher les informations des succursales (INTIA-Douala et INTIA-Yaoundé).
  - Attribuer des clients aux succursales.

### 3. Architecture

L'application sera une application web monopage (SPA) développée avec le Framework Django. Elle sera hébergée sur un serveur web accessible via Internet.

### 4. Technologies proposées

- **Front-end :**
  - Bibliothèque d'interface utilisateur : **Materials Bootstrap (MDB)**
  - Gestion d'état : **Redux** ou **MobX**
- **Back-end :**
  - Langage de programmation : **Python**
  - Framework web : **Django**
  - Base de données : **PostgreSQL** ou **MySQL**
- **Déploiement :**
  - Serveur web : **Nginx** ou **Apache**
  - Serveur d'applications : **Gunicorn** ou **Tomcat**
  - Plateforme de cloud : **AWS**, **Azure** ou **Google Cloud Platform**

### 5. Sécurité

L'application mettra en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- Authentification des utilisateurs
- Autorisation basée sur les rôles
- Cryptage des données sensibles
- Protection contre les attaques par injection de code
- Mise à jour régulière des logiciels

### 6. Ergonomie

L'application sera conçue pour être intuitive et facile à utiliser. Elle aura une interface utilisateur moderne et réactive.

### 7. Performances

L'application sera optimisée pour les performances afin de garantir une expérience utilisateur fluide.

## **8. Maintenance**

L'application sera documentée de manière complète et sera accompagnée d'un plan de maintenance.

## **9. Coût**

Le coût de développement de l'application sera estimé en fonction des fonctionnalités requises et de la complexité du projet.

## **10. Calendrier**

Le calendrier de développement de l'application sera défini en concertation avec INTIA Assurance.

## **Conclusion**

L'application web proposée répondra aux besoins de **INTIA** Assurance en matière de gestion des informations clients et des assurances. Elle sera une solution robuste, sécurisée et ergonomique qui permettra à **INTIA** d'améliorer son efficacité opérationnelle.