



Юлия Смирнова

QA инженер

Полная занятость, удаленный/гибридный формат

Контакты

📍 @JuliaSmil4

☎ +7 (917) 548-55-55

✉ juliasmil4@gmail.com

📍 Россия, Москва

О себе

Мой прошлый опыт связан с улучшением покупательского опыта в оффлайн магазинах.

После получения знаний и навыков в тестировании, хочу участвовать в улучшении качества IT продуктов, ведь без тестирования его невозможно оценить в полной мере.

Продолжаю заниматься самообразованием онлайн в открытых ресурсах.

Дополнительное образование

Яндекс Практикум

Февраль 2022 — Июнь 2022

Инженер по тестированию ПО

Тестирование веб-приложений "Яндекс Маршруты" и "Яндекс Самокат"

Тестирование мобильных приложений "Яндекс Метро" и "Яндекс Самокат для курьеров"

Тестирование API "Яндекс Прилавок" и "Яндекс Самокат"

Навыки

Тестирование web-приложений (frontend & backend), тестирование API, тестирование мобильных приложений, создание чек-листов, тест-кейсов, заведение баг-репортов, Smoke и регрессионное тестирование, анализ требований, тест-дизайн. DevTools, Charles, Postman, Android Studio, Cygwin, Яндекс Трекер, базовые знания SQL

Высшее образование

Московский Авиационный Институт (Национальный исследовательский университет)

2016

Инженер

Факультет Радиоэлектроники летательных аппаратов

Опыт работы

Яндекс Практикум

Код-ревьюер курса Инженер по тестированию ПО

Июль 2022 — По наст. время (5 месяцев)

- Проверка проектов студентов на соответствие поставленным задачам и критериям оценки.
- Проверка mindmap, корректности применения техник тест-дизайна и составления тестовой документации (чек-листы, тест-кейсы, баг-репорты).
- Качественная письменная обратная связь с элементами коучинга.

Академия Яндекса, Хакатоны

Тестировщик

Сентябрь 2022 - Сентябрь 2022 (1 месяц)

Тестирование веб-приложения:

- проработка требований с PM и дизайнером,
- составление чек-листов и тест-кейсов,
- кроссбраузерное тестирование, использование DevTools,
- тестирование API через Swagger,
- работа с БД PostgreSQL
- баг-трекинг в Trello

ИНГКА РУС 1

Специалист финансового отдела

Сентябрь 2020 — Сентябрь 2022 (2 года и 1 месяц)

- Описание требований для нового веб-приложения для удаленных выплат для розничных магазинов IKEA Россия.
- Тестирование веб-приложения, создание рабочих методов и проведение онлайн тренингов для сотрудников численностью более 100 человек.
- Обеспечение корректности отчетности о продажах при передаче данных в налоговую.
- Обработка аудиторских запросов.

ИКЕА

Специалист претензионного отдела

Июль 2016 — Ноябрь 2021 (5 лет и 5 месяцев)

- Внедрение новых рабочих процессов в магазине.
- Проведение обучающих тренингов для сотрудников.
- Обеспечение постпродажного обслуживания по политике компании и закону о защите прав потребителей.
- Разрешение конфликтных ситуаций.
- Письменные ответы на претензии.