

ULTRA SECO®

Política de Garantía Cliente consumidor



 ultraseco

Política de Garantía Cliente consumidor

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o calidad del producto, siempre y cuando se haya aplicado correctamente siguiendo las instrucciones y recomendaciones del fabricante.

La garantía tiene una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de compra del producto por parte del cliente.

Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe presentar la factura original de compra, el producto defectuoso y una muestra de la superficie donde se aplicó el producto.

El fabricante o proveedor se reserva el derecho de verificar la procedencia y el estado del producto, así como de realizar las pruebas necesarias para determinar la causa del defecto.

Si se comprueba que el defecto es atribuible al fabricante o proveedor, éste se compromete a reparar, reemplazar o reembolsar el producto, según corresponda, sin ningún coste adicional para el cliente.

Si se comprueba que el defecto es atribuible al distribuidor, al cliente final o a un tercero, el fabricante o proveedor no se hace responsable y no asume ningún costo por la reparación, reemplazo o reembolso del producto.

La política de devoluciones aplica únicamente cuando el distribuidor haya comprado un excedente de producto que no haya podido vender en un plazo razonable, siempre y cuando el producto se encuentre en perfectas condiciones y con su empaque original.

La política de devoluciones tiene una vigencia de 6 meses a partir de la fecha de compra del producto por parte del distribuidor.

Para solicitar una devolución, el distribuidor debe presentar la factura original de compra y el producto en cuestión.

El fabricante o proveedor se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de devolución, según su criterio y disponibilidad.

Si se acepta la solicitud de devolución, el fabricante o proveedor reembolsará al distribuidor el 80% del valor pagado por el producto, descontando los gastos administrativos y logísticos que se generen por la devolución.