#### Virtuell praksisplass VR/AR: videreføring og utprøving

Prosjektleder: Professor Ekaterina Prasolova-Førland, <u>ekaterip@ntnu.no</u>, tlf 99440861 Koordinator NAV: Heidi Fossen <u>heidi.fossen@nav.no</u> tlf 916 27 606

#### Informasjonsbrev og samtykkeskjema

# Forespørsel om deltagelse: utvikling av virtuelle praksisplasser/virtuelle jobbsmaker med spill-baserte elementer i virtuell og utvidet virkelighet (VR/AR)

I dette prosjektet vil vi utvikle forskningsbaserte 'virtuelle praksisplasser' ved hjelp av innovative virtuell og utvidet virkelighet (VR/AR) teknologier med spill-elementer. Vi vil finne ut om disse teknologier og spill-basert læring kan benyttes som verktøy som motiverer og informerer brukere på vei mot arbeid. Gjennom simulering av en arbeidsplass får brukeren et innblikk i hva de driver med, og prøver selv: for eksempel hva det innebærer å drive med oppdrett. NTNU er behandlingsansvarlig institusjon for studien.

Basert på resultatene fra en kartleggingsrunde blant NAV-brukere og ansatte og input fra arbeidsgivere VR/AR app-prototyper spill-elementer representerer utviklet med som arbeidsplassene/bransjene Oppdrett, Helse/Velferd og Kontor og senere Jobbintervju. Vi testet disse appene med brukere og ansatte i NAV i 'lavt-nivå' VR (Google Cardboard) november-desember 2017. Basert på tilbakemeldinger laget vi en ny versjon av Oppdrett/Fiske-appen (FiskeVR) med 'høyt-nivå' VR (f.eks HTC Vive og Mixed Reality headset), en jobbintervjuapp i VR, pluss prototyper i VR som representerer nye yrker. Disse er elektriker/vindmølleoperatør, vei/anleggsarbeider, bilmekaniker og blikkenslager og varianter av disse (f.eks med samhandlingsfunksjon), pluss en VR 'yrkeskatalog' der alle appene er samlet. Vi skal nå teste disse appene. DIN tilbakemelding er veldig viktig for oss for å lage innovative spill-løsninger i VR/AR!

Eksempel Bilverkstedapp

#### Hva innebærer det å delta?

Du vil først få prøve VR/AR appene. I prosessen kan vi be deg 'tenke høyt' og kommentere det du gjør. Etter utprøvingen vil vi be om tilbakemeldinger i form av deltakelse i fokusgrupper, spørreskjemaer og evt. i intervjuer. De som ønsker å delta i videre runder, vil være med og evaluere mer avanserte spill-prototyper som vi utvikler.

### Hvilke data samles inn?

Det samles inn lydopptak (under intervjuene og evt. under testingen), bilder og svar på spørreskjema. Det kan bli tatt bilder av deg og de andre deltakere under demoer for å dokumentere hvordan utstyret brukes. Dette vil være delvis anonymisert, da bildene vil for det meste bli tatt bakfra og ansiktene vil være skjult bak VR briller under mesteparten av utprøvingen. Diskusjonen i fokusgruppene/intervjuer



# Virtuell praksisplass VR/AR: videreføring og utprøving

Prosjektleder: Professor Ekaterina Prasolova-Førland, <u>ekaterip@ntnu.no</u>, tlf 99440861 Koordinator NAV: Heidi Fossen <u>heidi.fossen@nav.no</u> tlf 916 27 606

og kommentarer under testingen skal tas opp med lydopptaker. Spørreskjema skal fylles på papir eller nettbrett/datamaskin/online. Disse dataene skal behandles konfidensielt. Det kan være aktuelt å foreta videoopptak med ansikt skjult bak VR/AR briller samt samle inn bruksdata fra selve spillene, f.eks. oppnådd poengsum, målt puls under spillsesjoner, tidsbruk, opptak av spillsesjoner (screencapture der brukere framstår som avatarer) osv.

#### Oppbevaring og bruk av data

Alle personopplysninger vil bli behandlet konfidensielt. Deler av opptakene vil bli transkribert (skrevet ned) og lagret elektronisk. De skriftlige dataene vil bli avidentifisert, slik at opplysningene ikke kan knyttes til enkeltpersoner. Alle data vil bli oppbevart i henhold til gjeldende regler for forsvarlig lagring av personopplysninger og kun personer knyttet til prosjektet vil ha tilgangs til disse. Alle data vil bli anonymisert ved prosjektslutt (31.12.2021), og det er kun anonyme data som kan bli gjort tilgjengelig etter prosjektets avslutning. F.eks. lyd og evt. videoopptak vil bli slettet når transkribering og analyse av dataene er avsluttet og senest ved prosjektets slutt bortsett fra utvalgt video- og fotomateriale der ansikter ikke er synlige. Disse og opptak fra innsiden av spillene vil kunne bli brukt for demonstrasjoner i forskningssammenheng på en slik måte at ingen informasjon vil være knyttet til enkeltpersoner. Avidentifiserte data kan bli brukt i vitenskapelige publikasjoner og i arbeid med å videreutvikle innovative løsninger for brukeroppfølgning.

#### Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- å få slettet personopplysninger om deg, og
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

## Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Prof. Ekaterina Prasolova-Førland (NTNU), ekaterip@ntnu.no, tlf. 99440861.
- Vårt personvernombud: Thomas Helgesen, thomas.helgesen@ntnu.no, tlf 93079038.

#### Frivillig deltagelse

Deltagelse i utprøvingen er frivillig og samtykke kan trekkes tilbake når som helst. NAV-ansatte får ikke tilgang til råmaterialet med personopplysninger, men kun aggregerte anonymiserte data. Det vil ikke få noen innvirkning på NAV-brukernes forhold til NAV dersom de velger å takke nei til deltakelse. Prosjektet er meldt til Personvernombudet for forskning, Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste AS.

# Erklæring om samtykke

Jeg samtykker i at dataene fra studien kan lagres og brukes til forskning- og utviklingsformål slik det er beskrevet ovenfor

Navn	Sted/dato
· • • · · · · · · · · · · · · · · · · ·	



# Virtuell praksisplass VR/AR: videreføring og utprøving

Prosjektleder: Professor Ekaterina Prasolova-Førland, <u>ekaterip@ntnu.no</u>, tlf 99440861 Koordinator NAV: Heidi Fossen <u>heidi.fossen@nav.no</u> tlf 916 27 606

