

Fokusgruppe

Forord

Denne testingen ble utført 25. november 2019 på NAV falkenberg. Dette er samfunnshus NAV drifter og holder forskjellige arrangementer for ungdommer som står utenfor arbeidsmarkedet. Vi fikk allokert et rom for utprøving av applikasjonen (fase 1 av prosjektet) hvor to og to testet. Deretter ble det kjørt semi-strukturert intervju etter at personene hadde signert et samtykkeskjema. Aldersgruppe var 20 - 24 år.

Vi stilte med utstyr for å gjennomføre testingen. Dette inkluderte to MSI laptops, og to MR(mixed reality) headset at typen HP (generasjon 1 og 2). Rommet var av begrenset størrelse, men vi fikk likevel gjennomført og testet tilstrekkelig. Se bilder.



Nedenfor er notatene for innsamlinger strukturert i en tabellform. Ettersom testing krever flerspiller for samarbeid ble det kjørt tester i par. Tabellen viser testpar, tabell ID og tilhørende rolle under testing

	Skjema ID	Rolle
Testpar	#01	Jobbsøker
	#02	Jobbsøker
Testpar	#03	Jobbsøker
	#04	Jobbsøker
Testpar	#05	Jobbsøker
	#06	Veileder

ID: #01

Hvem snakker vi med? NAV-ansatt/jobbsøker 1/jobbsøker 2 etc.
Kombinasjon desktop/vr/jobbsøkere/veiledere?

Kjønn: Mann
Rolle: Jobbsøker

To unge voksne menn i 20-årene. Begge er jobbsøkere.
Ingen NAV-ansatt tilstede under utprøving eller intervju.
Kombinasjon med to VR headset med rolle som jobbsøkere i VR modus.

Erfaring med VR?

Har prøvd Playstation VR (PSVR) før på egenhånd. Utenom det har jeg bare brukt utstyret NTNU har stilt med.

Erfaring virtuell praksisplass?

Ja, har jobbet med det før. Har testet lakseoppdrett applikasjonen.

Hvordan var opplevelsen av å være flere sammen i VR?

Blir bedre uansett, mer stemning, savner skins

Hva var inntrykket ditt av innlevelsen ("immersion") av å være flere sammen?

Det ble mer engasjerende

Ser du verdi av samarbeid i vr for NAV-veiledning?

Artigere å jobbe. Vil gjerne jobbe med oppgaver som KREVER/MÅ være flere. Tidsbasert. Fokus på ikke utfordrende, men ikke for vanskelig for litt tidspress. Justere for eventuelt nye søkere.

Savner du noe spesifikk funksjonalitet?

Snakking er kanskje all kommunikasjon man trenger.
Flere muligheter for å peke utenom bare hånden. Kanskje en laserpeker eller noe sånt.

Andre kommentarer?

Knusbare vindu

ID: #02
Hvem snakker vi med? NAV-ansatt/jobbsøker 1/jobbsøker 2 etc. Kombinasjon desktop/vr/jobbsøkere/veiledere?
Kjønn: Mann Rolle: Jobbsøker 2 jobbsøker sammen. Ingen NAV-ansatt tilstede under utprøving eller intervju. Kombinasjon med to VR headset med rolle som jobbsøkere i VR modus.
Erfaring med VR?
ja en del erfaring. vr uten sensorer. sony sin iron man vr. playstation vr og vive.
Erfaring virtuell praksisplass?
nei, ikke prøvd.
Hvordan var opplevelsen av å være flere sammen i VR?
grå kladd/avatar ja det forbedret opplevelsen H samspillet fungere fint, og man ble litt sikrere på oppgaven
Hva var inntrykket ditt av innlevelsen ("immersion") av å være flere sammen?
Synes det trenger oppgaver som kreves å være flere. skifte dekk, en holder dekk og en henter dekk.
Ser du verdi av samarbeid i vr for NAV-veiledning?
2 er perfekt mengde. fler gir vanskelig å koordinere

Savner du noe spesifikk funksjonalitet?

Chat og eller snakking

Laserpeker

Andre kommentarer?

Forsiktig med verktøy. Mer realistisk

ID: #03

Hvem snakker vi med? NAV-ansatt/jobbsøker 1/jobbsøker 2 etc.
Kombinasjon desktop/vr/jobbsøkere/veiledere?

Kjønn: Mann
Rolle: Jobbsøker

2 jobbsøker sammen.
Ingen NAV-ansatt tilstede under utprøving eller intervju.
Kombinasjon med to VR headset med rolle som jobbsøkere i VR modus.

Erfaring med VR?

Nei

Erfaring virtuell praksisplass?

Nei

Hvordan var opplevelsen av å være flere sammen i VR?

Litt enkelt oppgave, gjerne samarbeidsfokusert oppgaver

Hva var inntrykket ditt av innlevelsen ("immersion") av å være flere sammen?

Man fikk hvertfall følelsen av å være mer tilstede(innlevd), så ja, synes flerspiller virker bedre .
En slik plattform for potensial for at flere kan hjelpe hverandre og man blir litt mer engasjert.
Mer naturlig enn å være alene.

Ser du verdi av samarbeid i vr for NAV-veiledning?

Helt klart. En slik plattform for potensial for at flere kan hjelpe hverandre. Mer naturlig enn å være alene.

Savner du noe spesifikk funksjonalitet?

Toggle kontroll forklaringer

Andre kommentarer?

Mer segregerte rom/annerledes layout?

ID: #04
Hvem snakker vi med? NAV-ansatt/jobbsøker 1/jobbsøker 2 etc. Kombinasjon desktop/vr/jobbsøkere/veiledere?
Kjønn: Kvinne Rolle: Jobbsøker 2 jobbsøker sammen. Ingen NAV-ansatt tilstede under utprøving eller intervju. Kombinasjon med to VR headset med rolle som jobbsøkere i VR modus.
Erfaring med VR?
litt, prøvd en gang med spill før
Erfaring virtuell praksisplass?
nei, ikke før nå
Hvordan var opplevelsen av å være flere sammen i VR?
oppgaven som faktisk krever samarbeid. bytte motor rart, plutselig står personen foran deg på grunn av teleportering
Hva var inntrykket ditt av innlevelsen ("immersion") av å være flere sammen?
Positivt, spesielt når flere hjelper hverandre. Det er også morsommere når man er flere
Ser du verdi av samarbeid i vr for NAV-veiledning?
ja helt klart. flere hjelper hverandre morsommere når flere

Savner du noe spesifikk funksjonalitet?

samarbeidsoppgaver

mindre intuitivt navigere for voksne. kanskje klarer opplæring av navigering

- overlay på hvordan man bruker kontroller

Andre kommentarer?

level design

kan være morsomt å test nyere versjon, spesielt på labben på dragvoll

fysisk areal er litt lite, så det er litt vanskelig å bevege seg på rommet

NOTAT: denne personen var ganske forsiktig og ikke brukt vr før. Dessuten var kunnskapen om verktøy liten så det trigget godt samarbeid med den andre personen som visste mye om verktøy/arbeidsplassen. De kommuniserte godt.

ID: #05
Hvem snakker vi med? NAV-ansatt/jobbsøker 1/jobbsøker 2 etc. Kombinasjon desktop/vr/jobbsøkere/veiledere?
Kjønn: Kvinne Rolle: Jobbsøker 1 jobbsøker (denne personen) og en annen som veileder. Ingen NAV-ansatt tilstede under utprøving eller intervju. Kombinasjon med to VR headset med rolle som jobbsøker i VR modus.
Erfaring med VR?
Ikke prøvd
Erfaring virtuell praksisplass?
Kanskje hørt om, ikke prøvd
Hvordan var opplevelsen av å være flere sammen i VR?
Litt stressende, visste ikke alltid hvor de andre var. Greit når man er vant
Hva var inntrykket ditt av innlevelsen ("immersion") av å være flere sammen?
Det hjelper å være flere i VR. Med arbeidsoppgaver er det greit å være to
Ser du verdi av samarbeid i vr for NAV-veiledning?

Ja

Savner du noe spesifikk funksjonalitet?

Nei, så lenge det er oversiktlig.

Andre kommentarer?

Nei, ikke som jeg kommer på

ID: #06

Hvem snakker vi med? NAV-ansatt/jobbsøker 1/jobbsøker 2 etc.
Kombinasjon desktop/vr/jobbsøkere/veiledere?

Kjønn: Mann
Rolle: Veileder

En med erfaring fra denne applikasjonen (denne personen) som fungerer som veileder og en annen som jobbsøker.
Ingen NAV-ansatt tilstede under utprøving eller intervju.
Kombinasjon med to VR headset med rolle som veileder i VR modus.

Erfaring med VR?

Her prøvd litt forskjellig, Playstation, Vive og HP.

Erfaring virtuell praksisplass?

Prøvd en applikasjon om lakseoppdrett og denne som blir testet her (testmiljøet for flerspiller i garasjen)

Hvordan var opplevelsen av å være flere sammen i VR?

Det var et nytt perspektiv å fungere som en veileder. Men tidligere erfaring fra dette gjorde at jeg lettere kunne vise den andre personen (jobbsøkeren) hvordan ting fungerte og vi kunne samarbeide med oppgaver.

Hva var inntrykket ditt av innlevelsen ("immersion") av å være flere sammen?

Man opplever det hvertfall lettere å gi instruks og på en måte være til stede under veiledningen.

Ser du verdi av samarbeid i vr for NAV-veiledning?

Det er spennende når man har mulighet å kunne veilede også, og motta veiledninger. Det tror jeg kan hjelpe for å forstå.

Savner du noe spesifikk funksjonalitet?

Mer synlig at man er veileder.

Andre kommentarer?

Ikke så mye å si om det er trekant eller avatar når man er veileder, men viktig med synlig skin. Bruke samme farge som trekanten for veileder modus.

Må kunne gi hint

Å sette ut points (teleportering punkter) er nyttig for da kan man se hvor man skal om man er usikker på det

Markering, men savner en form for peking / laser