




РЕШЕНИЯ «ИНФОСИСТЕМЫ ДЖЕТ» И ПАРТНЕРОВ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

rrw2018@jet.su


1.1

 Управление рабочим временем (**Timebook**)

 Компьютерное зрение (**Intelligence Retail**)

 IoT (**Jet Smart Building**)

 Антифрод (**Jet Detective**)

 Персонализированный маркетинг (**Jet Toolbar + Wi-Fi**)

ЕДИНЫЙ ФРОНТ-ОФИС

   
REAL TIME MARKETING

POS
(**Jet Retail**)

eCommerce

Loyalty + Marketing
(**Jet Loyalty**)

Contact Center / CX

BI
(**Jet BI**)
ML
(**Jet Galatea**)

Full DWH → customer

1.2

ERP

WMS

SCE

2

ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМ
И ДАННЫХ

TIME TO MARKET
(CI / CD / DEVOPS / QA)

OMNICHANNEL

ИЗМЕНЕНИЕ ПРОЦЕССОВ
И КОМПАНИИ



РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Jet Retail

POS-платформа, корпоративный портал и мобильная касса. Комплексное решение для ритейла, обеспечивающее омниканальность и бесшовный клиентский опыт.

Jet Loyalty

Мощная система лояльности для ритейла: позволяет привлекать и удерживать клиентов, увеличивать средний чек и управлять customer experience (CX).

Big Data

Строим системы обработки больших данных на базе современных инструментов (Apache Spark, Kaffka, Hadoop, Oozie, Hive, Zeppelin, Jupyter).

Artificial Intelligence и Machine Learning

Внедряем экономически успешные AI-based продукты для улучшения технических и бизнес-процессов заказчиков, повышая их прибыль и снижая издержки.

BI / DWH / ETL

Осуществляем проектирование, консалтинг и внедрение BI-систем, хранилищ и «озер» данных — высоконагруженных решений, действующих в режиме реального времени (Oracle BI, QlikView, QlikSense, Jet BI, Prognosz BI, MS Power BI, Cognos BI, Oracle RDBMS, MS SQL Server, PostgreSQL, MongoDB, и др.).

Jet Galatea

Платформа для работы с Big Data на базе Machine Learning.

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Jet Detective

AI-based решение по противодействию мошенничеству (выявлению подозрительных операций, предотвращению нелегитимных действий, контролю бизнес-процессов).

Jet Smart Building

Промышленное IoT-решение для Управления инженерными системами розничных магазинов и точек продаж. Позволяет экономить электроэнергию и ресурсы техники.

Jet Toolbar + Wi-Fi

Решение для персонализированного маркетинга на территории ритейлера. Дает возможность посредством Wi-Fi отслеживать передвижение покупателя по торговой точке и выводить на экран его гаджета персонализированное предложение.

Jet Capacity

AI-based решение для прогнозирования требований к ИТ-мощностям в зависимости от бизнес-показателей.

MVNO

Консультируем и строим ИТ-платформы для виртуальных операторов связи.

QA / CI / CD / DevOps

Выстраиваем процессы непрерывной и быстрой поставки в продуктив бизнес-критичных приложений.

Intelligence Retail

Система компьютерного зрения для ритейла. Быстро и точно распознает товары и ценники, помогает снизить расходы на аудит и повысить продажи.

JET RETAIL

Комплексное решение для ритейла, обеспечивающее
омниканальность и бесшовный клиентский опыт



Вся необходимая
функциональность
для запуска
точек продаж



Геймификация, мотивация
продавцов и другие
корп. сервисы



Мобильная версия
POS-системы превращает
разговор с посетителем
в быструю продажу



Рост продаж
и снижение затрат



ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ:

Единое решение

Простота адаптации

Удобство и функциональность

Все значимые процессы и операции

Универсальность для любого типа устройств

Единая платформа

Одна команда поддержки

Бесшовность

JET LOYALTY

Мощная система лояльности для ритейла: привлекает и удерживает клиентов, увеличивает средний чек, управляет CX



Настройка сложнейших
промокампаний



Готовая интеграция
с машинным обучением



Мощная
аналитика



Ценовые и бонусные
программы лояльности

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ АНАЛИЗА



Возможность анализа клиентов и клиентского поведения



Новые возможности продуктового анализа: динамика покупок продукта, аудитория, покупающая продукт



Возможности аналитики для поставщиков



Сегментация клиентов, построение моделей значимости для сегментов, построение стратегий для сегментов



Возможность в online-режиме корректировать и настраивать маркетинговые действия

Модули



М.видео

мой
Ашан

JET WFM

Система управления рабочим временем



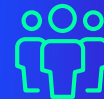
Оптимизация
и сокращение
ФОТ 1-3%



Экономия на
внешнем
персонале до 8%



Автоматизация
табельного учета



Управление:
Staff, Outsource,
Merch



Метод:
интеграция трех
систем СУРВ,
WFM, ERP

3 КОНЦЕПЦИЯ

- Все категории персонала в одной системе
- Интеграционное управление



- Полная прозрачность процессов
- Любая информация «в два клика»





BI / ETL / DWH / BIG DATA

Внедряем первоклассные BI-системы, а также огромные хранилища и «озера» данных, помогая заработать на знаниях и не утонуть в информации



Любой масштаб
и мультивендорность:
от QlikTech, Oracle
и IBM до Prognoz



50+ успешных
проектов



Полный спектр услуг:
от BI-стратегии
до сопровождения
и внедрения



Внедрение BI-решений с нуля

- Установка и настройка BI-платформы
- Проектирование и реализация ETL-процессов
- Проектирование и разработка хранилищ (DWH) и витрин данных
- Дизайн конечных отчетов и аналитических панелей
- Сопровождение и развитие внедренных аналитических приложений



Оптимизация или расширение существующих BI-решений заказчика



Поддержка существующих BI-решений



Построение Data Lake, а также систем обработки больших данных



4 ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗОВАННЫХ КЕЙСОВ



- Анализ ежедневных продаж
- Анализ оборачиваемости товаров
- Анализ товародвижения
- Анализ поставщиков
- Анализ оборотных ведомостей
- Исполнение бюджета закупок товаров
- Анализ детализированных планов по сезонам
- Анализ долей дисконтируемых товаров
- Анализ движения сезонных товаров
- Динамика активного и неактивного стока
- Анализ категорий (роль категории)
- Анализ маржинальности продуктов, потребительской корзины по составляющим чека
- Анализ сумм в фактических, закупочных, учётных, розничных, оптовых ценах
- Анализ сумм и величин скидок
- LFL по различным показателям (DTD, WTD, MTD, YTD)
- ABC-, XYZ-анализы
- Анализ влияния географии продаж на маржинальность
- Анализ брендов и торговых марок
- Анализ трафика и коэффициента конверсии
- Анализ конверсии продаж через интернет и мобильные приложения
- Анализ % сопутствующих товаров в общем чеке
- Анализ акций в рассрочку и за наличные
- Анализ рентабельности и расходов по статьям
- Анализ долгов поставщикам
- Анализ кредиторской и дебеторской задолженностей
- Анализ приходов и реализации
- Анализ наличия товаров в сети и анализ CTM
- Рейтинги точек продаж по разным KPI
- EBIDTA
- Анализ продаж на 1 кв.м
- Анализ потерь и списаний по категориям
- Анализ TH, FM, BM, GM
- Анализ форм оплат
- Бостонская матрица в разных разрезах
- Распределение ширины ассортимента по регионам
- Ценовое позиционирование
- Анализ чеков до SKU
- P&L
- OPEX / CAPEX

*M.video***РИВ ГОШ**
парфюмерия и косметика

MACHINE LEARNING

Внедряем экономически успешные AI-based продукты для улучшения технических и бизнес-процессов заказчиков, повышая их прибыль и снижая издержки



30+ реальных AI / ML
проектов, более
10 из них в ритейле



40+ лучших
Data Scientists
в команде



Собственная
платформа для
управления данными



Мощный кластер
на сотни ядер
и терабайты памяти



Работа по модели
Revenue Sharing



Работа с производственными процессами: брак, складские запасы, цепочка поставок, предотвращение аварий, управление процессом



Информационная и физическая безопасность: воровство клиентов, поставщиков, сотрудников, проникновение на физические и информационные объекты и т.п.



Работа с персоналом: простои, работа с талантами, оптимизация графика, предотвращение увольнений



Работа с клиентами: сегментация, индивидуальные предложения, минимизация отказов от услуг, возврат клиентов, скоринг, включение информации из открытых источников, рекомендации по монетизации клиента, оценка лояльности, оценка чувствительности к цене, оптимизация продуктовой матрицы



Прочее: логистика, качество работы колл-центра, прогноз расходов, анализ больших объемов текстов, распознавание фото/видео

Антифрод-опыт:

X5RETAILGROUP

Связь Банк

Банк Москвы

JET DETECTIVE

Универсальное решение по противодействию мошенничеству на базе технологий машинного обучения и искусственного интеллекта



Выявление схем фрода в компании и снижение показателей мошенничества



Сокращение операционных расходов на персонал



Повышение эффективности работ по расследованию инцидентов



Выявление нарушений бизнес-процессов и повышение их прозрачности

6 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БОРЬБЫ С МОШЕННИЧЕСТВОМ В РИТЕЙЛЕ

- Контроль платежей и переводов
- Проверка операций продаж – от корпоративных до кассовых
- Контроль корректности операций биллинга
- Предотвращение компрометации личных кабинетов и махинаций с бонусными программами
- Защита от мошеннических действий в области логистики и закупок
- Контроль внутреннего мошенничества
- Выполнение планов сотрудников, подразделений



Максимум
выявленного
мошенничества



Возможность
отказа от
реляционных
СУБД



Удобный
пользовательский
интерфейс



Обработка
событий
в реальном
времени



Применение
экспертных
правил и
самообучаемых
моделей



Открытая
технология
управления



Создание
и наполнение
данными
различных
бизнес-объектов

JET CAPACITY

AI- based решение для прогнозирования требований к ИТ-мощностям в зависимости от бизнес-показателей



Понимает бизнес-драйверы и любые данные



Ускоряет прогноз с 2 месяцев до 2 дней



Отвечает: сколько мощностей нужно для Черной пятницы?

7 КАК ПЛАНИРОВАТЬ CAPACITY С ML / AI



Часто для ИТ-инфраструктуры **задача Capacity** вызывает определенные сложности

- Когда нужно купить новые серверы?
- Когда закончится место на массиве?
- Когда «приклад» перестанет помещаться в RAM?

У нас есть решение — **Jet Capacity**

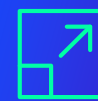
На входе: бизнес-драйверы, наши алгоритмы и ваши данные любого вида
На выходе: понятный для ИТ-руководителя прогноз в форме графика (таблицы)

Сколько нужно CPU/памяти/дисков чтобы:

- открыть еще 50 магазинов
- обслужить еще 100К заказов в месяц
- собирать еще 100 тыс. посылок



Глубокий анализ
и прогнозирование



Повышение эффективности
больших данных



Конкретные результаты: объяснимый
прогноз по инфраструктуре, снижение затрат

В партнерстве с **wirenboard**

JET SMART BUILDING

Industrial IoT-решение для управления инженерными системами розничных магазинов и точек продаж



Широкий выбор
готовых к интеграции
умных устройств
и датчиков



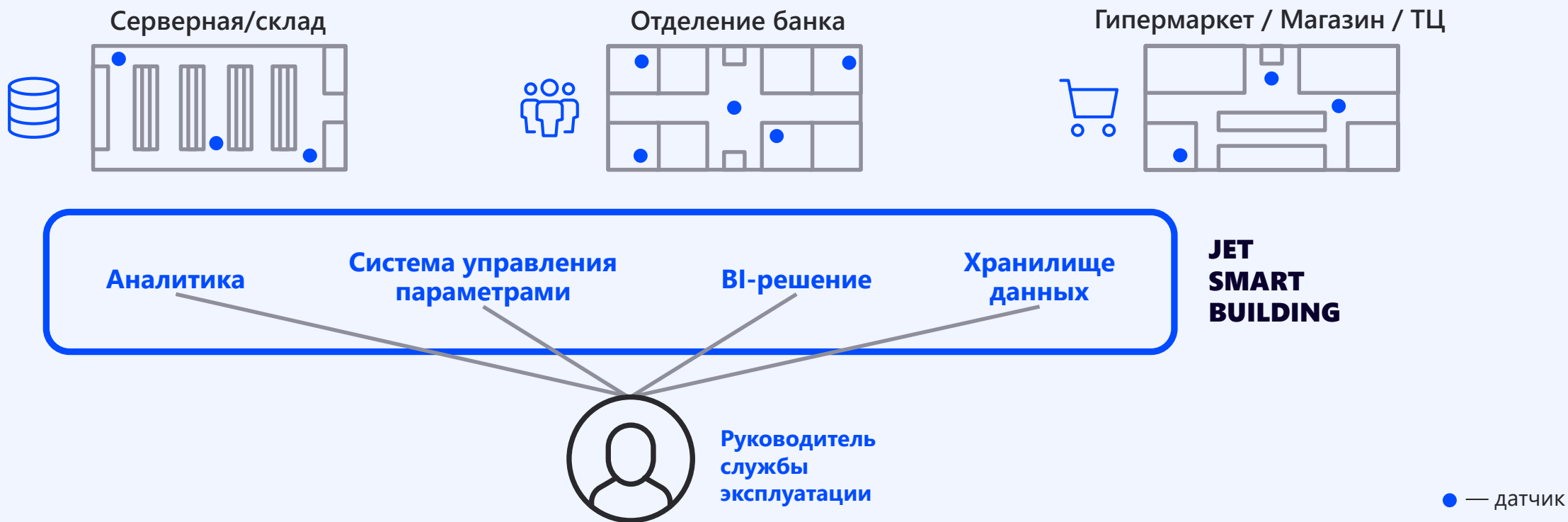
Простое управление
платформой



Конкретный результат:
экономию электроэнергии
и ресурса техники



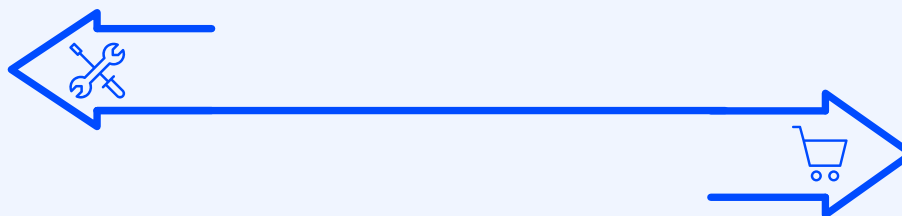
Облачное и локальное
развертывание



Варианты размещения:

По модели SaaS

Развертывание происходит в ЦОД «Инфосистемы Джет», платформа и инструменты предоставляются как услуга



На площадке заказчика

Платформа внедряется на инфраструктуре заказчика, сопровождение и развитие осуществляется собственными силами



ДОМОДЕДОВО
МОСКОВСКИЙ АЭРОПОРТ

JET TOOLBAR + WI-FI

Решение для персонализированного маркетинга на территории ритейлера



«Ловит» и запоминает
мобильных
клиентов по Wi-Fi



Отслеживает
перемещения
по ТЦ / магазину



Транслирует
персональные
предложения



Помогает
заработать на рекламе
третьих компаний

9 JET TOOLBAR + WI-FI: КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

- 1 Получаем доступ к мобильному устройству клиента через Wi-Fi
- 2 Идентифицируем клиента, ФЗ-97, выдаем login/pass, быстрый вход при повторном визите
- 3 Вовлекаем в Программу лояльности
Получаем разрешение на использование персональных данных
- 4 Генерируем персональные предложения
- 5 Удерживаем клиента, отказавшегося от Программы лояльности
- 6 Персональный гид — навигация и информирование, обратная связь
- 7 Пополняем профиль клиента, повышаем качество персональных предложений
- 8 Аналитика

Особенности:

- Не требует от абонента установки
- Не оказывает влияния на web-страницу
- Совместим со всеми web-браузерами
- Поддерживает любые форматы устройств
- Легко настраивается и кастомизируется

INTELLIGENCE RETAIL

Система компьютерного зрения для ритейла
(FMCG и розничные сети)



Быстрое и точное
распознавание
товаров и цен



Точность
распознавания
по фото 95+%



Сравнивает с базой
по наличию /
отсутствию промоакций

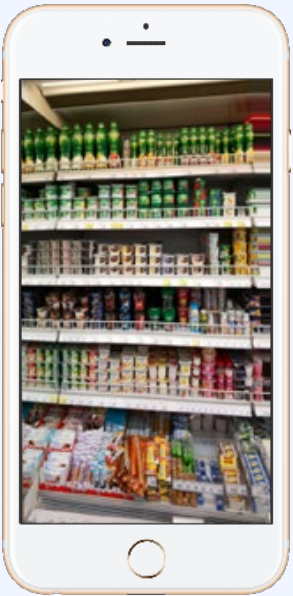


Расходы на аудит
ниже на 60%,
рост продаж 2-3%



Intelligence 10 секунд
Retail

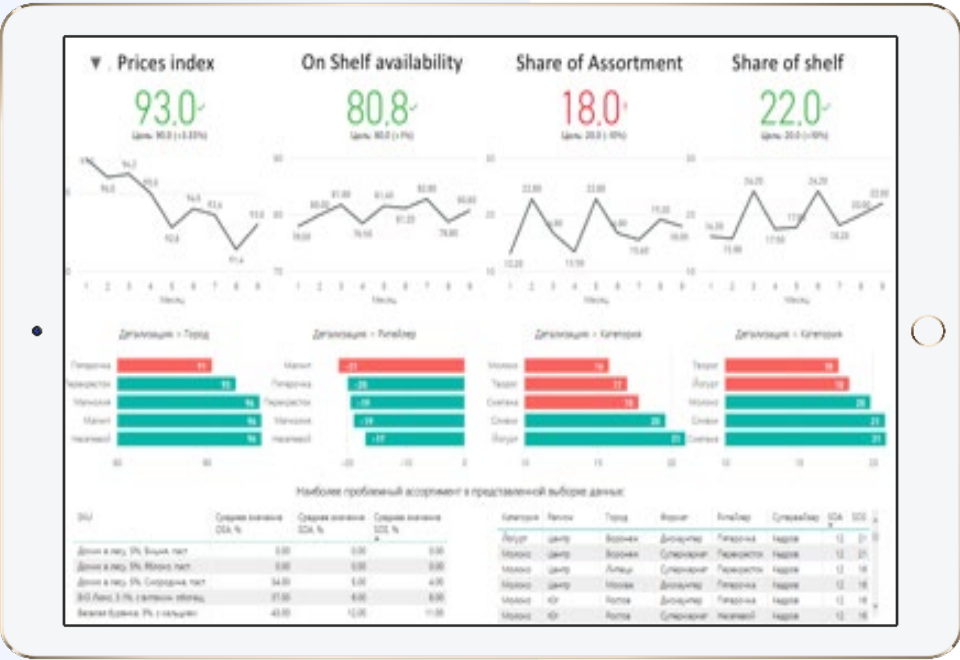
Computer vision | Cloud computing | Big Data



Аудитор/мерчендайзер
делает фото выкладки



Фотографии распознаются
в облаке и пользователь получает
аналитику в течение 20 сек/фото



Аналитика по всем визитам доступна в удобных отчетах

Что анализирует?



Доля на полке
и в ассортименте



Цены конкурентов,
промоакции



Соответствие цен
и KPI, планограммы

Тинькофф Mobile

MVNO

Создаем виртуальных операторов связи



Делаем все виды
MVNO: Light (Reseller),
Pro (Service Operator), Full



Дополнительная
выручка
с клиентской базы



Увеличение
лояльности клиентов

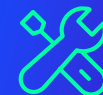
Одна из самых популярных и работающих в Западной Европе моделей MVNO

- Light MVNO — сети салонов связи, крупнейшие туристические компании, крупные розничные ритейл-сети, страховые компании
- Целевая аудитория: low cost
- Сервисная модель участников: плоская, однотипная

Услуги «Инфосистемы Джет»:



Интеграция вендорских технологических платформ в инфраструктуру заказчика



Разработка и внедрение своих BSS/OSS платформ (BI, BigData, Payment Switch, CPA, Mobile Client, Monitoring, GIS)



Ген. подряд / консалтинг по построению MVNO



Администрирование и поддержка MVNO

QA / CI / CD / DEVOPS

Выстраиваем процессы непрерывной и быстрой поставки
в продакшен бизнес-критичных приложений



Сокращаем
Time to Market



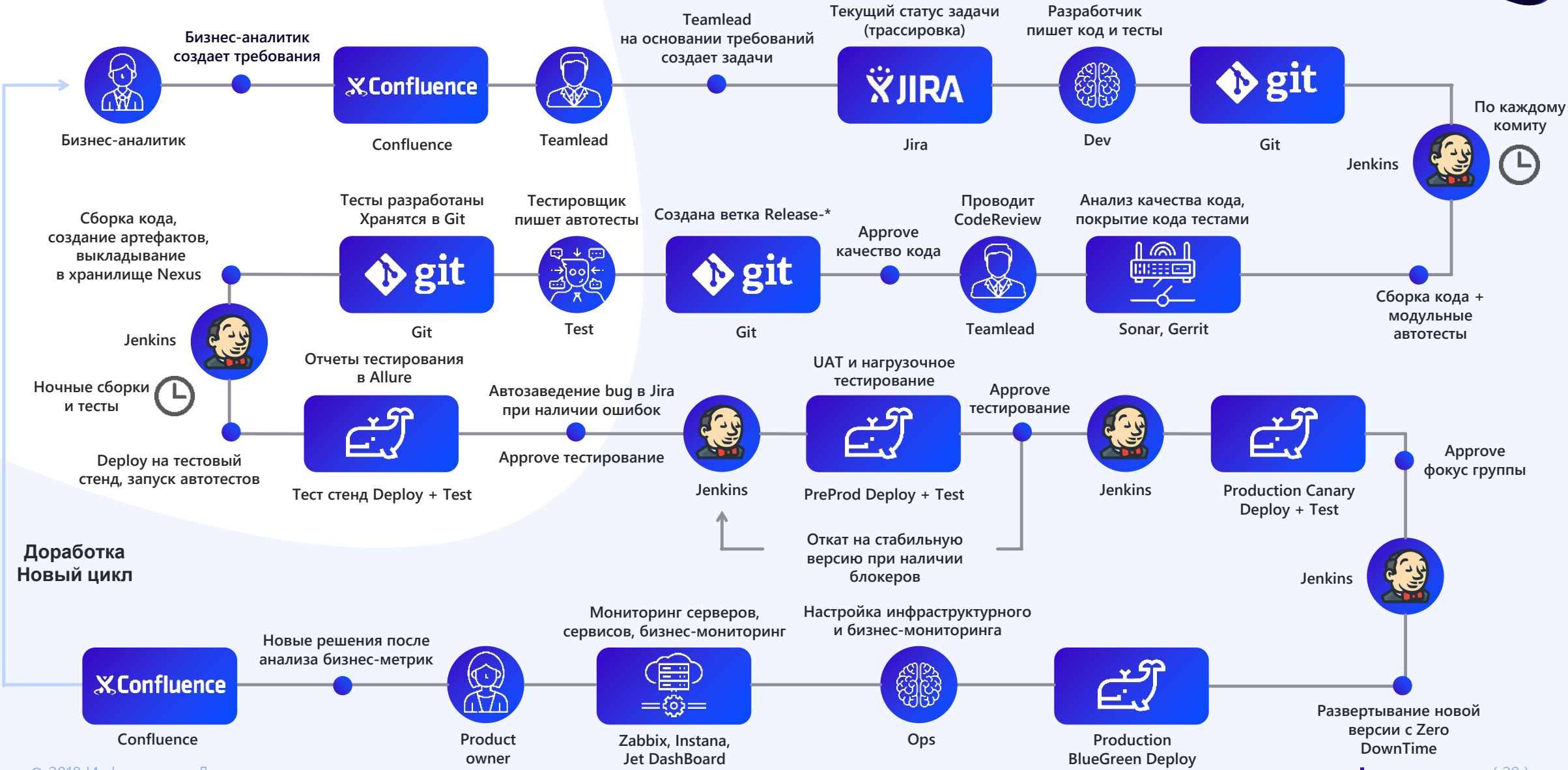
Повышаем
качество
поставляемого ПО



Обеспечиваем
предсказуемость
процессов



Настраиваем
прозрачность
и повторяемость
процессов





ИНФОСИСТЕМЫ ДЖЕТ
ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РИТЕЙЛА:
ОТ МОБИЛЬНЫХ КАСС И ЛОЯЛЬНОСТИ ДО СХ И AI

rrw2018@jet.su