

## Protocole d'échange

### Exercice n°1 :

#### Objectifs :

- Elaborer un protocole de communication en réponse à une mise en situation
- Rédiger avec précision les principes de fonctionnement de la solution
- Représenter le fonctionnement détaillé du protocole sous forme d'un diagramme BPMN
- Valider avec rigueur le fonctionnement du protocole

#### Enoncé et questions :

Dans le cadre d'une réunion annuelle, des amis se sont retrouvés pour discuter de leurs passions.

Cette réunion se déroule dans de bonnes conditions lorsqu'une panne d'électricité rend les échanges particulièrement difficiles. Une cacophonie s'engage au risque d'écourter cette réunion faute de pouvoir se comprendre.

Que faire dans de telles conditions ? Chacun est confronté à une simple réalité, impossible de se voir ! Privé de ce sens, les échanges sont devenus problématiques.

En tant qu'organisateur, vous prenez l'initiative d'y trouver une solution. A vous de jouer ...

- 1) Etablissez une liste de règles précises définissant le fonctionnement du protocole de prise de parole et d'émission d'un message

Restitution : liste de règles, cf « protocole\_echange\_question.pdf »

- 2) Représentez le process de prise de parole sous forme d'un diagramme BPMN

Restitution : graphe BPMN, cf graphe YED (modèle ci-dessous),  
« Decouverte\_protocole\_simulation\_1\_exemple.graphmlz »

