



Pegadaian

Term of Reference (TOR)

**PENGADAAN JASA KAJIAN DAN STANDARISASI
APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL**

TERM OF REFERENCE (TOR)
PENGADAAN JASA KAJIAN DAN STANDARISASI
APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL
PT. PEGADAIAN (PERSERO) TAHUN 2020

I. LATAR BELAKANG

PT Pegadaian (Persero) merupakan perusahaan milik negara yang bergerak di bidang jasa keuangan yang memiliki visi untuk menjadi perusahaan jasa keuangan yang terbaik di Indonesia dan sebagai agen inklusi keuangan yang dipilih oleh masyarakat. Dalam mewujudkan visi ini, PT Pegadaian (Persero) membangun bisnis yang lebih beragam dengan mengembangkan bisnis baru untuk meningkatkan proposisi nilai kepada pelanggan dan stakeholder serta memberikan layanan prima dengan fokus pelanggan melalui proses bisnis sederhana menggunakan media informasi teknologi yang handal dan up to date.

Salah satu layanan yang telah dimiliki oleh PT Pegadaian (Persero) untuk memungkinkan pelanggan melakukan transaksi adalah menyediakan produk dan layanan berbasis digital, seperti Pegadaian Digital dan Pegadaian Syariah Digital. Namun, di era digital saat ini, transaksi digital tidak lagi sesuatu yang baru bagi pelanggan. Pelanggan menginginkan pelayanan yang jauh lebih cepat, lebih mudah, dan lebih aman, baik dalam proses pendaftaran untuk menyelesaikan transaksi. Kemudahan dan kecepatan PT Pegadaian (Persero) tentu harus mematuhi peraturan pemerintah untuk melakukan transaksi keuangan.

Untuk meningkatkan daya saing terhadap banyaknya *fintech* yang hadir di Indonesia dan perkembangan bisnis jasa keuangan di era digital saat ini, PT Pegadaian (Persero) perlu menyempurnakan dan mengembangkan aplikasi Pegadaian Digital sehingga dapat meningkatkan performa aplikasi, layanan, hingga pengalaman pengguna.

Sehubungan dengan pengembangan salah satu aplikasi PT Pegadaian (Persero) yaitu Pegadaian Digital, terdapat beberapa kendala yang sering terjadi, hal ini menjadi suatu perhatian khusus bagi PT Pegadaian (Persero), untuk itu perlu dilakukan *review* aplikasi untuk mempertimbangkan teknologi yang dapat menyelesaikan dari permasalahan yang ada.

II. MAKSUD DAN TUJUAN

A. Maksud

Semakin banyaknya kebutuhan aplikasi dalam rangka mengikuti perkembangan bisnis untuk memenuhi kebutuhan pengguna, dibutuhkan riset yang mendalam agar kebutuhan tersebut dapat diketahui secara tepat. Dengan demikian, diharapkan adanya solusi terbaik dalam bentuk saran, pendapat, dan kritik yang dapat mendefinisikan kebutuhan dengan tepat serta memberikan solusi terbaik yang dapat diimplementasikan secara tepat dan efisien dari kalangan profesional dalam pengembangan aplikasi Pegadaian Digital.

Penyusunan *Term of Reference* (ToR) ini dimaksudkan sebagai upaya memberikan pemahaman yang sama mengenai ruang lingkup dari bidang pekerjaan jasa pengadaan jasa kajian standarisasi aplikasi Pegadaian Digital PT Pegadaian (Persero).

B. Tujuan

Tujuan dari *Term of Reference* merupakan kerangka acuan atas pekerjaan Konsultan *Review* Aplikasi Pegadaian Digital adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi masalah dan kebutuhan pengguna untuk menentukan strategi dan *product development* Pegadaian Digital, sebagai acuan dalam pengembangan dan penyempurnaan aplikasi Pegadaian Digital.
2. Melakukan *review* aplikasi Pegadaian Digital baik di *frontend* dan *backend* secara keseluruhan serta dapat merekomendasikan teknologi terkini yang dapat memperbaiki *performance* aplikasi Pegadaian Digital.
3. Memberikan pandangan dan merekomendasikan *Platform* atau *Framework* yang relevan dalam pengembangan aplikasi untuk 3 sampai 5 tahun kedepan.
4. Memberikan saran dan masukan pengembangan aplikasi Pegadaian Digital dalam bentuk dokumen kajian dari hasil *review* aplikasi Pegadaian Digital tentang standarisasi *Platform* aplikasi di Pegadaian terkait penggunaan teknologi dan integrasi dengan sistem-sistem Pegadaian lainnya.

III. ASPEK BISNIS

Aplikasi Pegadaian Digital dibuat untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi. Dengan aplikasi yang stabil dan berbagai fitur yang memudahkan nasabah,

diharapkan dapat mendukung percepatan pencapaian target PT Pegadaian (Persero). Berikut merupakan aspek bisnis pengembangan aplikasi Pegadaian Digital:

1. Meningkatkan jumlah pengguna aplikasi Pegadaian Digital;
2. Meningkatkan jumlah transaksi melalui aplikasi Pegadaian Digital;
3. Meningkatkan *usability* aplikasi dengan memperbaiki alur dan performa aplikasi;
4. Meningkatkan pelayanan dengan memberikan fitur baru yang dapat memberikan kepuasan terhadap Nasabah.

IV. ASPEK TEKNIS

Kajian standarisasi *platform* Pegadaian Digital dilakukan pada ruang lingkup sebagai berikut:

1. Melakukan *review*, dan kajian serta memberikan rekomendasi teknologi yang dapat meningkatkan performa (*load time*) aplikasi.
2. Melakukan *review*, dan memberikan kajian rekomendasi *platform* standar industri aplikasi yang relevan dalam waktu 3-5 tahun kedepan sesuai dengan skala dan kebutuhan bisnis PT Pegadaian.
3. Melakukan *review* dan memberikan rekomendasi standarisasi struktur kode program yang dapat memudahkan dalam pengembangan aplikasi.
4. Melakukan *review* kode program berdasarkan standar OWASP (*Open Web Application Security Project*) untuk memastikan aplikasi telah mengadopsi standar keamanan yang baik dari sisi kode program.
5. Menuangkan hasil ulasan dalam bentuk dokumen kajian untuk digunakan sebagai acuan PT Pegadaian dalam mengembangkan aplikasi digital.

V. KONDISI EKSISTING

Seiring bertambahnya fitur pada aplikasi Pegadaian Digital seperti kemudahan dalam berinvestasi emas, pengajuan kredit dan pengajuan gadai, berimbas pada peningkatan jumlah pengguna aplikasi Pegadaian Digital yang mencapai rata-rata 120 ribu pengguna aktif per hari. Kondisi tersebut menyebabkan munculnya permasalahan yang selama ini terlewatkan. Berikut merupakan kondisi modul-modul yang ada dalam aplikasi Pegadaian Digital saat ini, yaitu:

1. Memiliki *customer journey* yang berbeda untuk fungsi yang serupa;
2. Beberapa modul dikembangkan dengan fungsi terbatas atau spesifik;

3. Masih banyak ditemukan *bug/ error* pada aplikasi, sehingga banyak keluhan atau laporan yang disampaikan oleh pengguna.

VI. GAMBARAN UMUM PEKERJAAN

Secara umum PT Pegadaian (Persero) membutuhkan kajian dan standarisasi aplikasi Pegadaian Digital yang menyesuaikan dengan dinamika bisnis yang terjadi. Untuk mencapai hal tersebut beberapa hal yang perlu dilakukan yaitu:

1. Melakukan Riset

Melakukan riset terkait permasalahan, solusi dan teknologi yang dimiliki saat ini dan target pengembangan modul aplikasi Pegadaian Digital pada masa yang akan datang.

2. Product Strategy & Roadmap

Merancang dan membuat *product strategy & roadmap*, untuk memenuhi kebutuhan pengembangan aplikasi dan kebutuhan bisnis.

3. Testing

Melakukan validasi terkait rancangan aplikasi yang telah dibuat, guna memastikan solusi yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan pengembangan aplikasi dan dapat diimplementasikan dengan baik.

VII. RUANG LINGKUP PEKERJAAN

Ruang lingkup pekerjaan yang akan dilakukan oleh *vendor/* penyedia jasa dalam proses kajian dan standarisasi aplikasi Pegadaian Digital secara garis besar meliputi:

1. Mengidentifikasi masalah serta kebutuhan pengembangan aplikasi Pegadaian Digital dengan membuat *design charrette & tech charrette*.
2. Memberikan solusi terbaik untuk pengembangan aplikasi Pegadaian Digital dengan mempertimbangkan seluruh sumber daya yang telah dimiliki (aplikasi, teknologi, dan infrastruktur) guna memenuhi kebutuhan pengembangan aplikasi.
3. Membuat *data insight, technology stack*, dan *product roadmap* sesuai dengan hasil identifikasi masalah dan kebutuhan.

Adapun dalam pelaksanaannya, berikut adalah urutan dalam pelaksanaan project ini :

1. Menyusun struktur organisasi project team termasuk peran dan tanggung jawabnya termasuk struktur tim *counterpart* Pegadaian.
2. Membuat *project charter*, *project timeline*, *schedule project meeting*, *joint planning session*, implementasi dan kegiatan proyek lainnya demi kesuksesan *project*.
3. Melakukan pendalaman kebutuhan pengembangan sistem untuk memperoleh pemahaman bisnis dan desain yang sesuai dengan kebutuhan PT. Pegadaian (Persero).
4. Membuat rencana kebutuhan dan penggunaan resources project di sisi vendor meliputi waktu, biaya, *mandays* dan spesifikasi/kualifikasi staf/konsultan/ *implementer*.
5. Membuat *deliverables project item* yang harus di-*deliver* sesuai requirement dari cakupan yang tertulis dalam dokumen ToR ini.
6. Membuat strategi dan review pengembangan untuk mengakomodir dinamika perubahan pengembangan aplikasi setiap 1 minggu sekali.

Ruang lingkup pengadaan jasa kajian standarisasi *platform* Aplikasi Pegadaian Digital meliputi struktur kode dan penggunaan *library* untuk aplikasi sebagai berikut:

1. Aplikasi Pegadaian Digital untuk Sistem Operasi Android dan iOS;
2. Web Pegadaian Digital Admin Cabang;
3. Web Pegadaian Digital Super Admin;
4. Web Pegadaian Digital;
5. Backend Pegadaian Digital.

VIII. JANGKA WAKTU

Pelaksanaan Pengadaan Jasa Pengembangan Aplikasi Pegadaian Digital ini dilakukan selama 60 (enam puluh) hari kerja sejak tanggal *kickoff* dan bekerja sama dengan Konsultan yang memiliki kemampuan dan pengalaman sesuai permintaan ini dan penunjukannya ditetapkan melalui pengadaan jasa langsung sesuai peraturan pengadaan barang dan jasa di PT. Pegadaian (Persero).

IX. LAIN-LAIN

A. Persyaratan Rekanan

Vendor – Konsultan/ Implementer dalam *Term Of Reference* (TOR) ini adalah yang memenuhi persyaratan berikut :

- a. Memiliki sumber daya manusia yang memenuhi kualifikasi untuk melaksanakan pekerjaan Pembangunan Aplikasi, minimal meliputi:
 1. *Project Manager*
 2. *Strategist & Architect*
 3. *System Analyst*
 4. *Back-End Developer*
 5. *Front-End Developer*
 6. *Web Developer*
- b. Terdaftar dan bersedia mendaftarkan perusahaannya sebagai rekanan PT. Pegadaian (Persero);
- c. Sebagai nasabah PT. Pegadaian (Persero) dibuktikan dengan memiliki rekening di Pegadaian;
- d. Bersedia menandatangani *Non Disclosure Agreement* dan memegang teguh rahasia perusahaan pemberi tugas;
- e. Menyerahkan dokumen-dokumen yang diperlukan, antara lain:
 1. Fotocopy Akta Pendirian Perusahaan dan perubahannya;
 2. Company Profile/Annual Report;
 3. Fotocopy SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)/TDUP (Tanda Daftar Usaha Perdagangan) yang masih berlaku;
 4. Fotocopy NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dan SK PKP (Surat Keputusan Pengusaha Kena Pajak);
 5. Foto copy Surat Keterangan Domisili Perusahaan.

B. Project Management & Key Qualification

1. Memiliki *knowledge* tentang aspek teknis *mobile apps* dan utilisasinya, terutama dalam pengembangan dan perancangan *framework* aplikasi;
2. Diutamakan memiliki *knowledge* mendalam tentang *mobile apps* dibuktikan dengan pernah sukses mengembangkan aplikasi sejenis untuk perusahaan yang beroperasi di Indonesia yang memiliki jaringan operasional seluruh provinsi di Indonesia.
3. Diutamakan perusahaan yang pernah sukses membangun aplikasi *mobile* untuk perusahaan Financial.
4. Perusahaan Developer yang bonafit di Indonesia atau dunia dibuktikan dengan menyerahkan:
 - a. Lampiran CV tenaga ahli yang ditugaskan untuk menangani/ mengerjakan project ini.

- b. Jangka waktu project ini diselesaikan paling lama 60 (enam puluh) hari setelah PKS ditandatangani.

C. Tata Cara Pembayaran

Pegadaian membayar per termin sesuai sesuai phase sebagai berikut:

- a. Pembayaran 30% dari harga kontrak: pada saat progress pengerjaan telah mencapai 30%.
- b. Pembayaran 40% dari total sisa pembayaran harga kontrak: pada saat progress pengerjaan telah mencapai 70%.
- c. Pembayaran 30% dari total sisa pembayaran harga kontrak: pada saat telah selesai dikerjakan dan telah mendeliver pekerjaan sesuai dengan output pekerjaan.

D. Output Pekerjaan

Dalam pengembangan aplikasi PDS baru, vendor perlu memberikan rancangan PDS baru dengan menyerahkan:

- a. *Information architecture*
- b. *Data insights*
- c. *Technology stack* (Rekomendasi penggunaan framework)
- d. *Product roadmap*
- e. Dokumen standarisasi pengembangan aplikasi mobile

E. Lokasi Pelaksanaan Pekerjaan

Lokasi pelaksanaan pekerjaan di Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero), dengan lokasi di Pegadaian Transformation Office – Setiabudi, Jl. HR Rasuna Said Kav. 62, Ged. Setiabudi 2 Lt. 5 Go Work, Jakarta Selatan atau dapat menyesuaikan.

F. Tata Cara Pembayaran

Dalam pelaksanaan pekerjaan tersebut tidak ada uang muka atau Down Payment yang diberikan. Dokumen syarat pembayaran adalah sebagai berikut:

- a. Surat Permohonan Pembayaran yang mencantumkan nomor rekening Peserta pelaksana pekerjaan;
- b. Kwitansi rangkap 2 (dua), lembar pertama bermaterai cukup;
- c. Surat tagihan/invoice;

- d. Berita Acara Pelaksanaan Pekerjaan (BAPP), Berita Acara Siap Operasi (BASO) dan Berita
- e. Acara Serah Terima Pekerjaan (BAST) yang ditandatangani oleh Kepala Divisi Pengembangan Aplikasi TI dengan pelaksana pekerjaan untuk masing-masing tahapan;
- f. Copy surat perjanjian/kontrak;
- g. Copy SPK;
- h. Faktur Pajak dan Surat Setoran Pajak sesuai dengan jumlah pembayaran;
- i. Copy NPWP

X. PENUTUP




Dari uraian diatas disimpulkan bahwa pengadaan jasa kajian Aplikasi Pegadaian Digital sesuai dengan kebutuhan bisnis dan memberikan kemudahan bagi Teknologi Informasi PT. Pegadaian (Persero) untuk melakukan pengembangan pada aplikasi.

Keterangan	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Dibuat Oleh	Kurniawan Gigih Lutfi Umam	Pranata 4	15 September 2020	
Diperiksa Oleh	Epafras E. Christian	Kepala Departemen	15 September 2020	
Disetujui Oleh	Noor Hidayanto	Kepala Divisi	15 September 2020	

USULAN HARGA PERKIRAAN SENDIRI (HPS)

Pengadaan Jasa Kajian dan Standarisasi
Aplikasi Pegadaian Digital
Divisi Pengembangan Aplikasi TI - PT Pegadaian (Persero)

No	Keterangan		Jumlah / Mandays	Total Mandays	Harga Satuan	Sub Total	Total Harga
1	Front-End Developer	1	15	15	1,700,000	25,500,000	
2	System Analyst	1	25	25	1,700,000	42,500,000	
3	Programmer Back End	2	15	30	1,700,000	51,000,000	
4	Web Developer	1	15	15	1,700,000	25,500,000	
5	Mobile Apps Android	1	15	15	1,700,000	25,500,000	
6	Mobile Apps iOS	1	15	15	1,700,000	25,500,000	
7	Project Manager	1	8	8	1,700,000	13,600,000	
8	Strategic & Architect	1	25	25	1,700,000	42,500,000	
Harga Total (sudah termasuk Diskon)							251,600,000
PPN 10%							25,160,000
Grand Total							276,760,000

Menyetujui Kepala Divisi Pengembangan Aplikasi TI	Menyetujui Kepala Departemen IT Digital & Channel Delivery	Membuat Pranata 4 IT Digital & Channel Delivery
		
Noor Hidayanto <u>P79873</u>	Epafras E. Christian <u>P82371</u>	Kurniawan Gigih L.U <u>Q06866</u>
Tanggal : 15 September 2020	Tanggal : 15 September 2020	Tanggal : 15 September 2020