

# **NOTA DINAS**

Nomor: 44/ND-00042.02/2020

Kepada : Kepala Divisi Pengembangan Aplikasi TI  
Dari : Kepala Departemen IT *Digital & Channel Delivery*  
Tanggal : 11 September 2020  
Lampiran : 1 Berkas  
Sifat : B  
Urgensi : S  
Perihal : Persetujuan Pengadaan Jasa Pengembangan Template/ Reskin Aplikasi  
Pegadaian Digital

---

## **I. Pendahuluan**

Salah satu layanan yang dimiliki PT Pegadaian (Persero) dalam rangka mengambil bagian dalam era revolusi industri 4.0 adalah dengan mengembangkan layanan Pegadaian Digital. Namun, produk dan layanan digital PT Pegadaian (Persero) masih memiliki kekurangan yaitu performa aplikasi, layanan, hingga pengalaman pengguna.

Untuk meningkatkan daya saing terhadap banyaknya alternatif aplikasi investasi yang ada di Indonesia dan perkembangan bisnis gadai di era digital saat ini, PT Pegadaian (Persero) perlu memberikan penyempurnaan dan mengembangkan aplikasi Pegadaian Digital dalam hal pengalaman pengguna sehingga dapat diterima dan dipergunakan dengan mudah bagi penggunanya dengan tampilan dan pengalaman pengguna yang mumpuni.

Pengembangan Aplikasi Pegadaian Digital dilakukan untuk menyempurnakan aplikasi, terutama pada aspek *user interface* sehingga meningkatkan kepuasan pengguna dan mempermudah pengguna untuk menggunakan aplikasi diharapkan dapat memberikan manfaat seperti:

1. Meningkatkan jumlah pengguna aplikasi Pegadaian Digital;
2. Melalui kemudahan penggunaan aplikasi, jumlah transaksi aplikasi Pegadaian Digital dapat meningkat;
3. Menghadirkan layanan dan produk secara mudah, cepat, dan efisien serta meningkatkan rating pada aplikasi sebagai bentuk kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan;
4. Memberikan nilai tambah pada aplikasi dengan menyediakan tampilan baru yang atraktif.

## **II. Pengadaan Jasa Konsultan Pengembangan Aplikasi Digital PT Pegadaian (Persero)**

Secara umum, PT Pegadaian (Persero) membutuhkan rancangan pengembangan antarmuka desain aplikasi Pegadaian Digital sehingga dapat mengakuisisi pengguna baru dan meningkatkan transaksi pengguna eksisting. Untuk mencapai hal tersebut, beberapa hal yang perlu dilakukan yaitu:

### **1. Melakukan Riset dan Pendalaman Komponen UI**

Melakukan riset terkait efisiensi penerapan/ implementasi komponen pada setiap desain antarmuka aplikasi Pegadaian Digital saat ini.

### **2. Membuat Timeline Pekerjaan**

Membuat timeline pekerjaan pengembangan antarmuka aplikasi Pegadaian Digital sehingga hasil pekerjaan dapat dilakukan tepat waktu.

### **3. Perancangan dan Pembuatan *Template* Aplikasi**

Melakukan perancangan dan pembuatan *library* komponen yang dapat digunakan dalam berbagai macam format atau *layout screen* aplikasi Pegadaian Digital.

### **4. Implementasi**

Melakukan implementasi *template* aplikasi yang telah dibuat ke dalam bentuk *layout/ screen* sehingga membentuk suatu alur utuh dan tidak berubah dari proses yang ada sebelumnya.

### **5. Testing**

Melakukan uji coba untuk memastikan bahwa setiap komponen dapat bekerja sesuai dengan desain fungsi dan tujuannya.

## **III. Jangka Waktu, Perkiraan Biaya, Sumber Pendanaan dan Penunjukan Rekanan**

### **1. Jangka Waktu**

Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan mandays yang terpakai dengan jangka waktu perjanjian maksimal selama 60 (tiga puluh) hari kalender sejak SPK ditandatangani.

### **2. Perkiraan Biaya**

Perkiraan biaya yang dibutuhkan untuk pekerjaan tersebut adalah sebesar **Rp. 186.450.000,-** (*Seratus Delapan Puluh Enam Juta Empat Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah*).

### **3. Sumber Pendanaan**

Sumber anggaran yang akan digunakan adalah RKAP Tahun 2020 dengan mata anggaran 514.08.01 (Biaya Pengembangan TI) sebesar **Rp. 186.450.000,-** (*Seratus Delapan Puluh Enam Juta Empat Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah*).


#### 4. Penunjukan Rekanan

Metode pengadaan dengan penunjukan langsung sesuai ketentuan dalam Perdir Nomor 22 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengadaan Barang dan Jasa Bab II Prosedur Pelaksanaan Pengadaan point 6j "Penyedia barang dan atau jasa adalah BUMN, anak perusahaan BUMN atau Perusahaan terafiliasi BUMN, sepanjang barang dan atau jasa yang dimaksud adalah merupakan produk atau layanan dari BUMN, anak perusahaan BUMN, Perusahaan terafiliasi BUMN, dan atau usaha kecil dan mikro, dan sepanjang kualitas, harga, dan tujuannya dapat dipertanggungjawabkan, serta dimungkinkan dalam peraturan sektoral".

Apabila tidak ada perubahan secara prinsip, mohon lembar persetujuan terlampir dapat Bapak tanda tangani sebagai pengesahan untuk kami lanjutkan proses administrasinya.

Demikian atas perhatian dan persetujuan Bapak disampaikan terima kasih.

**Departemen  
IT Digital & Channel Delivery**



**Epafra E. Christian**  
Kepala Departemen

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Hal: Persetujuan Pengadaan Jasa Pengembangan Template/ Reskin Aplikasi Pegadaian Digital**

Setuju untuk di laksanakan pekerjaan tersebut dengan tetap memperhatikan ketentuan yang berlaku dan memperhatikan governance.

Thx

