

Umberto Passarello Neto

(14) 99688-2331 – umbertopassarello@gmail.com

Experiências

Moment's Eventos

Analista de atendimento ao cliente

Itapuí/SP – 08/2024 - Atual

- Resolução de demandas complexas com foco em eficiência e excelência no atendimento
- Tomada de decisões estratégicas para aprimorar processos e experiência do usuário
- Gestão de relacionamento, fortalecendo a imagem da empresa e a satisfação dos clientes

Paschoalotto – Serviços Financeiros

Operador de telemarketing

Bauru/SP – 01/2024 – 08/2024

- Negociação e recuperação de crédito
- Suporte ao cliente e soluções eficazes
- Comunicação persuasiva e gestão de conflitos
- Foco em metas e excelência operacional
- Reconhecido com Certificado de Desempenho (Julho/2024) pelo alcance de metas e resultados acima da média.

Prefeitura Municipal de Itapuí

Estagiário

Itapuí/SP – 02/2023 – 01/2024

- Gestão de sistemas para controle e organização de estoque
 - Suporte necessário em hardware e software
-

Formação Acadêmica

ETEC Joaquim Ferreira do Amaral, Jaú/SP

Curso Técnico em Desenvolvimento de sistemas

02/2019 – 12/2021 (Concluído)

- Lógica de programação e algoritmos
 - Desenvolvimento de aplicações desktop e web
 - Banco de dados (modelagem, SQL, integração com sistemas)
-

Unisagrado, Bauru/SP

Bacharelado em Ciência da Computação

02/2023 – 12/2025 (Em andamento)

- Engenharia de software e metodologias ágeis
 - Inteligência artificial e análise de dados
 - Projetos acadêmicos com foco em soluções reais de tecnologia
-

Cursos e certificados

OneBitCode (Concluído: Março/2023)

Introdução ao HTML5 e CSS3 – Programador Full Stack

- Conceitos básicos de estruturação de páginas web, estilização e boas práticas de desenvolvimento.
-

Habilidades

- Inglês: Básico/Médio
- Atendimento ao cliente e resolução de conflitos
- Organização e controle de processos
- Comunicação clara e persuasiva
- Lógica de programação e fundamentos de desenvolvimento
- Proatividade e tomada de decisão