

# PIA information

---

**PIA**

EngSeg Grupo13

**Author's name**

Grupo

**Assessor's name**

13

**Validator's name**

Eng Seg

**Creation date**

18/04/2019

**DPO's name**

Self, Grupo 13

**DPO's opinion**

Apresenta uma boa segurança

**Search of concerned people opinion**

Concerned people opinion was requested.

**Concerned people opinions**

Self, Grupo 13

**Concerned people statuses**

The treatment could be implemented.

**Concerned people opinions**

Opiniões formadas aquando a análise da proposta

# Context

## Overview

### Which is the processing under consideration?

Este projeto tem como objetivo uma aplicação idêntica ao \_MB Way\_, onde os clientes são capazes de consultar o saldo, fazer transferências e pagamentos bancários ou pagar contas em estabelecimentos físicos através da aplicação mobile.

Assim, a projeto fica com os dados bancários dos seus clientes, bem como uma lista de transações por eles efetuadas.

Vai então processar um número elevado de dados pessoais referentes a uma margem considerável da população, já que qualquer proprietário de um cartão de multibanco, crédito ou débito faz parte do alvo da aplicação.

Para apresentar a lista de transferências, o sistema vai também monitorizar automaticamente todas as transações dos clientes.

### What are the responsibilities linked to the processing?

A informação vai ser recolhida automaticamente a partir do momento que alguma ação é efetuada graças à API do sistema dos bancos. Essa informação vem protegida e fica armazenada no sistema da aplicação, e só é visualizada pelos clientes, que só podem ver a parte recorrente à sua informação.

### Are there standards applicable to the processing?

GDPR

Evaluation : Acceptable

## Data, processes and supporting assets

### What are the data processed?

Informação: Nome do cliente, morada e dados da conta bancária.

Duração: até cliente apagar conta

Acesso: Dados do cliente apenas acessíveis ao mesmo

### How does the life cycle of data and processes work?

A informação guardada vai ser referente a tudo incluído numa conta bancária, seja referências, lista de transações, montante presente na conta e dados sobre o cliente, como nome, morada e idade.

A informação do cliente e da conta vai ser recolhida no momento da criação da conta na aplicação, e a informação das transferências sempre que uma ocorrer.

O sistema deverá guardar todos estes dados até que o cliente decida anular a conta, podendo claro alterar os dados referentes a si próprio.

### What are the data supporting assets?

API dos bancos que permitem receber as transações

Evaluation : Acceptable

# Fundamental principles

---

## Proportionality and necessity

### Are the processing purposes specified, explicit and legitimate?

A informação vai ser recolhida automaticamente a partir do momento que alguma acção é efetuada graças à API do sistema dos bancos. Essa informação vem protegida e fica armazenada no sistema da aplicação, e só é visualizada pelos clientes, que só podem ver a parte recorrente à sua informação.

Evaluation : Acceptable

### What are the legal basis making the processing lawful?

Os clientes apresentam consenso na criação da conta

Evaluation : Acceptable

### Are the data collected adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed ('data minimisation')?

A informação vai ser recolhida automaticamente a partir do momento que alguma acção é efetuada graças à API do sistema dos bancos. Essa informação vem protegida e fica armazenada no sistema da aplicação, e só é visualizada pelos clientes, que só podem ver a parte recorrente à sua informação.

Evaluation : Acceptable

### Are the data accurate and kept up to date?

Os clientes poderam mudar os seus dados pessoais, e as movimentações aceguradas pelas APIs

Evaluation : Acceptable

### What are the storage duration of the data?

Até a conta ser anulada, de forma a possibilitar o cliente ver todas as suas movimentações

Evaluation : Acceptable

## Controls to protect the personal rights of data subjects

### How are the data subjects informed on the processing?

Toda a informação relacionada com o tratamento dos dados será posta à disposição do publico, assegurando o bom tratamento do mesmo. Como a aplicação necessita de um cartão bancario, apenas adultos terão oportunidade de a usar.

Evaluation : Acceptable

### **If applicable, how is the consent of data subjects obtained?**

Na criação da conta na aplicação

**Evaluation : Acceptable**

### **How can data subjects exercise their rights of access and to data portability?**

Os clientes poderão modificar e/ou apagar os dados que se referem a eles próprios

**Evaluation : Acceptable**

### **How can data subjects exercise their rights to rectification and erasure?**

Terão essa possibilidade na aplicação ou site principal

**Evaluation : Acceptable**

### **How can data subjects exercise their rights to restriction and to object?**

Se apresentam consenso na criação permitem a não restrição dos dados, desde que só eles tenham visto esta.

**Evaluation : Acceptable**

### **Are the obligations of the processors clearly identified and governed by a contract?**

Yes

**Evaluation : Acceptable**

### **In the case of data transfer outside the European Union, are the data adequately protected?**

No

**Evaluation : Acceptable**

# Risks

## Planned or existing measures

### Privacidade

Apenas o cliente será capaz de aceder á informação relativa à sua conta, através de encriptação dos dados.

Evaluation : Acceptable

## Illegitimate access to data

### What could be the main impacts on the data subjects if the risk were to occur?

Exposição de dados pessoais e da conta bancaria

### What are the main threats that could lead to the risk?

Palavra passe pobre ou perdida.

### What are the risk sources?

Cliente

### Which of the identified controls contribute to addressing the risk?

Privacidade

### How do you estimate the risk severity, especially according to potential impacts and planned controls?

Important, Muito grave se a pass for perdida ou adivinhada por um atacante

### How do you estimate the likelihood of the risk, especially in respect of threats, sources of risk and planned controls?

Limited, Basta assegurar a segurança da pass

Evaluation : Acceptable

## Unwanted modification of data

### What could be the main impacts on the data subjects if the risk were to occur?

erro na leitura dos dados

### What are the main threats that could lead to the risk?

ataque aos dados cifrados no servidor ou falha na rede

### What are the risk sources?

atacantes, má rede

### Which of the identified controls contribute to addressing the risk?

Privacidade

### How do you estimate the risk severity, especially according to potential impacts and planned controls?

Limited, no máximo aparecem dados ilegíveis

### How do you estimate the likelihood of the risk, especially in respect of threats, sources of risk and planned controls?

Negligible, muito difícil com um servidor seguro

Evaluation : Acceptable

## Data disappearance

What could be the main **impacts on the data subjects** if the risk were to occur?

faz a aplicação inutil

What are the main **threats** that could lead to the risk?

ataque ao servidor

What are the risk **sources**?

atacantes

Which of the identified **controls** contribute to addressing the risk?

Privacidade

How do you estimate the **risk severity**, especially according to potential impacts and planned controls?

Important, Faz a aplicação não fazer nada

How do you estimate the **likelihood of the risk**, especially in respect of threats, sources of risk and planned controls?

Limited, Seguro se o servidor for seguro

Evaluation : Acceptable

# Action plan

---

## Overview

### Fundamental principles

- Purposes
- Legal basis
- Adequate data
- Data accuracy
- Storage duration
- Information for the data subjects
- Obtaining consent
- Information for the data subjects
- Right to rectification and erasure
- Right to restriction and to object
- Subcontracting
- Transfers

### Planned or existing measures

Privacidade

### Risks

- Illegitimate access to data
- Unwanted modification of data
- Data disappearance

Improvable Measures

Acceptable Measures

---

Fundamental principles

No action plan recorded.



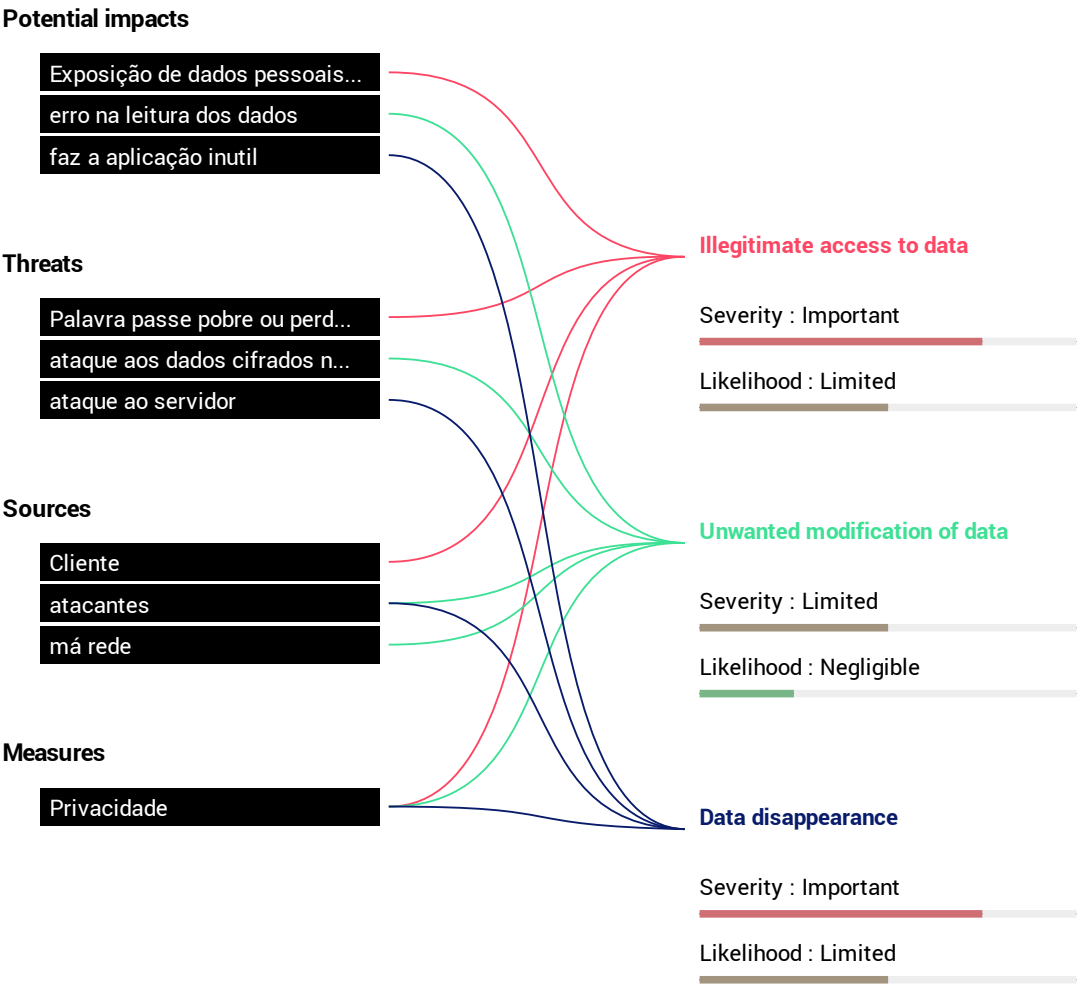
Existing or planned measures

No action plan recorded.

**Risks**

No action plan recorded.

# Risks overview



# Risk mapping

Risk seriousness



- Planned or existing measures
- With the corrective measures implemented
- (I)llegitimate access to data
- (U)nwanted modification of data
- (D)ata disappearance

Risk likelihood