

# TO TRANSLATE - Preview

## TO TRANSLATE - GENERAL INFORMATION



editar

97%

Pré-  
visualização

TO TRANSLATE -

João de Macedo

TO

Em

Editing :

TRANSLATE progresso

TO TRANSLATE -

Nelson Gonçalves

- Status :

Evaluation :

TO TRANSLATE -

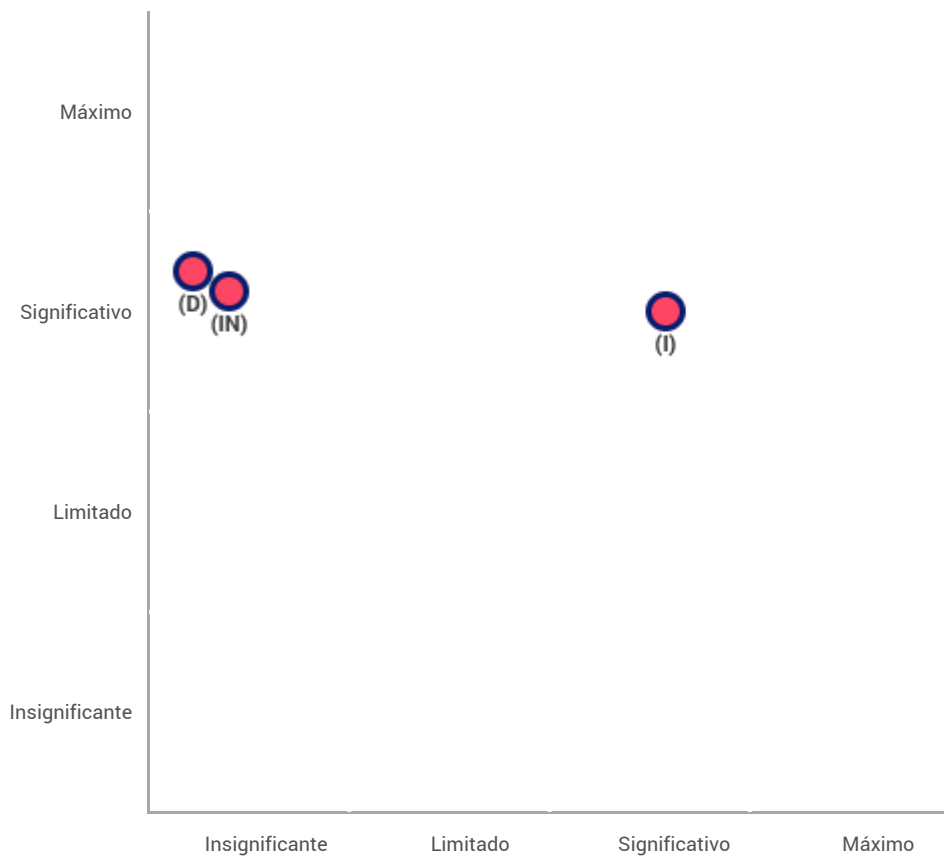
João Aloísio

Validation :

## TO TRANSLATE - Validation

### Mapeamento de riscos

#### Gravidade de risco



- Medidas existentes ou planeadas
- Com as medidas corretivas implementadas
- Acesso (i)legítimo aos dados
- Modificação (in)desejada dos dados
- Desaparecimento dos dados

Probabilidade de risco

28/03/2020

## TO TRANSLATE - Validation

### Plano de ação

## Visão geral

### Princípios fundamentais

Objetivos  
Base legal  
Dados adequados  
Precisão de dados  
Duração dos dados  
Informação para os titulares dos dados  
Obtenção do consentimento  
Direito de acesso e portabilidade de dados  
Direito à retificação e apagamento  
Direito à restrição e à oposição  
Subcontratação  
Transferências

### Medidas existentes ou planeadas

Cifrar os dados  
Autenticação

### Riscos

Acesso ilegítimo de dados  
Modificação indesejada de dados  
Desaparecimento de dados

Medidas Improváveis

Medidas Aceitáveis

## Princípios fundamentais

Nenhum plano de ação registado.

## Medidas existentes e planeadas

Nenhum plano de ação registado.

## Riscos

Nenhum plano de ação registado.

## TO TRANSLATE - Validation

TO TRANSLATE - DPO and data subjects opinion

TO TRANSLATE - No data to display.

## Contexto

Visão geral

### Qual é a finalidade de tratamento considerada no âmbito da análise?

O projeto proposto consiste no desenvolvimento de uma aplicação para o agendamento de consultas numa clínica. Nesta aplicação é possível agendar consultas, ver o histórico e resumo de consultas,

consultar as receitas médicas e ver o historial dos utentes.

Para os utentes se registarem na aplicação têm de indicar o seu nome completo, idade, data de nascimento, número de utente e password. Aos médicos são fornecidas credenciais para posteriormente associarem o seu nome, password e especialidade.

A clínica pode apagar a conta de um médico, no entanto a conta de um utente não poderá ser apagada. Portanto, este projeto proposto respeita os critérios 3 e 7 acima mencionados, pelo que seria necessário efetuar uma DPIA.

### Quais são as responsabilidades inerentes ao tratamento de dados pessoais?

É necessário garantir que os dados armazenados sejam confidenciais, onde ninguém os poderá aceder e que os dados inseridos serão apenas usados no contexto da aplicação.

### Quais são as normas aplicáveis à finalidade de tratamento?

Para a cifragem dos dados a equipa de desenvolvimento sugere o uso de um dos standarts disponíveis.

**Avaliação : Aceitável**

## Contexto

### Dados, processos e ativos de suporte

### Quais são os dados pessoais tratados?

Dados pessoais do utente:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Número de utente de saúde
- Password
- Histórico de consultas
- Consultas agendadas

Dados pessoais dos médicos:

- Nome completo
- Especialidade
- Doentes

Dados processados:

- Histórico de consultas por utente
- Histórico de prescrições por consulta
- Consultas agendadas

### Como funciona o ciclo de vida dos dados pessoais e dos processos inerentes?

Os dados são inseridos na aplicação pelos utentes e pelos médicos, sendo estes inseridos numa base de dados onde não é possível eliminar informação relativamente aos utentes. A partilha de dados não será possível visto que os utentes apenas têm Acesso à sua informação, e os médicos apenas têm acesso à informação dos seus utentes. Os processamentos com mais riscos Associados são a inserção de informação pessoal e sensível dos utentes, bem como a gestão da mesma.

### Quais são os ativos de informação utilizados na finalidade de tratamento?

Aplicação: JavaScript

Base de dados: MongoDB

**Avaliação : Aceitável**

# Princípios fundamentais

## Proporcionalidade e necessidade

### A finalidade de tratamento é específica, explícita e legítima?

O armazenamento dos dados da aplicação, tem como objetivo extrair dados para obter dados Estatísticos, como por exemplo, a frequência da clínica, o tipo de doenças mais comuns, relacionado Com as idades, as especialidades mais procuradas, etc.

**Avaliação : Aceitável**

### Qual é o fundamento para tratamento de dados pessoais?

Cada utente aceita os termos da aplicação aquando a sua inscrição.

**Avaliação : Aceitável**

### Os dados pessoais recolhidos são adequados, relevantes e limitados para o propósito de tratamento realizado (princípio da minimização de dados)?

Utentes:

- Nº de utente: Autenticação
- Password: Autenticação
- Nome completo: Informativo
- Data de nascimento: Informativo
- Idade: Estatístico
- Histórico de consultas: Estatístico
- Histórico de prescrições: Estatístico
- Histórico de doenças: Estatístico
- Resumo das consultas: Informativo
- Especialidade: Marcação de consultas

Médicos:

- Nome de utilizador: Autenticação
- Password: Autenticação
- Nome completo: Informativo
- Especialidade: Marcação de consultas
- Utentes associados: Informativo

**Avaliação : Aceitável**

### Os dados pessoais estão atualizados e são fidedignos?

Os médicos podem alterar as informações das doenças dos utentes, mudar as prescrições, como a sua especialidade, se for esse o caso.

**Avaliação : Aceitável**

### Qual é o prazo da conservação dos dados?

Os dados tem um tempo de vida ilimitado, excetuando os dados removidos em relação aos médicos.

**Avaliação : Aceitável**

# Princípios fundamentais

## Controlos para proteger os direitos pessoais dos titulares dos dados

### Como é que os titulares dos dados são informados sobre o tratamento dos seus dados?

Aquando da sua inscrição na aplicação, aceitando os termos.

Avaliação : Aceitável

### Como é obtido o consentimento dos titulares de dados?

Aceitando os termos e resgitando-se na aplicação

Avaliação : Aceitável

### Como é garantido o acesso e portabilidade de dados pessoais?

Tanto os médicos como os utentes conseguem aceder aos seus dados sempre que quiseres, através da aplicação.

Avaliação : Aceitável

### Como é garantida a atualização/retificação e apagamento dos dados pessoais pedida pelo titular dos mesmos?

Os médicos podem atualizar as suas informações, assim como os utentes.

Avaliação : Aceitável

### Como é garantida a limitação do tratamento dos dados pessoais pedido pelo titular dos mesmos?

Aquando do registo na aplicação, os utentes podem discordar com os termos de utilização.

Avaliação : Aceitável

### As obrigações dos subcontratantes são claramente identificadas e reguladas por contrato ou outro ato normativo?

Não se aplica.

Avaliação : Aceitável

### No caso de transferência de dados fora da União Europeia, os dados são adequadamente protegidos?

Não acontece porque esta aplicação apenas está disponível para clínicas em Portugal.

Avaliação : Aceitável

## Riscos

### Medidas planeadas ou existentes

## Cifrar os dados

Uma medida de segurança desta aplicação passa por cifrar todos os dados inseridos na base de dados, garantido a sua confidencialidade.

Avaliação : Aceitável

## Autenticação

Apenas quem tem credenciais de acesso consegue entrar na aplicação. Cada utente e médico tens as duas únicas credenciais de acesso.

Avaliação : Aceitável

# Riscos

## Acesso ilegítimo dos dados

Quais poderiam ser os principais **impactos nos dados dos titulares** se o risco ocorrer?

Acesso a dados confidenciais e sensíveis por parte de terceiros

Quais são os principais **ameaças** que poderiam levar ao risco?

Acesso s credenciais dos utilizadores.

Quais são as **fontes** de risco?

Atividade humana no desenvolvimento da aplicação.

Quais são os **controles** identificados que contribuem para abordar o risco?

Como estimas a **gravidade do risco**, especialmente de acordo com impactos potenciais e controlos planeados?

Significante

Como estimas a **probabilidade de risco**, especialmente em relação a ameaças, fontes de risco e controlos planeados?

Significante

# Riscos

## Modificação indesejada dos dados

Quais poderiam ser os **impactos nos dados dos titulares** se o risco ocorrer?

Modificação dos dados dos utentes

Quais são as principais **ameaças** que poderiam levar ao risco?

Acesso aos dados dos utentes

Quais são as **fontes** de risco?

Atividade humana no desenvolvimento da aplicação.

Quais são os **controles** identificados que contribuem para abordar o risco?

Cifrar os dados, Autenticação

Como estimas a **gravidade do risco**, especialmente de acordo com impactos potenciais e controlos planeados?

Significante

Como estimas a **probabilidade do risco**, especialmente em relação a ameaças, fontes de

## risco e controlos planeados?

Insignificante

# Riscos

## Desaparecimento de dados

Quais são os principais **impactos nos dados dos titulares** se o risco ocorrer?

Desaparecimento de todo o historial médico

Quais são as principais **ameaças** que poderiam levar ao risco

Falta de backup dos dados

Quais são as **fontes** de risco?

Atividade humana no desenvolvimento da aplicação.

Quais são os **controlos** identificados que contribuem para abordar o risco?

Cifrar os dados

Como estimas a **gravidade de risco**, especialmente de acordo com impactos potenciais e controlos planeados?

Significante

Como estimas a **probabilidade do risco**, especialmente em relação a ameaças, fontes de risco e controlos planeados?

Insignificante

# Riscos

## Visão geral dos riscos

### Impactos potenciais

Acesso a dados confidenciais...

Modificação dos dados dos u...

Desaparecimento de todo o h...

### Ameaças

Acesso s credenciais dos ut...

Acesso aos dados dos utentes

Falta de backup dos dados

### Fontes

Atividade humana no desenv...

### Medidas

Cifrar os dados

Autenticação

### Acesso ilegítimo dos dados

Gravidade : Significativo

Probabilidade : Significativo

### Modificação indesejada dos dados

Gravidade : Significativo

Probabilidade : Insignificante

### Desaparecimento de dados

Gravidade : Significativo

Probabilidade : Insignificante