ROI автоматизация

Фидбек (ағл. Feedback – кері жауап) – бұл кең мағынада белгілі бір іс-әрекетке жауап алу, қарсы реакция алу.

Юзабилити (ағл. usability – қолданылудың қарапайымдылығы, қолдану қарапайымдылығының қолданылуы.) қолданудың ыңғайлылығы, қолданудың керектілігі, продукттың керектілігі және түсінікті болуы.

ROI

ROI (Return on Investment) – бизнестің суммасын және табыстың көлемін анықтайтын финанстық коэффицент.

ROI осы формула арқылы есептеледі:



