

<b>Senaryo ID</b>	UC 22(ceren ögün)
<b>Senaryo Adı</b>	Hobi oyunları
<b>Ana Aktör</b>	Kayıtlı veya kayıtsız kullanıcı
<b>Ön Koşullar</b>	Kullanıcı siteye giriş yapmış olmalıdır.
<b>Hedef Şartlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kullanıcı hobi ve oyunlar kategorisine girerek ürünleri inceleyebilir</li><li>• Kullanıcı belirli bir ürünü arayabilir ve filtreleme seçeneklerini kullanabilir.</li><li>• Kullanıcı favorilere ekleyebilir veya sepete ekleyerek satın alma sürecini başlatabilir.</li></ul>
<b>Ana Başarısı Senaryosu</b>  1 Kullanıcı siteye giriş yapar.  Ana sayfada "Hobi & Oyunlar" kategorisini görür.  3 Hobi & Oyunlar kategorisine tıklar ve ilgili ürünler listelenir.  4 kullanıcı, filtreleme veya sıralama seçeneklerini kullanarak ilgilendiği ürünleri belirler.  5 Kullanıcı, bir ürünü detaylı incelemek için üzerine tıklar.  6 Ürün sayfasında fiyat, açıklama ve stok durumu gibi bilgiler görüntülenir.  7 Kullanıcı ürünü sepete ekler veya favorilere ekler.  8 Sepete eklenen ürün için ödeme işlemi başlatılır.  9 Kullanıcı kredi kartı ile ödeme yapar.  10 Sistem, ödemeyi onaylar ve siparişi işleme alır.  11 Kullanıcıya sipariş onayı gösterilir ve e-posta ile bildirim gönderilir.	
<b>Genişlemeler</b>  <b>4a: Kullanıcı aradığı ürünü bulamaz.</b>  1. Sistem, "Aradığınız ürün bulunamadı." mesajını gösterir.	

2. Alternatif ürünler önerilir veya kullanıcıya ilgili diğer kategoriler sunulur.
3. Kullanıcı, alternatiflerden birini seçerek devam edebilir.

**7a: Kullanıcı, ürünü favorilere eklemek ister.**

1. Kullanıcı "Favorilere Ekle" butonuna tıklar.
2. Ürün favori listesine eklenir ve kullanıcı daha sonra favoriler sekmesinden ulaşabilir.

**9a: Kullanıcının ödemesi başarısız olur.**

1. Sistem, "Ödeme başarısız oldu" mesajını gösterir.
2. Kullanıcının belli sebeplerden ödemesi başarısız olmuştur(bakiye yetersiz vb)
3. Kullanıcı tekrar dener.

<b>Senaryo ID</b>	UC23(ceren ögün)
<b>Senaryo Adı</b>	Okuma Kitapları
<b>Ana Aktör</b>	Kayıtlı veya kayıtsız Kullanıcı
<b>Ön Koşullar</b>	Kullanıcı siteye giriş yapmış olmalı
<b>Hedef Şartlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kullanıcı <b>Okuma Kitapları</b> kategorisinde kitapları inceleyebilir.</li><li>• Kullanıcı kitap adı, yazar adı veya yayınevine göre arama yapabilir.</li><li>• Kullanıcı kitapları favorilere ekleyebilir veya sepete ekleyerek satın alabilir.</li></ul>
<b>Ana Başarısı Senaryosu</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı web sitesine giriş yapar.</li><li>2. Arama çubuğuna kitap adı veya yazar ismi yazarak arama yapar.</li><li>3. Sonuçlardan istediği kitabı seçer.</li><li>4. Kitap detaylarını inceler ve "Sepete Ekle" butonuna tıklar ya da favorilere ekleyebilir.</li><li>5. Sepetini görüntüleyerek satın alma işlemini tamamlar.</li></ol>	

Senaryo ID	UC24(ceren ögün)
Senaryo Adı	Deneme Sınavları
Ana Aktör	Kayıtlı veya kayıtsız Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı siteye giriş yapmış olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı <b>Deneme Sınavları</b> kategorisinde sınav kitaplarını inceleyebilir.</li><li>2. Kullanıcı sınav adı, yayınevi veya eğitim seviyesine göre arama yapabilir.</li><li>3. Kullanıcı deneme sınavlarını favorilere ekleyebilir veya sepete ekleyerek satın alabilir</li></ol>
<b>Ana Başarı Senaryosu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı web sitesine giriş yapar.</li><li>2. "Deneme Sınavları" kategorisine girer veya arama yapar.</li><li>3. Seçtiği sınavı inceleyerek "Sepete Ekle" butonuna tıklar.</li><li>4. Sepetini görüntüleyerek satın alma işlemini tamamlar</li></ol>	
<b>Genişlemeler</b>  <b>4a: Kullanıcı aradığı deneme sınavını bulamaz.</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistem, "<b>Aradığınız deneme sınavı bulunamadı.</b>" mesajını gösterir.</li><li>2. Alternatif olarak benzer deneme sınavları önerilir.</li><li>3. Kullanıcı alternatiflerden birini seçerek inceleyebilir veya farklı bir arama yapabilir.</li></ol> <b>7a: Kullanıcı deneme sınavını favorilere eklemek ister.</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı "<b>Favorilere Ekle</b>" butonuna tıklar.</li><li>2. Deneme sınavı favori listesine eklenir ve kullanıcı daha sonra <b>favoriler sekmesinden</b> ulaşabilir.</li></ol> <b>9a: Kullanıcının ödemesi başarısız olur.</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistem, "<b>Ödeme başarısız oldu.</b>" mesajını gösterir.</li><li>2. Kullanıcının belli sebeplerden ödemesi başarısız olmuştur(yetersiz bakiye vb)</li><li>3. Kullanıcı tekrar dener.</li></ol>	

**10a: Kullanıcı siparişi iptal etmek ister.**

1. Kullanıcı, ödeme yaptıktan sonra **siparişlerim sayfasına** gider.
2. **Sipariş Durumu: İşleme Alındı** ise "**Siparişi İptal Et**" butonu aktif olur.
3. Kullanıcı siparişi iptal eder ve ücret iadesi süreci başlatılır.

<b>Senaryo ID</b>	UC25(ceren ögün)
<b>Senaryo Adı</b>	Sözlükler & Ansiklopediler
<b>Ana Aktör</b>	Kayıtlı veya kayıtsız Kullanıcı
<b>Ön Koşullar</b>	Kullanıcı siteye giriş yapmış olmalıdır
<b>Hedef Şartlar</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı <b>Sözlükler &amp; Ansiklopediler</b> kategorisinde kitapları inceleyebilir.</li><li>2. Kullanıcı kitap adı, yayınevi veya konuya göre arama yapabilir.</li><li>3. Kullanıcı kitapları favorilere ekleyebilir veya sepete ekleyerek satın alabilir.</li></ol>
<b>Ana Başarı Senaryosu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı siteye giriş yapar.</li><li>2. "Sözlükler &amp; Ansiklopediler" kategorisine girer veya arama yapar.</li><li>3. Seçtiği ürünü inceleyerek "Sepete Ekle" butonuna tıklar.</li><li>4. Sepetini görüntüleyerek satın alma işlemini tamamlar.</li></ol>	

**Genişlemeler:**

**4a:** Kullanıcı aradığı kitabı bulamaz.

1. Sistem, "Aradığınız kitap bulunamadı." mesajını gösterir.
2. Alternatif olarak benzer kitaplar önerilir.
3. Kullanıcı alternatiflerden birini seçerek inceleyebilir veya farklı bir arama yapabilir.

**7a:** Kullanıcı kitabı favorilere eklemek ister.

1. Kullanıcı "Favorilere Ekle" butonuna tıklar.
2. Kitap favori listesine eklenir ve kullanıcı daha sonra favoriler sekmesinden ulaşabilir.

**9a:** Kullanıcının ödemesi başarısız olur.

1. Sistem, "Ödeme başarısız oldu." mesajını gösterir.
2. Kullanıcının belli sebeplerden ödemesi başarısız olmuştur(yetersiz bakiye vb)
3. Kullanıcı tekrar dener.

**10a:** Kullanıcı siparişi iptal etmek ister.

1. Kullanıcı, ödeme yaptıktan sonra siparişlerim sayfasına gider.
2. Sipariş Durumu: İşleme Alındı ise "Siparişi İptal Et" butonu aktif olur.
3. Kullanıcı siparişi iptal eder ve ücret iadesi süreci başlatılır.

<b>Senaryo ID</b>	UC26(ceren ögün)
<b>Senaryo Adı</b>	Siparişi görüntüle
<b>Ana Aktör</b>	Kayıtlı Kullanıcı

<b>Hedef Şartlar</b>	<p>1 Kullanıcı geçmiş siparişlerini görüntüleyebilir.</p> <p>2 Kullanıcı sipariş detaylarını inceleyebilir.</p> <p>3 Kullanıcı sipariş durumunu görebilir (hazırlanıyor, kargoya verildi, teslim edildi vb.).</p>
<b>Ana Başarısı Senaryosu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı siteye giriş yapar.</li><li>2. Kullanıcı, "<b>Hesabım</b>" sekmesine tıklar.</li><li>3. Kullanıcı "<b>Siparişlerim</b>" seçeneğini seçer.</li><li>4. Kullanıcının geçmiş siparişleri listelenir (sipariş numarası, tarih, toplam tutar ve durum bilgisiyle birlikte).</li><li>5. Kullanıcı, belirli bir siparişin detaylarını görmek için üzerine tıklar.</li><li>6. Sipariş detay sayfasında şu bilgiler görüntülenir:<ul style="list-style-type: none"><li>• Sipariş Numarası</li><li>• Sipariş Tarihi</li><li>• Sipariş Durumu (Hazırlanıyor, Kargoya Verildi, Teslim Edildi vb.)</li><li>• Satın alınan ürünler ve fiyatları</li><li>• Kargo bilgileri ve takip numarası (varsa)</li><li>• Fatura bilgileri</li></ul></li><li>7. Kullanıcı, <b>sipariş durumu "Hazırlanıyor" ise iptal edebilir.</b></li><li>8. Kullanıcı, siparişin kargoya verildiği durumda <b>kargo takip linkine</b> tıklayarak kargosunu takip edebilir.</li><li>9. Kullanıcı, siparişini başarıyla görüntülediğinde sistem herhangi bir hata vermeden sayfayı gösterir</li></ol>	

## Genişlemeler

**4a:** Kullanıcının hiç siparişi yok.

1. Sistem, "Henüz bir siparişiniz bulunmamaktadır." mesajını gösterir.
2. Kullanıcı "Alışverişe Başla" butonuna tıklayarak ürünlere yönlendirilir.

**8a:** Kullanıcı siparişi iptal etmek istiyor.

1. Kullanıcı sipariş detay sayfasında "Siparişi İptal Et" butonuna tıklar.
2. Sistem, sipariş durumu "Hazırlanıyor" ise işlemi onaylar ve kullanıcıya "Siparişiniz başarıyla iptal edilmiştir." mesajını gösterir.
3. Eğer sipariş "Kargoya Verildi" veya "Teslim Edildi" durumundaysa iptal işlemi yapılamaz ve kullanıcıya "Bu sipariş iptal edilemez." mesajı gösterilir.

**9a:** Kullanıcı siparişin teslimatını gecikmiş buluyor.

1. Kullanıcı, kargo takip numarası ile gönderiyi kontrol eder.
2. Kullanıcı, gecikme yaşandığını düşünüyorsa destek ekibiyle iletişime geçmek için bir butona tıklayabilir.
3. Sistem, "Destek Talebi Gönderildi" mesajını gösterir

Senaryo ID	UC27(ceren ögün)
Senaryo Adı	Ürün Satın Alma
Ana Aktör	Kayıtlı kullanıcı

<b>Ön Koşullar</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı siteye giriş yapmış olmalı veya misafir olarak alışveriş yapabilmelidir.</li><li>2. Kullanıcının satın almak istediği ürün stokta olmalıdır.</li></ol>
<b>Hedef Şartlar</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı bir ürünü seçerek sepete ekleyebilir.</li><li>2. Kullanıcı, ödeme adımlarını tamamlayarak ürünü satın alabilir.</li><li>3. Sistem, başarılı bir ödeme işlemi sonrası sipariş oluşturmalıdır</li></ol>
<b>Ana Başarısı Senaryosu</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı siteye giriş yapar (veya misafir olarak devam eder).</li><li>2. Kullanıcı, satın almak istediği ürünü bulur ve ürün detay sayfasına girer.</li><li>3. Kullanıcı, "<b>Sepete Ekle</b>" butonuna tıklar.</li><li>4. Sistem, "<b>Ürün sepete eklendi.</b>" mesajını gösterir.</li><li>5. Kullanıcı, "<b>Sepetim</b>" sayfasına gider ve satın almak istediği ürünleri kontrol eder.</li><li>6. Kullanıcı, "<b>Satın Al</b>" butonuna tıklar.</li><li>7. Kullanıcı, <b>teslimat adresini</b> girer veya kayıtlı adreslerden birini seçer.</li><li>8. Kullanıcı, <b>ödeme yöntemi</b> seçer (Kredi Kartı, Havale/EFT, Kapıda Ödeme vb.).</li><li>9. Kullanıcı, kredi kartı ile ödeme yapıyorsa:<ul style="list-style-type: none"><li>o Kart bilgilerini girer.</li><li>o "<b>Ödemeyi Tamamla</b>" butonuna tıklar.</li><li>o Sistem, ödeme onayı alır.</li></ul></li><li>10. Sistem, başarılı ödeme sonrası siparişi oluşturur ve "<b>Siparişiniz başarıyla oluşturuldu.</b>" mesajını gösterir.</li><li>11. Kullanıcı, sipariş detaylarını içeren bir onay e-postası alır.</li></ol>	



## Genişlemeler

### 3a: Ürün stokta yok.

1. Sistem, "**Üzgünüz, bu ürün stokta bulunmamaktadır.**" mesajını gösterir.
2. Kullanıcıya "**Stoklar Yenilendiğinde Haber Ver**" seçeneği sunulur.
3. Kullanıcı isterse e-posta bildirimi için kaydolabilir.

### 6a: Kullanıcı sepette ürünleri değiştirmek istiyor.

1. Kullanıcı, "**Sepetim**" sayfasında ürün miktarını artırabilir/azaltabilir veya ürünü sepetten çıkarabilir.
2. Sistem, sepeti günceller ve toplam tutarı yeniden hesaplar.

### 9a: Kullanıcının ödemesi başarısız olur.

1. Sistem, "**Ödeme başarısız oldu**" mesajını gösterir.
2. Kullanıcının belli sebeplerden ödemesi başarısız olmuştur(yetersiz bakiye vb).
3. Kullanıcı tekrar dener.

### 10a: Kullanıcı siparişi iptal etmek istiyor.

1. Kullanıcı, ödeme yaptıktan sonra "**Siparişlerim**" sayfasına gider.
2. **Sipariş Durumu: Hazırlanıyor** ise "**Siparişi İptal Et**" butonu aktif olur.
3. Kullanıcı siparişi iptal eder ve sistem ücret iadesi sürecini başlatır.

Senaryo ID	UC28(ceren ögün)
Senaryo Adı	Kredi Kartı ile Ödeme
Ana Aktör	Kayıtlı kullanıcı
Ön Koşullar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı siteye giriş yapmış olmalı veya misafir olarak alışveriş yapabilmelidir.</li><li>2. Kullanıcının sepetinde en az bir ürün bulunmalıdır.</li></ol>

<b>Hedef Şartlar</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı kredi kartı ile güvenli ödeme yapabilir.</li><li>2. Sistem ödeme bilgilerini doğrular ve onay alır.</li><li>3. Başarılı ödeme sonrası sipariş oluşturulmalıdır.</li></ol>
<b>Ana Başarısı Senaryosu</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı "Sepetim" sayfasına girer ve "Satın Al" butonuna tıklar.</li><li>2. Kullanıcı, teslimat adresini girer veya kayıtlı adreslerden birini seçer.</li><li>3. Kullanıcı, ödeme yöntemi olarak "Kredi Kartı" seçeneğini işaretler.</li><li>4. Sistem, Kredi Kartı Bilgileri giriş ekranını gösterir.</li><li>5. Kullanıcı, kredi kartı bilgilerini girer</li><li>6. Kullanıcı, "Ödemeyi Tamamla" butonuna tıklar.</li><li>7. Sistem, girilen bilgileri doğrular ve bankaya ödeme isteği gönderir.</li><li>8. Banka, 3D Secure doğrulaması isterse kullanıcı SMS ile gelen doğrulama kodunu girer.</li><li>9. Banka, ödeme sonucunu sistemle paylaşır:<ul style="list-style-type: none"><li>• Başarılıysa → Sipariş oluşturulur, kullanıcıya onay mesajı gösterilir.</li><li>• Başarısızsa → Kullanıcıya hata mesajı gösterilir ve tekrar denemesi istenir.</li></ul></li><li>10. Kullanıcı, başarılı ödeme sonrası sipariş detaylarını görüntüleyebilir ve e-posta ile ödeme onayı alır.</li></ol>	
<b>Genişlemeler</b> <b>5a: Kullanıcı yanlış kredi kartı bilgileri girer.</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistem, "Lütfen geçerli bir kredi kartı numarası girin." mesajını gösterir.</li><li>2. Kullanıcı, bilgilerini düzelterek tekrar deneyebilir.</li></ol> <b>8a: Kullanıcı 3D Secure doğrulamasını tamamlayamaz.</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kullanıcı SMS ile gelen kodu yanlış girerse, sistem hata mesajı gösterir.</li><li>2. Kullanıcı, yeni bir kod isteyebilir veya ödeme işlemini iptal edebilir.</li></ol> <b>9a: Banka ödemeyi reddeder.</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistem, "Ödeme reddedildi. Bankanızla iletişime geçin veya farklı bir ödeme yöntemi deneyin." mesajını gösterir.</li><li>2. Kullanıcı, farklı bir kredi kartı kullanabilir veya başka bir ödeme yöntemi seçebilir.</li></ol>	

<b>Senaryo ID</b>	UC29(ceren ögün)
<b>Senaryo Adı</b>	Güvenli Ödeme
<b>Ana Aktör</b>	Kayıtlı kullanıcı
<b>Ön Koşullar</b>	<p>Kullanıcının <b>sepete eklediği en az bir ürün</b> olmalıdır.</p> <p>2 Kullanıcı, <b>ödeme aşamasına</b> gelmiş olmalıdır.</p> <p>3Kullanıcının seçtiği ödeme yöntemi güvenlik kontrollerinden geçmelidir.</p>
<b>Hedef Şartlar</b>	<p>1 Kullanıcı, ödeme işlemi sırasında güvenli bir şekilde bilgilerini paylaşabilmelidir.</p> <p>2 Sistem, sahtecilik veya yetkisiz işlemleri engellemelidir.</p> <p>3 Kullanıcıya 3D Secure ve diğer güvenlik önlemleri sunulmalıdır.</p>
<b>Ana Başarısı Senaryosu:</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1 Kullanıcı sepetini görüntüler ve "Satın Al" butonuna tıklar.</li><li>2 Ödeme sayfasında güvenli ödeme yöntemini seçer.</li><li>3 Kart veya ödeme bilgilerini girerek "Ödemeyi Tamamla" butonuna basar.</li><li>4 Sistem, ödeme bilgilerini doğrular ve güvenli ödeme altyapısıyla işlemi gerçekleştirir.</li><li>5 Ödeme başarılı olursa sipariş onaylanır ve kullanıcıya bildirim gönderilir</li></ol>	

## Genişlemeler

### 5a: Kullanıcı yanlış kredi kartı bilgileri girer.

1. Sistem, "**Lütfen geçerli bir kredi kartı numarası girin.**" mesajını gösterir.
2. Kullanıcı, bilgilerini düzelterek tekrar deneyebilir.

### 9a: Kullanıcı 3D Secure doğrulamasını tamamlayamaz.

1. Kullanıcı **SMS ile gelen kodu yanlış girerse**, sistem hata mesajı gösterir.
2. Kullanıcı, yeni bir kod isteyebilir veya ödeme işlemini iptal edebilir.

### 9b: Kullanıcı doğrulama kodunu zamanında girmez.

1. Banka, oturumu zaman aşımına uğratar.
2. Kullanıcı, işlemi yeniden başlatmalıdır.

<b>Senaryo ID</b>	UC30(ceren ögün)
<b>Senaryo Adı</b>	Kargoya Verme
<b>Ana Aktör</b>	admin
<b>Ön Koşullar</b>	<div>1 Kullanıcı siparişi başarıyla tamamlamış olmalıdır.</div> <div>2 Ödeme başarılı şekilde alınmış olmalıdır.</div> <div>3 Ürünler stokta bulunmalı ve kargoya hazır olmalıdır.</div>
<b>Ana Başarısı Senaryosu</b> <div><b>1. Sipariş Hazırlama:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Kullanıcı bir sipariş oluşturduğunda, sistem "<b>Yeni Sipariş</b>" olarak işaretler.</li><li>○ Depo personeli, <b>sipariş listesini</b> kontrol eder.</li><li>○ Depo ekibi, siparişteki ürünleri seçerek paketler.</li><li>○ Ürün pakatlendikten sonra <b>hazırlık tamamlandı</b> olarak işaretlenir.</li></ul></div>	

## 2. Kargo Firmasına Teslim Etme:

- Depo ekibi, siparişleri kargo firması için hazır hale getirir.
- Siparişin üzerine **sipariş numarası ve müşteri bilgileri** içeren etiket yapıştırılır.
- Kargo firması, ürünleri teslim alarak sistemde "**Kargoya Verildi**" durumuna getirir.

## 3. Kargo Takip Numarasının Sisteme Girilmesi:

- Kargo firması, siparişe özel bir **takip numarası** oluşturur.
- Satıcı / Depo ekibi, takip numarasını sisteme girer.
- Sistem, **kullanıcıya e-posta ve SMS ile "Siparişiniz kargoya verildi"** mesajı gönderir.
- Kullanıcı, "**Siparişlerim**" sayfasından kargo durumunu takip edebilir.

## Genişlemeler

### 2a: Ürün stokta bulunmazsa.

1. Sistem, "Stokta Yok" olarak siparişi işaretler.
2. Kullanıcıya, siparişin gecikeceği veya iptal edilmesi gerektiği bildirilir.
3. Kullanıcı, isterse siparişi iptal edebilir veya stok yenilendiğinde bekleyebilir.

### 2b: Kargo firması ürünü geç teslim alır.

1. Kargo firması planlanan tarihte ürünü teslim almazsa, sipariş durumu "**Kargo Bekleniyor**" olarak güncellenir.
2. Kullanıcı, "**Siparişiniz halen kargoya verilmemiştir**" uyarısı alır.
3. Satıcı, kargo firması ile iletişime geçerek süreci hızlandırır.

<b>Senaryo ID</b>	UC31(ceren ögün)
<b>Senaryo Adı</b>	İletişim Formu
<b>Ana Aktör</b>	Kayıtlı kullanıcı
<b>Ön Koşullar</b>	1 Kullanıcı, web sitesindeki " <b>İletişim</b> " sayfasına erişebilmelidir.  2 Kullanıcının, bir destek talebi veya önerisi olmalıdır.  3 Kullanıcı, iletişim formunu eksiksiz doldurmalıdır.
<b>Hedef Şartlar</b>	1 Kullanıcı, destek ekibine mesaj gönderebilmelidir.  2 Sistem, formu başarıyla almalı ve yönlendirmelidir.  3 Kullanıcı, form gönderildiğine dair bir bildirim almalıdır.
<b>Ana Başarısı Senaryosu</b>  1. Kullanıcı, web sitesinde " <b>İletişim</b> " sayfasına girer.  2. Kullanıcı, iletişim formundaki şu alanları doldurur: <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Ad Soyad</b></li><li>○ <b>E-Posta Adresi</b></li><li>○ <b>Konu Seçimi</b> (Sipariş Sorunu, Ürün Bilgisi, Geri Bildirim vb.)</li><li>○ <b>Mesaj İçeriği</b></li></ul> 3. Kullanıcı, " <b>Gönder</b> " butonuna basar.  4. Sistem, formdaki bilgileri kontrol eder: <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Boş alan var mı?</b></li><li>○ <b>Geçerli bir e-posta adresi girilmiş mi?</b></li></ul> 5. Form doğrulandıktan sonra sistem, mesajı <b>destek ekibine iletir</b> ve kullanıcının ekranına " <b>Mesajınız başarıyla gönderildi!</b> " uyarısını gösterir.	

6. Sistem, kullanıcının e-posta adresine "**Talebiniz Alındı**" konulu bir otomatik yanıt gönderir.
7. Destek ekibi, mesajı kontrol ederek **24-48 saat içinde yanıt verir.**

#### **Genişlemeler**

**4a:** Kullanıcı eksik veya yanlış bilgi girerse.

1. Sistem, eksik alanları belirleyerek şu hatalardan birini gösterir:
  - "Lütfen tüm alanları doldurun."
  - "Geçerli bir e-posta adresi girin."
2. Kullanıcı, hataları düzelttikten sonra formu yeniden gönderebilir.