


Ulises Monge Aguilar

+506 62828588 | umongegds@gmail.com

 [Linkedin: linkedin.com/in/ulises-monge-aguilar-88a694222/](https://www.linkedin.com/in/ulises-monge-aguilar-88a694222/) |

 [umong0811](tel:+50662828588) | Guápiles, Pococí ZIP 70201, Costa Rica

Portfolio: <https://ulisesdev.netlify.app/#inicio>

OBJETIVO

Busco una posición desafiante en Ingeniería de Sistemas para aprovechar mi experiencia en lenguajes de programación como Python, HTML, JS, VB, C#, y bases de datos SQL. Mi objetivo es contribuir a proyectos innovadores aplicando habilidades técnicas y adaptándome rápidamente a nuevas tecnologías en un entorno dinámico y desafiante

EXPERIENCE

Intellicheck S.A

Febrero 2012 – Junio 2016

Limón, Costa Rica

◦ *Supervisor de Operaciones y Chequeos Portuarios*

- Lideré la implementación de un sistema de chequeos digitales, lo que resultó en una reducción del 50% en los errores de reporte y una mejora del 30% en la eficiencia operativa.
- Colaboré estrechamente con un programador dedicado para diseñar y desarrollar una aplicación de software personalizada que cumpliera con los complejos requisitos de las operaciones portuarias, incluyendo entradas y salidas de contenedores, chequeos en el costado del barco y verificaciones a bordo.
- Reduje el tiempo de entrega de información a los clientes de 3-4 horas después de la salida del barco a acceso en tiempo real, permitiendo a los clientes monitorear su carga instantáneamente a través de un portal exclusivo y seguro.
- Mejoré la detección y prevención de errores mediante la implementación de capacidades de monitoreo y reporte en tiempo real, reduciendo drásticamente problemas como colocaciones incorrectas de contenedores y errores de posicionamiento, que anteriormente pasaban desapercibidos hasta ser reportados por los clientes.
- Proporcioné visibilidad inmediata de la ubicación de los contenedores, permitiendo el seguimiento desde la salida de la terminal hasta la llegada al puerto, lo que mejoró considerablemente la supervisión operativa y la satisfacción del cliente.
- Realicé pruebas exhaustivas y capacitación de empleados, coordinando con más de [número] de personal para asegurar la adopción sin problemas de los nuevos procesos digitales.
- Gestioné el despliegue de tablets y otros dispositivos, asegurando una conectividad confiable de energía e internet en áreas con infraestructura limitada, mediante la obtención de los permisos necesarios de los administradores portuarios.
- Lideré la transición de chequeos de contenedores en papel a digitales, mejorando la eficiencia operativa en un 30%.
- Reduje el tiempo de entrega de información a los clientes de 3-4 horas a acceso en tiempo real, aumentando la satisfacción del cliente en un 20%.

- Corporación Mega Super S.A

Sept 2010 – Enero 2012

Turrialba, Costa Rica

◦ *Jefe de Departamento de Frescos*

- Supervisé la recepción y control de calidad de productos frescos entregados 3 veces por semana a las 4 a.m., asegurando que todos los productos recibidos cumplieran con las especificaciones solicitadas y estuvieran en condiciones óptimas para la venta.
- Gestioné el control de inventarios y la colocación de productos, verificando regularmente los productos cercanos a vencer o caducados, y asegurando que todos los productos fueran debidamente almacenados en cámaras frigoríficas al final de cada turno.
- Brindé un servicio al cliente excepcional en el área de productos frescos, asistiendo a los clientes con sus necesidades y asegurando altos niveles de satisfacción del cliente.
- Supervisé a un miembro del equipo que compartía turnos bajo mi dirección, asegurando que todas las tareas se completaran de manera eficiente y cumpliendo con los estándares de la empresa.
- Obtuve una certificación en gestión de inventarios, pedidos y reportes de mermas, lo que condujo a procesos de inventario más precisos y eficientes.
- Desarrollé e implementé herramientas basadas en Excel para agilizar la gestión de inventarios y el etiquetado, utilizando funciones avanzadas y macros para mejorar la velocidad y precisión de estas tareas.
- Optimicé el proceso de etiquetado creando plantillas y automatizando tareas repetitivas a través de Excel, reduciendo significativamente el tiempo requerido para etiquetar productos y minimizando errores.
- Reduje el tiempo de etiquetado en un 40% mediante la implementación de macros en Excel.

- Grupo del Sol

Junio 2008 – Julio 2010

Limón, Costa Rica

Soporte Técnico de IT

- Especialista en IT autodidacta, adquirí habilidades en mantenimiento de PC, sistemas operativos y gestión de impresoras, lo que permitió brindar soporte técnico integral a múltiples subsidiarias de Grupo del Sol.
- Proporcioné soporte de hardware y software a casi 15 diferentes empresas dentro de la corporación, asegurando que

todos los problemas tecnológicos se resolvieran de manera eficiente para minimizar el tiempo de inactividad.

- Desarrollé y mantuve un inventario integral de todos los activos tecnológicos en las subsidiarias de la corporación, permitiendo un mejor seguimiento, gestión y asignación de recursos.
- Realicé mantenimiento regular en PCs, incluyendo formateo e instalación de software, para asegurar que todos los sistemas operaran sin problemas y cumplieran con las necesidades de cada subsidiaria.
- Apoyé una amplia gama de tecnologías, incluyendo sistemas operativos Windows y Microsoft Office, adaptándome a las necesidades específicas y entornos de cada empresa dentro del grupo.

Intellicheck S.A

Mayo 2006 – Julio 2007

Master de Operaciones y Chequeos

Limón, Costa Rica

- Comencé como Chequeador de Bodega a los 17 años, responsable de escanear etiquetas de código de barras en paletas de frutas para exportación, utilizando dispositivos portátiles para asegurar un procesamiento rápido y preciso, manteniendo el ritmo de las operaciones.
 - Demostré iniciativa y un fuerte deseo de aprender, quedándome después de los turnos, a menudo excediendo las 12 horas, para observar y asistir al Supervisor de Operaciones (Master) y aprender las complejidades de los chequeos de planos de barcos, la gestión de muelles y la coordinación de patios.
 - Rápidamente dominé las responsabilidades del Supervisor de Operaciones, que incluían compilar reportes de los chequeadores en el costado del barco, gestionar cantidades de carga y entregar datos precisos a los capitanes de los barcos.
 - Invertí en mi crecimiento personal comprando una laptop de segunda mano para continuar aprendiendo fuera del horario laboral, lo que llevó a una promoción al puesto de Maestro de Operaciones en un corto período de tiempo.
- Coordiné la logística del transporte y aseguré operaciones sin contratiempos, trabajando de cerca con el equipo y la gestión para optimizar el flujo de trabajo y minimizar retrasos.

EDUCATION

- Universidad Autónoma de Centro América UACA

Ene 2023 - Present

Ingeniería en Sistemas

Costa Rica

- Promedio: 92.14/100

- Cindea La Bomba

Dic 2015

Secundaria

Limon, CR

- Promedio: 8.0/10

Soft Skills

- **Comunicación Efectiva:** Experiencia en transmitir ideas de manera clara y concisa, tanto en equipos como con clientes.
- **Liderazgo:** Capacidad demostrada para liderar equipos y proyectos hacia el cumplimiento de objetivos.
- **Gestión del Tiempo:** Eficiente en la organización y priorización de tareas para cumplir con plazos ajustados.
- **Resolución de Problemas:** Habilidad analítica para identificar problemas y desarrollar soluciones efectivas rápidamente.
- **Adaptabilidad:** Capacidad para ajustarse rápidamente a nuevas tecnologías y situaciones.
- **Trabajo en Equipo:** Colaboración eficaz en entornos de equipo para alcanzar metas comunes.
- **Pensamiento Crítico:** Habilidad para analizar información de manera objetiva y tomar decisiones informadas.
- **Orientación al Detalle:** Capacidad para detectar y corregir errores, asegurando alta calidad en todos los proyectos.
- **Creatividad:** Habilidad para generar ideas innovadoras y soluciones originales a problemas complejos.

SKILLS

- **Lenguajes de Programación:** Python, Java, C#, JavaScript, HTML, CSS, Visual Basic, XAML
- **Frameworks y Plataformas:** .NET, MAUI, WPF, Blazor Server, Blazor WASM, Bootstrap 5, Tailwind
- **Sistemas de Bases de Datos:** MS SQL Server, MySQL
- **Herramientas de Diseño:** Adobe Illustrator, Photoshop, SketchUp, V-Ray, Blender 3D
- **Microsoft Office:** Excel (Avanzado), Word, PowerPoint, Access, Visio
- **Control de Versiones:** Git, GitHub