

HiroVPN VPN Service Agreement  
Effective Date: 25.30.2025

1. General Provisions

1.1. This user agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") governs the relationship between the user (hereinafter referred to as the "User") and Wolle Development Limited (hereinafter referred to as the "Company") regarding the use of the HiroVPN VPN service (hereinafter referred to as the "Service").

1.2. This user agreement is a public offer. By using the Service, the User agrees to the terms of this Agreement.

1.3. The Company reserves the right to unilaterally modify and amend this Agreement. The current version of the Agreement is always available on the Service's website.

2. Service Provision

2.1. The Service provides services to ensure the confidentiality and security of Users' internet connections, hide their IP addresses, and protect personal data.

2.2. The Service's offerings may include access to VPN servers, configuration of secure connections, and other related functions.

2.3. Access to the Services is provided on a paid or free basis, depending on the selected tariff plan.

3. Obligations and Rights of the Parties

3.1. The Company undertakes to:

Ensure the availability of the Service in accordance with its technical specifications and the terms of the tariff.

Provide technical support to Users within reasonable timeframes.

3.2. The User undertakes to:

Refrain from using the Service for illegal activities, including: distributing malware, infringing copyrights, accessing prohibited content, etc.

Comply with the terms of this Agreement and the requirements of applicable law.

3.3. The Company is not liable for:

Any direct or indirect losses arising from the use of the Service.

The functionality and availability of the User's internet connection.

4. Privacy Policy

4.1. The Service does not keep logs of Users' activity, including information about visited websites and IP addresses.

4.2. The Company may collect minimal data necessary for registration and service provision, including email address and payment details.

4.3. All information transmitted through the Service is encrypted and protected in accordance with modern security standards.

## 5. Payment Terms

5.1. Payment for the Service's services is made according to the selected tariff plan.

5.2. Upon termination of the Agreement, refunds for the unused period are not provided, except in cases expressly stipulated by law.

## 6. Termination of the Agreement

6.1. The User has the right to stop using the Service at any time by canceling their subscription in their personal account on the website.

6.2. The Company reserves the right to terminate the Agreement and cease providing services to the User in case of violation of the terms of this Agreement by the User.

## 7. Miscellaneous

7.1. This Agreement is governed by the legislation of the Russian Federation.

7.2. All disputes and disagreements arising in connection with this Agreement shall be resolved through negotiations. If a dispute cannot be resolved through pre-trial settlement, it shall be referred to the court at the location of the Company.

## Contact Information:

Wolle Development Limited

Registration Number: 3342674

Enterprise Registration Number: 75957585

Address: UNIT 1603, 16TH FLOOR, THE L. PLAZA 367-375 QUEEN'S ROAD CENTRAL,  
SHEUNG WAN, HONG KONG

Email: [wolle.development@yandex.ru](mailto:wolle.development@yandex.ru)

## Пользовательское соглашение для VPN-сервиса HiroVPN

Дата вступления в силу: 25.30.2025

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – "Соглашение") регулирует отношения между пользователем (далее – "Пользователь") и Wolle Development Limited (далее – "Компания") по использованию VPN-сервиса HiroVPN (далее – "Сервис").

1.2. Пользовательское соглашение является публичной офертой. Пользуясь Сервисом, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Компания оставляет за собой право изменять и дополнять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Актуальная версия Соглашения всегда доступна на сайте Сервиса.

### 2. Услуги Сервиса

2.1. Сервис предоставляет услуги по обеспечению конфиденциальности и безопасности интернет-соединений Пользователей, скрытию их IP-адресов и защите личных данных.

2.2. Услуги Сервиса могут включать доступ к серверам VPN, настройку защищенных соединений и другие сопутствующие функции.

2.3. Доступ к Услугам предоставляется на платной или бесплатной основе в зависимости от выбранного тарифного плана.

### 3. Обязанности и права сторон

3.1. Компания обязуется:

- Обеспечивать доступность Сервиса в соответствии с его техническими характеристиками и условиями тарифа.
- Предоставлять техническую поддержку Пользователям в рамках разумных сроков.

3.2. Пользователь обязуется:

- Не использовать Сервис для противоправных действий, в том числе: распространения вредоносного ПО, нарушения авторских прав, доступа к запрещенному контенту и т.д.
- Соблюдать условия данного Соглашения и требования законодательства.

3.3. Компания не несет ответственности за:

- Прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования Сервиса.
- Работоспособность и доступность интернет-соединения Пользователя.

### 4. Политика конфиденциальности

4.1. Сервис не сохраняет журналы активности Пользователей, включая информацию о посещаемых сайтах и IP-адресах.

4.2. Компания может собирать минимальные данные, необходимые для регистрации и предоставления услуг, включая адрес электронной почты и платежные данные.

4.3. Вся информация, передаваемая через Сервис, зашифрована и защищена в

соответствии с современными стандартами безопасности.

#### 5. Порядок оплаты

5.1. Оплата за услуги Сервиса осуществляется в соответствии с выбранным тарифным планом.

5.2. При расторжении Соглашения возврат средств за неиспользованный период не предусмотрен, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

#### 6. Порядок расторжения Соглашения

6.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время, расторгнув подписку в личном кабинете на сайте.

6.2. Компания оставляет за собой право расторгнуть Соглашение и прекратить предоставление услуг Пользователю в случае нарушения им условий данного Соглашения.

#### 7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с данным Соглашением, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

Контактная информация:

Wolle Development Limited

Регистрационный номер: 3342674

Регистрационный номер предприятия: 75957585

Адрес: UNIT 1603, 16TH FLOOR, THE L. PLAZA 367-375 QUEEN'S ROAD CENTRAL,  
SHEUNG WAN, HONG KONG

Электронная почта: [wolle.development@yandex.ru](mailto:wolle.development@yandex.ru)