

Privacy Policy

Effective Date: February 17, 2025 This Privacy Policy explains how WOLLE DEVELOPMENT LIMITED(Registered address: Unit 1603, 16th Floor, The L. Plaza, 367-375 Queen's Road Central, Sheung Wan, Hong Kong, Registration number: 3342674)(“the Company,” “we,” “us,” or “our”) collects, uses, discloses, and protects information obtained from users of our mobile application (hereinafter the “App”).

1. Data Collection

1.1. Data We Do Not Collect

- Names (including usernames and display names);
 - Residential or business addresses;
 - Phone numbers;
 - Payment details (such as bank cards or accounts);
 - Internet activity logs (browsing history, traffic content, DNS queries);
 - Connection logs (IP address, connection timestamps, session duration, etc.).
- ### 1.2. Data We Collect
- We limit data collection strictly to what is necessary to maintain and improve the App:
- Email address (if voluntarily provided by the user);
 - App version information;
 - Aggregated VPN connection data (connection success, country of connection, ISP);
 - Total amount of data transferred;
 - Anonymous diagnostic data (crash reports, speed tests, technical issues).

2. Use of Data

We use the collected data solely for the following purposes:

- Ensuring app security and stability;
- Diagnosing and fixing technical issues;
- Providing customer support;
- Developing and improving features and performance;
- Communicating with users (including updates, service notifications, and marketing messages where consent is given).

3. Data Sharing with Third Parties

We may share your data in the following cases:

- Aggregated and anonymized data for analytics;
- In case of participation in referral programs;
- With service providers that help maintain and develop the App;
- During business transfers such as mergers, acquisitions, or restructuring;
- When legally required to do so by enforceable court orders or applicable law in Hong Kong or Singapore;
- With your explicit consent.

4. Security We implement technical and organizational measures to protect your data from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction. Internal access to your data is granted only on a need-to-know basis.
5. Data Retention We retain your data only for as long as necessary to fulfill the purposes stated in this Policy. After that, your data is either deleted or anonymized.
6. Right to Erasure You have the right to request deletion of your data if:
 - It is no longer necessary for the purpose we collected it;
 - You withdraw your consent;
 - You object to its processing;
 - It is used for direct marketing and you object to that use.
7. Third-Party Services We are not responsible for the privacy practices of third-party services that may be linked to or accessible through the App. We encourage users to review the privacy policies of such services independently.
8. Children's Privacy Our App is not intended for users under the age of 13. We do not knowingly collect personal data from children. If you are a parent or guardian and believe your child has provided us with personal data, please contact us and we will delete the information.
9. Your Rights (GDPR and CCPA) Users located in the EEA or California have additional rights under the GDPR and CCPA, including the right to access, correct, delete, and restrict the processing of their data. Requests may be submitted to: hirovpn@eshop.sendboard.com
10. Changes to this Policy We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be published in the App. If the changes are material, we will notify you using appropriate channels.
11. Contact Information If you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy, please contact us at:  hirovpn@eshop.sendboard.com

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 17 февраля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как WOLLE DEVELOPMENT LIMITED (Зарегистрированный адрес: Unit 1603, 16th Floor, The L. Plaza, 367-375 Queen's Road Central, Sheung Wan, Hong Kong, Регистрационный номер: 3342674) («Компания», «мы», «нас» или «наш») собирает, использует, раскрывает и защищает информацию, полученную от пользователей нашего мобильного приложения (далее – «Приложение»).

1. Сбор данных

1.1. Данные, которые мы НЕ собираем

Мы не собираем:

- Имена (включая имена пользователей и отображаемые имена);
- Домашние или рабочие адреса;
- Номера телефонов;
- Платежные реквизиты (такие как банковские карты или счета);
- Журналы интернет-активности (история просмотров, содержание трафика, DNS-запросы);
- Журналы подключений (IP-адрес, метки времени подключения, длительность сессии и т.д.).

1.2. Данные, которые мы собираем

Мы ограничиваем сбор данных строго тем, что необходимо для поддержания и улучшения работы Приложения:

- Адрес электронной почты (если предоставлен пользователем добровольно);
- Информация о версии Приложения;
- Агрегированные данные о VPN-подключениях (успешность подключения, страна подключения, интернет-провайдер);
- Общий объем переданных данных;
- Анонимные диагностические данные (отчеты о сбоях, тесты скорости, технические проблемы).

2. Использование данных

Мы используем собранные данные исключительно для следующих целей:

- Обеспечение безопасности и стабильности работы Приложения;
- Диагностика и устранение технических проблем;
- Оказание поддержки пользователям;
- Разработка и улучшение функций и производительности;
- Коммуникация с пользователями (включая обновления, уведомления о сервисе и маркетинговые сообщения при наличии согласия).

3. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать ваши данные в следующих случаях:

- Агрегированные и обезличенные данные для аналитики;
- В случае участия в реферальных программах;
- Поставщикам услуг, которые помогают поддерживать и развивать Приложение;
- При передаче бизнеса, такой как слияние, поглощение или реструктуризация;
- Когда это требуется по закону на основании имеющих силу судебных решений или применимого законодательства Гонконга или Сингапура;
- При наличии вашего явного согласия.

4. Безопасность

Мы применяем технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Внутренний доступ к вашим данным предоставляется только по принципу служебной необходимости.

5. Хранение данных

Мы храним ваши данные только в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в настоящей Политике. После этого ваши данные либо удаляются, либо обезличиваются.

6. Право на удаление

Вы имеете право запросить удаление ваших данных, если:

- Они больше не нужны для цели, с которой мы их собирали;
- Вы отзываете свое согласие;
- Вы возражаете против их обработки;
- Они используются для прямого маркетинга, и вы возражаете против такого использования.

7. Сторонние сервисы

Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности сторонних сервисов, которые могут быть связаны с Приложением или доступны через него.

Мы рекомендуем пользователям самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности таких сервисов.

8. Конфиденциальность в отношении детей

Наше Приложение не предназначено для пользователей младше 13 лет. Мы не собираем персональные данные детей сознательно. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что ваш ребенок предоставил нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами, и мы удалим эту информацию.

9. Ваши права (GDPR и CCPA)

Пользователи, находящиеся в ЕЭЗ или Калифорнии, имеют дополнительные

права в соответствии с GDPR и CCPA, включая право на доступ, исправление, удаление и ограничение обработки своих данных. Запросы можно направлять по адресу: hirovpn@eshop.sendboard.com

10. Изменения в Политике

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Все изменения будут публиковаться в Приложении. Если изменения являются существенными, мы уведомим вас с использованием соответствующих каналов.

11. Контактная информация

Если у вас есть вопросы, замечания или запросы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: hirovpn@eshop.sendboard.com