

# hirovpn.com Terms of Service and Apple App Store End User License Agreement (EULA)

Date: February 17, 2025

## 1. Introduction

Welcome to hirovpn.com! These Terms of Service (“Terms”) govern your access to and use of all hirovpn.com services provided by **WOLLE DEVELOPMENT LIMITED** (Registered address: Unit 1603, 16th Floor, The L. Plaza, 367-375 Queen's Road Central, Sheung Wan, Hong Kong Registration number: 3342674) — **the Company**. This is a legally binding agreement between you and Company.

If you do not agree with these Terms, you must immediately stop using our services. By accessing or using hirovpn.com, you confirm that you accept these Terms and agree to comply with them. If you do not agree, you must **immediately stop using our services**.

- **Company:** WOLLE DEVELOPMENT LIMITED
- **Services:** hirovpn.com virtual private network and associated offerings - **User:** Anyone using the hirovpn.com services
- **Subscription:** The paid plan granting access to hirovpn.com

## 2. Services provided

Company provides a **virtual private network (VPN) service** that enhances privacy and security online. Our services include but are not limited to:

- (1) Secure VPN connections
- (2) Data encryption
- (3) IP address masking
- (4) Access to servers located in: United States, Canada, United Kingdom, Germany, France, Australia, Japan, South Korea, Singapore, India, Brazil, Mexico, Netherlands, Italy, Spain, Russia, Sweden, Switzerland, Hong Kong, Taiwan, Hungary, Austria, Finland, China, Turkey, Israel, Czech Republic, New Zealand, Iceland, Bulgaria, Poland, North Macedonia, Lithuania, Denmark, Croatia, Moldova, Albania, Slovenia, Romania, Portugal, Ireland, Serbia, Greece, Chile

The service is intended for use within servers located country.

## 3. Account registration

To use hirovpn.com, you may need to create an account. By registering, you agree that:

- (1) You are responsible for maintaining the confidentiality of your login credentials.
- (2) You will not share, sell, or transfer your account.
- (3) You will immediately notify hirovpn.com of any unauthorized use of your account.
- (4) hirovpn.com reserves the right to terminate accounts that violate these Terms.

## 4. Payments, subscriptions, and refunds

- (1) hirovpn.com operates on a **subscription basis** with automatic renewals.
- (2) Subscription fees are charged in advance, and you can cancel automatic renewals at any time.
- (3) hirovpn.com offers a **30-day money-back guarantee** for first-time purchases.

Refunds are not available for:

- (1) Users who have already received a refund in the past 6 months
- (2) Subscriptions purchased through third-party resellers
- (3) Payments made using cryptocurrency, gift cards, or prepaid cards

Users can cancel their subscription anytime through their hirovpn.com account settings. If you purchased through a third-party platform (e.g., App Store, Google Play), subscription management and refunds must be requested through that platform. If you cancel before the end of your current billing cycle, you will not be refunded for the remaining period.

Refunds are processed within 7 business days upon approval. If you purchased through a third-party platform (e.g., App Store, Google Play), refunds must be requested through that platform.

## 5. Prohibited activities

You agree not to use hirovpn.com for:

- (1) Any illegal activity under Hong Kong law or any other applicable legal system
- (2) Cyberattacks, hacking, or spreading malware
- (3) Sharing, distributing, or downloading copyrighted material without permission
- (4) Engaging in activities that interfere with the normal operation of hirovpn.com
- (5) Reselling or redistributing hirovpn.com services
- (6) Terrorist activities or violent threats
- (7) Child exploitation or illegal pornography
- (8) Money laundering or financial fraud
- (9) Circumventing government-imposed sanctions (if applicable)

We reserve the right to suspend or terminate accounts found to be in violation of these rules.

hirovpn.com may not be used in violation of Hong Kong, U.S., EU, or international export laws. Users in embargoed countries or restricted territories (e.g., North Korea, Iran) may not use hirovpn.com.

## 6. Disclaimers and limitations of liability

Company provides services on an **"as is"** and **"as available"** basis. We do not guarantee:

- (1) Uninterrupted or error-free service
- (2) Compatibility with all devices or networks
- (3) Protection against all security threats

Company is not responsible for **any loss or damage** arising from your use of our services.

## 7. Indemnity

You agree to indemnify and hold the Company harmless from any claims, damages, or legal liabilities that arise from your misuse of our services.

## 8. Governing law and jurisdiction

These Terms shall be governed by and construed under the laws of Hong Kong. Any disputes arising from these Terms shall be settled exclusively in the courts of Hong Kong.

## 9. Changes to Terms

Company may modify these Terms at any time. We will notify users of significant changes. Continued use of hirovpn.com after updates signifies your acceptance of the new Terms.

## 10. Contact information

If you have any questions or concerns regarding these Terms, please contact us at [hirovpn@eshop.sendboard.com](mailto:hirovpn@eshop.sendboard.com).

## 11. Apple App Store Terms

This agreement is concluded between the User and WOLLE DEVELOPMENT LIMITED, and not with Apple Inc. Apple Inc. is not a party to this agreement and is not responsible for the hirovpn.com services or their content. Apple has no obligation to provide any maintenance or support services with respect to the application. To the extent permitted by applicable law, Apple shall have no warranty obligations whatsoever with respect to the application. All payments and subscription management for purchases made via the Apple App Store are handled by Apple through the User's Apple ID account. Subscription cancellation must be performed through the Apple ID account settings. Any claims, losses, liabilities, damages, costs, or expenses attributable to the application shall be the responsibility of the Company, and not Apple.

# **hirovpn.com Условия обслуживания и Лицензионное соглашение с конечным пользователем (EULA) для Apple App Store**

Дата: 17 февраля 2025 г.

## 1. Введение

Добро пожаловать на hirovpn.com! Настоящие Условия обслуживания («Условия») регулируют ваш доступ и использование всех услуг hirovpn.com, предоставляемых WOLLE

**DEVELOPMENT LIMITED** (Зарегистрированный адрес: Unit 1603, 16th Floor, The L. Plaza, 367-375 Queen's Road Central, Sheung Wan, Hong Kong Регистрационный номер: 3342674) — **Компанией** . Это юридически обязывающее соглашение между вами и Компанией. Если вы не согласны с настоящими Условиями, вы должны немедленно прекратить использование наших услуг. Получая доступ или используя [higovpn.com](http://higovpn.com), вы подтверждаете, что принимаете настоящие Условия и соглашаетесь соблюдать их. Если вы не согласны, вы должны **немедленно прекратить использование наших услуг** .

- **Компания** : WOLLE DEVELOPMENT LIMITED
- **Услуги** : виртуальная частная сеть [higovpn.com](http://higovpn.com) и сопутствующие предложения - **Пользователь** : Любой, кто пользуется услугами [higovpn.com](http://higovpn.com)
- **Подписка** : Платный план, предоставляющий доступ к [higovpn.com](http://higovpn.com)

## 2. Предоставляемые услуги

Компания предоставляет **услугу виртуальной частной сети (VPN)**, которая повышает конфиденциальность и безопасность в Интернете. Наши услуги включают, но не ограничиваются следующим:

- (1) Безопасные VPN -подключения
  - (2) Шифрование данных (3) Маскировка IP- адреса
  - (4) Доступ к серверам, расположенным в: США, Канада, Великобритания, Германия, Франция, Австралия, Япония, Южная Корея, Сингапур, Индия, Бразилия, Мексика, Нидерланды, Италия, Испания, Россия, Швеция, Швейцария, Гонконг, Тайвань, Венгрия, Австрия, Финляндия, Китай, Турция, Израиль, Чешская Республика, Новая Зеландия, Исландия, Болгария, Польша, Северная Македония, Литва, Дания, Хорватия, Молдова, Албания, Словения, Румыния, Португалия, Ирландия, Сербия, Греция, Чили.
- Услуга предназначена для использования в пределах страны нахождения сервера.

## 3. Регистрация аккаунта

Для использования [higovpn.com](http://higovpn.com) вам может потребоваться создать учетную запись. Регистрируясь, вы соглашаетесь с тем, что:

- (1) Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных.
- (2) Вы не будете делиться, продавать или передавать свою учетную запись.
- (3) Вы немедленно уведомите [higovpn.com](http://higovpn.com) о любом несанкционированном использовании вашей учетной записи.
- (4) [higovpn.com](http://higovpn.com) оставляет за собой право удалять учетные записи, нарушающие настоящие Условия.

## 4. Платежи, подписки и возвраты

- (1) hgovpn.com работает по **подписке** с автоматическим продлением.
- (2) Плата за подписку взимается заранее, и вы можете отменить автоматическое продление в любое время.
- (3) hgovpn.com предлагает **30-дневную гарантию возврата денег** при первой покупке.

Возврат средств невозможен для:

- (1) Пользователи, которые уже получили возврат средств за последние 6 месяцев
- (2) Подписки, приобретенные через сторонних реселлеров
- (3) Платежи, осуществляемые с использованием криптовалюты, подарочных карт или предоплаченных карт

Пользователи могут отменить подписку в любое время через настройки учетной записи hgovpn.com. Если вы совершили покупку через стороннюю платформу (например, App Store, Google Play), возвраты должны быть запрошены через эту платформу. Если вы отмените подписку до окончания текущего платежного цикла, вам не будет возмещена сумма за оставшийся период.

Возвраты обрабатываются в течение 7 рабочих дней после одобрения. Если вы совершили покупку через стороннюю платформу (например, App Store, Google Play), возвраты должны быть запрошены через эту платформу.

## 5. Запрещенные действия

Вы соглашаетесь не использовать hgovpn.com для:

- (1) Любая незаконная деятельность в соответствии с законодательством Гонконга или любой другой применимой правовой системой
- (2) Кибератаки, взломы или распространение вредоносного ПО
- (3) Распространение, передача или загрузка материалов, защищенных авторским правом, без разрешения
- (4) Участие в деятельности, которая мешает нормальной работе hgovpn.com
- (5) Перепродажа или распространение услуг hgovpn.com
- (6) Террористическая деятельность или угрозы применения насилия
- (7) Эксплуатация детей или незаконная порнография
- (8) Отмывание денег или финансовое мошенничество
- (9) Обход введенных правительством санкций (если применимо)

Мы оставляем за собой право приостанавливать или прекращать действие учетных записей, нарушающих настоящие правила.

hgovpn.com не может использоваться в нарушение экспортных законов Гонконга, США, ЕС или международных экспортных законов. Пользователи в странах, на которые наложено эмбарго, или на территориях с ограниченным доступом (например, Северная Корея, Иран) не могут использовать hgovpn.com.

## 6. Отказ от ответственности и ограничение ответственности

Компания предоставляет услуги на условиях «как есть» и «по мере доступности». Мы не гарантируем:

- (1) Непрерывную или безошибочную услугу
- (2) Совместимость со всеми устройствами и сетями
- (3) Защиту от всех угроз безопасности

Компания не несет ответственности за **какие-либо убытки или ущерб**, возникшие в результате использования вами наших услуг.

## 7. Возмещение ущерба

Вы соглашаетесь освободить Компанию от ответственности и оградить ее от любых претензий, убытков или юридической ответственности, возникающих в результате неправомерного использования вами наших услуг.

## 8. Применимое право и юрисдикция

Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Гонконга. Любые споры, возникающие из настоящих Условий, подлежат разрешению исключительно в судах Гонконга.

## 9. Изменения в Условиях

Компания может изменить эти Условия в любое время. Мы уведомим пользователей о существенных изменениях. Продолжение использования [hirovpn.com](http://hirovpn.com) после обновлений означает ваше согласие с новыми Условиями.

## 10. Контактная информация

Если у вас возникли вопросы или опасения относительно настоящих Условий, свяжитесь с нами по адресу [hirovpn@eshop.sendboard.com](mailto:hirovpn@eshop.sendboard.com).

## 11. Условия Apple App Store

Настоящее соглашение заключается между Пользователем и Компанией, а не с Apple Inc. Apple Inc. не является стороной данного соглашения и не несет ответственности за работу Сервиса или его контент. Apple не обязана предоставлять техническую поддержку или обслуживание приложения. В пределах, допустимых применимым законодательством, Apple не предоставляет каких-либо гарантий в отношении приложения. Все платежи и управление подписками, оформленными через Apple App Store, осуществляются Apple с использованием учетной записи Apple ID.

Пользователя. Отмена подписки производится через настройки Apple ID.  
Все претензии, связанные с использованием приложения, подлежат  
рассмотрению Компанией, а не Apple.