

CHAPTER

16

보안

Section

- 01 해킹과 보안
- 02 암호화와 프로토콜
- 03 보안 기술

1. 보안의 정의

- 정보보안은 수집하고 가공한 정보를 송수신 및 저장하는 과정에서 발생할 수 있는 훼손, 변조, 유출과 같은 불법적인 행위를 차단하는 방법.
- 정보통신기술을 이용하여 시스템을 파괴하거나 정보를 탈취하는 행위를 해킹hacking이라 부르고 이러한 행위를 하는 자를 해커hacker라 부름.
- 해킹의 기본은 특정한 시스템을 공격하는 것이다. 해커는 서버나 네트워크의 약한 부분을 공격하여 시스템에 침투하거나 패스워드를 탈취하여 시스템을 장악.



SECTION 01

해킹과 보안

2. 악성 소프트웨어

- 악성 소프트웨어의 대표적인 경우가 컴퓨터 바이러스.
- 컴퓨터 바이러스는 컴퓨터 속의 자료를 파괴하거나 시스템을 정지시키기 위해 만들어진 소프트 웨어.
- 자기 자신을 복제하는 능력을 가지고 있어서 주변 컴퓨터까지 감염시킴.



그림 16-2 악성 사이트 차단 메시지 창

- **트로이 목마**는 컴퓨터 바이러스와 달리 자기 복제 능력이 없기 때문에 해당 컴퓨터만 감염 -> 개 인정보를 탈취하거나 좀비 컴퓨터로 만들어 다른 시스템을 공격할 수 있는 상태로 만듦.
- 매크로 바이러스는 엑셀, 워드 혹은 파워포인트 문서 같은 데이터 파일에 포함되어 배포.
- **랜섬웨어**ransomware는 돈을 지불해야만 컴퓨터의 자료를 볼 수 있게 해주는 악성 소프트웨어 -> 랜섬웨어에 감염되면 컴퓨터 내 모든 파일이 암호가 걸려 파일을 열 수 없게 됨 -> 랜섬웨어는 악성소프트웨어로 돈을 벌 수 있기 때문에 점점 많이 퍼지고 있음.



그림 16-3 랜섬웨어에 걸린 화면

- 애드웨어의 AD는 광고를 의미하며, 사용자의 화면이나 홈페이지 화면에 사용자의 동의 없이 광고를 띄움.
- 스파이웨어는 사용자의 동의 없이 방문하는 사이트, 사용 패턴, 개인정보와 같은 정보를 몰래 훔쳐가는 프로그램.



그림 16-4 사용자 동의 없이 광고를 보여주는 애드웨어

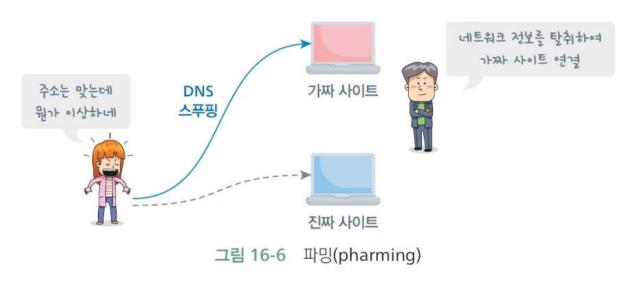
3. 피싱

- 피싱은 개인Private과 낚시Fishing의 합성어로 개인정보를 낚는다는 의미 -> 보이스 피싱은 전화와 같은 통신 매체를 이용하여 은행, 검사, 경찰을 사칭하여 돈을 송금하게 하거나, 특정 장소에 돈을 보관하게 하여 착취하는 수법.
- 정보통신을 이용한 피싱은 가짜의 이메일 주소나 가짜 웹사이트를 이용하여 돈을 요구하거나 개 인정보를 탈취.



그림 16-5 피싱(phishing)과 가짜 사이트

- 파밍pharming은 씨를 뿌려 한번에 수확하는 농사Farming에서 유래한 신조어 -> 네트워크 정보를 변조하여 가짜 사이트로 유도하는 기법.
- 파밍은 네트워크 정보를 변조하여 가짜 사이트로 유도하기 때문에 사용자는 진짜 사이트라고 믿고 정보를 입력하게 됨.
- 파밍에서는 바이러스를 사용하여 사용자의 컴퓨터를 감염시킴 -> 사용자가 특정 사이트를 방문하려 하는 경우 가짜 사이트의 주소로 DNS 정보를 변경 -> 사용자는 DNS의 정보가 변경되었다는 사실을 모른 체 가짜 사이트를 이용하기 때문에 자신의 개인정보가 쉽게 노출 됨.



- DNS의 정보를 변경하는 해킹 기법을 **스푸핑**Spoofing이라 부름.
- 스푸핑은 여러 가지 의미로 사용되는데, 파밍과 같이 가짜 웹사이트를 만들어 놓고 사용자들의 방문을 유도하거나, TCP/IP의 구조적 결함을 이용해 사용자의 정보를 탈취하는 해킹 기법을 의미.
- DNS를 변경하는 것을 DNS 스푸핑이라고 하며, MAC 주소를 속여 네트워크의 정보를 탈취하는 방법을 ARP 스푸핑이라 부름. IP 주소를 속여 패킷을 탈취하는 기법을 IP 스푸핑이라 부름.
- 피싱과 파밍의 차이점

표 16-1 피싱과 파밍의 차이

| | 피싱(phishing) | 파밍(pharming) |
|----|---|-----------------------|
| 수법 | 사용자를 속여 가짜 사이트에 접속하도록 유도하거나 돈을 지불하게 하는 방법 | DNS를 변경하여 가짜 사이트에 접속 |
| 수단 | 이메일 발송 | DNS 변조 |
| 피해 | 사용자의 자각에 의해 피해를 막을 수 있음 | 사용자가 자각할 수 없어 피해규모가 큼 |

- 스미싱smshing은 문자메시지 SMS와 phishing이 결합된 피싱기법이다. 주로 스마트폰의 문자 메시지를 통해 가짜 사이트로 유도.
- 용자가 문자 메시지에 포함된 주소를 클릭하게 되면 가짜 사이트로 이동하여 개인정보를 입력 시키거나, 스마트폰에 해킹용 소프트웨어를 설치하여 개인정보를 탈취.
- 스미싱과 유사한 피싱 방식으로 인터넷 전화^{VoIP}를 이용하여 사용자의 개인정보를 탈취하는 해킹 수법을 비싱^{vishing}(VoIP + phshing)이라 부름.

표 16-2 스미싱 메시지의 예

스미싱 메시지의 예

- 당신의 카드가 해외에서 \$540불 결제되었습니다. 내용을 확인하려면 아래 주소를 클릭하세요.
- 사건번호 23453번 고소장이 접수되었습니다. 고소장 내용을 아래 주소에서 확인할 수 있습니다.
- 작년에 내신 세금 중 환급금이 있습니다. 환급금 명세는 아래 주소에서 확인할 수 있습니다.

4. 디도스

- 도스Denial of Service; DoS라 일컫는 서비스 거부 공격은 서버 쪽에 많은 양의 패킷을 보내어 다른 사람이 서버를 이용하지 못하도록 막는 해킹수법.
- 분산형 서비스 거부 공격, 디도스(DDOS^{Distributed DoS})는 일반인들의 컴퓨터를 바이러스에 감염시켜 자신이 조정할 수 있는 좀비 컴퓨터로 만든 후, 수백 대의 좀비 컴퓨터가 감염되면, 공격자는 같 은 시간에 한 서버를 공격하도록 명령을 내림.
- 도스와 달리 디도스의 경우 여러 곳에서 공격하기 때문에 이를 방어하기가 매우 어려움.

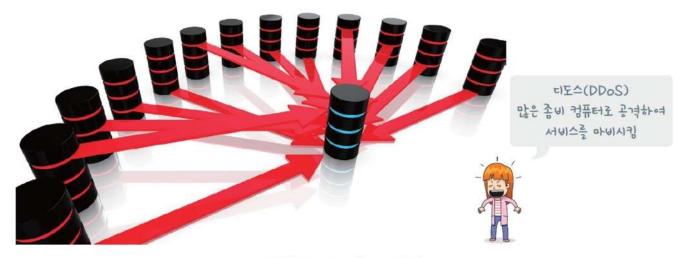
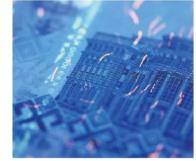


그림 16-7 디도스 공격

5. 위조 및 변조

- 오프라인에서는 위조/변조/저작권 침해에 대한 방지책으로 복사 방지 기술이 사용.
- 신용카드나 출입카드에도 복사 방지 보안 기술이 적용됨. 과거에는 카드 내 마그네틱에 정보를 넣어 이를 읽는 방식을 사용했으나 현재는 암호화된 특수 칩과 RFID 기술을 사용하는 카드가 대중화되었음.



(a) 형광 잉크



(b) 홀로그램 그림 16-8 지폐에 적용된 복사 방지 기술



(c) 복사 방지용 은선



(a) 마그네틱 신용카드



(b) 암호화된 특수 칩이 내장된 신용카드

그림 16-9 신용카드 보안 기술

12

1. 암호화 이해하기

- **암호화**encryption란 원래의 데이터를 풀기 어려운 패턴으로 변형시켜서 허가받은 사용자 외에는 볼수 없게 만드는 기술.
- 암호화에는 평문plaintext(원문)과 암호문ciphertext을 만들기 위한 키key가 필요 -> 평문에 키를 적용시키면 암호문 -> 암호문을 푸는 키를 적용시키면 평문으로 돌아오는데 이를 복호화decryption라 부름.
- 'LOVE'라는 단어를 암호화하는 경우 각 문자에 +5를 하여 암호를 만들면 'QTAJ'가 됨. 이때 +5는 키.
- 복호화를 위해서는-5를 연산을 하면 평문인 'LOVE'가 됨.



그림 16-10 암호화와 복호화

- 암호화 기술은 크게 대칭키 암호화와 비대칭키 암호화로 나눔.
- 대칭키 암호화는 하나의 키로 암호화 혹은 복호화 하는 방식 -> 단일키 암호화 혹은 비밀키 암호 화라고도 부름.
- 하나의 키만 사용하는 대표적인 알고리즘으로 DES^{Data Encryption Standard}가 있음 -> 더 강력한 단일키 암호화 방식인 AES^{Advanced Encryption Standard}로 대체 됨.
- 대칭키(단일키) 암호화 방식의 가장 큰 단점은 암호화로 만들어진 결과물(암호문)과 함께 키도 같이 전달해야 한다는 것 -> 키가 다른 사람에게 노출될 경우 암호문이 깨질 수 있음 -> 키를 소유한 사람이 나쁜 마음을 먹는다면 해당 키로 다른 암호문을 해독하는 데 사용할 수도 있음.

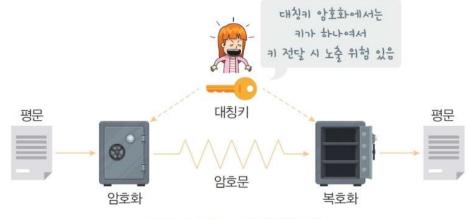
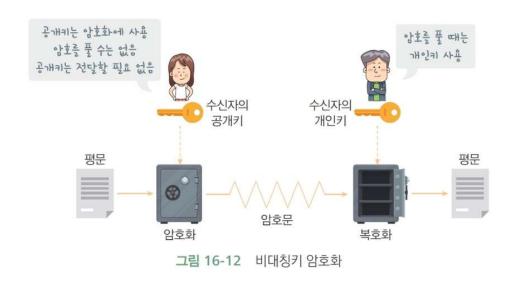


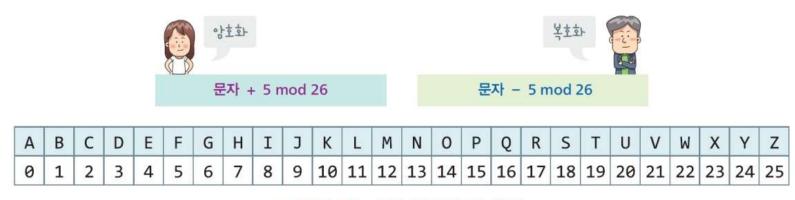
그림 16-11 대칭키 암호화

- 비대칭키 암호화에서는 공개키public key와 개인키private key의 두 개의 쌍으로 키가 구성 -> 공개키 암호화라고 부름.
- 개키는 암호문을 만들려는 사람에게 공개해주는 키->암호를 해독할 수는 없음 -> 암호를 해독하는 키는 개인키로만 가능 -> 공개키 암호화는 암호를 만드는 키와 암호를 푸는 키가 서로 다르기 때문에 비대칭 방식이라 부름 -> 대칭키 방식에서의 키를 안전하게 나눠주는 문제를 해결.
- 비대칭 암호화 알고리즘으로 RSA 방식이 있으며 전자서명 등에 광범위하게 활용되고 있음.
- 비대칭 키의 단점은 계산량이 월등히 많아 컴퓨터 자원을 많이 소비한다는 것.



2. 암호화 알고리즘

- **치환암호**substitution cipher는 문자를 다른 문자로 대치하는 암호 방식이다. 앞서 'LOVE'에 +5를 'QTAJ' 를 만들었는데 이것이 치환암호 -> 덧셈연산(+5)을 사용하였기 때문에 이를 **덧셈암호**additive cipher 혹은 **쉬프트 암호**shift ciper라고 부름.
- 로마의 황제였던 줄리어스 시저Julius Caesar가 사용해서 유명해졌기 때문에 시저암호라고도 불림.



- **코드북 암호**^{code book ciper}은 다음 표와 같이 무작위로 만들어진 코드북을 서로 공유하여 암호화 및 복호화를 하는 방식.
- 단일키의 역할을 하는 코드북이 없다면 암호를 푸는 것은 상당히 어려움 -> 그러나 코드북이 노출되는 경우, 쉽게 암호가 풀리는 단점이 있음.

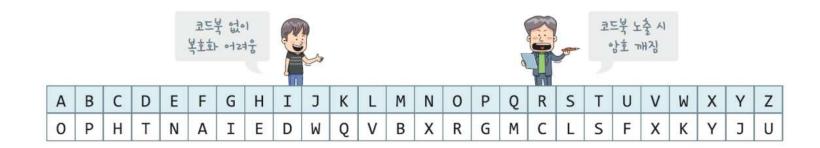


그림 16-14 코드북 암호

- 코드북 방식을 보완하는 다양한 치환암호 방식이 개발 되었음.
- 키워드 암호화는 양쪽이 아는 키워드를 사용하여 문자를 암호문자로 변환하는 방법.
- 다음 그림 은 NETWORK 키워드를 사용하여 만들어진 문자 변환표 -> 맨 앞에 NETWORK 워드를 배치하고, 나머지 알파벳으로 채워짐.

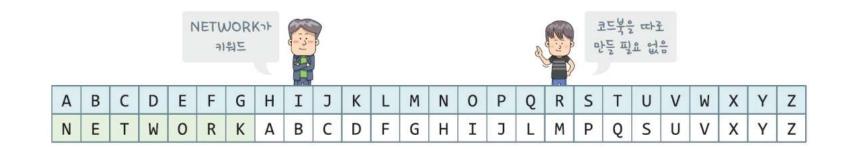


그림 16-15 키워드 암호

- 전치암호transposition cipher는 문자의 위치를 변경하여 암호를 만드는 방식이며, 위치암호라고도 부름.
- 전치암호에서 키는 바뀌는 위치정보.
- 다음 그림은 COMPUTERNETWORK를 5개씩 나누어 전치 암호방식으로 암호화 및 복호화 과정을 나타냄.

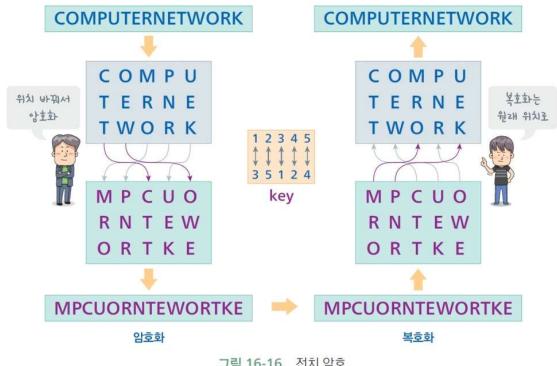


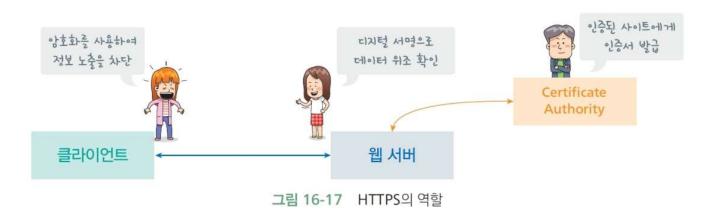
그림 16-16 전치 암호



3. 보안 프로토콜

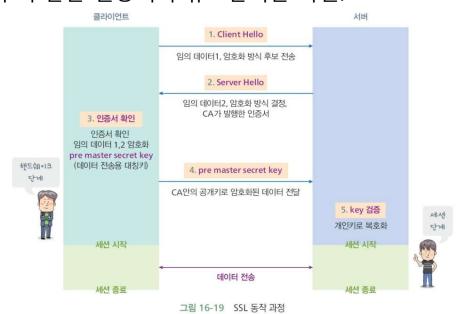
- 웹은 연구자들이 연구결과를 공유하거나 정보교환 목적으로 만들어졌기 때문에 모든 데이터를 암호화할 필요성이 없었음. 그래서 웹에서 오고가는 데이터는 쉽게 그 내용을 확인 할 수 있음 -> 보안 프로토콜을 사용하여 전체 네트워크의 안전을 지키는 추세로 발전.
- 통신의 기본이 되는 것은 소켓이다. 공개키 암호화를 사용하여 사용자를 인증하고, 소켓의 데이터를 암호화 하는 프로토콜이 **SSL**이며, Secure Sockets Layer의 약자.
- TLSTransport Layer Security은 SSL 보다 강화된 보안 프로토콜.
- SSL이 보안 프로토콜의 시초였으며, 많은 사람들이 아직도 SSL을 표준으로 알고 있기 때문에 웹에서 사용하는 암호화 프로토콜을 SSL이라 부르지만 실제로는 TLS가 업계의 표준. 따라서 TLS 대신 SSL이라 부르기도 하고 SSL/TLS를 같이 표시하기도 함.

- HTTPS는 TTPS는 HTTP with Secure 혹은 HTTP with SSL의 약자이며, HTTP를 보안 프로토콜 위에 구축하여 안전한 웹 사용을 가능하게 만들어줌.
- HTTP의 경우 전송되는 데이터가 암호화 되지 않기 때문에 해커들이 모든 데이터를 확인 할 수 있음 -> HTTPS가 보안문제 해결.
- A클라이언트와 통신을 하는 도중에 해커가 마치 A클라이언트가 보낸 데이터인 것처럼 패킷을 만들어 서버에게 전송할 수 있음으로 A클라인언트가 보낸 데이터라는 것을 서버가 확인 할 수 있어야 함 -> HTTPS는 디지털 서명을 교환함으로써 데이터의 무결성을 확인.
- HTTPS는 사설 인증기관Certificate Authority(CA)을 통해 방문한 사이트가 진위여부 확인.



SSL의 동작과정은 핸드쉐이트(협의) -> 세션 시작 -> 세션종료.

- 1. 클라이언트가 서버에게 Hello 메시지를 보냄. 메시지에는 클라이언트가 임의로 생성한 데이터(임의 데이터 1)와 클라이언트가 사용 가능한 암호화 방식 후보가 명시되어 있음.
- 2. 서버는 클라이언트에게 Server Hello 메시지를 보냄. Server Hello 메시지에는 서버가 임의로 생성한 데이터(임의 데이터 2)와 앞으로 사용할 암호화 방식을 결정하여 보내줌. 또한 CA로부터 받은 인증서를 클라이언트에게 전달.
- 3. 클라이언트는 서버로부터 받은 인증서가 유효한지를 확인.



- SSL에서 통신에 사용하는 암호화 알고리즘으로 대칭키 방식을 사용 -> pre master secret key.
- 암호문과 pre master secret key를 묶어서 다시 공개키로 암호화 하여 서버에게 전달.
- 인증서를 확인한 이후에 그 안에 있는 공개키를 사용하여 암호문과 pre master secret key를 다시 암호화 한 후 서버에게 전달 -> 서버는 클라이언트로부터 전달 받은 데이터를 개인키로 암호화.
- pre master secret key를 사용하여 암호문을 복호화 하여 평문(임의 데이터 1 + 임의 데이터 2)이 얻어지는지를 확인.
- 정상적으로 복호화 되었다면 클라이언트와 서버사이에 오고가는 모든 데이터는 pre master secret key로 암호화되고 또한 복호화 됨.



그림 16-20 SSL의 핸드쉐이크 단계에서의 암호화 방법

1. 인증 기술

- 인증은 대표적인 보안 기술로 자기 자신을 증명하는 기술이다. 인증기술의 대표적인 경우가 패스 워드이며 본인임을 입증하는 가장 기본적인 방법임.
- 구글 크롬의 [설정] [보안 및 개인정보 보호] 페이지에서 유출된 비밀번호를 확인 할 수 있음.



그림 16-21 패스워드 인증



그림 16-22 크롬의 유출된 비밀번호 확인 페이지

- 개인이 아무리 노력한다고 해도 시스템의 정보가 노출된 경우 패스워드도 같이 노출될 가능성이 있음.
- 이러한 문제를 해결하는 방법으로 일정 시간만 쓰고 버리는 패스워드가 OTPOne Time Password

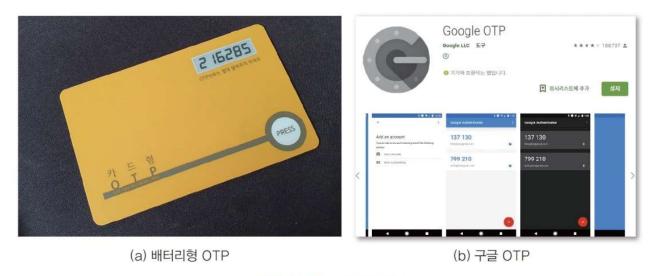


그림 16-23 OTP의 종류

- 바이오 인증이란 지문 인식, 안면 인식, 홍채 인식과 같이 사람의 신체를 이용하여 인증하는 방식.
- 바이오 인증방식은 OTP와 같이 특수한 장치를 따로 휴대할 필요가 없고, 복사가 어려워 미래 기술로 각광을 받고 있음.
- 금융과 관련된 기술을 '금융FINancial+기술Technology=핀테크'라 부르는데, 바이오 인증 분야는 핀테크 기술의 핵심 기술로 각광을 받고 있음.



그림 16-24 바이오 인증 기술

- **공동인증서**란 한국에서 금전거래를 할 때 공인된 기관에서 인증한 전자서명을 가리킨다. 앞서 SSL에서 설명한 인증서는 인증기관(CA)이 사이트에게 발행해 주는 인증서.
- 과거에는 공인인증서라 불렀으며 인터넷 뱅킹이나 인터넷 쇼핑몰에서의 실시간 결제에 주로 사용됨.



그림 16-25 공인인증서 화면

2. 보안 관련 소프트웨어

백신은 악성 소프트웨어로부터 자신의 컴퓨터나 스마트폰을 지키기 위해서 사용하는 프로그램.



그림 16-26 백신 성능 테스트 사이트(https://av-test.org)

- **방화벽**, 영어로 firewall은 미리 정의된 보안 규칙을 사용하여 네트워크에서 전송되는 데이터들을 점검하고 제어하는 네트워크 보안 시스템.
- 방화벽이라는 용어는 원래 건물 내 화재가 번지는 것을 막기 위해 설치된 방벽을 의미 -> 방화벽의 역할은 신뢰 수준이 낮은 네트워크로(보통의 경우 인터넷)부터 오는 해로운 트래픽이 신뢰 수준이 높은 네트워크(내부 망)로 들어오지 못하게 막는 것.



- 초창기 방화벽은 패킷 자체만을 살펴보고, 미리 설정된 정책에 따라 허용 또는 거부를 결정하는 패킷필터 방식 -> 모든 패킷을 검사하므로 검사규칙이 많아질수록 처리속도가 느려지는 단점.
- 패킷필터 방식의 단점을 해결하는 스테이트 풀state full 검사방식이 개발 됨.
- 기존의 패킷 필터 기반 방식에서 더 나아가 애플리케이션에 어떠한 영향을 미칠지를 분석하는 방화벽도 출현하였음.
- 많은 방화벽은 네트워크 주소 변환Network Address Translation; NAT 기능을 가짐 -> 내부 네트워크에서 사용하는 IP 주소와 외부에 드러나는 주소를 다르게 유지하여 내부 네트워크를 숨김.



그림 16-28 윈도우 방화벽 설정 화면

- 키보드가 버퍼를 사용하는데 버퍼 내용 중 아이디, 패스워드, 계좌 정보와 연관된 데이터를 해커에게 전달하기 위하여, 바이러스나 트로이목마와 같은 악성 소프트웨어들은 키보드 버퍼를 훔쳐 봄 -> 이를 막기 위하여 Touch EN과 같은 키보드 보안 프로그램이 설치 됨.
- 인증서 암호를 입력할 때에 키보드의 보안을 위하여 버퍼를 사용하지 않는 가상 키보드를 제공하기도함.





그림 16-29 가상 키보드 화면

3. 콘텐츠 유출 방지 기술

- **DRM**Digital Rights Management이라 불리는 디지털 권리 관리 기술은 디지털 콘텐츠를 무단으로 사용하는 것을 막기 위한 보안기술 -> DRM은 적법한 콘텐츠의 사용은 허락하지만, 그 외의 사용을 막는 기술
- DRM 기술은 회사의 문서 관리에 많이 적용됨. 문서에 대한 권한이 있는 사용자를 구분하여 문서 에 대한 작업을 제한하는 것이 DRM.
- 멀티미디어 데이터에도 DRM이 사용된다. 인터넷을 통해 구매한 음악 파일이나 영화 파일의 경우, DRM 기술이 적용되어 허가되지 않는 컴퓨터나 기기에서 볼 수 없게 막아 놓았음.
- 디지털 워터마크란 어떤 파일에 관한 저작권을 식별할 수 있도록 특수하게 삽입된 패턴을 의미.



그림 16-30 피카소의 사인