# Prueba técnica – IA Generativa

### Contexto

Un cliente da soporte técnico de teléfonos móviles. Sus clientes pueden ponerse en contacto con los técnicos a través de llamadas telefónicas o por correo. Tras cada intervención el técnico redacta con libre criterio un informe sobre como ha ido la intervención. En algunas ocasiones estos informes requieren acciones posteriores por parte de algún departamento o no requieren acciones en absoluto debido a llamadas equivocadas o a que el técnico ha logrado resolver la situación en el momento. Interpretar cada informe requiere de tiempo para saber si hay que tomar una acción y quien la toma, ya que a partir de aquí hay que generar, si procede, tickets para llevar a cabo dichas acciones. En el ticket se resume el incidente, una sugerencia de resolución si la hubiera y quien debe tomar acción.

### Objetivo

Para agilizar y facilitar los procesos de la empresa, debemos generar un json para cada caso que contenga las siguientes claves:

* caseID: ID del caso
* status: ***done***/***pending***, si se ha resuelto la incidencia o se requieren acciones
* actions: resumen de las acciones requeridas, de forma concisa pero completa
* info: información añadida de interés para resolver el caso
* department: que departamento debe hacerse cargo de las acciones

### Consideraciones

* El cliente asegura haber realizado pruebas y nos pide que obtengamos la información objetivo usando GPT.
* El departamento legal del cliente ha mostrado su preocupación sobre el tratamiento de datos personales.
* Quieren que el proceso se ejecute en un servidor Linux que han instalado en sus oficinas con las siguientes características:
  + Memoria: 5 TB.
  + RAM: 64 GB.
  + Procesador: Intel Core i9 16 núcleos.
  + Gráfica: GTX 4090.
  + Conexión a internet a través de una red segura, se garantiza el acceso a la web de OpenAI.

### Pregunta DevOps

Define la infraestructura para el desarrollo e implementación de la solución considerando el uso de GitHub y asumiendo la conexión a los recursos necesarios a través del servidor de la empresa. Considera que el desarrollo lo llevará a cabo un equipo de varias personas.

### Pregunta Cloud

El cliente solicita el desarrollo e implementación de esta solución en \* (Nombre del cloud).

* Enumera que servicios se necesitarían para implementar la solución y por qué.
* Realiza un esquema de la infraestructura y como los servicios interactúan entre ellos.
* Piensa en un escenario posible de este proyecto, no contemplado en el enunciado, que implique un cambio en dicha infraestructura para optimizar los recursos si se diera dicho escenario. Enumera los cambios y el por qué.