

El **Servicio de Orientación** de la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela forma parte del **Subprograma de Servicios al Estudiante** y es un componente fundamental para apoyar el éxito académico, personal y social de sus alumnos, dada la **modalidad a distancia** de la institución.

Se concibe como un servicio integral y continuo que acompaña al estudiante a lo largo de toda su trayectoria universitaria, desde el aspirante hasta el egresado.

Qué es el Servicio de Orientación de la UNA

El Servicio de Orientación es la estructura de apoyo psicopedagógico y social que la UNA pone a disposición de sus estudiantes para facilitar su adaptación y desenvolvimiento en la educación a distancia y el logro de sus metas.

Debido a que el modelo educativo de la UNA exige una gran autonomía y autogestión del estudiante, la orientación es crucial para ayudarlo a manejar los desafíos que plantea la separación física del centro de estudio, la planificación del tiempo y el uso de las estrategias de aprendizaje.

Áreas Centrales de la Orientación:

El servicio opera principalmente en cuatro áreas interconectadas:

1. Orientación Educativa/Académica: Se enfoca en el proceso de estudio y las estrategias de aprendizaje.
2. Orientación Vocacional/Profesional: Se centra en la toma de decisiones sobre la carrera y la inserción laboral.
3. Orientación Personal/Social: Aborda problemas de índole personal, emocional o de relación que puedan afectar el rendimiento.
4. Bienestar Social: Incluye la gestión de beneficios como becas, asistencia médica (FAMES) y asesoramiento jurídico.

Funciones del Orientador en la UNA

Las funciones del orientador en la UNA están diseñadas para apoyar la autogestión y el desarrollo integral del estudiante en el contexto de la educación a distancia:

1. Asesoría e Inducción

- **Inducción Inicial:** Diseñar e impartir el **Curso Introductorio (CI)**, que es fundamental para familiarizar a los aspirantes con el modelo educativo a distancia, la metodología de estudio independiente y la estructura de la UNA.
- **Asesoría Metodológica:** Orientar al estudiante sobre cómo **planificar su tiempo**, organizar sus actividades, y utilizar las **estrategias de estudio** específicas que requiere la educación abierta (como el uso de guías, textos y la autoevaluación).
- **Información Institucional:** Proporcionar información clara y actualizada sobre
 - normativas, procesos académicos (inscripciones, evaluaciones, equivalencias) y los recursos disponibles en el Centro Local.

2. Desarrollo Personal y Social

- **Apoyo Psicopedagógico:** Ofrecer atención y consejería individual o grupal para ayudar a los estudiantes a resolver problemas personales, emocionales o sociales que interfieran con su progreso académico.
- **Desarrollo de Competencias:** Promover el desarrollo de **habilidades blandas** esenciales, como la motivación, la resiliencia, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y el manejo del estrés.
- **Promoción de la Salud:** Coordinar actividades y programas de **Bienestar Social**, incluyendo la gestión de beneficios socioeconómicos (becas) y la orientación sobre asistencia médica y promoción de la salud.

3. Orientación Vocacional y Profesional

- **Clarificación Vocacional:** Apoyar a los estudiantes, especialmente a los de nuevo ingreso o a aquellos con dudas, en la **ratificación o reorientación** de su elección de carrera, vinculándola con sus intereses, aptitudes y las demandas del mercado laboral.

- **Inserción Profesional:** Ofrecer asesoría sobre el mundo laboral, estrategias de búsqueda de empleo y desarrollo de un perfil profesional competitivo.

4. Detección y Prevención ☐

- **Seguimiento Académico:** Identificar de manera temprana a los estudiantes que presentan **riesgo de rezago o deserción** para ofrecerles una intervención oportuna y personalizada.
- **Investigación:** Analizar las causas del bajo rendimiento y la deserción para proponer estrategias institucionales que mejoren la calidad del servicio y la efectividad del modelo a distancia.

El Orientador en la UNA actúa como un **facilitador del aprendizaje y desarrollo**, ayudando al estudiante a convertirse en un gestor exitoso de su propia educación.