
Especificación de requisitos de software

Proyecto: UnaGauchada

Revisión 1

Abril de 2017



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
5/04/2017	0	We Develop	
26/04/2017	1	We Develop	

Documento validado por las partes en fecha: 26/04/2017

Por el cliente

Por la empresa suministradora

aclaración:

aclaración:

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.4 Referencias	6
1.5 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	6
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
2.6 Evolución previsible del sistema	7
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	7
3.1.1 Interfaces de usuario	7
3.1.2 Interfaces de hardware	8
3.1.3 Interfaces de software	8
3.2 Requisitos funcionales	7
3.3 Requisitos no funcionales	8
3.3.1 Requisitos de rendimiento	8
3.3.2 Seguridad	8
3.3.3 Fiabilidad	9
3.3.4 Disponibilidad	9
3.3.5 Mantenibilidad	9
3.3.6 Portabilidad	9
3.4 Otros requisitos	9
4 APÉNDICES	9

1 Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este documento es detallar las interfaces, funcionalidad, características y condiciones en las cuales funcionará el nuevo sistema UnaGauchada.

Este documento va dirigido a los clientes, dueños de UnaGauchada, y adicionalmente a los desarrolladores.

1.2 Alcance

Este documento les permitirá a los clientes corroborar que sus deseos y necesidades han sido entendidos correctamente. Para los desarrolladores será elemento de referencia para la realización y verificación del producto.

Se detalla aquí el desarrollo de un sistema para la realización de favores que permitirá la gestión de favores, usuarios y administradores. El sistema será denominado "UnaGauchada".

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **CRUD:** Creación, lectura, actualización y borrado de datos
- **SRS:** Especificación de requerimientos de software.
- **Gaucha:** Usuario que ha respondido a la solicitud para realizar un favor y ha sido seleccionado
- **Hosteado:** Término que refiere al lugar físico/virtual donde el sistema se encontrará alojado.
- **UX:** Experiencia de Usuario
- **UI:** Interfaz de Usuario
- **SPA - Single Page Application:** Es una aplicación web que cargan una única página html y dinámicamente se actualizan bajo la interacción del usuario con la misma.
- **API:** Interfaz de programación de aplicaciones
- **REST:** Es un estilo arquitectónico de diseño para servicios web basado en recursos
- **Graph-QL:** Es un estilo arquitectónico de diseño para servicios web basado en consultas

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
1	Entrevista 1	16/03/2017	We Develop
2	Entrevista 2	23/03/2017	We Develop
3	Cuestionario 1	23/03/2017	We Develop
4	Entrevista 3	30/04/2017	We Develop
5	IEEE 830 SRS	1998	IEEE
6	Wiki Ingeniería de Software	2017	We Develop
7	Blog Una Gauchada	2016	UnaGauchada
8	Material Design	2016	Google Inc

1.5 Resumen

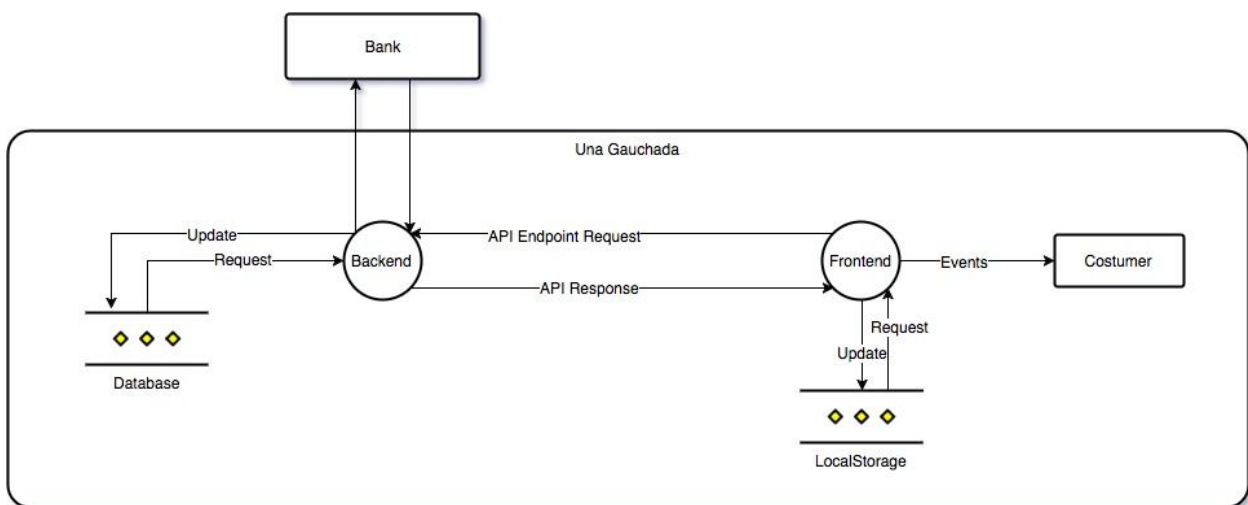
Esta documentación describe en detalle las funcionalidades por desarrollar en el sistema “Una Gauchada”.

Se dará una descripción general del producto al igual que se proveerá un resumen con todas las funcionalidades más importantes, descripción de los usuarios, restricciones y evolución del sistema. Los requerimientos funcionales y no funcionales serán detallados después.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema es independiente, no forma parte de otro sistema mayor



2.2 Funcionalidad del producto

La funcionalidad principal del sistema será la de administrar favores, los cuales pueden ser solicitados por usuarios utilizando créditos comprados vía web u obtenidos mediante una buena calificación como gaucho.

Otros usuarios podrán postularse en estos favores para tomar el rol de gaucho, el cual será seleccionado por el solicitante, y/o realizar las preguntas que crean necesarias.

Una vez el solicitante califique al gaucho el favor finaliza, luego el gaucho podrá calificar al solicitante.

Un usuario puede ver y modificar su perfil, y acceder al perfil de otros usuarios.

El sistema será moderado por administradores, quienes podrán bloquear usuarios y favores, crear categorías para clasificar los favores o eliminarlas, realizar CRUD de usuarios y administradores, y ver las estadísticas del funcionamiento del sistema.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Manejo de PC, tablet o celular
Actividades	Bloquear usuario. CRUD de categorías. Bloquear un favor. CRUD de usuarios y administradores. Ver estadísticas.

Tipo de usuario	Usuario registrado
Formación	Manejo de PC, tablet o celular
Actividades	Comprar créditos. Solicitar y administrar favores propios. Postularse como gaucho. Seleccionar un gaucho. Ver perfil propio y ajeno. Modificar perfil. Calificar. Preguntar y responder

Tipo de usuario	Usuario no registrado
Formación	Manejo de PC, tablet o celular
Actividades	Buscar y visualizar favores, darse de alta, iniciar sesión y solicitar contraseña

2.4 Restricciones

El sistema será una página web, implicando costos adicionales de servicio de host y costo de registro de dominio.

El diseño de la página respetará los colores y el logo provistos por los clientes.

Se utilizarán JavaScript (ES2018) y Python (3.6) como lenguajes de programación.

El sistema requerirá de un servidor de datos.

Tanto los tests como el desarrollo y el entorno de producción correrá en entorno GNU/Linux

El sistema backend servirá una API REST o GraphQL

2.5 Suposiciones y dependencias

Al ser el sistema una página web, los desarrolladores se deslindan de los problemas del servicio de host. Se dará asistencia para la adquisición de dichos servicios y dominio, preferiblemente se buscará obtener el dominio unagauchada.com.ar.

Para la utilización del sistema, los usuarios deberán contar con un navegador web.

2.6 Evolución previsible del sistema

El sistema será desarrollado de forma escalable tal que en el futuro puedan implementarse promociones y paquetes para los clientes.

También podría expandirse a otros idiomas y proporcionar la opción de compartir favores en redes sociales.

Se prevé el crecimiento de los empleadores como empresa y la intención del acompañamiento de dicho proceso por parte del sistema.

Se considera la aplicación de un sistema inteligente de reporte de favores, entre otros, como así también la posibilidad de agregar un módulo de notificaciones.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

El sistema contará con una interfaz web, de tipo single page application que permitirán a un usuario interactuar con el sistema en sus distintos aspectos funcionales.

El aspecto visual de la interfaz debe respetar los colores y el logo provistos por los clientes siguiendo las estadísticas relevadas en el cuestionario de UX y las buenas prácticas documentadas por Google Inc, Material Design.

La interfaz deberá brindar un fácil acceso y visualización a favores, siendo estos visibles al ingresar en la web.

La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar. Debe tener un alto grado de accesibilidad, por ejemplo debe usar tipografías claras en tamaños no pequeños.

La interfaz de usuario tener las siguientes máximas propuestas en por el estándar de usabilidad adoptado:

- Consistencia
- Familiaridad
- Reconocimiento por recuerdo
- Prevención de errores
- Feedback
- Recuperación de equivocaciones
- Simplicidad

3.1.2 Interfaces de hardware

No aplica

3.1.3 Interfaces de software

El sistema se comunicará con otros sistemas de pago online tales como visa, mastercard y paypal. Para esto utilizaremos la plataforma móvil Firebase

3.2 Requisitos funcionales

A ser entregado en otro documento con las historias de usuarios.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema deberá soportar el tránsito de al menos 150 usuarios al día. Será *hosteado* en un servidor compartido en primer lugar, de bajo costo, con posibilidad de crecimiento a servicios más dedicados bajo la necesidad de una mejora en performance.

3.3.2 Seguridad

La información de contraseñas de usuarios será cifrada por protocolos bcrypt con un salt autogenerado en el momento de la asignación de la misma.

El tráfico entre los diversos clientes y el servidor será cifrado por medio de un certificado SSL. Datos sensibles a transacciones de créditos no serán almacenados en el servidor.

Los usuarios que soliciten iniciar sesión, serán provistos por un token de acceso tipo JWTs que expira luego de un tiempo pautado de, en principio, 30 minutos.

La autenticación de un usuario está dada por su cuenta de email y la autorización del mismo

a las diversas secciones queda definida por dos roles:

- Usuario Normal
- Usuario Administrador

3.3.3 Fiabilidad

El objetivo en cuanto a fiabilidad del sistema sería lograr las 0 fallas, no teniendo en cuenta fallas relacionadas con hosting del mismo.

3.3.4 Disponibilidad

Dada su naturaleza, el sistema debe estar disponible el 100% del tiempo, el posible tiempo fuera de servicio a causa de tareas de mantenimiento debe ser mínimo.

3.3.5 Mantenibilidad

Se plantea un sistema a ser entregado en el plazo de 4 meses con las funcionalidades a ser detalladas en el documento de Historias de Usuario. El mismo deberá ser automantenible por los administradores del sistema y deberá ser escalable a la incorporación de nuevas funcionalidades y cambios tales como los destacados en 2.6 (Evolución previsible del sistema) entre otros. Y de ser solicitados serán evaluados y elicitados en un nuevo documento en caso de ser aceptados.

3.3.6 Portabilidad

El sistema podrá ser utilizado desde cualquier plataforma que permita la ejecución de un navegador web, tanto celulares, computadoras de escritorio como tablets.

Se presentará un próximo documento con las especificaciones de UX y UI.

3.4 Otros requisitos

Debe realizarse el registro del nombre de dominio *unagauchada.com.ar* a través de *NIC Argentina* de ser posible.

4 Apéndices

Entrevista 1

<https://docs.google.com/document/d/1zA2CGOvpqpkWKEk66nhqFq5jI7p27Jr3yWlv3AESHw/>

Entrevista 2

https://docs.google.com/document/d/1fl39aXXEbYHbRkzdCwbOCK_pgeXqlfkAadirH7IBFEg/

Entrevista 3

https://docs.google.com/document/d/1FYLxff9ICaVBW1qIqw7T_ONZLgJuK3kSUFm-GmpEsP4/

Cuestionario de UX

<https://docs.google.com/forms/d/1WCTlvGZxC5OgVLUSY7nzxHf-BIvL7sNBsrqj5RjF9Q/prefill>

Wiki de la ingeniería de Software para UnaGauchada

<https://github.com/unagauchada/software-engineering/wiki>

Google Material Design

<https://material.io/>

830-1998 - IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications

<https://standards.ieee.org/findstds/standard/830-1998.html>