

職務経歴書

2025年12月31日 現在

プロフィール

氏名：山田太郎

電話：03-1234-5678

生年月日：1990年4月1日

メール：yamada@example.com

免許・資格

- 2012年10月 基本情報技術者試験 合格
- 2014年6月 応用情報技術者試験 合格

職務要約

データ分析領域で8年の経験を持ち、前職では機械学習モデル導入により売上予測精度を40%向上させました。

業界知識とPython/AWSスキルを活かし、貴社のデータドリブン経営に貢献いたします。

職務経歴

株式会社○○（2020-04 ~ 2023-03）

カスタマーサクセス部門 マネージャー

業種：SaaS（従業員50名）

担当業務と実績

Situation（状況）：

創業5年のSaaS企業で、カスタマーサクセス部門の立ち上げを担当しました。

顧客解約率が月5%と高く、収益成長の阻害要因となっていました。

Task（課題）：解約率を3ヶ月で3%以下に低減し、年間MRR 1億円の維持を達成する必要がありました。

Action（行動）：

- 顧客インタビュー20社実施し、解約理由を分析（オンボーディング不足が60%）
- オンボーディングプログラムを再設計（初月導入支援を強化）
- チャーンリスク予測モデルを構築（Python + Salesforceデータ連携）

Result（成果）：

- 解約率を5% → 2.5%に低減（目標達成）
- MRR 1.2億円に成長（20%増）
- Net Promoter Score（NPS）を30 → 55に改善

株式会社△△（2015-04 ~ 2020-03）

データアナリスト

業種: EC (従業員300名)

担当業務と実績

- ・ 売上予測モデルの構築 (Python/scikit-learn) により予測精度40%向上
- ・ ダッシュボード開発 (Tableau) による経営KPI可視化で意思決定時間30%短縮
- ・ A/Bテスト設計・分析 (コンバージョン率15%向上)

活かせる経験・スキル

技術スキル

- ・ Python (5年) : 機械学習モデル構築 (scikit-learn, TensorFlow)
- ・ AWS (3年) : EC2, S3, Lambda活用 (AWS Solutions Architect Associate保有)
- ・ SQL (7年) : データ分析・可視化 (PostgreSQL, BigQuery)

ソフトスキル

- ・ チームマネジメント: 5名チームのリーダーとして年間目標120%達成
- ・ 問題解決力: STAR法で構造化した課題解決 (上記実績参照)

自己PR

私のキャリアの軸は「データを活用した意思決定支援」です。 前職では解約率低減プロジェクトを通じて、データ分析→施策立案→実行→検証のサイクルを確立しました。

この経験を活かし、貴社のデータドリブン経営に貢献し、売上成長を加速させます。