

職務経歴書

2025年12月31日 現在

プロフィール

氏名: 山田太郎

電話: 03-1234-5678

生年月日: 1990年4月1日

メール: yamada@example.com

免許・資格

- 2012年10月 基本情報技術者試験 合格
- 2014年6月 応用情報技術者試験 合格

職務要約

データ分析領域で8年の経験を持ち、前職では機械学習モデル導入により売上予測精度を40%向上させました。

業界知識とPython/AWSスキルを活かし、貴社のデータドリブン経営に貢献いたします。

職務経歴

株式会社〇〇 (2020-04 ~ 2023-03)

カスタマーサクセス部門 マネージャー

業種: SaaS (従業員50名)

担当業務と実績

Situation (状況):

創業5年のSaaS企業で、カスタマーサクセス部門の立ち上げを担当しました。

顧客解約率が月5%と高く、収益成長の阻害要因となっていました。

Task (課題): 解約率を3ヶ月で3%以下に低減し、年間MRR

1億円の維持を達成する必要がありました。

Action (行動):

- 顧客インタビュー20社実施し、解約理由を分析（オンボーディング不足が60%）
- オンボーディングプログラムを再設計（初月導入支援を強化）
- チャーンリスク予測モデルを構築（Python + Salesforceデータ連携）

Result (成果):

- 解約率を5% → 2.5%に低減（目標達成）
- MRR 1.2億円に成長（20%増）
- Net Promoter Score (NPS) を30 → 55に改善

株式会社△△ (2015-04 ~ 2020-03)

データアナリスト

業種：EC（従業員300名）

担当業務と実績

- ・ 売上予測モデルの構築（Python/scikit-learn）により予測精度40%向上
- ・ ダッシュボード開発（Tableau）による経営KPI可視化で意思決定時間30%短縮
- ・ A/Bテスト設計・分析（コンバージョン率15%向上）

活かせる経験・スキル

技術スキル

- ・ Python（5年）：機械学習モデル構築（scikit-learn, TensorFlow）
- ・ AWS（3年）：EC2, S3, Lambda活用（AWS Solutions Architect Associate保有）
- ・ SQL（7年）：データ分析・可視化（PostgreSQL, BigQuery）

ソフトスキル

- ・ チームマネジメント：5名チームのリーダーとして年間目標120%達成
- ・ 問題解決力：STAR法で構造化した課題解決（上記実績参照）

自己PR

私のキャリアの軸は「データを活用した意思決定支援」です。前職では解約率低減プロジェクトを通じて、データ分析→施策立案→実行→検証のサイクルを確立しました。この経験を活かし、貴社のデータドリブン経営に貢献し、売上成長を加速させます。