

# ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

19 de octubre de 2023

En el siguiente enunciado se describe un sistema de información. Obtener el **modelo de casos de uso y la jerarquía de actores** correspondientes al sistema de información descrito. **Por cada caso de uso y cada relación se debe indicar el número del párrafo o párrafos utilizados para su deducción. Cada actor debe ir acompañado de una descripción.**

1. La empresa de alimentos "Comida Rápida S.A." está planeando desarrollar una nueva aplicación móvil llamada *FastFoodie* para agilizar el proceso de pedidos y entregas de comida a domicilio. El objetivo es crear una plataforma que brinde a su clientela la capacidad de ordenar comida de varios restaurantes locales de comida rápida y rastrear sus pedidos desde el momento de la solicitud hasta la entrega.
2. *FastFoodie* será una aplicación móvil disponible tanto en dispositivos Android como iOS. Al abrir la aplicación, se podrá crear una cuenta o iniciar sesión si ya se había registrado previamente. La información de la cuenta incluirá detalles como nombre, dirección, número de teléfono y preferencias de comida (por ejemplo, vegetariana, sin gluten, alergias, etc.).
3. Por otro lado, la clientela, una vez que haya iniciado sesión, podrá hacer un pedido. Para ello consultará la lista de restaurantes y por cada restaurante podrá ver qué menús ofrece y acceder a los detalles de cada uno. Junto con los detalles del menú aparecerá una opción para hacer un pedido donde se podrán seleccionar los platos que se deseen ordenar, personalizar los ingredientes si es necesario y agregarlos al carrito de compras. Cada vez que se añada algo al carrito, *FastFoodie* dará la posibilidad de finalizar el pedido y proceder a su pago o continuar con el pedido.
4. *FastFoodie* permitirá a la clientela acceder en cualquier momento al carrito de compras, y si existe un pedido sin finalizar, finalizarlo y proceder al pago. *FastFoodie* admitirá pagos en línea a través de tarjetas de crédito. Además, se proporcionará la opción de efectuar el pago en efectivo al momento de la entrega.
5. Una vez que se haya realizado un pedido y se haya completado el pago, la aplicación enviará automáticamente la solicitud al restaurante correspondiente.

6. El personal del restaurante podrá consultar en *FastFoodie* los pedidos pendientes de atención, seleccionará uno de ellos, indicará que está en preparación y preparará la comida. El restaurante puede tener simultáneamente en preparación tantos pedidos como desee. Cuando la comida de un pedido ya esté lista, el personal del restaurante pedirá mediante la aplicación una persona de mensajería que será asignada por la aplicación en función de las personas que estén disponibles en ese momento. Si no hubiese nadie disponible, *FastFoodie* mostrará un mensaje de alerta y el número de teléfono de "Comida Rápida S.A." para que desde el restaurante llamen a la central y esta envíe alguien a recoger el pedido.
7. Además, entre el personal del restaurante habrá una persona responsable que será la única que, además del resto de tareas, también podrá cambiar la oferta de menús cuando lo necesite. Para ello, accederá a un listado con todos los menús dados ofertados por su restaurante y seleccionando uno de ellos podrá modificar los platos que se ofertan e incluso, eliminarlo del sistema. En la parte inferior del listado de menús aparecerá una opción que permitirá incluir nuevos menús a la oferta del restaurante.
8. Cada vez que el personal del restaurante inicie sesión en *FastFoodie* se le mostrarán los pedidos que su restaurante tiene todavía sin atender.
9. El personal de mensajería, mientras tenga iniciada la sesión en la aplicación, recibirá notificaciones sobre los pedidos pendientes de recogida. Podrá acceder a los detalles del pedido y ver la dirección del restaurante donde deben recogerlo. Una misma persona puede tener que recoger distintos pedidos de distintos restaurantes y será su responsabilidad decidir el orden en el que hacerlo. Al recoger el pedido registrará en la aplicación cuál de los pedidos ha recogido junto con los datos de la persona del restaurante que se lo ha entregado.
10. La clientela podrá rastrear el estado de sus pedidos en tiempo real a través de la aplicación. Esto incluirá información sobre cuándo se recogió el pedido, la ubicación de quien lo recogió en tiempo real y una estimación de la hora de entrega. Cuando se vaya a entregar el pedido, la persona que lo recibe deberá, usando su dedo, dibujar su firma en la aplicación para confirmar la entrega. En la aplicación también quedará registrada la hora de entrega y quién lo ha entregado.
11. Sin necesidad de iniciar sesión, también se podrá navegar por la lista de restaurantes locales asociados y tras seleccionar un restaurante, ver los menús disponibles y de cada menú, sus detalles.