

# ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

*21 de diciembre de 2022*

En el siguiente enunciado se describe un sistema de información. Obtener el **modelo de casos de uso y la jerarquía de actores** correspondientes al sistema de información descrito. **Por cada caso de uso y cada relación se debe indicar el número del párrafo o párrafos utilizados para su deducción. Cada actor debe ir acompañado de una descripción.**

1. El departamento de Turismo de la Xunta de Galicia nos ha solicitado el desarrollo de GalizaRural, una aplicación que permita gestionar de manera rápida y sencilla los establecimientos de turismo rural de Galicia, también conocidos como Casas de Aldea.
2. Para que los establecimientos aparezcan en la página web de GalizaRural los dueños de los mismos deberán darlos de alta en el sistema. Para dar de alta un establecimiento se deberá proporcionar una serie de datos obligatorios como la localidad en la que se encuentra, el número de habitaciones, el número de baños, etc. Además, por cada habitación habrá que indicar el número de camas, si éstas son simples o dobles y si la habitación dispone de WC. Entre los datos optativos a introducir al dar de alta un establecimiento se encuentran una descripción de la casa y todas las fotografías que el dueño considere adecuadas.
3. Por supuesto los dueños de los establecimientos podrán dar de baja sus Casas de Aldea en GalizaRural cuando quieran, pero no se les permitirá hacerlo mientras exista alguna reserva cuya fecha de disfrute todavía no haya pasado.
4. Los establecimientos se alquilan mediante periodos vacacionales. Ejemplos de distintos periodos podrían ser: del 1 al 15 de agosto, del 16 al 31 de agosto, Semana Santa, cada semana o incluso cada día. Al dar de alta un establecimiento, el dueño será el encargado de definir los periodos vacacionales en los que desea alquilar su establecimiento. Además, al definir un periodo deberá especificar si para ese periodo la casa se alquila entera, por habitaciones o si desea dar la oportunidad de que el cliente elija. Por supuesto deberá indicar también el precio correspondiente.
5. El dueño también podrá consultar un listado con los periodos vacacionales que tiene definidos y seleccionando uno de ellos podrá ver los detalles del mismo e incluso modificarlo o borrarlo si no tiene ninguna reserva realizada para ese periodo

6. Las personas que accedan a la página web de GalizaRural contarán con un buscador donde introduciendo el nombre de una población obtendrán el listado de todas las Casas de Aldea que se encuentren en esa localidad y en un radio de 20 km. Al lado de cada establecimiento aparecerá una pequeña descripción del mismo y el código que identifica a ese establecimiento en GalizaRural. Además, será posible seleccionar uno de los establecimientos y acceder a la descripción completa del mismo y a todas sus fotografías.
7. Una vez conocido el código del establecimiento que le interesa, el usuario podrá consultar su calendario de ocupación desde la página principal de GalizaRural. Una vez introducido el código, se le mostrará al usuario el calendario de ocupación del establecimiento, donde podrá comprobar la ocupación para cada periodo vacacional definido por el dueño.
8. Las reservas de establecimientos también se realizarán desde la página principal de GalizaRural. Para ello el usuario deberá introducir el código del establecimiento, la fecha de llegada, el número de noches y si desea reservar el establecimiento completo o el número de habitaciones que desea. Si la reserva no es posible, se le mostrará el calendario de ocupación para que pueda comprobar cuál es el problema. Sin embargo, si desea cambiar algún dato de la reserva, deberá comenzar el proceso de nuevo desde la página principal.
9. Si la reserva finaliza satisfactoriamente, se le mostrará al usuario una pantalla avisándole que tiene un plazo de 3 días para abonar un 20% del importe de su reserva y se le proporcionará el número de cuenta bancaria en el que debe hacer el ingreso. También se le avisará que si no realiza el ingreso en el plazo indicado su reserva puede ser anulada.
10. Cuando el dueño del establecimiento recibe en su casa el extracto bancario con los ingresos realizados, introduce los datos en GalizaRural indicando a qué reservas se corresponden para que quede constancia de las reservas que ya han realizado el pago.
11. Para ello, el dueño introducirá el código de la reserva y si el pago ha sido realizado fuera del plazo establecido, se le preguntará si desea borrar o confirmar la reserva.
12. Si decide borrarla, se borrarán todos los datos de la misma, se le mandará un mail al cliente indicándole que su reserva no ha sido aceptada por demorarse en el pago y el dueño deberá llamar al banco para solicitar que devuelvan el pago realizado.
13. Si el pago se ha realizado dentro del plazo o el dueño decide confirmar la reserva a pesar de haberlo hecho tarde, se almacenará en el sistema que dicha reserva ya ha abonado el 20% de su importe, en el calendario de ocupación se marcará el periodo correspondiente como ocupado, y se le mandará al cliente un mail avisándole que su reserva ha sido confirmada.
14. Desde la página principal de GalizaRural los usuarios también podrán introducir el código de un establecimiento y acceder directamente a las fotografías del mismo y a su descripción completa.
15. En un sistema de este estilo es importante la seguridad, por eso, para poder realizar cualquier trámite los dueños de los establecimientos deberán identificarse previamente mediante un nombre de usuario y un password. Los usuarios sólo deberán identificarse (también con nombre de usuario y password) para realizar las reservas.