





Consultor: actor genérico definido para usar la herencia en la jerarquía.

Cualquiera: cualquier persona que llegue a la página principal de Kompras.net o que llame por teléfono para darse de alta.

Clientela: Persona identificada en Kompras.net como cliente o que llama por teléfono para hacer un pedido.

Personal: Persona identificada en Kompras.net como parte del personal de Saldoski.

Cada caso de uso correcto	→	+0.7
Cada caso de uso incorrecto	→	-0.7
Cada relación correcta	→	+0.42
Cada relación incorrecta	→	-0.42
Dos actores al realizar pedido tfno.	→	+0.48
Jerarquía correcta	→	+0.7