

## Tu cuenta RIU

La Red Inalámbrica Universitaria (RIU) es un servicio de conexión inalámbrica a Internet que la UNAM te ofrece sin costo, como estudiante activo de su comunidad.



Este recurso tiene el objetivo de ayudarte a enriquecer tus labores académicas, de investigación y difusión de la cultura.

El servicio está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. En las instalaciones de la UNAM; se cuenta con 1099 puntos de acceso a la RIU, localizados en las áreas de mayor afluencia de la comunidad universitaria, para dar el mejor servicio posible.

Como puedes observar, en todos los planteles del CCH se cuenta con varios puntos de acceso:

Acceso RIU para la comunidad CCH	
Plantel	Puntos de acceso
Colegio de Ciencias y Humanidades Azcapotzalco	4
Colegio de Ciencias y Humanidades Naucalpan	9
Colegio de Ciencias y Humanidades Oriente	Biblioteca 2
	Plantel 6
Colegio de Ciencias y Humanidades Sur	9
Colegio de Ciencias y Humanidades Vallejo	9

### Especificaciones de uso

Para gozar de los beneficios de este servicio, también es importante que sepas que, como usuario, estás aceptando:

- Utilizar este servicio de comunicación sólo para enviar y recibir mensajes e información que sean apropiados.
- Navegar seguro, pues el acceso al contenido publicado en Internet (archivos descargados, programas ejecutados, mensajes recibidos y demás información) es susceptible de contener virus informáticos.
- Responsabilizarte como usuario de ingresar sólo a sitios que consideres seguros y contar con un antivirus actualizado.

- Instruirte y configurar tus sistemas con los procedimientos básicos para que la RIU funcione adecuadamente en todos tus dispositivos de acceso a la red.
- Contar con la seguridad mínima que brinde protección a tus dispositivos.



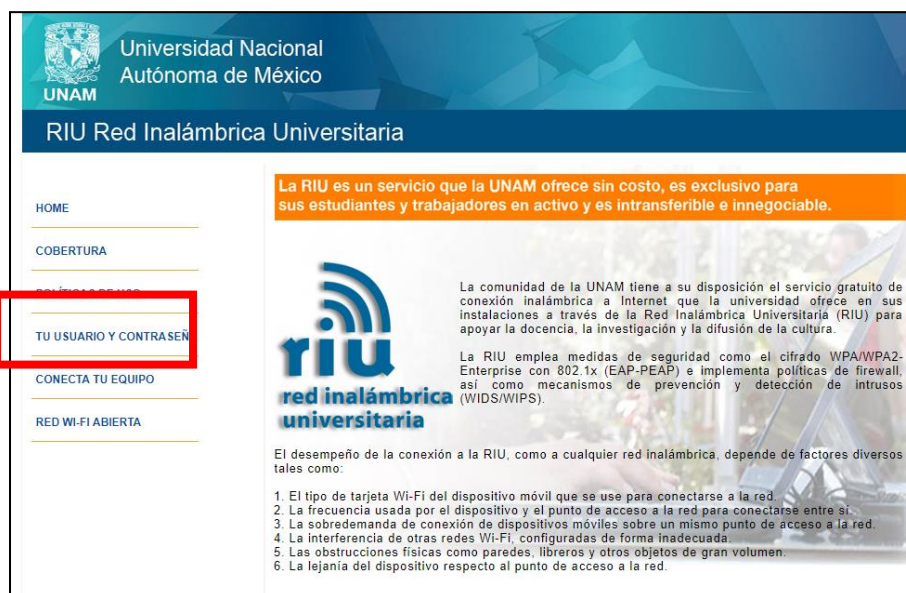
La DGTIC podrá suspender o desactivar temporalmente sus servicios, o cancelarlos definitivamente, cuando detecte que un usuario utiliza indebidamente el servicio.

Para utilizarla debes:

- Ser estudiante inscrito en el periodo escolar correspondiente y contar con tira de materias vigente.
- Tener un equipo portátil (*laptop*, *tablet* o *smartphone*) que cuente con las especificaciones técnicas requeridas para la conexión y la configuración.

Ahora sí, para empezar...

1. Entra a la página [www.riu.unam.mx](http://www.riu.unam.mx), revisa la información y da clic en **Tu usuario y contraseña**.



2. Una vez ahí, da clic en el enlace a la página [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)

cional  
léxico

Universitaria

**Si eres estudiante, académico o personal administrativo de la UNAM, en activo:**

1. Ingresa al portal [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx) con tu cuenta de registro de servicios TIC; si aún no la tienes, solicítala ahí mismo.
2. Obtén tu cuenta, nombre de usuario y contraseña, para usar la RIU en la opción Tramita tu Red Inalámbrica (RIU).
  - Si necesitas consultar tu nombre de usuario y/o tener una nueva contraseña para usar la RIU puedes hacerlo en esa misma opción del portal [www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx).

**Si eres tesista de la UNAM, estudiante o académico de estancia en la universidad:**

Solicita una cuenta, nombre de usuario y contraseña, para usar la RIU en el Centro de Atención a Usuarios con:

1. Copia de una identificación oficial vigente con fotografía y firma, como credencial de elector, licencia de manejo o pasaporte.
2. Copia del registro de tesis sellado por la escuela o facultad o, en su caso, copia de la carta de invitación o aceptación emitida por el titular de la entidad anfitriona.

3. Se desplegará una página para que puedas crear tu cuenta de Registro de Servicios TIC, para ello, da clic en **Regístrate**.

Universidad Nacional  
Autónoma de México

**Registro de Servicios TIC**

Si aún no has creado tu cuenta de Registro de Servicios TIC

**Regístrate**

**Si ya tienes tu Registro de Servicios TIC**

- Si eres **empleado**, tu RFC con homoclave, tu número de empleado o tu correo electrónico institucional.
- Si eres **alumno**, tu número de cuenta o tu correo electrónico institucional.

Identificador:

Contraseña:  \* ¿Has olvidado la contraseña?

**INGRESAR**

Leer lineamientos y políticas | Guía para el registro de Servicios TIC  
Copyright © 2010 UNAM. Todos los derechos reservados. Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.  
Contacto | Créditos

4. Una vez adentro se te solicitará información personal. Escribe los datos solicitados y, al final, no olvides dar clic en los campos que se indican.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Registro de Servicios TIC

1. Tener una cuenta activa de correo con dominio unam.mx

2. Completa el formulario

3. Ingresa a tu correo electrónico con dominio unam.mx y confirma tu solicitud

4. Registro exitoso

Por favor, ingresa la información solicitada en los siguientes campos. Recuerda que los datos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Identificador (Número de cuenta o RFC)\*:

Contraseña\*:
 

Por favor, verifica que tu contraseña contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Te sugerimos adicionalmente agregar, de manera opcional, un carácter especial (!?,,:;()[]{}<>)/\+\*=-\_%\$&#@!) y que no contenga comillas simples ('), comillas dobles (") o espacios.

Confirmación de contraseña\*:

Pregunta secreta\*:

Respuesta secreta\*:

Verificación de seguridad\*:
 

☐ No soy un robot
 

☐ Certifico que he leído y acepto los lineamientos y políticas de uso del sitio
 [Leer lineamientos y políticas](#)

Alumno:

El número de cuenta debe contener 9 dígitos, sin guiones ni espacios.

1. Para alumnos de generación 2000 o posteriores, debes ingresar el número de cuenta con dígito verificador.

**Por ejemplo:** Un alumno con número de cuenta 10900490-3 debe ingresar 109004903.

2. Para alumnos de generaciones anteriores al 2000, se ingresa un 0 (cero) más su número de cuenta con dígito verificador.

**Por ejemplo:** Un alumno con número de cuenta 9650547-1 debe ingresar 096505471.

Empleado:

El RFC debe ser de 13 caracteres en mayúsculas, incluyendo la homoclave.

ACEPTAR

LIMPIAR

CANCELAR

5. Fíjate cómo el sistema te pide ciertos requerimientos a la hora de generar tu contraseña (destacados en color rojo); para conseguirla, te servirán mucho los tips que revisaste con anterioridad sobre contraseñas seguras.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Registro de Servicios TIC

1. Tener una cuenta activa de correo con dominio unam.mx

2. Completa el formulario

3. Ingresa a tu correo electrónico con dominio unam.mx y confirma tu solicitud

4. Registro exitoso

Por favor, ingresa la información solicitada en los siguientes campos. Recuerda que los datos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Identificador (Número de cuenta o RFC)\*:

Contraseña\*:
 

Por favor, verifica que tu contraseña contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Te sugerimos adicionalmente agregar, de manera opcional, un carácter especial (!?,,:;()[]{}<>)/\+\*=-\_%\$&#@!) y que no contenga comillas simples ('), comillas dobles (") o espacios.

Confirmación de contraseña\*:

Pregunta secreta\*:

Respuesta secreta\*:

Verificación de seguridad\*:
 

☐ No soy un robot
 

Alumno:

El número de cuenta debe contener 9 dígitos, sin guiones ni espacios.

1. Para alumnos de generación 2000 o posteriores, debes ingresar el número de cuenta con dígito verificador.

**Por ejemplo:** Un alumno con número de cuenta 10900490-3 debe ingresar 109004903.

2. Para alumnos de generaciones anteriores al 2000, se ingresa un 0 (cero) más su número de cuenta con dígito verificador.

**Por ejemplo:** Un alumno con número de cuenta 9650547-1 debe ingresar 096505471.

Empleado:

El RFC debe ser de 13 caracteres en mayúsculas, incluyendo la homoclave.

6. Para mayor tranquilidad se sugiere que, antes de marcar la casilla de certificación, leas los **Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC.**



**Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC**  
**www.servicios.unam.mx**

Como parte de la estrategia para aprovechar de manera eficaz las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se crea el sitio de Servicios TIC bajo el objetivo de fomentar el uso y difusión de los servicios, principalmente académicos y administrativos que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a su comunidad.

**Políticas de uso**

**A. Principios generales de acceso**

El sitio de Servicios TIC está orientado a estudiantes y trabajadores que tengan relación vigente con la UNAM y que posean una cuenta de correo electrónico en el dominio unam.mx. Las cuentas de correo electrónico con este dominio, deben obtenerse mediante el trámite administrativo que defina cada entidad o dependencia universitaria.

Para poder hacer uso de los servicios que se brindan, el universitario debe realizar su registro de Servicios TIC, ingresando los datos que se le solicitan, entre ellos, su contraseña personal, la cual posteriormente le permitirá ingresar al sitio y comprobar su identidad.

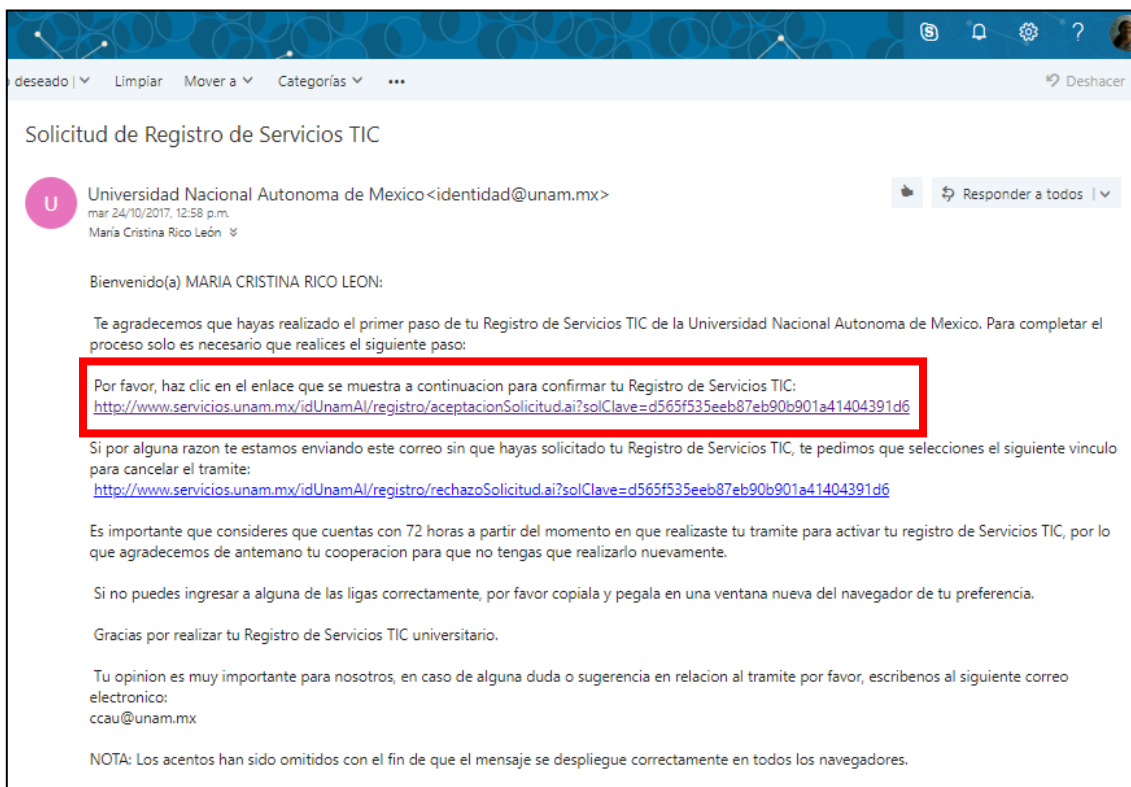
Como una alternativa para contar con un correo electrónico con dominio unam.mx, los universitarios con relación vigente con la Universidad, pueden obtener gratuitamente y de manera remota, una cuenta con dominio: @comunidad.unam.mx, ingresando a la página (<http://www.comunidad.unam.mx>), siguiendo los pasos mencionados en el sitio. Si tiene dudas, se puede comunicar al Centro de Atención a Usuarios de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 horas al 5622-8099 Fax: 56228149, 01-800-900-8626 (Gratuito).

**Vigencia de servicios**

El universitario podrá ingresar al sitio de Servicios TIC mientras mantenga una relación vigente (activa) con la UNAM. Esta

7. Una vez hecho el registro, recibirás un correo de confirmación en tu cuenta institucional. Da clic en el enlace indicado para completar el registro exitosamente.





8. Regresa a la página principal de la RIU [www.riu.unam.mx](http://www.riu.unam.mx). Dirígete a **Conecta tu equipo** dentro del menú. Ahí, encontrarás información sobre las **Características técnicas necesarias**, así como **Guías de configuración**, según el tipo de sistema operativo que tenga tu equipo o dispositivo.



9. Sigue los pasos que te indique el manual correspondiente para que puedas empezar a utilizar la red sin problema. En caso de que se presente cualquier eventualidad, dirígete al **Centro de Atención a Usuarios (CAU)** o a la **Dirección General de Cómputo y de Tecnología de la Información y Comunicación (DGTIC)**.

**Centro de Atención a Usuarios (CAU)**  
[soporte@comunidad.unam.mx](mailto:soporte@comunidad.unam.mx)  
5622-8099, desde la ciudad de México  
01 (800) 900-8626, larga distancia nacional sin costo  
Horario de atención telefónica:  
Lunes a viernes de 9:00 am a 8:00 pm  
(tiempo del centro de México)

**Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC)**  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, Ciudad de México  
Frente a la Facultad de Contaduría y Administración  
Horario de atención en ventanilla:  
Lunes a viernes de 10:00 am a 2:30 pm y de 5:00 a 6:40 pm