

## Tu cuenta RIU

La Red Inalámbrica Universitaria (RIU) es un servicio de conexión inalámbrica a Internet que la UNAM te ofrece sin costo, como estudiante activo de su comunidad.



Este recurso tiene el objetivo de ayudarte a enriquecer tus labores académicas, de investigación y difusión de la cultura.

El servicio está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. En las instalaciones de la UNAM; se cuenta con 1099 puntos de acceso a la RIU, localizados en las áreas de mayor afluencia de la comunidad universitaria, para dar el mejor servicio posible.

Como puedes observar, en todos los planteles del CCH se cuenta con varios puntos de acceso:

Acceso RIU para la comunidad CCH	
Plantel	Puntos de acceso
Colegio de Ciencias y Humanidades Azcapotzalco	4
Colegio de Ciencias y Humanidades Naucalpan	9
Colegio de Ciencias y Humanidades Oriente	Biblioteca 2
	Plantel 6
Colegio de Ciencias y Humanidades Sur	9
Colegio de Ciencias y Humanidades Vallejo	9

## Especificaciones de uso

Para gozar de los beneficios de este servicio, también es importante que sepas que, como usuario, estás aceptando:

- Utilizar este servicio de comunicación sólo para enviar y recibir mensajes e información que sean apropiados.
- Navegar seguro, pues el acceso al contenido publicado en Internet (archivos descargados, programas ejecutados, mensajes recibidos y demás información) es susceptible de contener virus informáticos.
- Responsabilizarte como usuario de ingresar sólo a sitios que consideres seguros y contar con un antivirus actualizado.
- Instruirte y configurar tus sistemas con los procedimientos básicos para que la RIU funcione adecuadamente en todos tus dispositivos de acceso a la red.
- Contar con la seguridad mínima que brinde protección a tus dispositivos.



La DGTIC podrá suspender o desactivar temporalmente sus servicios, o cancelarlos definitivamente, cuando detecte que un usuario utiliza indebidamente el servicio.

Para utilizarla debes:

- Ser estudiante inscrito en el periodo escolar correspondiente y contar con tira de materias vigente.
- Tener un equipo portátil (*laptop, tablet o smartphone*) que cuente con las especificaciones técnicas requeridas para la conexión y la configuración.

Ahora sí, para empezar...

1. Entra a la página [www.riu.unam.mx](http://www.riu.unam.mx), revisa la información y da clic en “Solicitar una cuenta o cambio de contraseña”.



2. Se desplegará una página para que puedas crear tu cuenta de Registro de Servicios TIC, para ello, da clic en “Alta de usuario para acceder al servicio” y después en “Soy alumno UNAM”.





UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO

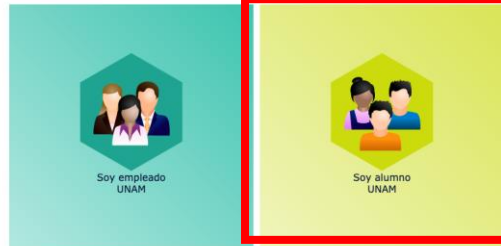
Red Inalámbrica Universitaria



La comunidad de la UNAM tiene a su disposición el servicio gratuito de conexión inalámbrica a Internet que la universidad ofrece en sus instalaciones a través de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) para apoyar la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.


La RIU es un servicio que la UNAM ofrece sin costo, es exclusivo para sus estudiantes y trabajadores en activo, y es intransferible e innegociable.

### Elija el tipo de usuario



4. Escribe los datos solicitados y, al final, no olvides dar clic en los campos que se indican y en “Aceptar”. Para mayor tranquilidad se sugiere que, antes de marcar la casilla de certificación, leas los **Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC**.

### Alta de alumno




Soy alumno UNAM

\* Ingresa tu número de cuenta ?

\* Ingresa tu cuenta de correo UNAM ?

☐ \* He leído y acepto las políticas de uso del servicio

\* Verificación de seguridad

☐ No soy un robot 

**Aceptar**

Nota: Los campos marcados con \* son obligatorios.



#### Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC

[www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)

Como parte de la estrategia para aprovechar de manera eficaz las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se crea el sitio de Servicios TIC bajo el objetivo de fomentar el uso y difusión de los servicios, principalmente académicos y administrativos que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a su comunidad.

**Políticas de uso**

A. Principios generales de acceso

El sitio de Servicios TIC está orientado a estudiantes y trabajadores que tengan relación vigente con la UNAM y que posean una cuenta de correo electrónico en el dominio unam.mx. Las cuentas de correo electrónico con este dominio, deben obtenerse mediante el trámite administrativo que define cada entidad o dependencia universitaria.

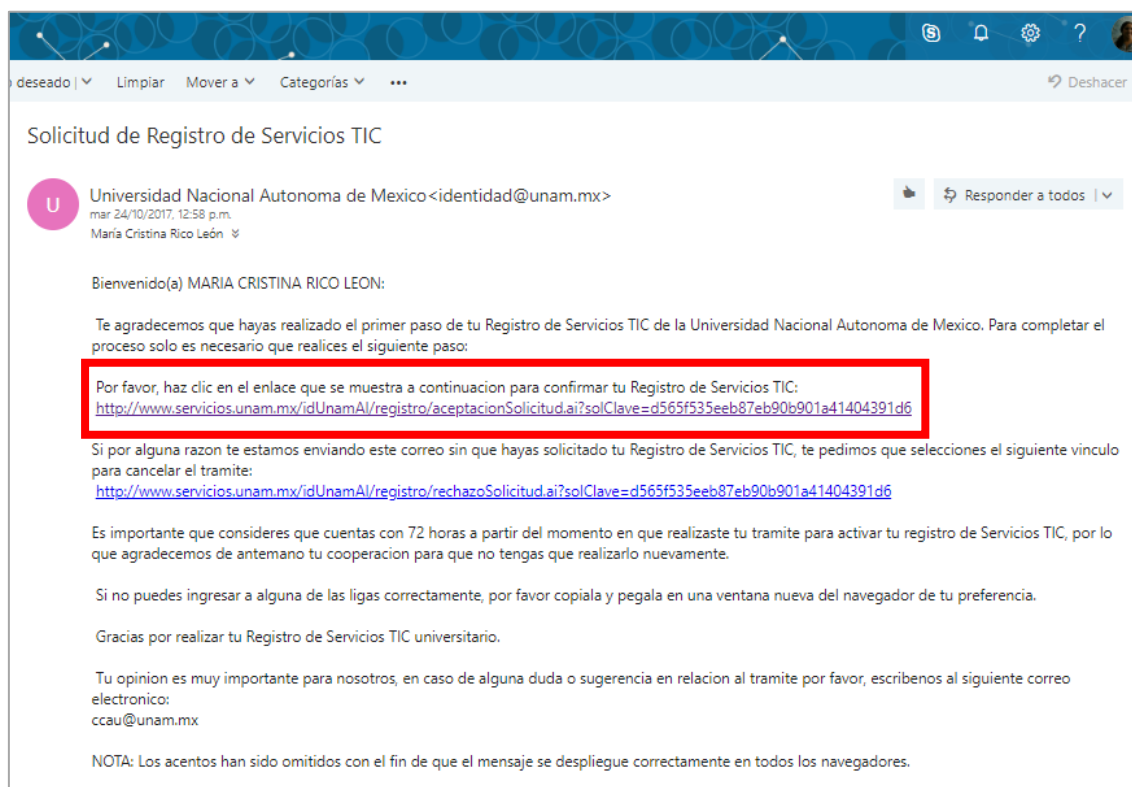
Para poder hacer uso de los servicios que se brindan, el universitario debe realizar su registro de Servicios TIC, ingresando los datos que se le solicitan, entre ellos, su contraseña personal, la cual posteriormente le permitirá ingresar al sitio y comprobar su identidad.

Como una alternativa para contar con un correo electrónico con dominio unam.mx, los universitarios con relación vigente con la Universidad, pueden obtener gratuitamente y de manera remota, una cuenta con dominio: @comunidad.unam.mx, ingresando a la página (<http://www.comunidad.unam.mx>), siguiendo los pasos mencionados en el sitio. Si tiene dudas, se puede comunicar al Centro de Atención a Usuarios de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 horas) al 5622-8099 Fax: 56228149, 01-800-900-8626 (Gratuito).

Vigencia de servicios

El universitario podrá ingresar al sitio de Servicios TIC, mientras mantenga una relación vigente (activa) con la UNAM. Esta

7. Una vez hecho el registro, recibirás un correo de confirmación en tu cuenta institucional. Da clic en el enlace indicado para completar el registro exitosamente.



8. Regresa a la página principal de la RIU [www.riu.unam.mx](http://www.riu.unam.mx). Dirígete a “Conecte su equipo” dentro del menú. Ahí, encontrarás información sobre las **Características técnicas necesarias**, así como **Guías de configuración**, según el tipo de sistema operativo que tenga tu equipo o dispositivo.



9. Sigue los pasos que te indique el manual correspondiente para que puedas empezar a utilizar la red sin problema. En caso de que se presente cualquier eventualidad, dirígete al **Centro de Atención a Usuarios (CAU)** o a la **Dirección General de Cómputo y de Tecnología de la Información y Comunicación (DGTIC)**.

**Centro de Atención a Usuarios (CAU)**

[soporte@comunidad.unam.mx](mailto:soporte@comunidad.unam.mx)

**5622-8099**, desde la ciudad de México

**01 (800) 900-8626**, larga distancia nacional sin costo

Horario de atención telefónica:

Lunes a viernes de 9:00 am a 8:00 pm

(tiempo del centro de México)

**Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC)**

Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, Ciudad de México

Frente a la Facultad de Contaduría y Administración

Horario de atención en ventanilla:

Lunes a viernes de 10:00 am a 2:30 pm y de 5:00 a 6:40 pm